

LIVE LONG AND PROSPER



LA COMUNICAZIONE INTERNA
PER IL SUCCESSO DELL'AZIENDA



**Knowledge
Management
Collaboration
Enterprise 2.0**

**Social
Enterprise**

X Z Y

LA GENERAZIONE Y (MILLENNIALS)
NON VUOLE CAMBIARE:
IL GRUPPO PIU' ATTIVO E' LA GENERAZIONE X
(32-45 ANNI)

FONTE: FORRESTER RESEARCH 2012

28

% DEI KNOWLEDGE WORKER CHE UTILIZZA
NORMALMENTE TOOL COLLABORATIVI
ALMENO UNA VOLTA AL MESE

22

% DI UTILIZZATORI CHE CONSIDERA IL
SOCIAL SOFTWARE INDISPENSABILE PER IL
PROPRIO LAVORO.

55

% DI UTILIZZATORI CHE
INDIPENDENTEMENTE DALL'OFFERTA, USA
UN SOLO TOOL (QUASI SEMPRE LA
CHAT). GLI ALTRI, NESSUN TOOL.

64

**1/3 DELLE AZIENDE HA MISURATO
LIMITATI BENEFICII DALL'USO DEGLI
STRUMENTI SOCIAL.**

PER LE ALTRE, NESSUN BENEFICIO.



0

5

Non ho tempo!



moves left:
28

score:
15 500

Progress bar with 3 stars at the top and a yellow fill level. A mouse cursor is hovering over the bar.

Collect orders:
+  1



Delicious!

**And better than
the collaboration!**

8

Ma io ci
guadagno
qualcosa?

Questo contratto vale L. 40.000

CONTRATTO
PARCO della VITTORIA

Rendita	Solo terreno L.	5.000
"	Con 1 Casa "	20.000
"	Con 2 Case "	60.000
"	Con 3 Case "	140.000
"	Con 4 Case "	170.000
"	Con Albergo "	200.000

Se un giocatore possiede tutti i terreni
di uno stesso Gruppo (colore) la rendita del solo
terreno viene raddoppiata.

Costo di ogni Casa	L. 20.000
Costo di un Albergo più 4 Case	" 20.000

Valore ipotecario L. 20.000





La conoscenza è potere...



Storia
vera!

L'HR a volte la pensa così



“Gestiamo risorse umane da 100 anni, non vedo perché dobbiamo cambiare i nostri processi”

HR Manager di una Banca, 2011

“Organizational Network Analysis? Ottima idea, ma non mettete i nomi delle persone”

HR Manager di un'altra Banca, 2010

“Per noi i dipendenti sono degli asset, come gli aerei.”

HR Manager di una compagnia aerea,

2012



L'azienda
non è
una democrazia



Il capo ti fa un'offerta che non puoi rifiutare...



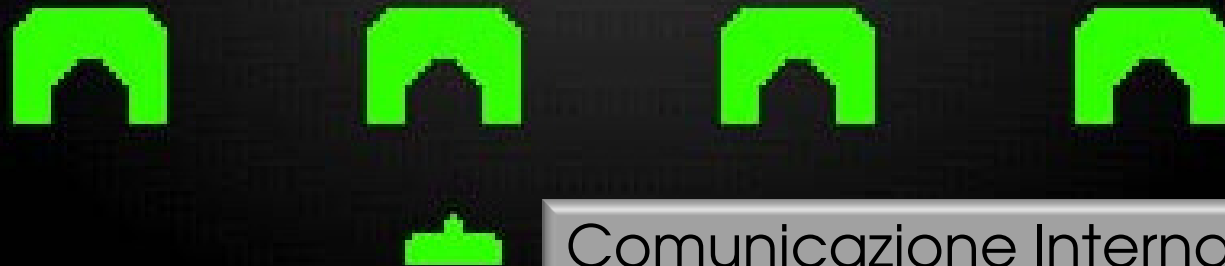
In azienda non regna sempre l'armonia...

SCORE 0

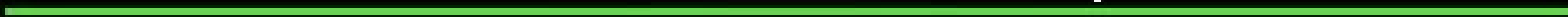
LIVES



Sistemi Informativi

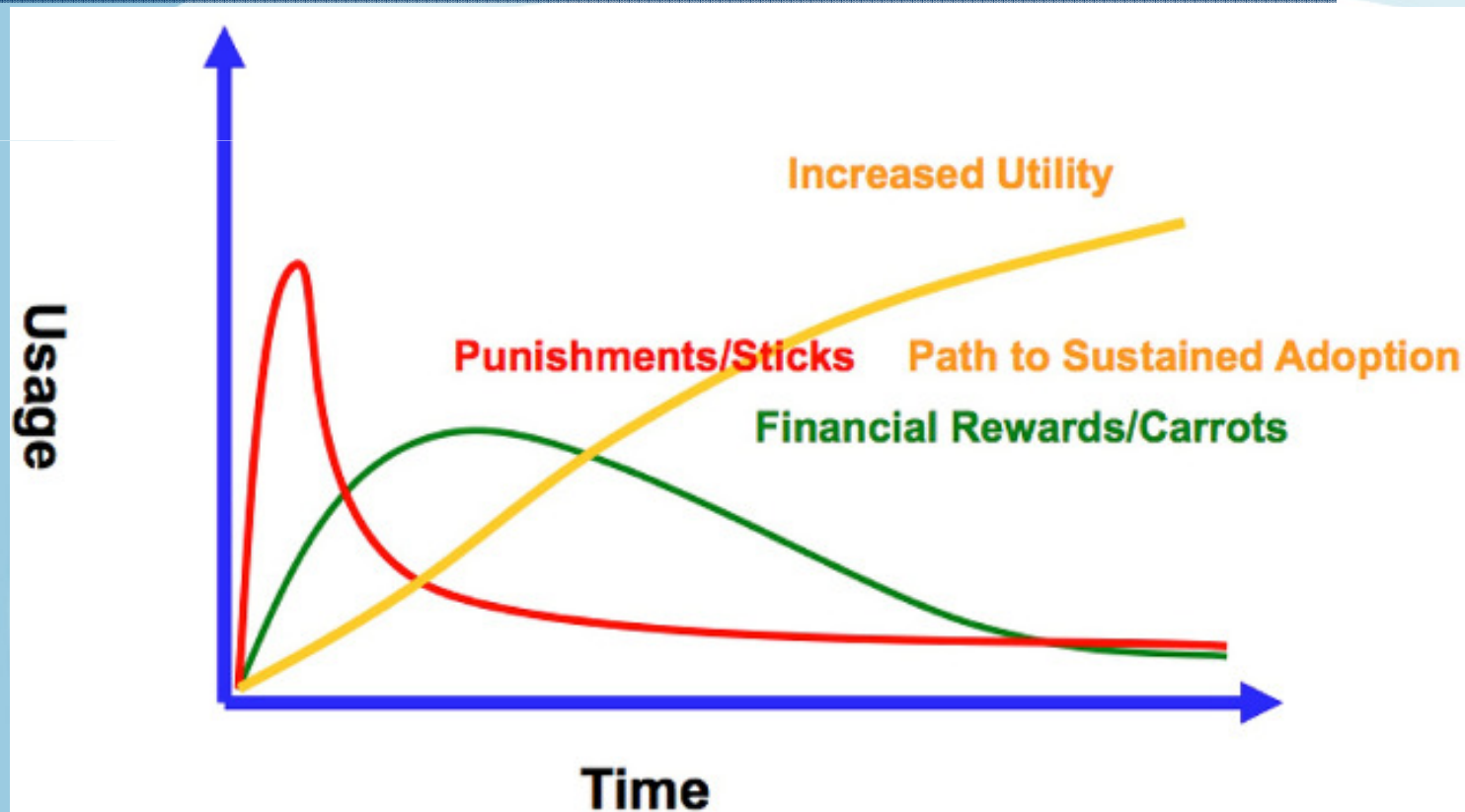


Comunicazione Interna



Bastone o carota?

Il Social Enterprise ha successo
se e solo se ne viene percepita l'utilità.
I soldi o le minacce non bastano (!)



Il feedback del capo





🔊 La più grande città fantasma dell'azienda



Non ci si sente come un salmone?

Ma poi sappiamo come va a finire...



No people. No party



Dobbiamo iniziare dal business

Obiettivi

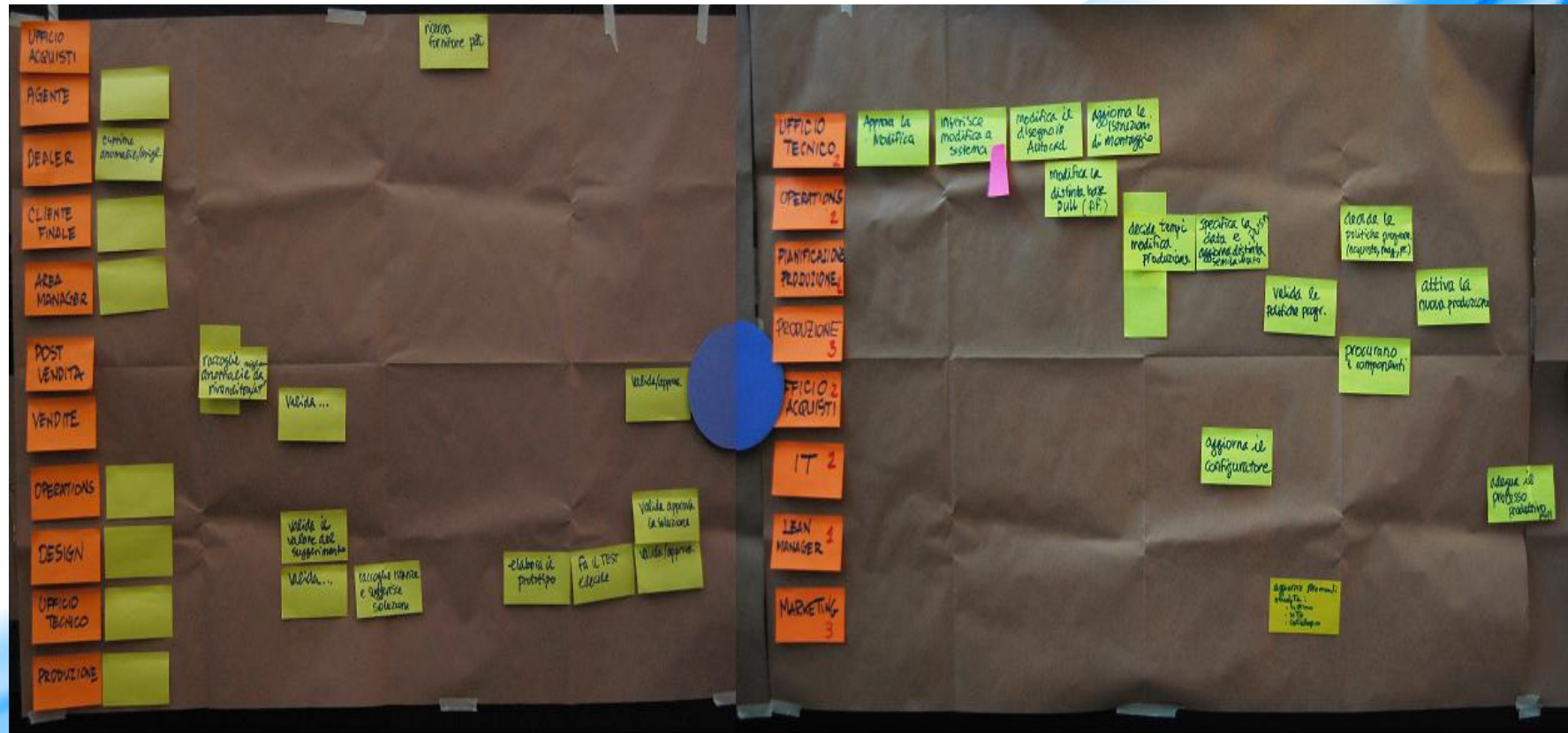
Category	Benefit	Overview
Productivity & efficiency	Increased productivity	People and teams work more effectively through quicker access to resources and easier collaboration.
	Faster innovation and product development	Both early stage innovation and taking products through to launch is made more effective by fluid interaction.
	More efficient project management	Enterprise 2.0 tools are extremely relevant to streamlining project management across all domains.
	Reduced email overload	Migrating some kinds of organizational communication outside email to create greater personal efficiency.
	Improved team performance	Acceleration of team interaction and more rapid trust-building
Staff engagement	Better internal communication	More efficient dissemination of information to employees and communication across the organization.
	Greater staff engagement	Improved ability to communicate with peers and participate in discussion can strongly enhance positive sentiment.
	Enhanced collaborative behaviours	Providing tools and initiatives aimed to facilitate collaboration flows through to changed behaviors.
	More effective learning & development	Enterprise tools both provide easier access to content and better connectivity for shared learning.
Knowledge	Easier access to expertise and organizational capabilities	Making it easier to uncover and connect with relevant expertise, either in people or embedded in documents and processes.
	Enhanced search	Enabling search to quickly provide the most relevant information and resources for the individual.

Implementing Enterprise 2.0 (Ross Dawson, 2009)

Internal purposes, % of respondents, ¹ n = 1,088	Median improvement, %
Increasing speed of access to knowledge	68 30
Reducing communication costs	54 20
Increasing speed of access to internal experts	43 35
Decreasing travel costs	40 20
Increasing employee satisfaction	35 20
Reducing operational costs	32 15
Reducing time to market for products/services	25 20
Increasing number of successful innovations for new products or services	25 20
Increasing revenue	14 15
No measurable effects/benefits	8

McKinsey 2010

La collaboration e il KM va inserita nel flusso di processo



Social
Ideation

Top-down
Validation

Collaborative
Solution







Approval & Implementation

A far trovare le informazioni
(solo **quando** e a **chi** servono)



 CERCA TRA I CONTENUTI

RICERCHE PIU' FREQUENTI






-  Successioni
-  Mutui processi operativi >
-  Psd >
-  Condizioni personale nuovo... >
-  Carta intestata >
-  Tariffario >
-  Gianos >
-  Antiriciclaggio adeguata v... >
-  Imposta di bollo >
-  Anticipo fatture >

 NEWSLETTER CIRCOLARI




 Consultazione Newsletter

 GLI ULTIMI DOCUMENTI


La documentazione aggiornata negli ultimi 5 giorni


-  Moduli (125)
-  Fogli Informativi (21)
-  Prodotti (11)
-  Manuali (2)
-  Tutta la Documentazione


LE ULTIME INFORMAZIONI







 TUTTE LE NOTIZIE  CIRCOLARI  HELP DESK  NOTIZIE ABC

ELENCO COMPLETO ▾

 22/02/2013 12.22.25	Avviso
Avviso su allineamento documentazione online	
22/02/2013 11:04:00	Ultimo Minuto Help Desk
00219-2013 Negoziazione titoli - schede prodotto	
22/02/2013 10:30:00	Ultimo Minuto Help Desk
00218-2013 Antiriciclaggio - Enforcement AML - Sollecito Fase 1	
22/02/2013 10:27:00	News ABC
Rimborso Anticipato - Prot. 119/2013	
22/02/2013 09:25:00	Circolari
135/2013 - Inbiz - Bancaidentity. Aggiornamento Guide Operative per l'Ufficio Filiali Financial Institutions a sup.....	
22/02/2013 09:20:00	Ultimo Minuto Help Desk
00217-2013 Portale Servizi DSI - NON disponibile dalle ore 13.00 alle ore 14.00 del 22 Febbraio	
22/02/2013 09:15:00	Ultimo Minuto Help Desk
00216-2013 ABC Offerta Modulare - Errore in fase di stampa contratto	
22/02/2013 08:55:00	Ultimo Minuto Help Desk
00215-2013 RIVISITAZIONE QUINTUPLE: Spostamento tendine da "Tecnologico" a "Segnalazioni Anomalie Applicative"	
21/02/2013 15:06:00	Ultimo Minuto Help Desk
00210-2013 (RISOLTO) Formazione online: malfunzionamento corso "Gli adempimenti in materia di Usura"	
21/02/2013 14:15:00	News ABC
A.c. Cape LIVE SpA-suppl prospetto-prot118/2013	

 ACCESSO VELOCE





 NORMATIVA

-  Documenti di Governance
-  Organigrammi
-  Regole
-  Guide Operative
-  Ordini di Servizio
-  Note di Servizio

 DOCUMENTAZIONE

-  Catalogo prodotti
-  Manuali e applicativi
-  Trasparenza
-  Modulistica

 SUPPORTO VELOCE

-  Faq Legali
-  Faq Help Desk
-  Faq AML
-  Suggestimenti

 LE TUE GUIDE

Le guide nuove o aggiornate negli ultimi 5 giorni

per la figura professionale:

Direttore di Filiale

5

(Modulo: Modulo per profes.)

A realizzare strumenti



(più) usabili

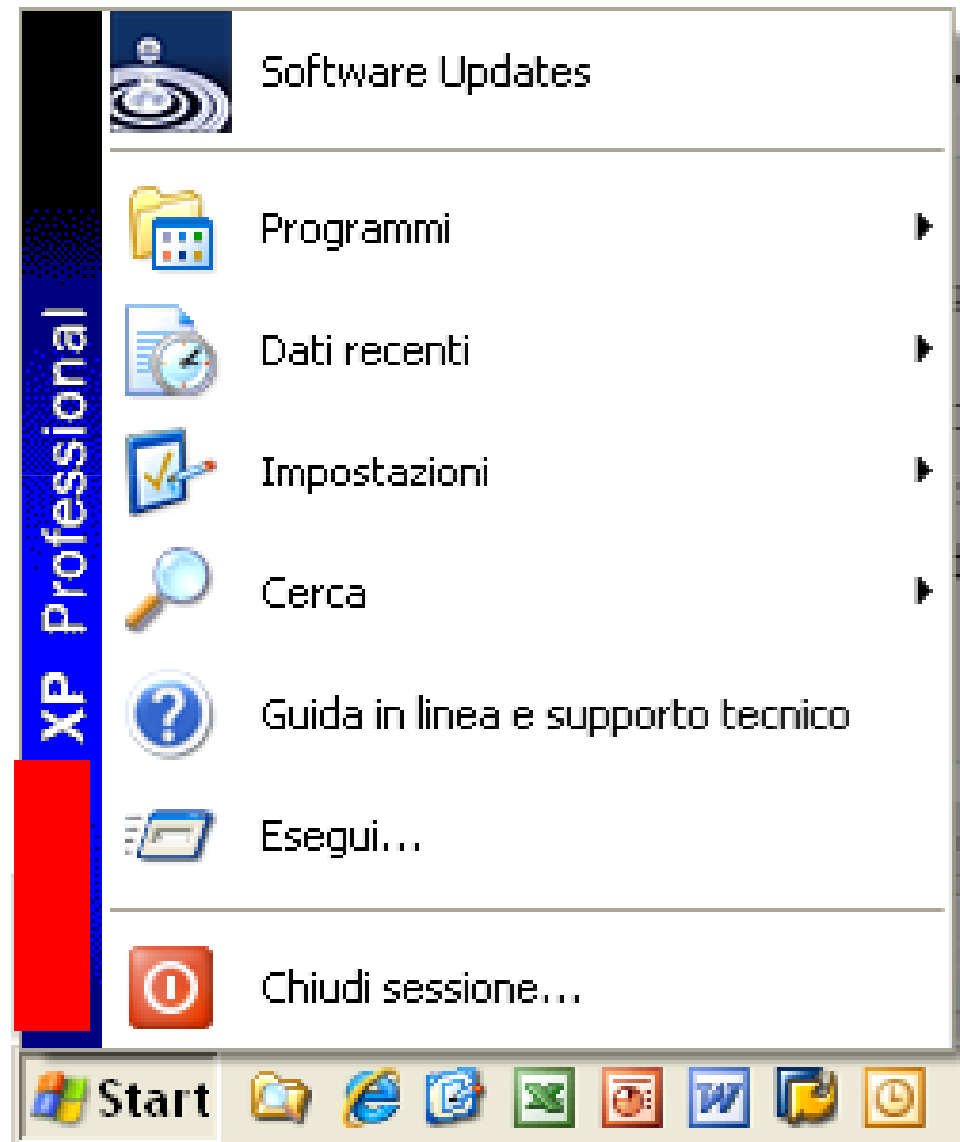
Non come questi



Non come questi



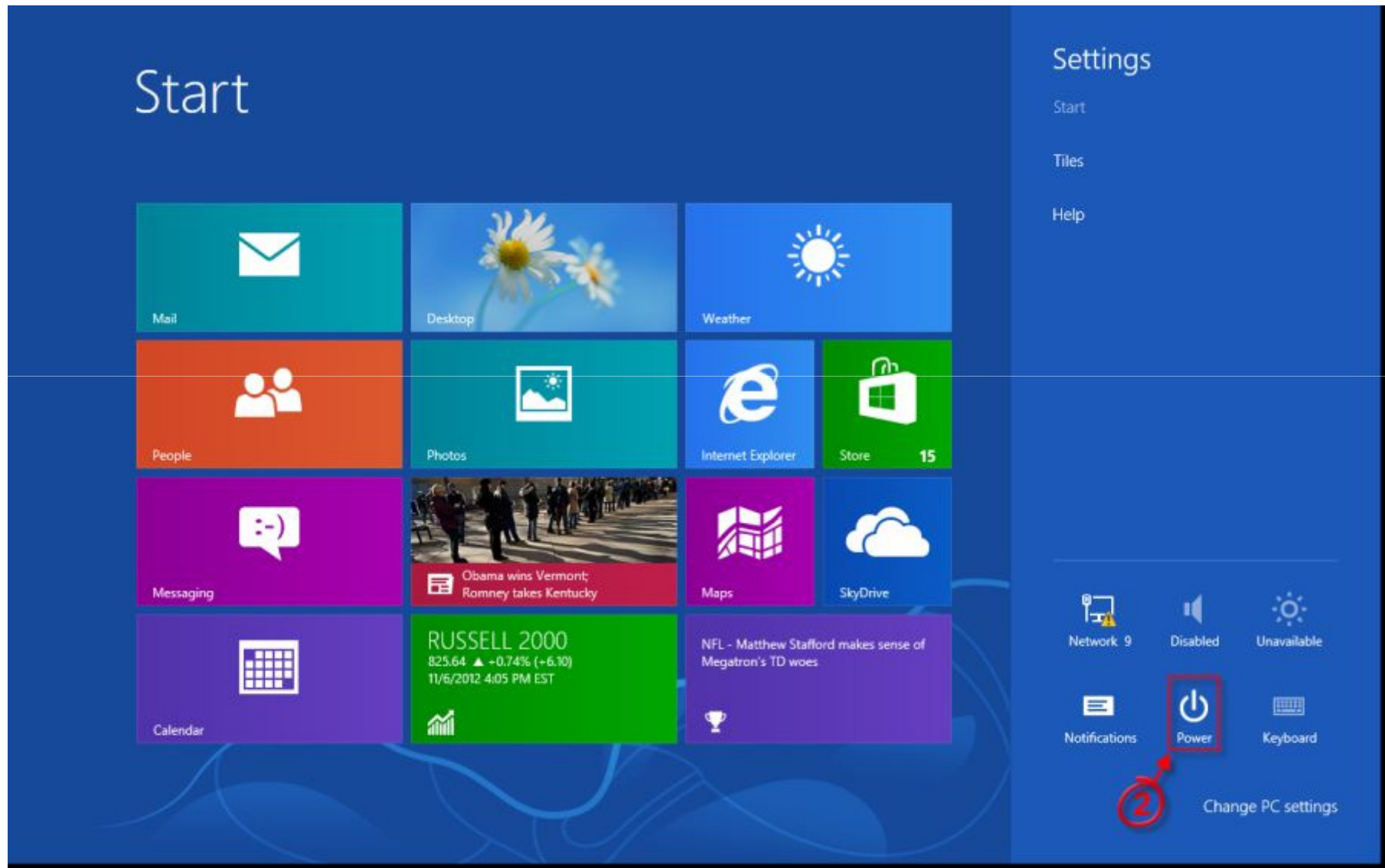
Non come questi



Non come questi



Non come questi



(very) bad design





Stiamo realizzando per voi...

Grazie ai vostri contributi sono stati realizzati alcuni interventi per migliorare l'operatività di filiale.



[Visualizza gli interventi in corso e a piano](#)



I Forum delle idee...

Vuoi contribuire a migliorare l'operatività della tua filiale e della nostra banca?

Seleziona le AREE TEMATICHE che ti interessano e partecipa con le tue idee: basta un click.

Leggi e commenta le proposte pervenute cliccando sulle aree

FRONT-BACK OFFICE

ESTERO E FINANZIAMENTI

RISPARMIO E PREVIDENZA

SERVIZI BANCARI

STRUMENTI A SUPPORTO



HO UN'IDEA....

Scrivi alla Redazione di Ascolto Rete per proporre nuove idee e argomenti di discussione

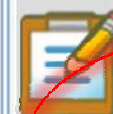


Ultime News

Cari colleghi, avete la possibilità di partecipare al Progetto ASCOLTO anche da casa.

Questo servizio è stato attivato per venire incontro alle numerose richieste di poter partecipare in maniera fattiva al forum oltre l'orario di lavoro.

Clicca **qui** per scaricare il manuale che dettaglia le modalità di accesso al forum.



Esprimi il tuo parere sulle applicazioni PEF e ABC

rispondendo ai sondaggi online:

[Sondaggio PEF](#)

[Sondaggio ABC](#)



Alliance to Restore the Republic

Battle station is heavily shielded

- Fire power greater than 1/2 Star Fleet.
- Defenses are designed around direct large-scale assault.
- Small one-man fighter should be able to penetrate the outer defense.
 - Empire doesn't expect a small one-man fighter to be able to penetrate their outer defense or they'd have a lighter defense.

Director graphics

A tenersi informati senza annoiarsi (troppo)



CRIME SCENE DO NOT CROSS

CRIME SCENE DO NOT CROSS

CRIME SCENE DO NOT CROSS

Cause: death by **powerpoint**

We Have Met the Enemy and He Is PowerPoint

WASHINGTON — Gen. [Stanley A. McChrystal](#), the leader of American and NATO forces in Afghanistan, was shown a PowerPoint slide in Kabul last summer that was meant to portray the complexity

- RECOMMEND
- TWITTER
- LINKEDIN

“When we understand that slide, we’ll have won the war,” General McChrystal



Pool photo by Jim Watson
Defense Secretary Robert M. Gates, center, in Kabul in March. He gets PowerPoint printouts the night before staff meetings.

[The slide](#) has since bounced around the Internet as an example of a military tool that has spun out of control. Like an insurgency, PowerPoint has crept into the daily lives of military commanders and reached the level of near obsession. The amount of time expended on PowerPoint, the [Microsoft](#) presentation program of computer-generated charts, graphs and bullet points, has made it a running joke in the Pentagon and in Iraq and Afghanistan.



Readers' Comments

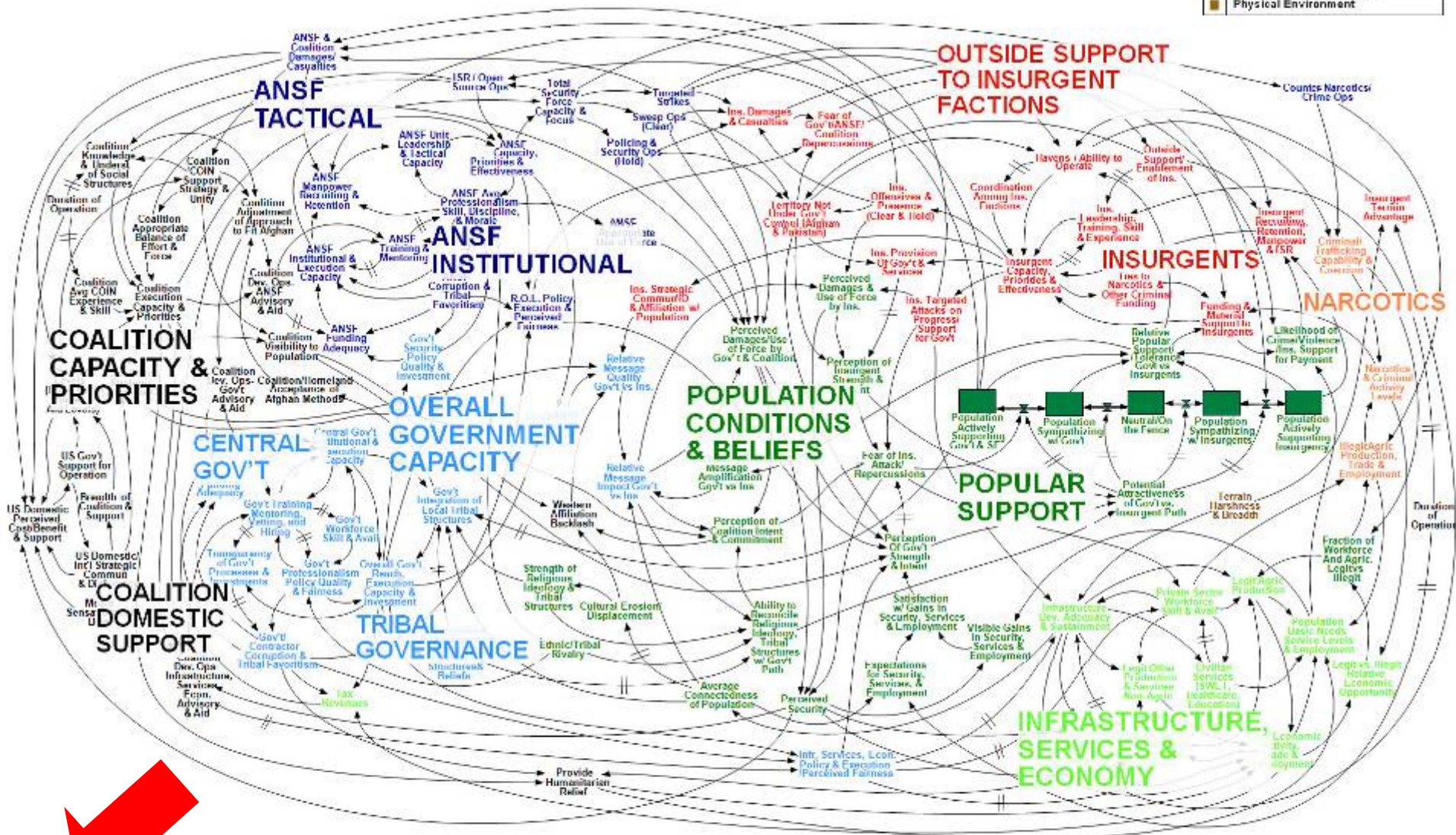
Readers shared their thoughts on this article.
[Read All Comments \(700\) »](#)

“PowerPoint makes us stupid,” Gen. James N. Mattis of the Marine Corps, the Joint Forces commander, said this month at a military conference in North Carolina. (He spoke without PowerPoint.) Brig. Gen. H. R. McMaster, who banned PowerPoint presentations when he led the successful effort to secure the northern Iraqi city of Tal Afar in 2005, followed up at the same conference by likening PowerPoint to an internal threat.

Afghanistan Stability / COIN Dynamics

= Significant Delay

- Population/Popular Support
- Infrastructure, Economy, & Services
- Government
- Afghanistan Security Forces
- Insurgents
- Crime and Narcotics
- Coalition Forces & Actions
- Physical Environment



WORKING DRAFT - V3

E quindi Web TV...

The screenshot displays the webtv website interface. At the top left, the logo features three colored circles (blue, green, red) next to the text 'webtv'. To its right, it says 'Regione Emilia Romagna, Marche, Abruzzo e Molise'. A search bar is located in the top right corner. Further right, the logos for 'INTESA' and 'SANPAOLO' are visible. Below the header, there are navigation tabs for 'CHANNELS', 'FORMAT', and 'VIDEO', along with 'Settings' and 'Logout' links. The main content area is titled 'SPOTLIGHT' and contains three video thumbnails: 'SEPA: Corporate On The Starting Blocks' (a man in a suit), 'Wunderkammer: una mostra a due teste' (a golden object), and 'L'ultimo sogno di Canova alle Gallerie d'Italia' (a museum gallery). Below these is a 'YOU MIGHT LIKE...' section with six recommended items: 'La cultura Antitrust in Intesa Sanpaolo', 'Piccoli prestiti crescono', 'Offerta Fuori Sede', 'International Department: three S's for...', 'Equator Principles III: key changes', and 'Antitrust workshop'.

10 canali video in Italia, 11 canali in 11 lingue in Europa e Nordafrica

anche da casa e da device mobili...



A comunicare in modo efficace

How this happened

Posta in arrivo X

Barack Obama

a me

Remo --

06:10 (4 ore fa)

I'm about to go speak to the crowd here in Chicago, but I wanted to thank you first.

I want you to know that this wasn't fate, and it wasn't an accident. You made this happen.

You organized yourselves block by block. You took ownership of this campaign five and ten dollars at a time. And when it wasn't easy, you pressed forward.

I will spend the rest of my presidency honoring your support, and doing what I can to finish what we started.

But I want you to take real pride, as I do, in how we got the chance in the first place.

Today is the dearest proof yet that, against the odds, ordinary Americans can

overcome powerful interests.

There's a lot more work to do.

But for right now: Thank you.

Barack

Buongiorno Signor Cognome,

quest'estate è stata per noi tutti una stagione di nuove conoscenze. Le nostre magnifiche montagne sono state ammirate da una moltitudine di persone che i nostri ospiti hanno apprezzato. Ora ammirare i primi segnali della primavera. Le prossime settimane

Webinar live in streaming (con microblogging)

The image shows a screenshot of a live streaming webinar interface. The main video window displays a man in a suit sitting at a desk. The interface includes a navigation bar at the top with icons for home, contribute, explore, my home, and a search bar. The title of the event is "Primo LiveCast del CIO" and it is noted as "registrato il 22 dicembre 2011". A sidebar on the right, titled "Discussione", contains a "Domande" section with a text input field and a "Tweet" button. Below this, there is a list of tweets from users and the "Redazione Isgs Live". At the bottom of the interface, there are buttons for "IMPOSTA TICKER" and "95 PARTECIPANTI", and a "SCHERMO INTERO" button. The video player shows a timestamp of 00:07 and a duration of 35:29.

Contribuiscei | Esplora | MyHome | CIOsi va il mondo

Primo LiveCast del CIO | registrato il 22 dicembre 2011

00:07 | 35:29

IMPOSTA TICKER | 95 PARTECIPANTI | SCHERMO INTERO

Discussione

Domande

[140] **Tweet**

Inserisci il tag #coolive6 nel tweet o aggiungilo cliccando qui, per inviare le tue domande

da Cattani Rita il 22 mar 2012 11:24 retweet di Redazione Isgs Live il 22 mar 2012 11:31 #coolive6 quanto credi nel codice etico di ISP e che sforzi far affinché venga applicato?

da Rammacca Rosa il 22 mar 2012 11:28 retweet di Redazione Isgs Live il 22 mar 2012 11:31 #coolive6 Ho capito bene? il futuro del polo di Parma sarà equiparato a quello dell'azienda?

da Bastoni Roberta il 22 mar 2012 11:28 retweet di Redazione Isgs Live il 22 mar 2012 11:31 #coolive6 hai un obiettivo di breve termine ?

da Novanno Paolo il 22 mar 2012

Formazione 2.0

Pagina e profilo personalizzati

Corsi votati e commentati

Corsi consigliati dai colleghi

The screenshot shows the 'miainformazione' intranet interface. The top navigation bar includes 'La Intranet di INTESA SANPAOLO', a search bar, and utility icons like 'POSTA', 'WEB TV', 'MOSAICO', 'ELENCO', 'NORMATIVA', and 'LA MIA INTRANET'. The main content area is divided into several sections:

- LA FORMAZIONE**: A sidebar menu with categories like 'Due parole su di noi', 'Formazione risponde', 'Raggiungere le aule', 'GLI ARGOMENTI', 'PRONTI ALL'USO', and 'A RICHIESTA'.
- La formazione che farò**: A table listing courses with columns for 'Data', 'Corso', 'Tipo', and 'Accedi'.

Data	Corso	Tipo	Accedi
14/02/2011	CME00010 L'ASSERTIVITA'	eLearning	[Icon]
10/01/2013	NIE00290 Elementi di Privacy aziendale	eLearning	[Icon]
17/12/2013	NYM0041 D Lgs. 81/2008 Sal e Sic - Formaz General	eLearning	[Icon]
- IL MIO PROFILO**: A user profile section for 'REMO PONTI' with options like 'Farò', 'Vorrei fare', 'Ho fatto', and 'Le mie notifiche'.
- I MIEI GRUPPI**: A list of groups including 'Accademia Formatori', 'Free18 - La community dei lettori', 'Formazione Normativa', 'Offsite - Offerta Fuori Sede', 'Pro', and 'Scuola Manageriale Intesa Sanpaolo'.
- ABC Pianificazione Commerciale**: A featured article with a date of '09/04/2014' and a grid of images.
- PRONTI ALL'USO**: A section with three course cards: 'Strumenti operativi processo mutui priv.', 'Revisione processo filiali mutui privati', and 'TEST FINALE 2A PSDBA - 1 PARTE'.
- GLI ULTIMI COMMENTI**: A list of recent comments from users like 'CYNTHIA LANIYAN', 'GIULIO BOZZI', 'PAOLO FARRIS', 'CARLA BARONE', and 'DAVID JOHN ROSS'.
- I COLLEGGI CONSIGLIANO**: A section titled 'con più voti | più votati | più visti' showing three recommended courses: 'Crea-attività e innovazione', 'How to change an appointment.', and 'LA GESTIONE DELLO STRESS NELLA RELAZIONE'.

Orange arrows point from the text on the left to specific elements: 'Pagina e profilo personalizzati' points to the profile section; 'Corsi votati e commentati' points to the 'GLI ULTIMI COMMENTI' section; 'Corsi consigliati dai colleghi' points to the 'I COLLEGGI CONSIGLIANO' section.

Per trovare l'interlocutore giusto

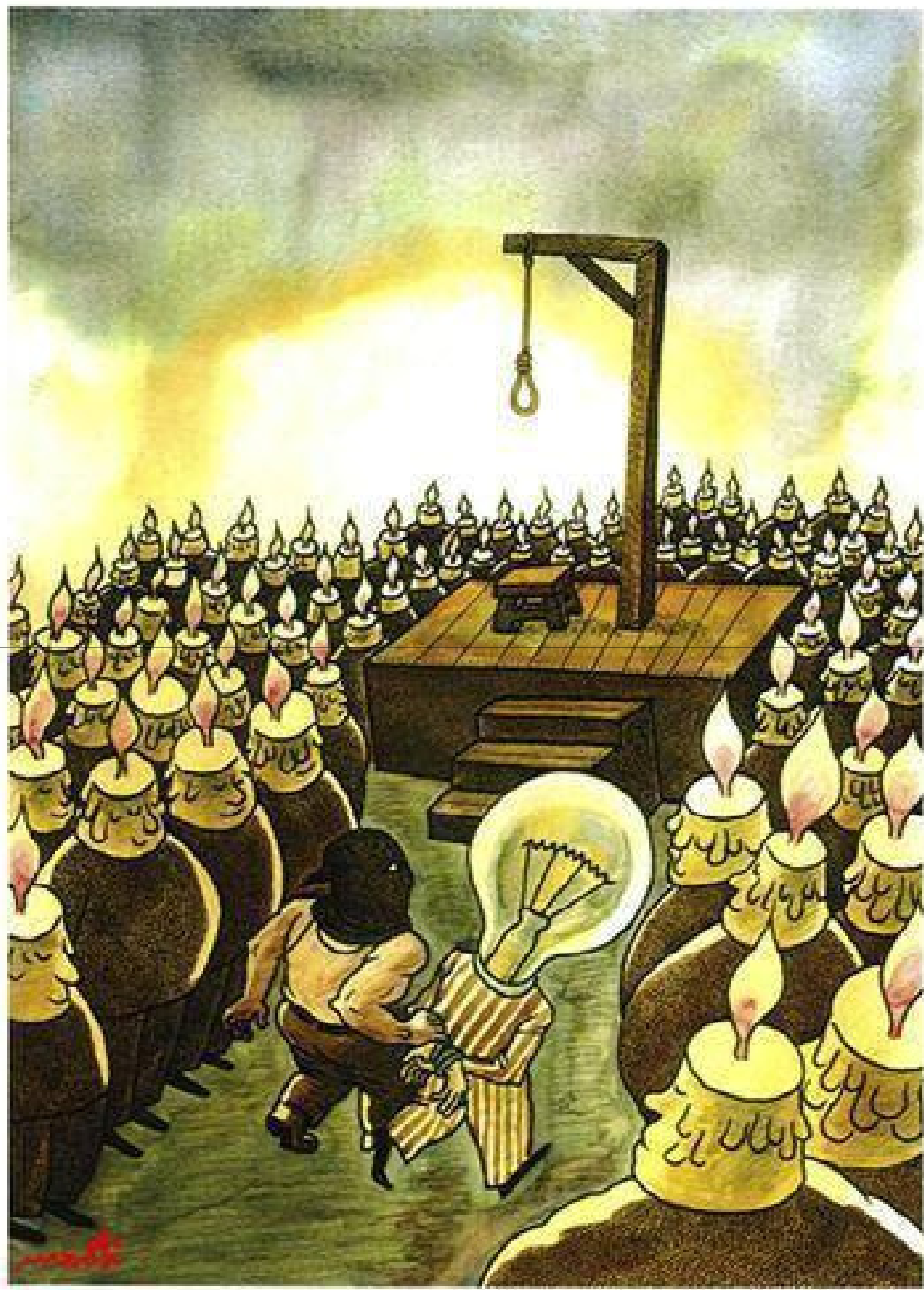


A trovare "chi fa cosa" (l'organigramma 2.0!)

The image shows a screenshot of a web-based organizational chart application. At the top, there is a search bar with a magnifying glass icon and a red circle around it. Below the search bar, the text "CONSULENZA" and "ULTIME AGGIORNAMENTI" is visible. The main part of the screenshot is a hierarchical organizational chart with several levels of boxes representing departments and roles. A red circle highlights a specific box in the second level. A dotted orange line connects this box to a video window in the bottom right corner. The video window shows a man in a suit and tie, identified as the "Responsabile Sistemi Informativi". The video window title bar reads "DC DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI - 22524" and "Direzione Sistemi Informativi".

*Visualizzazione e navigazione delle strutture aziendali
con tag, video e ricerca avanzata*

A fare emergere i talenti



HOME PRESENTAZIONE TUTTE LE IDEE STATISTICHE FAQ CONTATTI

 **Ascolto DSI**
 Welcome REMO PONTI!
 Hai dei dubbi sul funzionamento di **ASCOLTO DSI?**
 Cerca la risposta nelle **FAQ!**

 **Idee Proposte** **197**

Idee Approvate **63** 

Idee da votare

- Consuntivazione**
Inserita da Lucia Costantino
- Alert in anticipo per document...**
Inserita da Silvia Zaninetti
- Gestione Consuntivi EPM**
Inserita da Franco Bertolone Mele
- possibilità di inserire un lin...**
Inserita da Curzio Cassandri

Tutte le idee da votare >>
 Da votare di altre Strutt. >>

Classifica Uffici per numero di Idee Proposte

-  **S Del Supp Infrastr**
(31 idee proposte, di cui 1 nello stato
'Inserita') [Vai alle Idee](#)
-  **Prog Svil Infrastr Elab**
(14 idee proposte, di cui 4 nello stato
'Inserita') [Vai alle Idee](#)
-  **Centri di Compet e Prog Integr**
(14 idee proposte) [Vai alle Idee](#)

Classifica Uffici per numero di Idee Approvate

-  **S Del Supp Infrastr**
(9 idee approvate) [Vai alle Idee](#)
-  **Centri di Compet e Prog Integr**
(5 idee approvate) [Vai alle Idee](#)
-  **Delliv. Unit e Proc. ICT**
(5 idee approvate) [Vai alle Idee](#)

Il Marketplace delle idee

Il Marketplace delle idee

Cerca ...



Knowledge

Strategia

Generazione Idee

Innovazione Decentrata

Offerta Tecnologica



Web Tv

Mosaico

People

Normativa

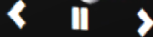
Intranet

AAA



Ponti Remo

Debutta **SPRING**, il cluster della chimica verde per lo sviluppo della bioindustria italiana



Vedi tutte le news >

AGENDA >

- 10.06 2014 Exponential Finance Conference - June 10... NYC
- 03.07 2014 Start Up Initiative - Smart Milano
- 25.09 2014 Start Up Initiative - Smart Cities Open Milano

VIDEO >



PROPONI UN'IDEA >



Il viaggio delle idee
Il percorso trasparente per trasformare le idee in progetti concreti



Scopri tutte le idee
L'accesso a proposte, studi di fattibilità, progetti e molto altro ancora

NEWSLETTER >

23.05.2014
Scouting Startup Fintech in Capital
Per accelerare il processo di Innovazione della Divisione e delle

01.02.2014
Innovazione in GB&T: l'evoluzione di
Il rapido mutare dei mercati e dei bisogni dei clienti evidenziano la

TAG CLOUD

competitività crescita
start up mindset
rischio cambiamento
mercato scalabilità impresa
sostenibilità ecosistema

FOCUS IN REALIZZAZIONE

- 15 Idee in valutazione
- 4 Studi di fattibilità in corso
- 24 Progetti in corso



637 Idee



103 Studi di fattibilità realizzati



39 Progetti realizzati

34

in corso

in corso

in corso

in corso

**A mettere la persona giusta
giusto!**

al posto





Lo skill network aziendale

Intranet integrata con IM e collaboration

Dimensione carattere: A A A

Ricerca Struttura Faq Primo Accesso

ALBERTINI PAOLO

albertini

Ricerca per Cognome/Nome

Filtro per Società

Tutti

ALBERTINI PAOLO - Disponibile
INTESA SANPAOLO GROUP SERVICES SCPA

Messaggio Chiama Video Condividi

Ciao Paolo, avrei bisogno di fare una video sul progetto intranet

Risultato Ricerca 'albertini' 11 contatti trovati

ALBERTINI ANNALISA	T. 0521916719	I. 46719
ALBERTINI CARLO ANTONIO	T. 0230518362	C. 3346621856
ALBERTINI EMIDIO	T. 0296289217	
ALBERTINI GABRIELE	T. 049775944	IP. 21612922 CASSA DI RISPARMIO DEL VENETO

ALBERTINI PAOLO
In riunione - Occupato, Disponibile
INTESA SANPAOLO GROUP SERVICES

M

ALBERTINI PAOLO

ALBERTINI SILVANA

iniziò Precedente 1 2 Successivo Fine

SkyDrive Siti PONTI REMO

0124434 - COMUNICAZIONE INTERNA

Home page Shared Internal Cestino Contenuto del sito

Shared

nuovo documento

Nessun documento in questa visualizzazione.

Internal

nuovo documento

Intranet ... 2 dicembre ALBERTINI PAOLO

Intranet integrata strumenti di KM

The image displays a screenshot of an intranet interface for INTESA SANPAOLO, illustrating the integration of Knowledge Management (KM) tools. The main interface shows a user profile for REMO PONTI, with a search bar and navigation menu. Two red arrows point from the profile's user icons to a document sharing window. This window shows a document titled "0124434 - COMUNICAZIONE INTERNA" shared with "ALBERTINI PAOLO". A third red arrow points from the "LINK CONDIVISI" button in the profile to the document sharing window. Below the document sharing window, a search results window is visible, showing a document titled "Contenuti personali" with a "nuovo documento" button and a search bar. The interface also includes a "Pannello di Controllo" (Control Panel) with various icons for navigation and a date indicator for "venerdì 9 dicembre 2013".

La intranet di
INTESA SANPAOLO

cerca con Bancapedia

Pannello di Controllo

tunedì 9 dicembre 2013

REMO PONTI

LA MIA INTRANET

PERSONA GRUPPO

Banca dei Territori

Banche Estere

Governance

Intranet Store

Progetti

Società del Gruppo

Home la mia Intranet

IL MIO PROFILO

REMO PONTI

COMUNICAZIONE INTERNA

remo.ponti@intesanpaolo.com

0287947268 3357741866

PAGINA PUBBLICA LINK CONDIVISI

IN OSSERVAZIONE

VISUALIZZA E CONFIGURA

I PIU' VISTI

Opportunità di risparmio

GRUPPO Bonus Intesa Sanpaolo

Tecnico e Immobiliare

GRUPPO Direzione Centrale Immobili e Acquisti

servizio opzione "banca ore": destinazione di tutta o quota parte delle maggiori prestazioni

HOME PAGE news

Newsfeed SkyDrive Siti PONTI REMO

SFOGLIA PAGINA

Contenuti personali

Documenti

nuovo documento

Visualizzazione corrente

Trova un file

Nome Data/ora modifica

Condivisi con tutti 5 giorni fa

PONTI REMO

Contenuto del sito

SFOGLIA PAGINA

0124434 - COMUNICAZIONE INTERNA

Cerca in questo sito

Home page

Shared

Internal

Cestino

Contenuto del sito

Shared

nuovo documento

Nome Data/ora modifica Autore ultima modifica

Nessun documento in questa visualizzazione.

Internal

nuovo documento

Nome Data/ora modifica Autore ultima modifica

Intranet 2 dicembre ALBERTINI PAOLO

UTIL

Rice

e ap

SCE

BANCA CORPORATE INTRANET STORE

30 settembre 2013

Comunità di pratica

4.000 colleghi e un network

The screenshot displays the Atlante Corporate & Investment Banking website. At the top, the 'ATLANTE' logo is prominent, along with navigation links for 'Web Tv', 'Mosaico', 'People', 'Normativa', and 'Intranet'. A search bar is visible with the text 'Cerca'. Below the header, a navigation menu includes 'NAVIGA' and another search bar. The main content area is titled 'DASHBOARD PERSONALE' and features a large graphic for 'ATLANTE delle PERSONE'. To the right of this graphic is a 'Brain Swap & Reverse' advertisement with a world map highlighting office locations in New York, London, Hong Kong, Dubai, and Head Office. The dashboard is divided into six circular icons representing different services: 'Le persone del personale', 'I progetti per lo sviluppo della persona', 'L'albero della formazione e dello sviluppo', 'Le opportunità professionali nella Divisione', 'A voi la parola', and 'Come fare per'. On the left side, there is a 'Help Desk' section with contact information for Intesa Sanpaolo and Banca IMI, and a list of services including 'Ticket Web', 'Help Desk Interattivo', and 'Richieste Immobili e Acquisti'. At the bottom, a row of icons represents various services: 'ANAGE', 'Billing Transazionale', 'Credito Semplice', 'EMR', 'Equipe', 'Dubai 39°', 'Hong Kong 29°', 'Atlante delle idee', 'Atlante delle persone' (circled in red), 'BSBS', 'Il commento FX', 'Un libro per tutti', 'Londra 16°', 'New York 20°', and 'MENSA'.

Virtual Workplace

CommYOU nity Ricerca nella community Servizi & Utility Informativa Tecnica

Link Preferiti Configura

Cruscotto Direzionale Integrato di Governance

Equipe

Intesap HR

Portale Servizi DSI

PWA - Consuntivazione

Sale Riunioni

In Evidenza Archivio

Variazione al Processo di Approvazione delle RDA in DSI

La foto del giorno Invia la tua

Sguardo di un bambino 6

foto inviata da STEFANIN ANDREA (Fornitori Gruppo ISP)

Incident Tweet

Timeline

89391 REMOTE BANKING INBIZ ritardo ne Major Incident chiuso Incident Management - EA - ore 09:10 del 04/06/2014

88913 MOBILE / IB / ABC / TOL Per diver L'operatività è stata ripristinata

CSI Archivio

06-06 | CSI 183230 - Test switch firewall mercati finanza Banca Im

06-06 | CSI 179590 - Aggiornamento software MQ

06-06 | CSI 182402 - moving su 740 partizioni PHUB non produttivo

06-06 | CSI 178883 - MISP0 Prod: upgrade BI 11.1.1.7-140225

Normativa Home Normativa

Ultime notizie di normativa

09/06/2014 09:02 - **Ultimo Minuto Help Desk** 00549/2014 (Risolto) Portale del credito processo ISP PF errore in

09/06/2014 08:58 - **Circolari** 277/2014 - Gestione dei conflitti di interesse e dei flussi delle t

09/06/2014 08:00 - **Ultimo Minuto Help Desk** 00548/2014 Negoziazione assenso alla

Ultime Comunicazioni Archivio

Migrazione dati memorizzati sulla CCMSHARE\SCAMBIO verso l'infrastruttura di ...
06 giu 2014 | | Giandomenico Giulio Antonio | Comunicazione | 0 |

ACCEDI

Intranet locale | Modalità protetta: disattivata

Virtual Workplace con le sole informazioni necessarie alla propria attività

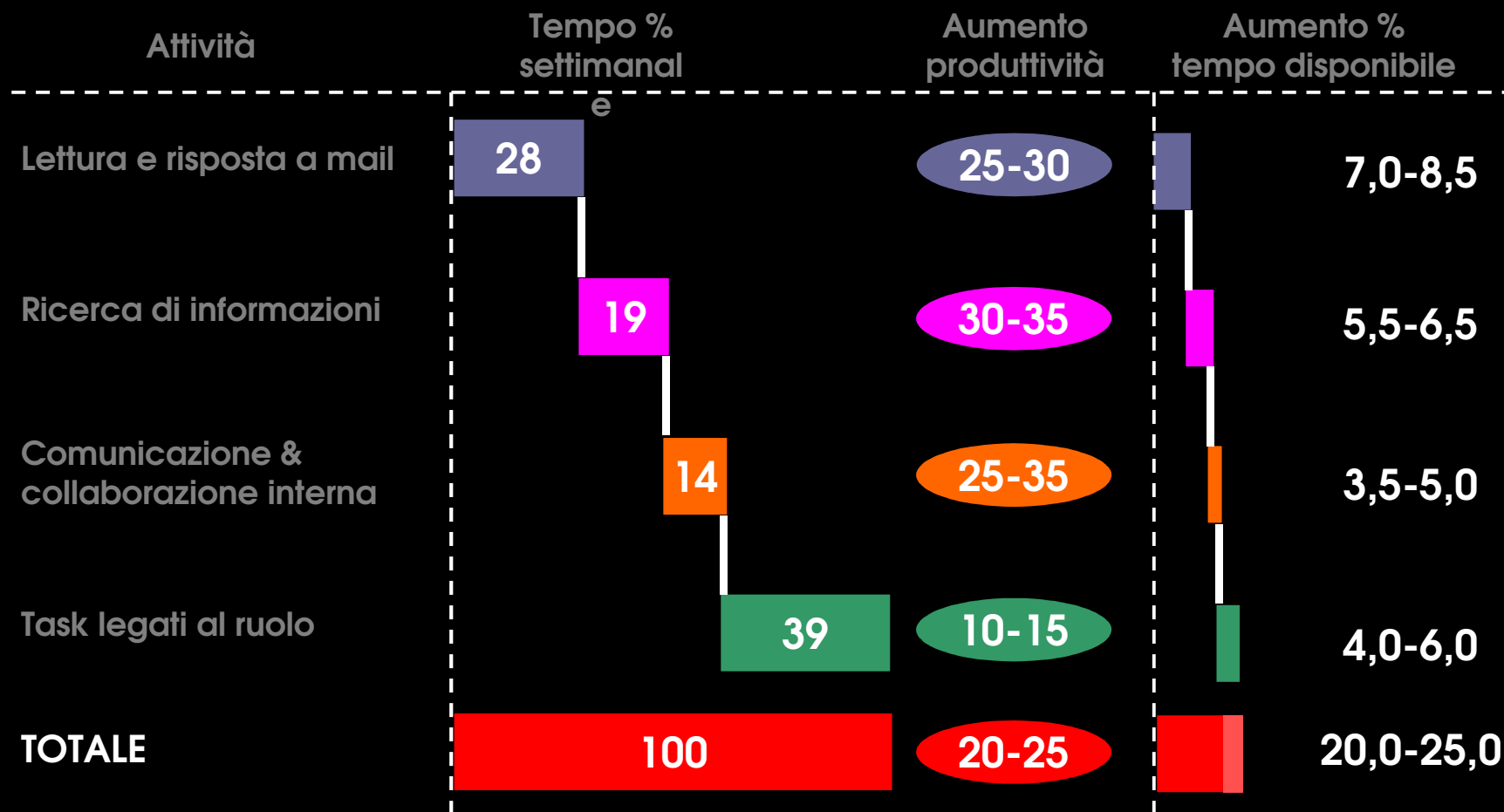
Gestione Incident IT...



Il supporto all'Incident Management secondo il paradigma "Twitter", integrato con il sistema di trouble ticketing

Una gestione collaborativa della conoscenza può migliorare del **20-25%** la produttività dei *knowledge worker*

Aumento della produttività dei *knowledge worker* tramite nuovi modelli collaborativi



Fonte: Elaborazione **Ernst&Young** su dati McKinsey ("The social economy: Unlocking value and productivity through social technologies", McKinsey Global Institute 2012)

LIFE IS TOO
SHORT TO
REMOVE USB
SAFELY