



Milano, Hotel Michelangelo – mercoledì 23 settembre 2015

RELAZIONE POST EVENTO

Mercoledì 23 settembre 2015 si è tenuto a Milano il convegno “DALLO SMART WORKING ALLO SMART BUSINESS - Tecnologie abilitanti per modelli organizzativi agili e produttivi”, un appuntamento organizzato dalla casa editrice ESTE in partnership con Nanosoft, Delle Italia e Emerson Network Power.

I lavori si sono svolti dalle 14.30 alle 18.00, con un caffè di benvenuto e un aperitivo finale. Il pomeriggio si è aperto con l'introduzione al tema da parte di **Max Ardigò**, digital transformation officer, cui sono seguite le testimonianze di **due aziende** che hanno avviato percorsi di Smart Working all'interno della loro organizzazione:



Settore: Editoria, Giochi e servizi, Finanza, Media e communication
Dipendenti: oltre 10.000
Fatturato: 4.906 milioni di Euro



SERGIO TACCHINI

Settore: Moda e Abbigliamento
Dipendenti: 16
Fatturato: quasi 4.000.000 di euro (il marchio quasi 40.000.000)

In rappresentanza delle aziende sono intervenuti:

Roberta Cerri, general manager – MUTADO

Davide Apicella, CIO – SERGIO TACCHINI INTERNATIONAL

Nella seconda parte del pomeriggio i **fornitori di tecnologie** hanno presentato le proprie soluzioni a servizio del lavoro 'Smart', con i contributi di:

- Dario Gnaccarini, sales engineer Cloud client-computing e Sante Roselli, channel solutions manager - **DELL ITALIA**
- Mattia Paolini, sales & marketing manager - **NANOSOFT**
- Enrico Piazzì, consulting and solutions manager - **EMERSON NETWORK POWER**



SISTEMI&IMPRESA
 Management e tecnologie per le imprese del futuro

DATI QUANTITATIVI RIFERITI AI VISITATORI DELL'EVENTO

I seguenti numeri sono da intendersi al netto del personale dell'azienda sponsor e dell'organizzazione

76 iscritti
57 aziende rappresentate
32 presenti
22 i questionari di valutazione raccolti

Di seguito un estratto dell'elenco di iscritti al Convegno.

La gran parte degli iscritti è costituita da Manager **affereni all'area HR e Organizzazione, all'IT** oppure alla **Direzione generale**.

CARICA	AZIENDA	FORMA GIURIDICA	CATEGORIA
MARKETING PURIFICATION	3M ITALIA	SPA	INDUSTRIA CHIMICA, FARMACEUTICA
IT INFRASTRUCTURE MANAGER	A&T EUROPE	SPA	INDUSTRIA ARREDO, LEGNO, MOBILI
IT ADMINISTRATOR	A&T EUROPE	SPA	INDUSTRIA ARREDO, LEGNO, MOBILI
HR DIRECTOR	ALFA LAVAL	SPA	INDUSTRIA MECCANICA, METALLURGICA
RESPONSABILE RISORSE UMANE	ALPITOUR WORLD	SPA	TURISMO, HOTELLERIE E TEMPO LIBERO
ITALY PAYROLL MANAGER	ARROW ELECTRONICS	SRL	INDUSTRIA MECCANICA, METALLURGICA
HR GENERALIST	ASTRAZENECA	SPA	INDUSTRIA CHIMICA, FARMACEUTICA
HEAD OF LEADERSHIP & LEARNING	BARCLAYS ITALIA	SPA	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA
HR TRAINING SPECIALIST	BARCLAYS ITALIA	SPA	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA
RESPONSABILE IT SYSTEMS ADMINISTRATORS AND SUPPORT	BELRON ITALIA	SPA	INDUSTRIA MECCANICA, METALLURGICA
ORGANISATION SPECIALIST	BMW BANK	SPA	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA
HR MANAGER	BMW BANK	SPA	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA
RESPONSABILE AMMINISTRAZIONE E PERSONALE	C.M.S. SMC	SNC	INDUSTRIA TESSILE, ABBIGLIAMENTO
RESPONSABILE IT	C.Q.T. QUALITEX	SRL	INDUSTRIA TESSILE, ABBIGLIAMENTO
RESPONSABILE RIORGANIZZAZIONE	C.Q.T. QUALITEX	SRL	INDUSTRIA TESSILE, ABBIGLIAMENTO
IT	DECATHLON ITALIA	SRL	COMMERCIO E GDO
PROCESSES & PROCEDURES CHIEF SUPERVISOR	DIRECT LINE INSURANCE	SPA	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA
PROGRAM MANAGER ORGANIZATION	EUROP ASSISTANCE ITALIA	SPA	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA
HR PROCESS&BENEFIT PROFESSIONALE	FASTWEB	SPA	TELECOMUNICAZIONI
PROCESS AND BENEFIT MANAGER	FASTWEB	SPA	TELECOMUNICAZIONI
RESPONSABILE PAYROLL & ADMINISTRATION	FASTWEB	SPA	TELECOMUNICAZIONI
IT MANAGER	FERRETTI INTERNATIONAL	SRL	EDILIZIA E COSTRUZIONI
RESP. RISORSE UMANE	FILO DIRETTO ASSICURAZIONI	SPA	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA
RESPONSABILE IT	GAUDI	SPA	INDUSTRIA TESSILE, ABBIGLIAMENTO

GENERAL MANAGER	HEXAGON METROLOGY	SPA	INDUSTRIA MECCANICA, METALLURGICA
AMMINISTRATORE DELEGATO	INFO4U		INFORMATION TECHNOLOGY
RESPONSABILE DIREZIONE PERSONALE DIVISIONE BANCA DEI TERRITORI	INTESA SANPAOLO	SPA	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA
HR BUSINESS PARTNER	IRI INFORMATION RESOURCES	SRL	ALTRI SERVIZI PER LE AZIENDE
RESPONSABILE RISORSE UMANE	IRI INFORMATION RESOURCES	SRL	ALTRI SERVIZI PER LE AZIENDE
RESPONSABILE RELAZIONI SINDACALI E NORMATIVE	IST. CENTRALE DELLE BANCHE POPOLARI ITALIANE	SPA	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA
RICERCATORE	ISTAT	//	P.A. CENTRALE O LOCALE
RESPONSABILE ORGANIZATION & QUALITY	ITALTEL	SPA	TELECOMUNICAZIONI
RESPONSABILE ORG. DEVELOPMENT & QUALITY	ITALTEL	SPA	TELECOMUNICAZIONI
CONTROLLO DI GESTIONE	ITALTRANS	SPA	TRASPORTI E LOGISTICA
IT/EDP MANAGER	ITALTRANS	SPA	TRASPORTI E LOGISTICA
SALESMAN	MARS ITALIA	SPA	INDUSTRIA ALIMENTARE
ADMINISTRATION & REWARD SPECIALIST	MARS ITALIA	SPA	INDUSTRIA ALIMENTARE
HR DIRECTOR HEALTH CARE	PHILIPS - DIVISIONE CORPORATE	SPA	INDUSTRIA GENERICA
COMPENSATION & BENEFIT SPECIALIST	QVC ITALIA	SRL	COMMERCIO E GDO
GROUP HUMAN RESOURCES DIRECTOR	RADICI PARTECIPAZIONI	SPA	INDUSTRIA CHIMICA, FARMACEUTICA
CHANGE MANAGEMENT SPECIALIST	SAIPEM	SPA	INDUSTRIA GENERICA
CHANGE MANAGEMENT SPECIALIST	SAIPEM	SPA	INDUSTRIA GENERICA
HR PERFORMANCE AND CHANGE MANAGEMENTMANAGER	SAIPEM	SPA	INDUSTRIA GENERICA
RESPONSABILE RISORSE UMANE	SANOFI	SPA	INDUSTRIA CHIMICA, FARMACEUTICA
RESPONSABILE HR	SASOL ITALY	SPA	INDUSTRIA CHIMICA, FARMACEUTICA
HR CONSULTANT	SASOL ITALY	SPA	INDUSTRIA CHIMICA, FARMACEUTICA
RESPONSABILE RISORSE UMANE E MOBILITY MANAGER	SASOL ITALY	SPA	INDUSTRIA CHIMICA, FARMACEUTICA
RESPONSABILE GESTIONE HR OPERATIONS, ORGANIZZAZIONE E RELAZIONI INDUST	SEA SOCIETA' ESERCIZI AEROPORTUALI	SPA	TRASPORTI E LOGISTICA
RESPONSABILE ORGANIZZAZIONE	SEA SOCIETA' ESERCIZI AEROPORTUALI	SPA	TRASPORTI E LOGISTICA
DIRETTORE ORGANIZZAZIONE, SVILUPPO E FORMAZIONE	SIRTI	SPA	TELECOMUNICAZIONI
HR MANAGER	SISAL	SPA	TURISMO, HOTELLERIE E TEMPO LIBERO
RESPONSABILE RISORSE UMANE	TELECOM ITALIA	SPA	TELECOMUNICAZIONI
RIFERIMENTO DEL PROGETTO SMART WORKING NELLA FUNZIONE PEOPLE VALUE	TELECOM ITALIA	SPA	TELECOMUNICAZIONI
HR SPECIALIST	THYSSENKRUPP ELEVATOR ITALIA	SPA	NON DEFINITA

LA PROMOZIONE

La fase di promozione si è sviluppata attraverso i seguenti canali:

- Invio di inviti riservati e personali tramite **mail**;



- Invio di inviti rivolti alle direzioni Organizzazione, IT e Marketing e alla Direzione generale **tramite fax**;

A ridosso del giorno di evento è stata infine avviata un'ulteriore azione di **recall telefonico** sugli iscritti al fine di limitare il livello di assenteismo fisiologico tipico delle iniziative a partecipazione gratuita.

Attraverso il **profilo twitter della rivista Sistemi&Impresa** (@SistemImpresa) è stata realizzata la cronaca live dell'evento, con pillole e foto dei momenti salienti del pomeriggio.

ORGANIZZAZIONE DEI CONTENUTI

Il 95% dei presenti ha espresso **grande interesse per il tema** dello Smart Working: il pubblico ha apprezzato l'organizzazione dell'evento, con presentazioni successive (esperienze aziendali e vendor di tecnologie) e la tavola rotonda finale che ha favorito il confronto fra i punti di vista Organizzativo, Tecnologico e Marketing, oltre che il dialogo con la platea.

Alcuni presenti avrebbero preferito un taglio meno tecnico per le testimonianze tecnologiche.



La platea dell'evento



L'intervento di Max Ardigo



Roberta Cerri, general manager di MUTADO



Davide Apicella, CIO di SERGIO TACCHINI INT.

*Martina Galbiati
Responsabile Eventi ESTE*