



Davide Palummo
 AD Talentoplus



Fabio Galluccio
 DM Telecom Italia

i CONVEGNI di
SVILUPPO 
& ORGANIZZAZIONE

DIVERSITY MANAGEMENT
Il valore delle differenze per le organizzazioni

Il Progetto Diversity Management nasce dalla sensibilità al problema di una grande azienda come **Telecom Italia** e dalla pluriennale esperienza nel settore della comunicazione e della formazione di una storica realtà italiana nel settore dell'e-learning come **Talento**





Gli obiettivi del **Progetto Diversity Management** sono quelli di comunicare, informare, formare, includere non solo per un fattore di diffusione culturale ma per valorizzare le diversità ai fini di un miglior raggiungimento degli obiettivi di business

Le moderne aziende hanno la necessità di diffondere la cultura del **Diversity Management** anche sfruttando canali di comunicazione moderni basati sulla intranet aziendale e gli strumenti per la formazione a distanza.

Nasce così l'idea di progettare e realizzare un **magazine multimediale** che permetta di trasmettere la cultura dell'inclusione nel modo migliore ed a più persone possibili.



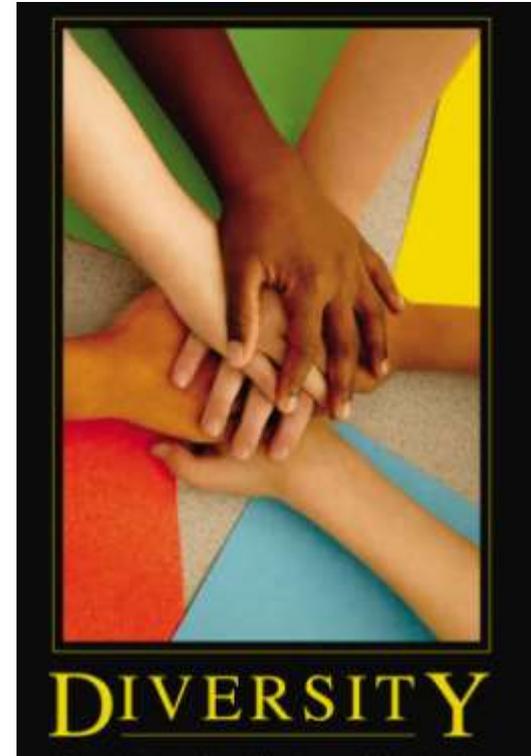
Il **magazine multimediale** sfrutta i modelli consolidati nel settore dell'e-learning (SCORM) potenziati da un moderno approccio (HTML5) che permette una fruizione immediata e multi device, privilegiando le periferiche mobili (TABLET).



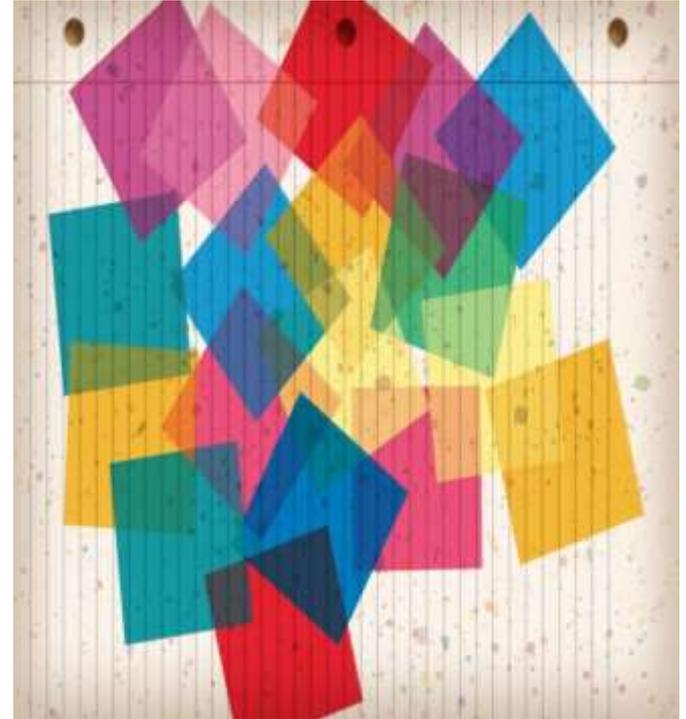
Con questo format, quindi, si raggiungono due obiettivi:

formare secondo gli standard e le policy aziendali che prevedono l'utilizzo di una piattaforma e-learning integrata

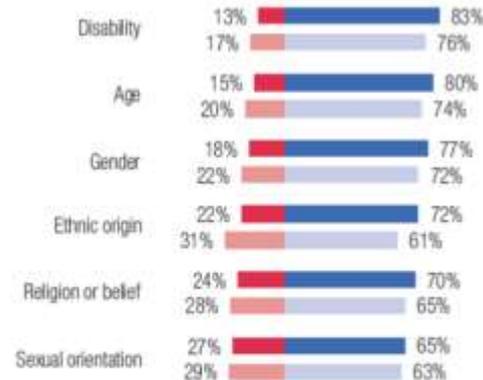
comunicare in linea con le più attuali tendenze del social learning aumentando, di fatto, l'accessibilità alle informazioni e quindi ottimizzando il processo di inclusione



Il concetto di **magazine multimediale** implica una EROGAZIONE CADENZATA sulla base di un percorso formativo che ha un respiro adeguato alla struttura dell'azienda, alla tipologia e quantità dei lavoratori che deve raggiungere; ma implica anche il concetto di APERTO nell'idea che la comunicazione deve poter includere sempre nuovi argomenti ed attivare meccanismi di socializzazione e quindi di apprendimento non formale.



I contenuti che compongono il nostro **magazine multimediale** sono basati sul modello **Learning Coffee**, particolarmente adatto per raggiungere gli obiettivi formativi e comunicativi sul tema del **Diversity Management** che coprirà varie tematiche (disabilità, età, genere, religione, orientamento sessuale, etnia) sviluppate in base a criteri statistici o su indicazione del committente



The majority of Italians are in favour of measures that provide equal opportunities in the field of employment. However, they are less favourable than the EU respondents for every basis measured here. This gap is most prominent when it comes to discrimination based on ethnic origin, which also - as a basis for measures - receives the lowest support in Italy.



Dare Valore alla Diversità

Disabilità e ausili

- L'uso della tecnologia per l'inclusione sociale
- La Progettazione Universale
- Una mappa della disabilità e degli ausili
- Ausili per disabilità visiva
- Ausili per disabilità uditiva
- Ausili per disabilità motoria
- Ausili per disabilità intellettiva
- Esercitazioni

Agire l'inclusione

- L'inclusione: un dovere e un'opportunità
- Il Diversity Management
- Cosa cambia per l'azienda
- Reclutamento e Selezione
- Inserimento (e reinserimento) lavorativo
- Formazione
- Accessibilità delle procedure interne
- Sicurezza sul lavoro
- Privacy
- Marketing
- Comunicazione istituzionale
- Supply Chain management
- Esercitazioni



Relazionarsi con la disabilità

- La percezione della disabilità
- La capacità di aiutare
- Disabili motori
- Disabili della vista (ciechi e ipovedenti)
- Disabili dell'udito (sordi e deboli di udito)
- Disabili mentali/cognitivi
- Esercitazioni

Evoluzione culturale e normativa

- Dall'handicap al funzionamento
- Il modello ICIDH
- Il modello ICF
- Un Quadro di insieme (Statistiche)
- Normativa
- Esercitazioni



Fabio Galluccio
DM Telecom Italia



Talento plus †
LEARNING TECHNOLOGY

TELECOM
ITALIA

www.talento.eu



Il Progetto Diversity Management