

Welfare Company

idee e soluzioni per una vita migliore

People Care, Motivation & Flexible Benefits



Principali Clienti del nostro Gruppo:





AGENDA

1. **WELFARE AZIENDALE: finalità e contenuti** (sintesi)
2. **MyWELFARE: portale web** per il “Welfare Aziendale 2.0”
3. **MyVOUCHER: fringe benefit** in libertà
4. **WELFARE TERRITORIALE: Convenzione Confindustria**





1.

WELFARE AZIENDALE: finalità, necessità e contenuti



Welfare Aziendale: **finalità.**

Il Welfare Aziendale (WA) è un insieme di misure consistenti in **beni, servizi e prestazioni** concesse ai Dipendenti in via **unilaterale** o **bilaterale** (per libera decisione datoriale o in conseguenza di un accordo assunto con i Lavoratori o le OO.SS.) con l'intento di:

- **aumentare il benessere individuale del Dipendente** (affrontando le sue aspettative rispetto alle esigenze economiche e di vita personali e/o familiari)
- **generare positivi effetti sull'assetto organizzativo dell'impresa** (il WA come acceleratore di *performance* del *Team* aziendale e come leva per attrarre, trattenere e motivare le risorse riducendo i costi di *turnover*)
- **ottimizzare il carico fiscale e contributivo complessivo** (in funzione della riduzione del "cuneo fiscale")
- **aumentare il valore del capitale umano** grazie ad un maggior *engagement* dei Lavoratori (presenza/produttività/efficienza)
- **introdurre nuove logiche relazionali** con le OO.SS, i Lavoratori e con gli altri *Stakeholder* (incluso il Territorio: economia e Collettività locale)



Welfare Aziendale: nuova dialettica.

Alle Lavoratrici e ai Lavoratori della Spa INDAGINE CONOSCITIVA SUL WELFARE AZIENDALE!

(....)

E' quasi superfluo sottolineare che se un collaboratore **trova nella propria Azienda un "alleato"** nella soluzione dei suoi problemi di conciliazione tra famiglia/vita privata/lavoro, questa alleanza genera inevitabilmente un legame ancora più forte, con **ritorni economici e sociali positivi per entrambi.**

Per il nostro Sindacato un'accelerazione sui meccanismi di welfare aziendale favorirebbe anche la possibilità di costruire efficacemente una parte rilevante degli accordi di II livello, in quanto le condizioni di miglior favore che i lavoratori possono ottenere in molti ambiti di stretto interesse per loro (asili nido, sanità integrativa, ecc.), **vanno ben oltre il "mero" salario**, ma toccano le corde più profonde dei bisogni primari degli individui.

(.....)



Welfare Aziendale: contenuti, modelli.



2014
Anno Europeo per la
Conciliazione
della vita professionale
e vita familiare

7 soluzioni di **Work-Life Balance**
part-time; orari *flex*; congedi e permessi per cura e assistenza; telelavoro; “Maggiordomo in Azienda”

7 iniziative di **People Care**
sanità, assistenza, previdenza, ricreazione, sport, svago, cultura

7 iniziative **Family Friendly**
assistenza domiciliare; servizi di sollievo; asili; colonie estive, servizi di doposcuola, *voucher baby sitting*; Buoni Acquisto; Reti Dedicare: sconti/servizi

7 **Piani di Welfare Aziendale (PWA)**



LE AREE d'INTERVENTO

Area	AMBITO	Art. T.U.I.R.	LIMITE SPESA
1	CASSA SANITARIA	51	€. 3.615,20 base Annua
2	BUONI PASTO	51	€ 5,29/gg.
3	TRASPORTO COLLETTIVO (navetta)	51	nessuno
4	ASILO NIDO (anche rimborso diretto)	51	nessuno
5	COLONIE CLIMATICHE	51	nessuno
6	ISTRUZIONE / TESTI SCOLASTICI	51	nessuno
7	FRINGE BENEFIT (beni/servizi o voucher)	51	€. 258,23 base annua
8	PRESTITI/MUTUI	51	nessuno
9	FONDI PENSIONE	51	€. 5.164,57 base annua
A	EDUCAZIONE	100	nessuno
B	RICREAZIONE (abbonamenti palestre/teatro)	100	nessuno
C	ASSISTENZA SOCIALE, SANITARIA, CULTO (babysitter; badanti)	100	nessuno
extra	CONVENZIONI PER DIPENDENTI	NA	nessuno



I SERVIZI



PEOPLE CARE

- ASILI NIDO / TAGESMUTTER
- CASSE SANITARIE (integrativa)
- CAMPAGNE MEDICHE (prevenzione/*check-up*)
- RIMBORSO SPESE MEDICHE
- CONSULTAZIONI PEDIATRICHE
- VISITE SPECIALISTICHE DEDICATE (pediatra)
- BABY SITTING
- ASSISTENZA DOMICILIARE (anziani/NA/LTC)
- OPERATORI SANITARI
- COLONIE/SOGGIORNI CLIMATICI
- ATTIVITA' RICREATIVE-CULTURALI
- ATTIVITA' SPORTIVE



TIME SAVING

- ACQUISTO/CONSEGNA FARMACI
- CONSULENZE FISCO/LEX
- SERVIZI DISBRIGO PRATICHE
- SERVIZIO LAVANDERIA/STIRERIA/SARTO
- SPESA A DOMICILIO
- DOG SITTER
- MANUTENZIONE CASA



I SERVIZI



GREEN MOBILITY

- ABBONAMENTI TRASPORTO PUBBLICO
- CAR-POOLING
- BIKE/CAR SHARING
- NAVETTE AZIENDALI
- ACQUISTO BICICLETTE
- CONVENZIONI PARCHEGGIO



SHOPPING & MONEY SAVING

- CONVENZIONI (Rete Dedicata)
- VOUCHER ACQUISTI
- CARTE CASH-BACK (*fringe benefit "x2"*)
- PALESTRE
- VIAGGI
- EVENTI CULTURALI (*couponing*)



FASI di COSTRUZIONE del PWA (sintesi)

1 diagnosi del sistema esistente

- evidenziazione degli **elementi migliorativi** rispetto al modello esistente
- nuova e **più razionale allocazione delle risorse**
- **analisi di compliance** verso TUIR/CCNL/CIA

2 comprensione delle esigenze del Personale

- attivazione di **systemi di "ascolto"**: *survey* interna (questionario via intranet); *focus group*
- **impatto motivazionale positivo** all'interno del processo che genererà il PWA (**protagonisti attivi**)

3 mappatura e analisi socio-demografica

- analisi **caratteristiche del Dipendente/nucleo familiare** (età/genere/provenienza/reddito/nucleo mono o pluri reddito/genitori anziani/familiari NA/madri-padri single monoreddito)
- analisi **caratteristiche del Territorio** (offerta di Welfare primario)

4 identificazione dei *benefit* che soddisfano le esigenze monitorate

5 definizione del PWA

- costruzione di un **modello di misurazione/controllo** (*fine tuning*)
- **MKTG del PWA** (*Customer Satisfaction*/"vendita"/*Total Reward Statement*): Dip. da fornitore (della prestazione) a **Cliente** (dei servizi di WA) ▫

Le scelte unilaterali fatte "a tavolino" dall'Azienda generano PWA non performanti (incapaci di soddisfare le esigenze)



My WELFARE

PERSONAL AREA

- BENEFIT PLAN 2.0
- TIME SAVING
- MOBILITY
- CARE SERVICES
- LOCAL SHOPPING
- HELP DESK

800.12.64.63
Mon - Fri 9:00 - 18:00

livechat

openticket

Home

BENEFIT PLAN 2.0
Compensate your needs

TIME SAVING
Make the most of your time

MOBILITY
Look for the smartest route

CARE SERVICES (People / House care)
Support when and where you need it

LOCAL SHOPPING
Your badge gives you advantages

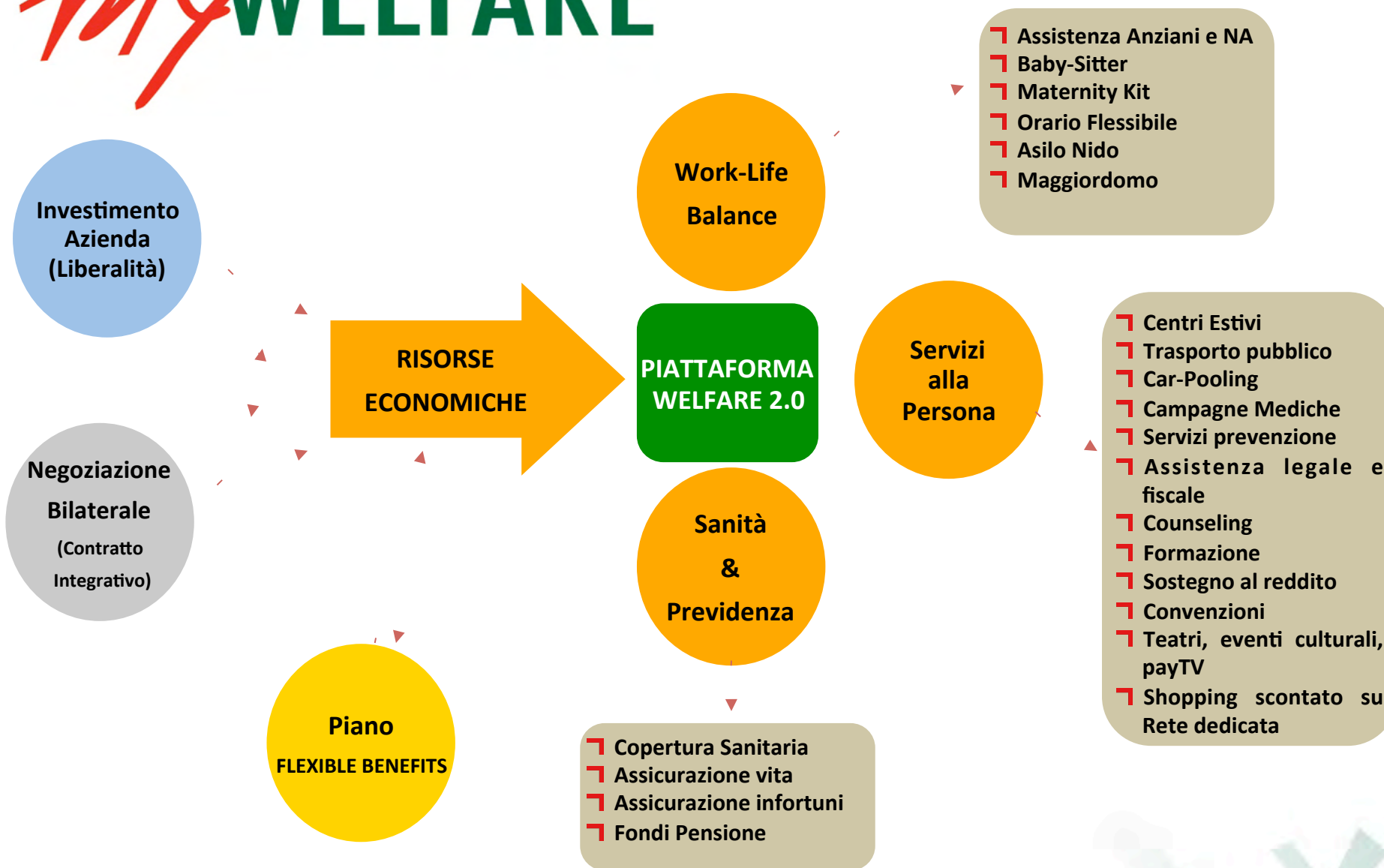
Print this page - Top Page

2.

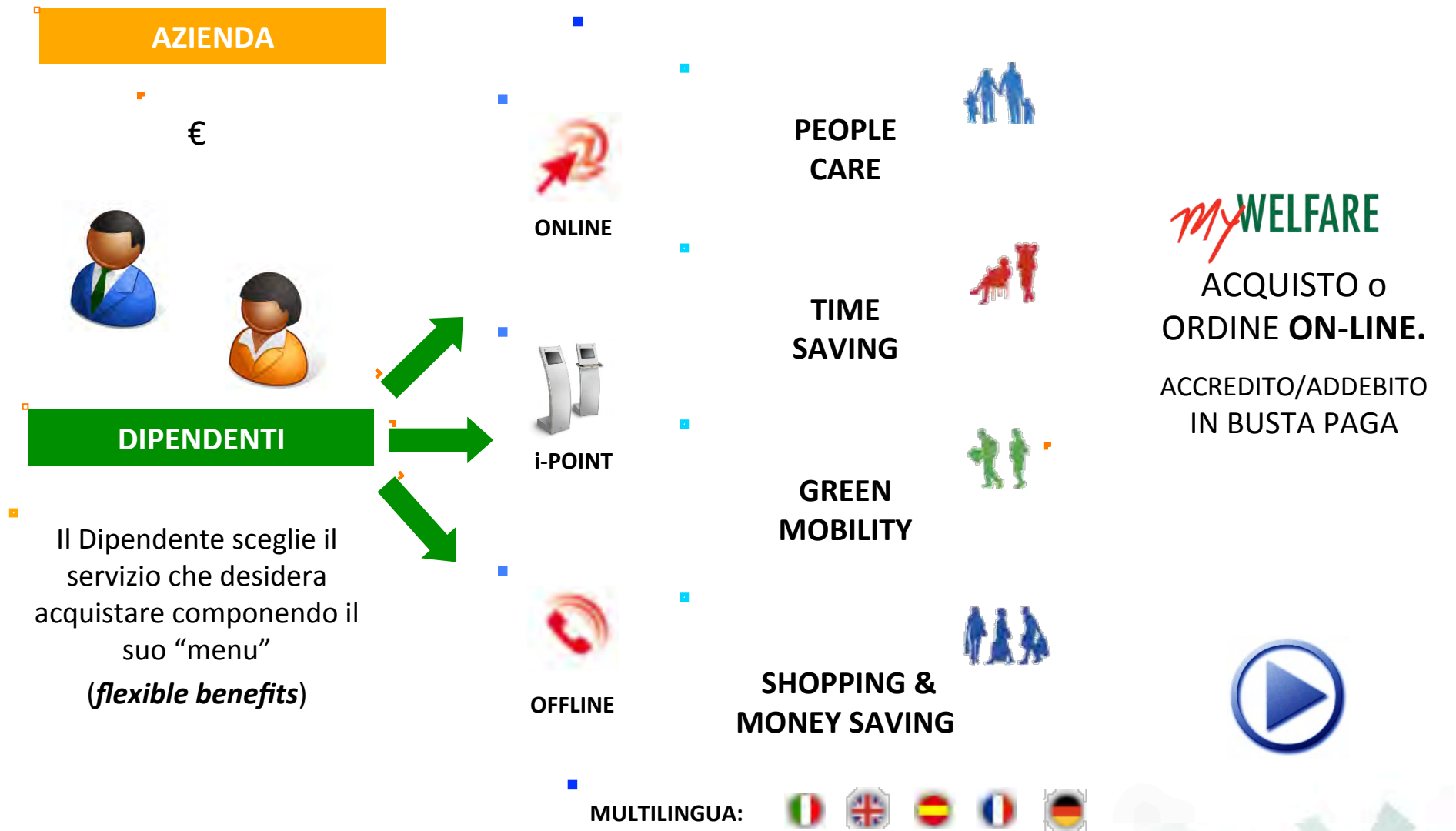
MyWELFARE: il “Welfare Aziendale 2.0”



myWELFARE



WELFARE AZIENDALE 2.0





- Family**
Un sostegno dove e quando serve
- Benessere Personale**
Un aiuto per mente e corpo
- Mobility**
Per una mobilità sostenibile
- Previdenza**
Sottoscrivere piani sanitari integrativi
- Donazioni**
Un piccolo gesto di solidarietà
- Time & Money saving**
I vantaggi del tuo badge

ASSISTENZA

- Family**
Un sostegno dove e quando serve
- Istruzione**
Un aiuto per gli studi dei tuoi figli >
- Rimborso testi scolastici**
Chiedi il rimborso dei libri di testo già acquistati >
- Operatori Socio Assistenziali**
Chiedete un aiuto per i vostri famigliari in difficoltà >





► Family

- Istruzione
- **Rimborso testi scolastici**
- Operatori Socio Assistenziali

► Benessere Personale

► Mobility

► Previdenza

► Donazioni

► Time & Money saving

Rimborso testi scolastici - Informazioni



I costi sostenuti dalle famiglie per l'acquisto di libri sono sempre più onerosi, siamo molto attenti alla vita dei nostri dipendenti, ed è per questo che abbiamo deciso di offrire la possibilità di accedere ad un benefit pensato appositamente per sostenere le spese dei testi per la scuola dei tuoi figli.

Una volta acquistati i libri potrai utilizzare il benefit a tua disposizione per ottenere un rimborso sulla spesa

sostenuta.

Tre semplici passi

Se hai già comprato i libri e vuoi chiedere il rimborso utilizzando il tuo benefit segui questi 3 semplici passaggi:

- Scansiona la fattura relativa al pagamento sostenuto
- Carica il documento PDF e seleziona l'importo del benefit che vuoi utilizzare.
- Riceverai direttamente in busta paga il rimborso del benefit utilizzato

Per ulteriori chiarimenti e approfondimenti sulle modalità di fruizione del tuo benefit consulta il regolamento [cliccando qui](#).

Clicca su Avanti per inserire la tua richiesta.

AVANTI->

ASSISTENZA



PRIMO PIANO



STAMPA PAGINA

TORNA SU ▲



Family

- Istruzione
- Rimborso testi scolastici
- Operatori Socio Assistentziali

Benessere Personale

Mobility

Previdenza

Donazioni

Time & Money saving

Istruzione - Caricamento fatture

ASSISTENZA

PRIMO PIANO

PRIMO PIANO

SCOPRI LE PROMOZIONI

CARICA DOCUMENTO

Inserisci un singolo documento di spesa con i relativi giustificativi (se richiesti) in un unico file PDF.

[Clicca qui](#) per utilizzare lo strumento di unificazione dei file PDF

Documento	Tipo documento *	Ricevuta <input type="text"/>
	Partita Iva/Codice Fiscale *	02095310997 <input type="text"/>
	Numero documento *	0123 <input type="text"/>
	Data documento *	02/12/2013 <input type="text"/>
	Allegato (PDF - Max. 4MB) *	C:\USERS\UTI <input type="button" value="Sfoglia..."/>
	Importo *	€ 120,00 <input type="text"/>

BENEFIT DISPONIBILI

Welfare Wallet € 120,00 (Max. € 9.990,00)

AVANTI->

STAMPA PAGINA TORNA SU ▲





▶ Family

- Istruzione
- Rimborso testi scolastici
- **Operatori Socio Assistentziali**

▶ Benessere Personale

▶ Mobility

▶ Previdenza

▶ Donazioni

▶ Time & Money saving

Operatori Socio Assistentziali - Informazioni



L'attenzione verso i propri familiari è uno degli aspetti che l'azienda non vuole trascurare, per questo abbiamo deciso di esserti vicino nella cura dei tuoi cari.

Il servizio ti consente di richiedere delle badanti qualificate a domicilio, solo per poche ore, occasionalmente o per un'emergenza. Il servizio di assistenza domiciliare può anche essere continuativo o per lunghi periodi secondo le necessità

dell'assistito e della famiglia. Potrai utilizzare il benefit a tua disposizione per far fronte ai costi del servizio, l'importo eccedente al benefit verrà fatturato per poter essere pagato direttamente all'esercente.

[Clicca qui](#) per conoscere alcuni esempi dei servizi erogati.

Il servizio è attivo su Milano e Provincia, nel caso di prestazioni fuori dai comuni indicati sarà necessario chiamare il contact center per verificare la praticabilità della richiesta.

Tre semplici passi

Accedere al benefit è molto facile, in tre semplici passi potrai completare le operazioni e usufruire del servizio:

- Telefona al nostro contact center e fornisci il tuo PNR
- Richiedi il servizio chiedendo di utilizzare il benefit a tua disposizione
- Un operatore del centro assistenza vi ricontatterà per confermare la prenotazione

Chiama il Contact Center dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 al numero 800.911.979 e procedi con la tua richiesta

Per ulteriori chiarimenti e approfondimenti sulle modalità di fruizione del tuo benefit consulta il regolamento [cliccando qui](#).

ASSISTENZA



PRIMO PIANO





AREA PERSONALE

- ▶ Dati personali
- ▶ Modifica password
- ▶ I tuoi acquisti
- ▶ Stato Benefit
- ▶ Assistenza

Area personale

Di seguito trovi il riepilogo dei tuoi dati personali, il saldo del tuo conto welfare e le richieste effettuate da portale. In ogni momento puoi cliccare su visualizza nella sezione dedicata ed accedere al dettaglio dell'area desiderata.

DATI PERSONALI

ENTRA ▶

Nome e cognome Demo Demo
 Luogo e data nascita Nato a Milano (MI) il 1/01/1970
 Codice Fiscale 05525780962

Dati aziendali

Società ALFA Spa
 Sede MILANO

STATO BENEFIT

ENTRA ▶

Welfare Wallet € 1.581,77

ULTIME RICHIESTE INSERITE

ENTRA ▶

210195	01/04/2014	Abbonamenti ATM	€ 51,27	
209902	17/02/2014	Rimborso testi scolastici	€ -120,00	
138141	01/01/2014	Abbonamenti ATM	€ 471,00	
179489	02/12/2013	Istruzione	€ -120,00	
127645	24/09/2013	Istruzione	€ -10,00	

ASSISTENZA

IL TUO BENEFIT RESIDUO

U 1.581,77

entra ▶

PRIMO PIANO



Apple

SCOPRI LA PROMOZIONE



AREA PERSONALE

- Dati personali
- Modifica password
- I tuoi acquisti
- Stato Benefit
- Assistenza

Assistenza

In questa pagina trovi i collegamenti diretti ai canali di assistenza a tua disposizione.

I TUOI TICKET

ENTRA

I tuoi ticket: Per qualsiasi dubbio o richiesta non urgente puoi inviare un ticket di assistenza riportando nel testo il tema su cui hai bisogno di ricevere supporto. Un operatore ti risponderà entro 48 ore.

LIVE CHAT ONLINE

ENTRA

Per un'assistenza rapida puoi cliccare qui a fianco e aprire una live chat con un operatore dell'help desk. Potrai ricevere risposte esaustive in tempo reale. Il canale di live chat è disponibile dalle 9:30 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 18:00.

NUMERO VERDE

800.911.979

LUN-VEN 9.00-13.00

Per un'assistenza più dettagliata puoi sempre contattare un operatore chiamando il numero verde dedicato negli orari indicati nell'immagine qui accanto. Per chiamate dall'estero o da cellulare contattare il numero 02.450.777.10.

FAQ

ENTRA

Cliccando sull'icona potrai accedere alla pagina contenente la raccolta delle domande più frequenti e le relative risposte. Così puoi risolvere i tuoi dubbi in modo facile e veloce.

ASSISTENZA



IL TUO BENEFIT
RESIDUO

U 1.581,77

entra

PRIMO PIANO

MyWELFARE

PRIMO PIANO

SCOPRI LE
PROMOZIONI



STAMPA PAGINA

TORNA SU

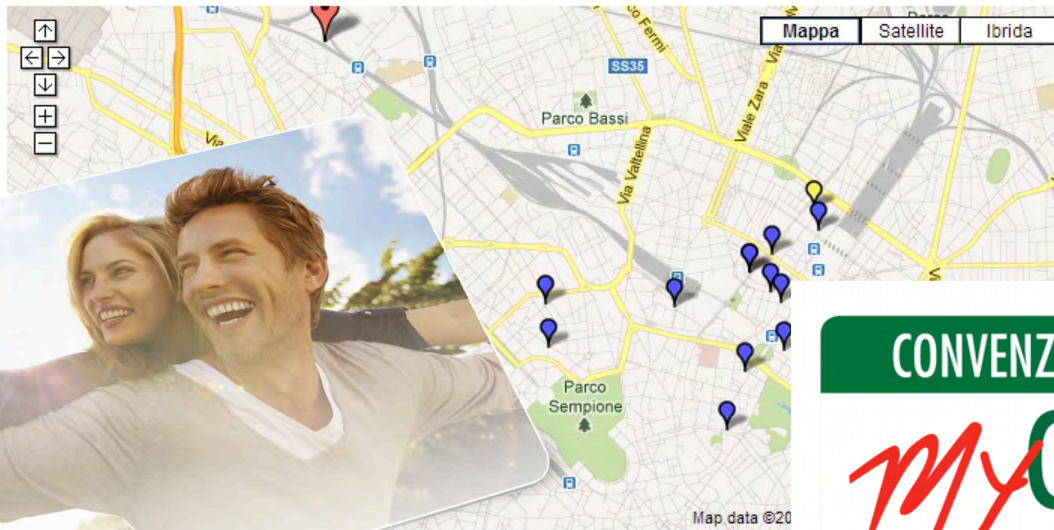


Servizi

CERCA

AREA PERSONALE ESCI

Convenzioni local



ASSISTENZA

PRIMO PIANO

CONVENZIONATO
myCARD
 welfarecompany.it

myWELFARE
 PRIMO PIANO
 SCOPRI LE PROMOZIONI

Categoria servizi

INDIRIZZO	SERVIZIO	DISTANZA
Via G B Bertini 21, 20154 MILANO (MI)	Abbigliamento	4.3 Km
Via Luigi Canonica, 55, 20100 MILANO (MI)	Abbigliamento	4.3 Km
Via Rembrandt, 2, 20148 MILANO (MI)	Abbigliamento	4.4 Km
Via M. Gioia 31, 20124 MILANO (MI)	Abbigliamento	4.3 Km
Via M. Gioia 31, 20124 MILANO (MI)	Abbigliamento	4.3 Km
Via Galvani 15 , 20124 MILANO (MI)	Abbigliamento	4.4 Km

- POLO EXPERT
- BINDI DESSERT
- PHOTO CENTER OTTICO
- PHOTO CENTER TELEFONIA
- ARTE&LOOK
- Autocarozzerie
- Gommista
- Hotel

- Sport
- Teatro e Cinema
- Pagine Gialle Promotion

CERCA





3.

MyVOUCHER: *fringe benefit in libertà*



MyVOUCHER

7 Buoni Acquisto a valore aggiunto (*coupon a bordo carnet*).



E' escluso dal reddito di lavoro dipendente "il **valore dei beni ceduti e dei servizi prestati...**": **non deve trattarsi di erogazione monetaria (Art. 51, c. 3, T.U.I.R.)**.

L'erogazione può effettuarsi con la dazione di titoli di legittimazione (**Voucher**) validi per l'acquisto di beni e servizi nella misura annua massima per Dipendente pari a **€ 258,23**.





Personalizzazione con Logo Azienda

Messaggio Aziendale:

- Ricorrenze aziendali
- Eventi individuali
- Iniziative di *team-building*

LA SPESA



ELETRONICA E ACCESSORI



SHOPPING



HOBBY



TEMPO LIBERO



BELLEZZA E CURA DELLA PERSONA



PRIMA INFANZIA



CULTURA



FOOTBALL FAN



CURE E ASSISTENZA



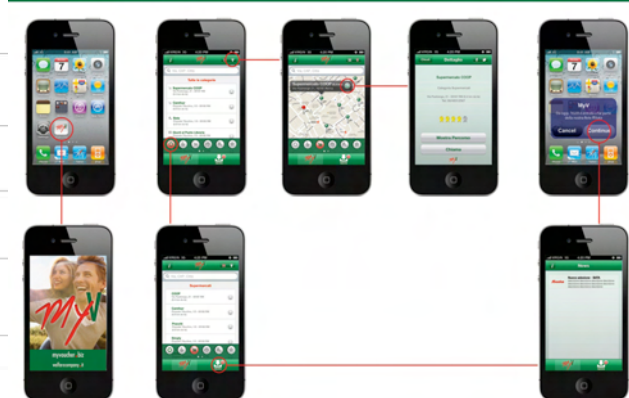
PHARMA



ACQUISTI SOLIDALI



APPLICAZIONE MyV



Consulta **MySHOP** il motore di ricerca di **myvoucher.biz** e scarica l'app per avere sempre con te l'occasione giusta!

Converti il Voucher in una buona azione: sostieni gli Ospedali di **EMERGENCY**

myvoucher.biz



CONFINDUSTRIA



RETINDUSTRIA
Azienda Partner

4.

Welfare Company:

Convenzione Confindustria e Programmi territoriali



**Welfare Company è il Provider
dei servizi di supporto per il Welfare Aziendale
convenzionato con:**



CONFINDUSTRIA



Confederazione Nazionale
dell'Artigianato e della Piccola
e Media Impresa



HRDA
GIDP
ASSOCIAZIONE DIRETTORI RISORSE UMANE

my WELFARE
Portale e servizi web
per i Flexible Benefits

my TIME
Maggiordomo
Aziendale

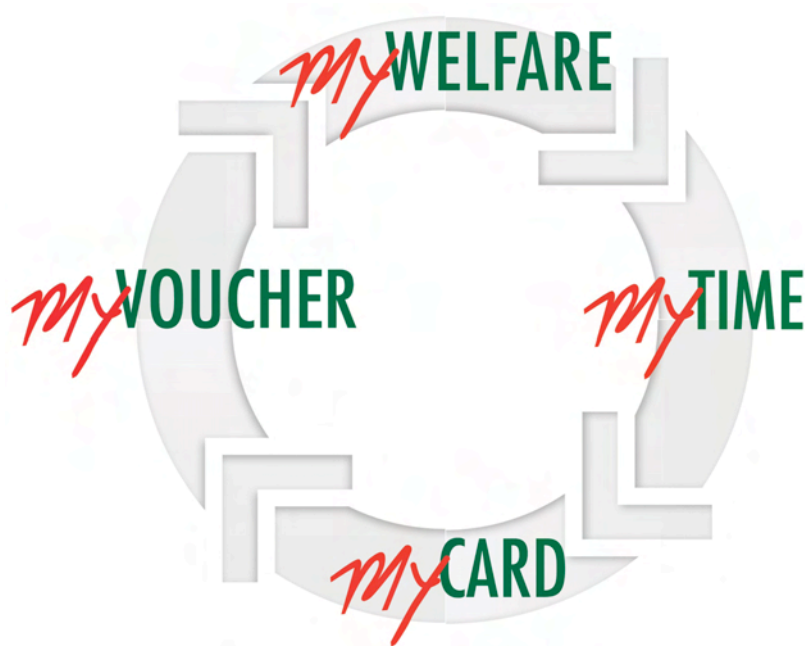
my VOUCHER
Buoni Acquisto e
Voucher motivazionali

my CARD
Sconti e promozioni
su Reti Dedicato



WELFARE AZIENDALE a 360°

Copertura e gestione dell'intera gamma dei servizi di supporto al PWA:



- ▮ gestione servizi e **flexible benefit** in modo integrato con IT dell'Azienda cliente tramite **portale web** multifunzionale (**MyWELFARE®**)
- ▮ gestione *fringe benefit* con **Buoni Acquisto** accettati da *network* territoriali convenzionati (**MyVOUCHER®**)
- ▮ organizzazione di **servizi time-saving** - "Maggiordomo Aziendale" (**MyTIME®**)
- ▮ Creazione di **Reti Dedicare "money saving"** sul territorio (**MyCARD®**)

> **DIREZIONE GENERALE** <

MILANO

Piazza della Repubblica, 32 - 20124

Tel. (+39) 02.2024.5494

Fax (+39) 02.2951.8238

info@welfarecompany.it

> **SEDE LEGALE e AMMINISTRATIVA** <

GENOVA

Via XX Settembre, 29/7 - 16121

> **SEDI OPERATIVE e COMMERCIALI** <

GENOVA

Via XX Settembre, 29/7 - 16121

MILANO

Piazza della Repubblica, 32 - 20124

welfarecompany.it
myvoucher.biz

Grazie!

Vi aspetto su:

welfarecompany.it

myvoucher.biz

Principali Clienti del nostro Gruppo



BVLGARI

