

Sodexo Motivation Solutions

Flexible Benefits & Rewards Services

Scenario macro economico



Scenario – il mercato del lavoro

Quali impatti sul mercato del lavoro?

- 12,7% indice di disoccupazione in Italia
- Impennata della disoccupazione giovanile: **oltre 40%**
- Riduzione dei salari e/o dell'orario di lavoro



Quali impatti sulle politiche di gestione delle Risorse Umane?



- Rispetto a marzo 2013 la retribuzione lorda per dipendente (al netto dei dipendenti in Cig) cresce dell'**1,4%** e il costo del lavoro del **2,3%**
- Accentuazione degli scarti retributivi tra parte alta e bassa del mercato del lavoro
- Diminuzione o soppressione dei meccanismi di conciliazione tra vita professionale e vita familiare

Scenario – i risvolti in HR

Quali sono le esigenze degli **HR manager** ?



Sostenere il **potere di acquisto** dei salari

Cogliere opportunità di **risparmio** per l'azienda

Differenziare l'offerta retributiva

Attrarre **talenti** e aumentare **engagement**

L'osservatorio Sodexo

Institute for Quality of
daily Life



Valuing People to Create
Value
Sodexo & ESSEC Business
School



Sodexo, dialogando
costantemente con i
propri clienti, costituisce
un **osservatorio
privilegiato**, una
testimonianza sul campo
di come le Aziende
italiane recepiscono le
tematiche del benessere
in azienda.

Motivation Wheel
Modello motivazionale



Osservatorio motivazionale
www.sodexo.it
*Es: Sfide Opportunità e Bisogni della
Funzione HR*
(Sodexo & OD&M – 4,000 HR manager)



L'osservatorio Sodexo: l'indagine

RIMBORSO DIRETTO AL DIPENDENTE

OPPORTUNITA'	DEFISCALIZZAZIONE (x dipendente)	NORMATIVA
ASSICURAZIONI SANITARIE (CASSE)	3.615,20 € all'anno	Art. 51, 2 f)
FONDI PENSIONE INTEGRATIVI	5.164,57€	Art. 51, 2 a)
FINANZIAMENTI (PRESTITI/MUTUI)	% su interessi o costo annuo	Art. 51, 4 b)
ISTRUZIONE (ASILI NIDO, TESTI SCOLASTICI..)	Nessun LIMITE	Art. 51, 2 fbis)

EROGAZIONE BENI O SERVIZI (NO DENARO)

OPPORTUNITA'	DEFISCALIZZAZIONE (x dipendente)	NORMATIVA
RISTORAZIONE	5,29 € al giorno	Art. 51, 2 c)
BENESSERE E SALUTE	Fino al 5x1000 costo del lavoro	Art. 100, 1
TRASPORTO CASA - LAVORO	Nessun LIMITE	Art. 51, 2 d)
BENI E SERVIZI IN NATURA	258,23€ /ANNO	Art 51, 3

L'osservatorio Sodexo: principali evidenze

Quali sono gli strumenti già esistenti a disposizione degli **HR manager**?



Il **buono pasto** è un benefit efficace che consente una serie di vantaggi all'azienda e al dipendente:

- Per il dipendente: aumenta il **salario netto**
➔ **1.100€ netti**
- Non grava sull'**imponibile**
- Per l'azienda: è **IVA detraibile** e **deducibile al 100%**

20,5%

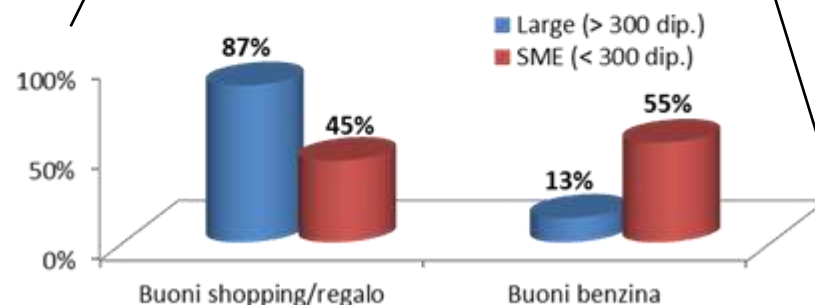
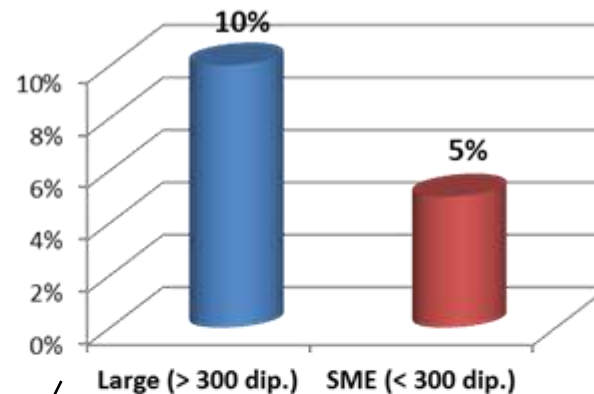
indice di penetrazione sul
totale mercato potenziale.

L'osservatorio Sodexo: principali evidenze

Su **4010** aziende intervistate*, **2255 (56%)** risponde sul tema della **GRATIFICAZIONE DEL PERSONALE:**



Aziende che erogano servizi legati alla gratificazione → **6%**



* Osservatorio Sodexo: campione di 4010 aziende, di cui 521 aziende Large (> 300 dipendenti) e 3489 aziende SME (< 300 dipendenti)

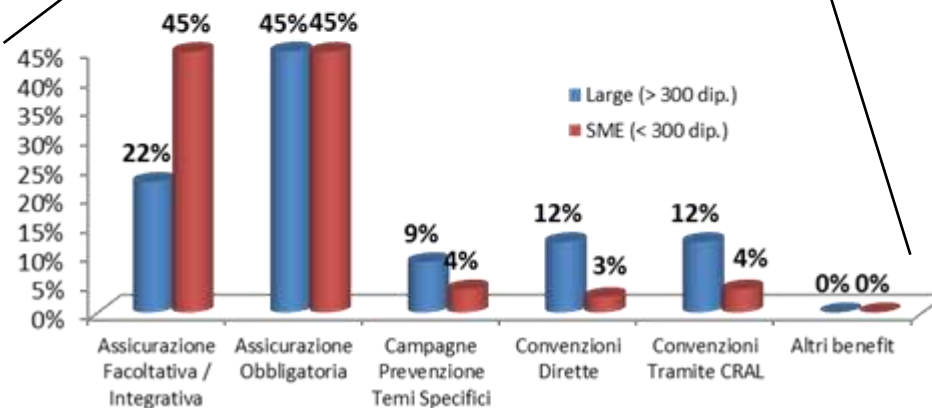
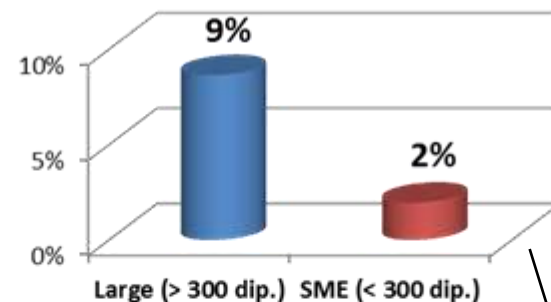
L'osservatorio Sodexo: principali evidenze

Su **4010** aziende intervistate*, **1117 (28%)** risponde sul tema del **BENESSERE:**



Aziende che:

- ✓ Conoscono art. 100 comma 1 (5 x mille oneri sociali) → **3%**
- ✓ Ne hanno già fatto uso → **1%**
- ✓ Erogano servizi legati al benessere → **3%**



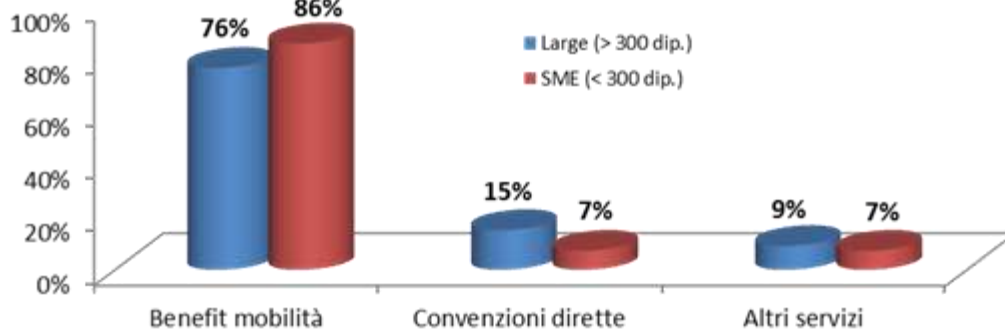
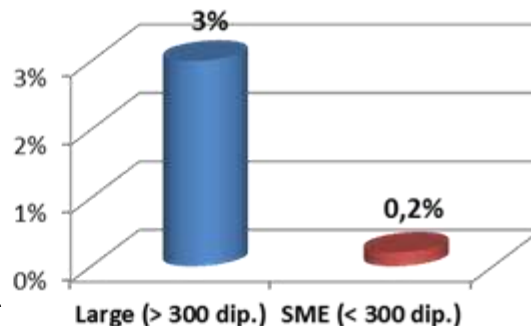
* Osservatorio Sodexo: campione di 4010 aziende, di cui 521 aziende Large (> 300 dipendenti) e 3489 aziende SME (< 300 dipendenti)

L'osservatorio Sodexo: principali evidenze

Su **4010** aziende intervistate*, **236 (6%)** risponde sul tema della **MOBILITÀ:**

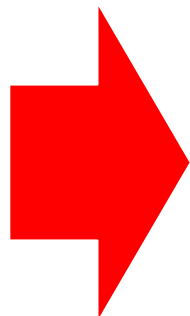


Aziende che erogano servizi legati alla mobilità → **1%**



* Osservatorio Sodexo: campione di 4010 aziende, di cui 521 aziende Large (> 300 dipendenti) e 3489 aziende SME (< 300 dipendenti)

L'osservatorio Sodexo: conclusioni e dibattito



SFIDUCIA
CONFUSIONE
IMMOBILISMO



ETEROGENITA' DEI BISOGNI DEI DIPENDENTI

COMPLESSITA' AZIENDALI - CCNL – CIA – RELAZIONI SINDACALI

MOTIVAZIONE, GRATIFICAZIONE, FEDELTA'

QUADRO NORMATIVO COMPLESSO

CULTURA: I BENEFIT, QUESTI SCONOSCIUTI

L'approccio al Welfare secondo Sodexo



**SEMPLIFICAZIONE
CULTURA
WELFARE!**



MAPPATURA DEI BISOGNI (CICLO DI VITA)

Art. 100; Art. 51

FLEXIBLE BENEFITS & REWARDS PROGRAMS

Welfare Sodexo: dai bisogni alla normativa



* Più ipotesi di rimborsuale fino a 3.615,20€ all'anno

Sodexo Welfare approach– Piattaforma People Care

The screenshot displays the Sodexo People Care platform interface. At the top, the Sodexo logo and "QUALITY OF LIFE SERVICES" are visible. Below this is a large banner image of a family celebrating. To the right of the banner, a sidebar displays "AREA PERSONALE" with "CREDITO DISPONIBILE 200 €" and a "MENÙ" section listing various services.

AREA PERSONALE
CREDITO DISPONIBILE
200 €

MENÙ

- La mia anagrafica
- Il mio piano
- Il mio stato di famiglia
- Le mie pratiche
- Area Premi
- Area Convenzioni
- Area Rimborsi

Nome Cognome
Mario Rossi
Azienda
Sodexo

Marketing Manager
Ufficio Marketing

Area Benefit
scopri

Area Convenzioni
cerca

Area Rimborsi
accedi

© 2013 Sodexo. All rights reserved. Sodexo S.p.A. - Sede Legale: 20122 Milano, Via Broletto, 15 - P.IVA: 01508020962 - S.p.A. - Capitale Sociale: 1.000.000.000 € - R.E.A. n. 208080 - Registro Imprese di Milano n. 01508020962 - CODICE FISCALE: 01508020962

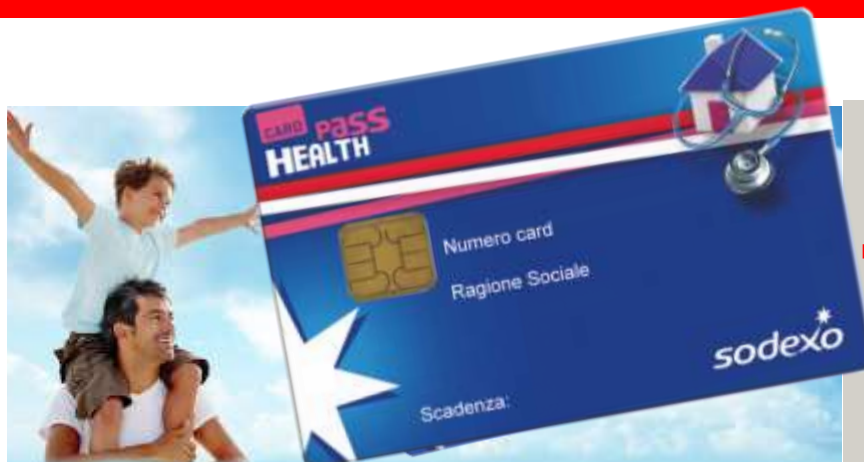
sodexo
QUALITY OF LIFE SERVICES

13:45
19/11/2013

In omaggio per voi Pass Health Card!

I VANTAGGI PER L'AZIENDA:

- Utilizzare uno strumento **TOTALMENTE DEFISCALIZZATO*** per incentivare e premiare i dipendenti in modo innovativo
- **Aumentare la produttività dei dipendenti** promuovendo il benessere e migliorandone le condizioni di vita
- **Fornire un'integrazione alle assicurazioni sanitarie**
- **In occasioni di festività, ricorrenze, contest aziendali**



I VANTAGGI PER IL BENEFICIARIO:

- **Libertà di spendere il proprio credito frazionandolo** sui diversi esercizi convenzionati (palestre, centri medici, centri benessere)
- **Iscriversi nelle palestre più prestigiose**, accedere alle strutture Spa più eleganti e avere il supporto dei migliori centri medici privati
- **Non concorre a far reddito**

Il Benefit innovativo dedicato alla salute ed al benessere dei lavoratori



SCOPRI PASS HEALTH AL DESK SODEXO!
Un omaggio per voi in collaborazione con
CENTRO MEDICO SANT'AGOSTINO

Grazie!