



Azienda certificata  
ISO 9001:2008  
Settore Formazione E A 37  
certificato BSI n° FS 544260



*Human Resource Management*

**Data Management**



# Salute e sicurezza del lavoro non costi, ma benefici

*dott. Enrico Nocchi  
Presidente  
EPA S.r.l.*



# Premessa

«La promozione della salute nei luoghi di lavoro favorisce la salute, riduce l'assenteismo, aumenta la motivazione e accresce la produttività: I datori di lavoro svolgono un ruolo importante nell'incoraggiare i lavoratori ad adottare stili di vita salutari. Oltre ai benefici in termini di salute per i lavoratori, con ogni euro investito nella salute e sicurezza si ottiene un rendimento (ROI) compreso tra 2,5 e 4,8 euro per la riduzione dei costi legati all'assenteismo.»

Rif. Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro



# Rischi sottovalutati

«I costi complessivi dovuti ai disturbi relativi alla salute mentale in Europa (legati o meno al lavoro) sono stimati a 240 miliardi di euro all'anno. Meno della metà di questa somma deriva dai costi diretti, come le cure mediche, mentre si attesta a 136 miliardi di euro la perdita di produttività, compreso l'assenteismo per malattia.»

Rif. Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro



# Costo della non prevenzione in Italia

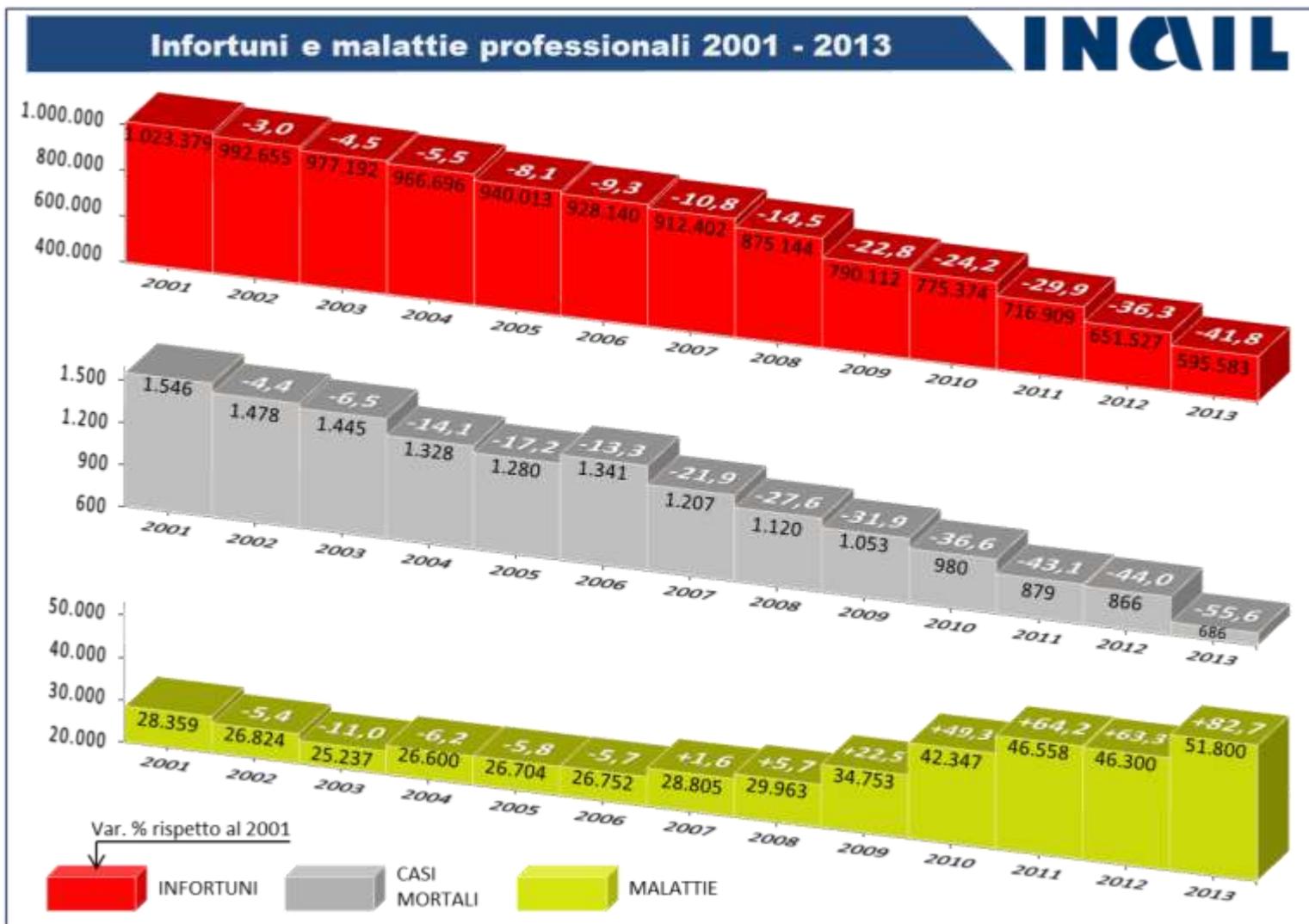


€ 28 MLD

€ 500,00



# Alcuni dati INAIL ...

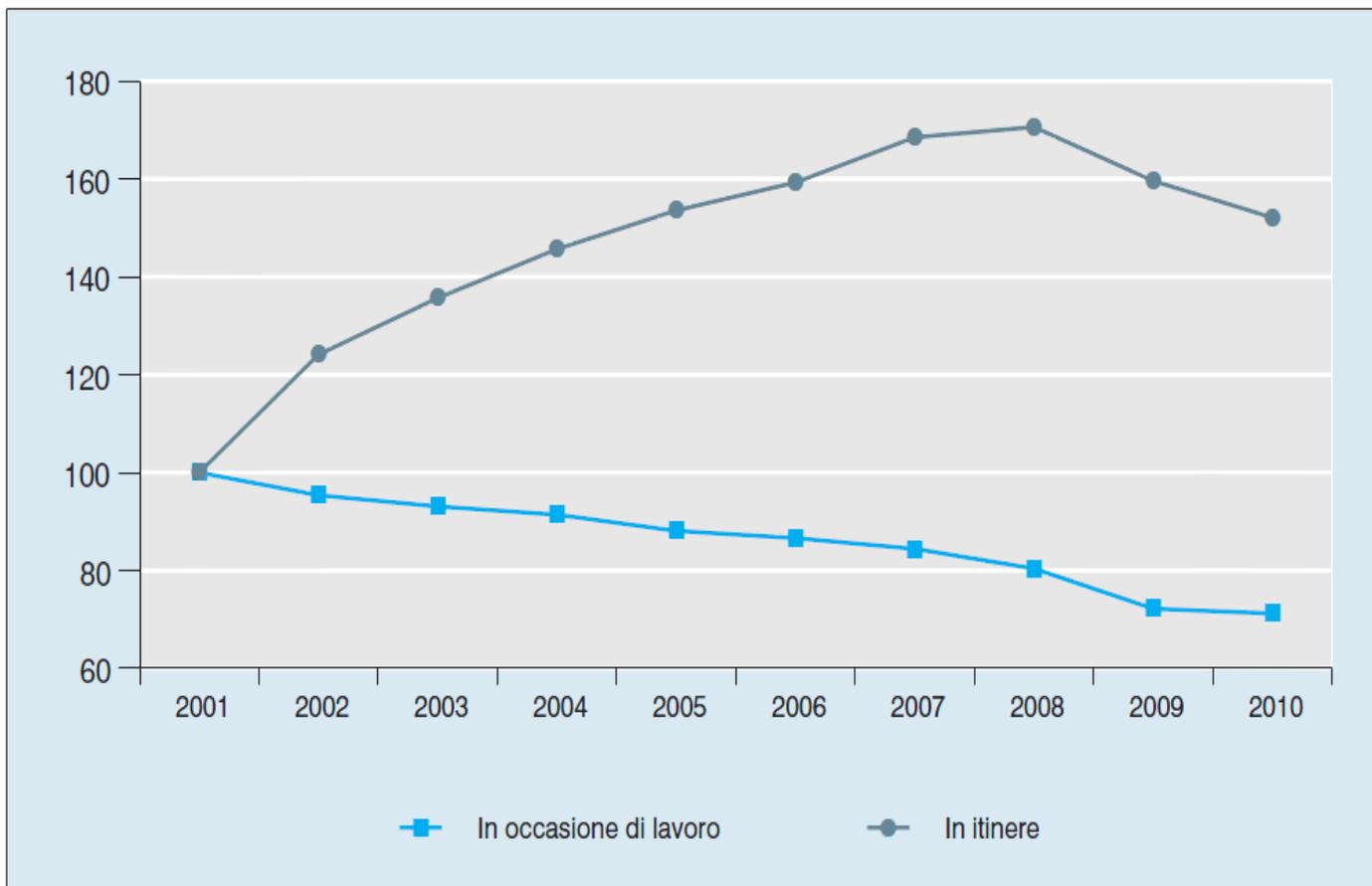




# Trend infortunistico

Grafico n. 5 - **Il trend infortunistico nel periodo 2001-2010 - MODALITÀ DI EVENTO**

Numeri indice (2001 = 100)

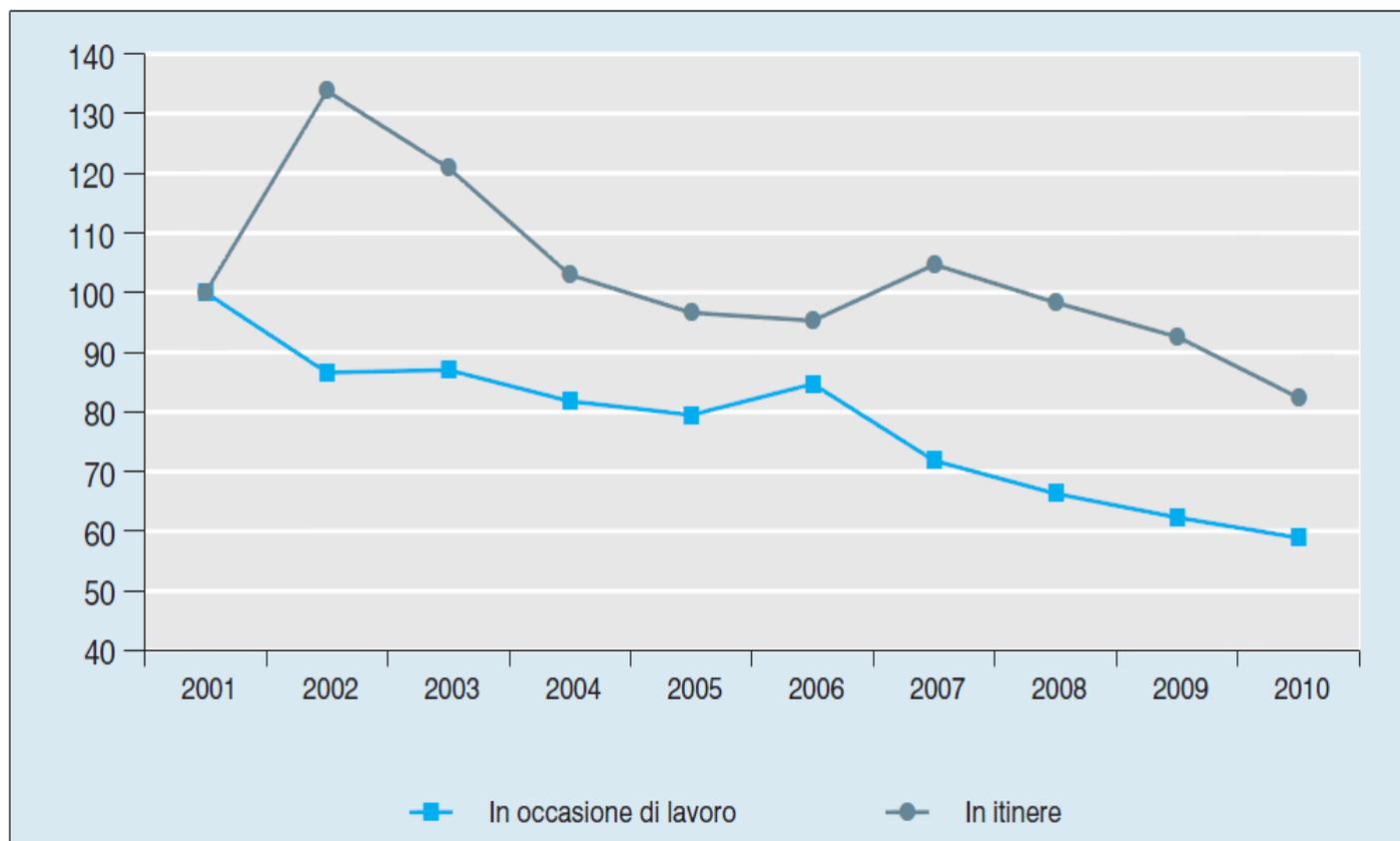


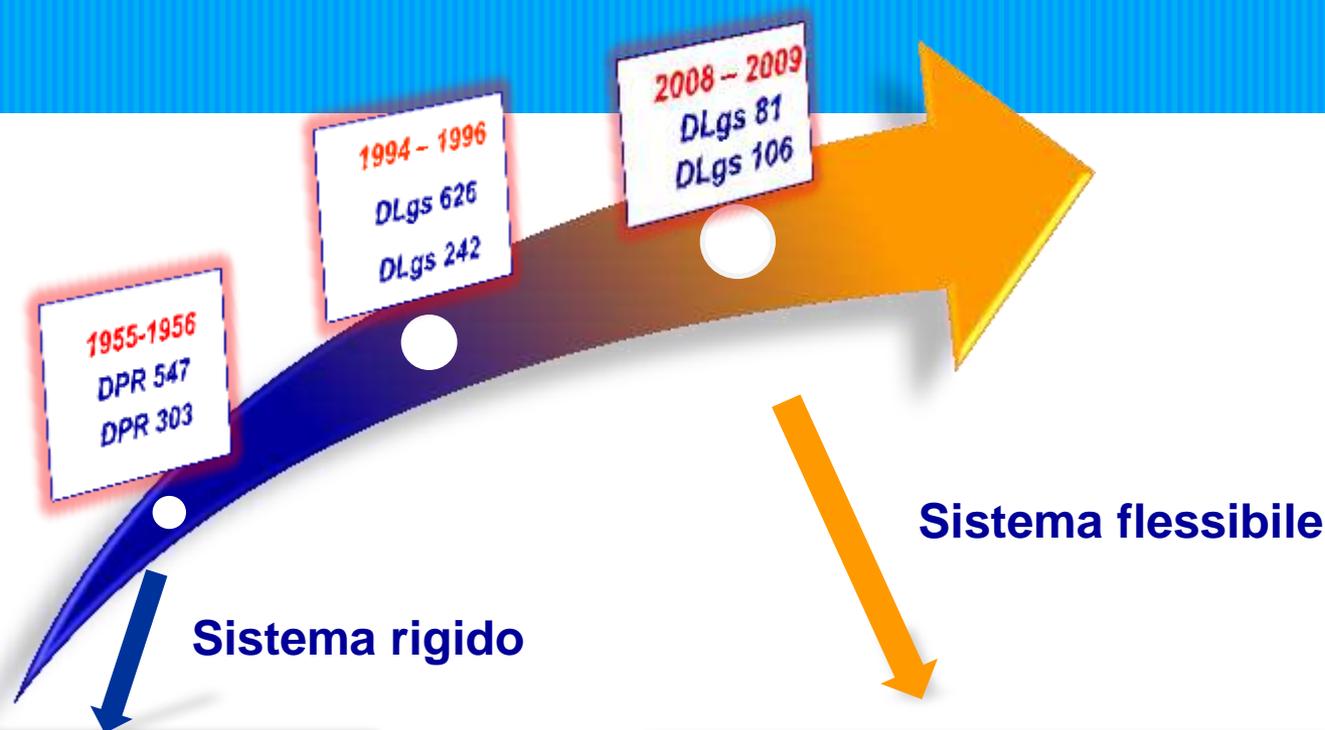


# Trend infortuni mortali

Grafico n. 7 - **Il trend degli INFORTUNI MORTALI nel periodo 2001-2010 - MODALITÀ DI EVENTO.**

Numeri indice (2001 = 100)





### Approccio COMMAND E CONTROL

- *Sistema prescrittivo, settoriale, poco orientato alla prevenzione e molto alla repressione*
- *Eccessiva frammentazione legislativa*
- *Rispetto formale alla conformità*

### Approccio ORGANIZZATIVO - GESTIONALE

- *Sistema orientato agli aspetti gestionali e organizzativi e alla prevenzione*
- *Nuovi istituti relazionali e definizione di ruoli e responsabilità di nuovi soggetti*
- *Rispetto sostanziale delle misure di prevenzione e protezione*



# Implicazioni di carattere organizzativo

## → **ESPLICITAMENTE**

*"Creazione di un modello organizzativo aziendale per la gestione della sicurezza sul lavoro"*

## → **IMPLICITAMENTE**

- Analisi della gestione delle risorse
- Analisi dell'organizzazione del lavoro
- Programmazione di una politica della sicurezza
- Eliminazione di decisioni empiriche approssimative



# Implicazioni di carattere tecnico ed operativo

## → **ESPLICITAMENTE**

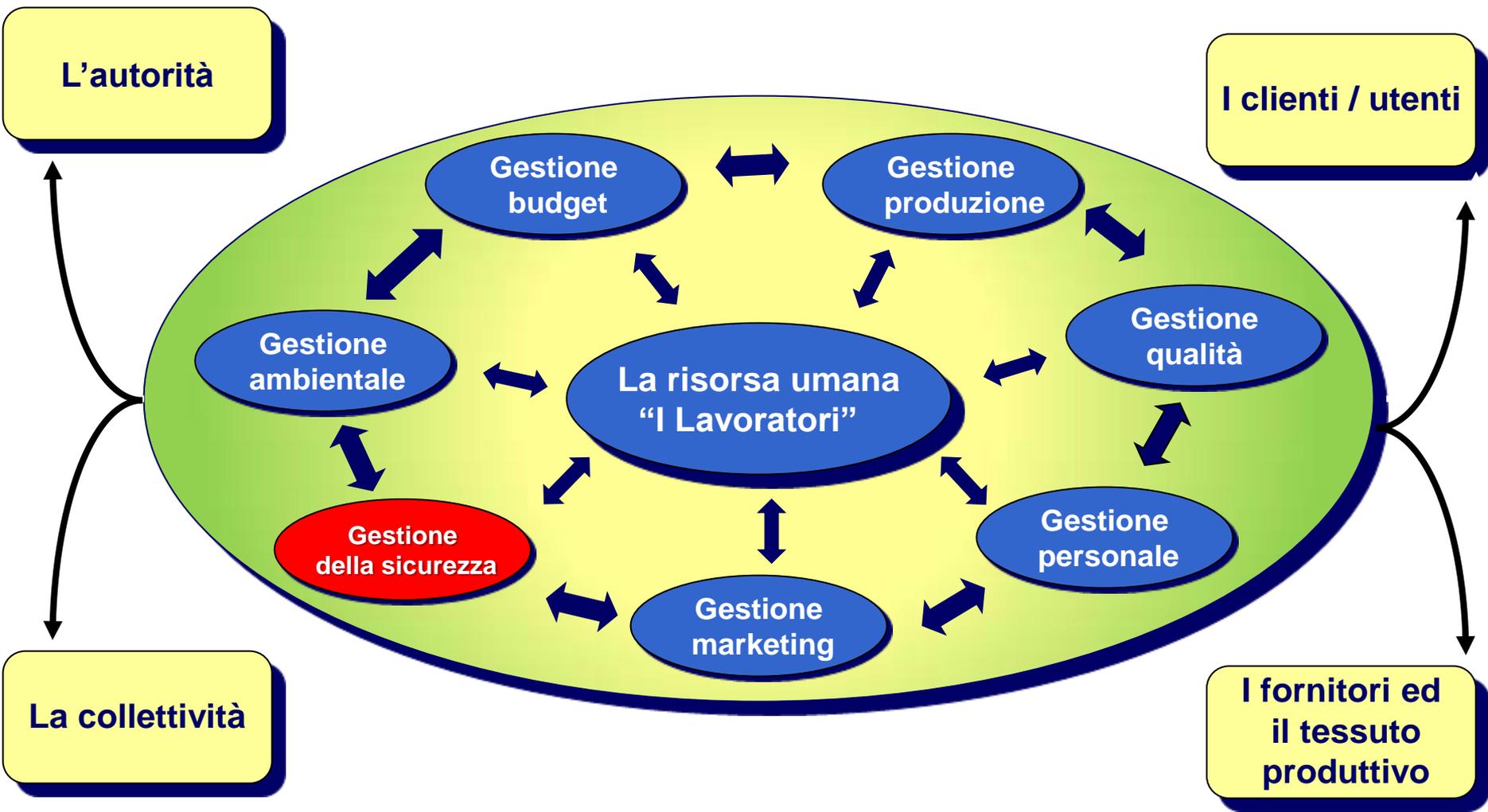
*“Obbligo della valutazione dei **rischi** e della programmazione degli interventi di **prevenzione e protezione**”*

## → **IMPLICITAMENTE**

**Necessità di definire e strutturare un impianto metodologico di analisi e gestione del rischio.**



# Integrazione gestionale





# Alcuni vantaggi dell'integrazione del sistema di gestione della sicurezza nei processi aziendali

- riduzione delle diseconomie
- eliminazione di duplicazione di risorse e procedure
- maggiore coinvolgimento
- vantaggio competitivo
- valorizzazione dell'immagine aziendale
- razionalizzazione nell'organizzazione aziendale



***Ripensare i propri strumenti gestionali e cogliere l'occasione per un cambiamento in termini organizzativi e gestionali tenendo conto delle caratteristiche e delle dimensioni aziendali***

## Un nuovo contesto caratterizzato da:

- logica organizzativa
- pianificazione
- responsabilità
- tecniche gestionali



***La valutazione della implementabilità  
di un sistema di gestione della sicurezza è legato ad un insieme  
di “dinamiche e variabili” che coinvolgono l’azienda***

## **→ VARIABILI ESTERNE**

- Prescrizioni legislative
- Modifiche del sistema di relazioni con le autorità competenti
- Norme volontarie a carattere contrattuale e non

## **→ VARIABILI INTERNE**

- Cultura aziendale
- Relazioni interne
- Introduzione di nuove tecnologie
- Modifiche dei processi produttivi



## ***L'attuale quadro evolutivo del rapporto tra legislazione e norme volontarie è fortemente orientato verso una sinergia di approcci***

- A livello europeo vi è un chiaro e preciso orientamento ad un riconoscimento reciproco che si sostanzia:
- in una produzione legislativa comunitaria che riconosce nel rispetto delle norme a carattere volontario, un requisito implicito di osservanza dei “requisiti minimi” previsti dalle direttive;
- nel demandare alle norme “armonizzate” la funzione di armonizzazione “tecnica”
- nel riconoscimento, da parte degli Organismi di certificazione, del rispetto della legislazione come prerequisito di certificabilità



# DLgs n.81/2008 Articolo 30

## Modelli di organizzazione e di gestione

- In sede di prima applicazione, i modelli di organizzazione aziendale definiti conformemente alle Linee guida UNI- per un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (SGSL) del 28 settembre 2001 o al British Standard OHSAS 18001:2007 si presumono conformi ai requisiti di cui al presente articolo per le parti corrispondenti. Agli stessi fini ulteriori modelli di organizzazione e gestione aziendale possono essere indicati dalla Commissione di cui all'articolo 6.
- La commissione consultiva permanente elabora procedure semplificate per l'adozione e la efficace attuazione dei modelli di organizzazione e gestione della sicurezza nelle piccole e medie imprese. Tali procedure sono recepite con decreto del Ministero del lavoro, delle salute e e delle politiche sociali



# I principi dei sistemi di gestione

- Orientamento agli stakeholders
- Leadership
- Coinvolgimento del personale
- Approccio per processi
- Approccio sistemico alla gestione
- Miglioramento continuo
- Decisioni basate su dati di fatto



# INCENTIVI PER LA SALUTE E SICUREZZA DEL LAVORO

- a) Diminuendo il fenomeno infortunistico si riduce fino al 35 % il premio annuale dell'INAIL
- b) Organizzando un sistema della salute e sicurezza l'INAIL riconosce annualmente un ulteriore sconto sul premio che può andare dal 30% (< 11 dipendenti) per le piccole aziende fino al 7% per le grandi aziende ( con > 500 dipendenti)
- c) Finanziamento INAIL a fondo perduto per piccole e micro imprese. Per il 2014 l'INAIL mette a disposizione 30 milioni di euro ripartiti tra i tre settori di attività:
  - 15.582.703 di euro per il finanziamento dei progetti del settore agricoltura
  - 9.417.297 di euro per il finanziamento dei progetti del settore edilizia
  - 5.000.000 di euro per il finanziamento dei progetti del settore estrazione e lavorazione dei materiali lapidei.

Fino a 50.000 € al netto dell'IVA per progetto. Domanda on line dal 3 novembre al 3 dicembre.



# INCENTIVI PER LA SALUTE E SICUREZZA DEL LAVORO

Nel 2013 l'INAIL ha finanziato (c.d. Bando ISI) in conto capitale le spese sostenute per progetti di miglioramento dei livelli di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. I finanziamenti a fondo perduto per il 2013 sono stati 307,359 milioni di euro.

Sono finanziabili **2 tipologie di progetti:**

- **PROGETTI DI INVESTIMENTO**
- **PROGETTI PER MODELLI ORGANIZZATIVI**

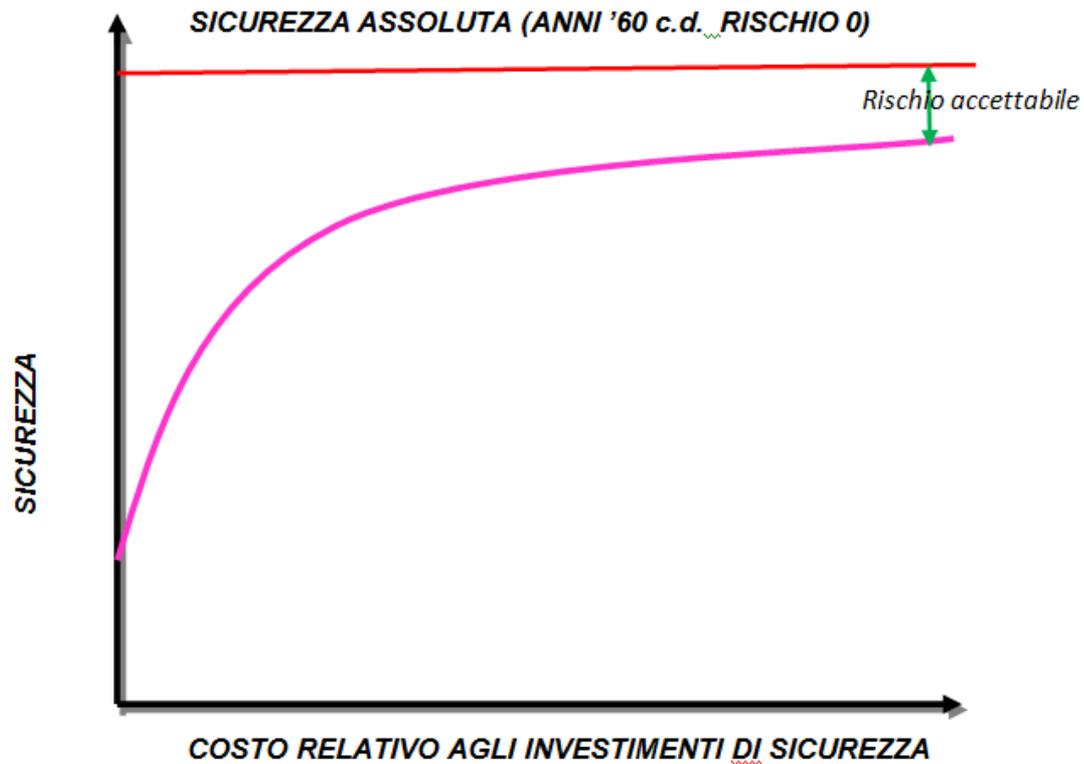


## FONDI PER LA FORMAZIONE

Le aziende che hanno aderito ai Fondi Paritetici Interprofessionali per la Formazione Continua possono richiedere il **finanziamento di progetti formativi personalizzati** ad hoc da realizzare presso la propria impresa.

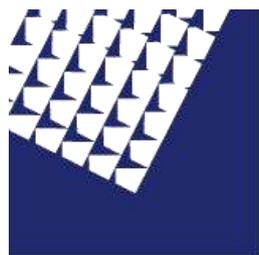


Andamento qualitativo del livello di sicurezza in funzione del costo dei relativi investimenti





Gracie



*Human **R**esource **M**anagement*

# Data Management

SECURE  
People 

Soluzioni per la  
**Sicurezza Integrata**



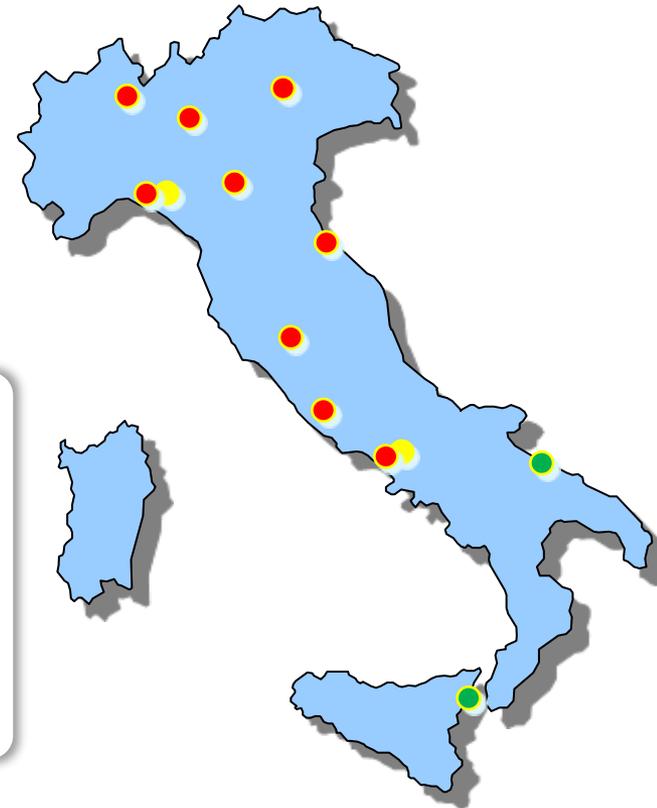
# COMPANY PROFILE

## DM HRM – Key facts & figures



Una **vocazione**  
per le **persone**

- 450 specialisti
- 40 mln ca. di fatturato
- 1 mln dipendenti gestiti
- 150k+ dipendenti gestiti in outsourcing
- 250+ clienti
- Presenza capillare sul territorio



● 2 CENTRI PRODUZIONE (Genova, Napoli, )

● 9 CENTRI SERVIZI (Genova, Torino, Milano, Padova, Ravenna, Bologna Firenze, Roma, Napoli)

● 2 CENTRI INNOVAZIONE TECNOLOGICA (Catania, Brindisi)



# DATA MANAGEMENT HRM : Un'Offerta a 360° per la Gestione del Personale

- Portale Documentale
- Fascicolo Elettronico del Dipendente
- Document Online
- Conservazione Sostitutiva
- Stampe
- Archiviazione Documenti

**HR  
DOCUMENT  
MANAGEMENT**

**HR  
ADMIN.**

- Gestione Integrata Dipendente
- Paghe
- Budget Costi HR
- Presenze/Assenze
- Trasferte/Note Spese
- 770
- 730
- HR Self- Service
- Pianificazione Gestione Turni

- Gestione risorse
- Valutazione rischi
- Gestione Processo  
Formazione/addestramento
- Gestione materiale informativo
- Gestione DPI
- Gestione degli Infortuni
- Verifiche ispettive (audit)
- Redazione DVR e DUVRI

**SICUREZZA  
SUL LAVORO**

**HUMAN  
CAPITAL  
MANAGEMENT**

- Gestione Organizzazione/Posizioni
- Mappatura/Gestione Competenze
- Formazione
- Selezione Online
- Valutazione & MBO
- Percorsi di Carriera
- Gestione Politiche Retributive

Consulenza Normativa

Consulenza Direzionale

Formazione

IDC



# ALCUNI CLIENTI...

## FINANZA E ASSICURAZIONI...

INTESA SANPAOLO

UniCredit Group

CREDEM

BNL  
Gruppo BNP PARIBAS

MONTE  
DEI PASCHI  
DI SIENA  
BANCA DAL 1472

UBI Banca

Banca  
Popolare di Vicenza

BANCO POPOLARE  
DI VERONA E NOVARA

UBS

SECOPRI  
HELI E IN ONF

Banca Popolare  
dell'Alto Adige

CARIPARMA  
& PIACENZA

UnipolSai  
ASSICURAZIONI

Findomestic  
BANCA

## AZIENDE DI PUBBLICA UTILITÀ...

ama  
ROMA

ATM  
AZIENDA TRASPORTI MILANESI S.p.A.

QUAD  
RIF 8  
SOCIETÀ AMBIENTALE ACQUA FORNITURA

HERA

AMT Genova

atac  
ROMA

ctp

aim

a2a

## REGIONI E COMUNI...



Comune di  
RIMINI



Provincia della SPEZIA



Comune di  
MILANO



Comune  
di MONZA



Regione LIGURIA

## SERVIZI E ISTITUZIONI PUBBLICA AMMINISTRAZIONE CENTRALE...

ENAV S.p.A.  
SOCIETÀ NAZIONALE PER L'ASSISTENZA AL VEICOLO

Posteitaliane



GUARDIA  
DI FINANZA



CNR  
(CONSIGLIO NAZIONALE  
DELLE RICERCHE)

## INDUSTRIA...



TI Automotive

SKF



pininfarina

Unilever



FINMECCANICA

OSRAM

BOMBARDIER

WÄRTSILÄ

Italcementi  
Italcementi Group  
A world class local business

Holcim

FINCANTIERI

## GRANDE DISTRIBUZIONE ...

Bata

Carrefour

MediaWorld  
QUESTA È LA RISPOSTA!

## CHIMICO E FARMACEUTICO/SERVIZI/MEDIA/...

aptuit



3 Italia

gsk  
GlaxoSmithKline

ecare  
FOR BUSINESS SOLUTIONS



# SECURE People

Una suite di applicazioni  
destinate alla gestione organica e integrata  
della **Sicurezza sul Lavoro**,  
garantendo la conformità  
alla normativa italiana (D. Lgs 81/2008) e  
alle linee guida/norme nazionali e internazionali  
(protocollo SGSL UNI-INAIL, BS OHSAS18001:2007)



# CARATTERISTICHE GENERALI

- Mappature delle risorse aziendali materiali e umane
- Controllo dei luoghi di lavoro e valutazioni dei rischi
- Pianificazione e monitoraggio delle scadenze
- Gestione delle segnalazioni in tempo reale
- Produzione della documentazione prevista dalla normativa nazionale



**OBIETTIVO: miglioramento continuo della sicurezza e coinvolgimento attivo dipendenti**



# LA COPERTURA FUNZIONALE



## Risorse Aziendali

- Gestione Risorse Umane
- Gestione Risorse Materiali

## Valutazione del Rischio

- Individuazione pericoli e valutazione dei rischi
- Valutazione dei rischi specifici

## Controllo/Monitoraggio

- Gestione Processo Formazione/addestramento
- Materiale informativo da fornire a lavoratori interni/esterni
- DPI: definizione e gestione
- Visite mediche
- Area medica o Medicina del lavoro
- Gestione degli Infortuni
- Gestione non conformità
- Verifiche ispettive (audit)

## Adempimenti Normativi

- DUVRI e gestione aziende appaltatrici
- Redazione del DVR



# GLI SVILUPPI TECNOLOGICI



Gestione del Workflow



Integrazione Sistemi di Accesso



Sensoristica Biometrica



Realtà Aumentata



Dizionario Normativo





# LA GESTIONE DEL WORKFLOW





# INTEGRAZIONE SISTEMI ACCESSI

Ambiti di applicazione:

- Integrazione politiche di accessi che includano requisiti derivanti dalla Sicurezza sul Lavoro
- Erogazione di informazioni e formazione
- Implementazione e rafforzamento di procedure di controllo

Accessi



Informazione  
&  
Formazione



Controllo





# SENSORISTICA

Ambiti di applicazione:

- Verificare il corretto utilizzo dei DPI nelle zone dove richiesto
- Riconoscere la posizione/spostamento delle persone per conteggi, controllo accessi o verifica sovraffollamento
- Gestire le emergenze in maniera avanzata (fornire indicazioni ai lavoratori, ottimizzare la raccolta di informazioni dei sensori)

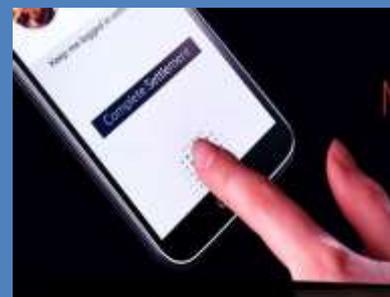
**Object e people detection e recognition**



**Riconoscimento oggetti in movimento**



**Sensoristica Biometrica**





# REALTA' AUMENTATA

Ambiti di applicazione:

- Supporto all'esecuzione dei sopralluoghi, visualizzando le informazioni più rilevanti dell'ambiente che si sta ispezionando
- Supporto all'esecuzione delle manutenzioni
- Supporto alla formazione

Sopralluoghi



Manutenzioni



Formazione





# RAPPRESENTAZIONE DOMINI NORMATIVI

Ambiti di applicazione:

- Evidenziare la dipendenza dei processi dalle normative
- Gestire in maniera efficiente i cambi di normativa identificando i processi impattati
- Rappresentare in maniera efficace le relazioni tra le diverse normative

## FONTI NORMATIVE

- D.Lgs 81/2008
- Integr. D.Lgs n.106/2009
- ISPESL
- Direttive CE
- Norme UNI (EN-ISO)
- Leggi regionali
- Accordi Stato - Regioni del 21 dicembre 2011
- OHSAS 18001



# ARCHITETTURA GENERALE DEL SISTEMA



RSSPP



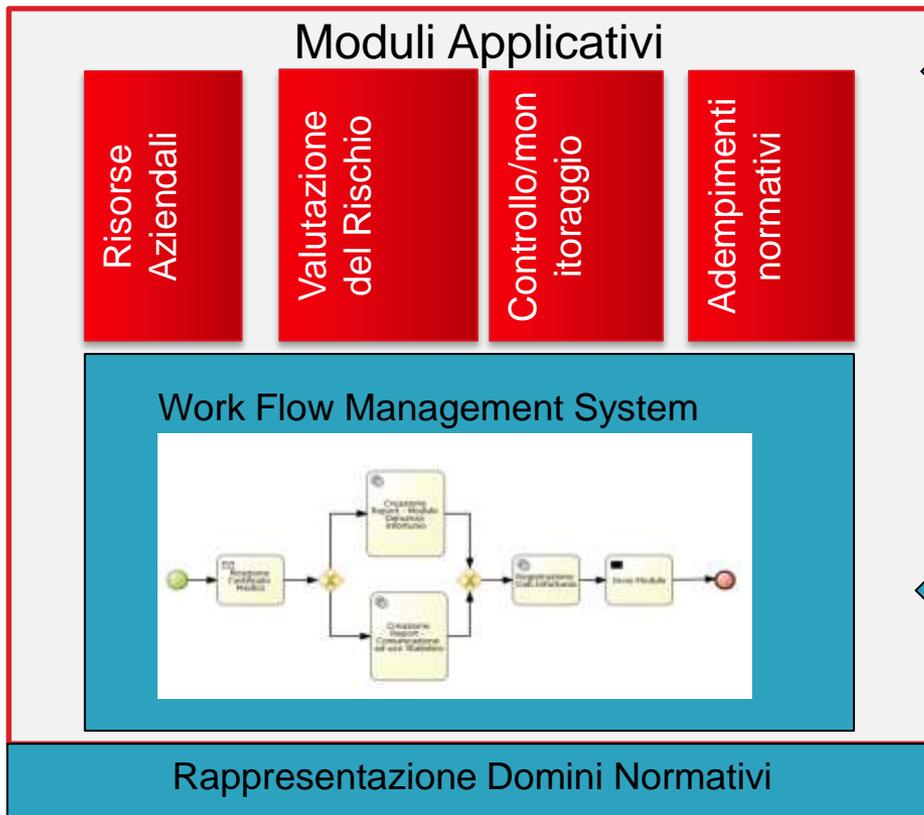
Ufficio del personale



Medico Competente



Consulente Esterno



**object e face detection/recognition**

**Sensoristica Biometrica**

riconoscimento degli oggetti in movimento

**Realtà aumentata**



# Grazie per l'attenzione...

Per Contattarmi:

[edmund.kovacs@datamanagementhrm.it](mailto:edmund.kovacs@datamanagementhrm.it)

[www.datamanagementhrm.it](http://www.datamanagementhrm.it)