



Autoguidovie

Dal KM al Passeggero: Il Viaggio
più bello

Andrea Panzeri
04/06/2015

Siamo un'azienda privata di trasporto pubblico locale su gomma nata nel 1908. Siamo diversi per dinamicità, innovazione, efficienza economica.

Il nostro business è trasportare persone.

- Portiamo 30 Milioni di clienti ogni anno.
- Lavoriamo nelle province di Milano, Monza, Cremona, Bergamo e Bologna.
- Lavoriamo per ATM Milano, nelle aree di Cornaredo e Lacchiarella.
- Abbiamo un accordo di Joint venture con Busitalia
- Siamo soci di ATAF (urbano di Firenze) e DolomitiBus (Belluno)

Siamo la prima azienda privata italiana nel settore gomma.

FOCUS 2015

GUIDATI DA TE.



CRISI FINANZIARIA = RIDUZIONE DELLE RISORSE PUBBLICHE.

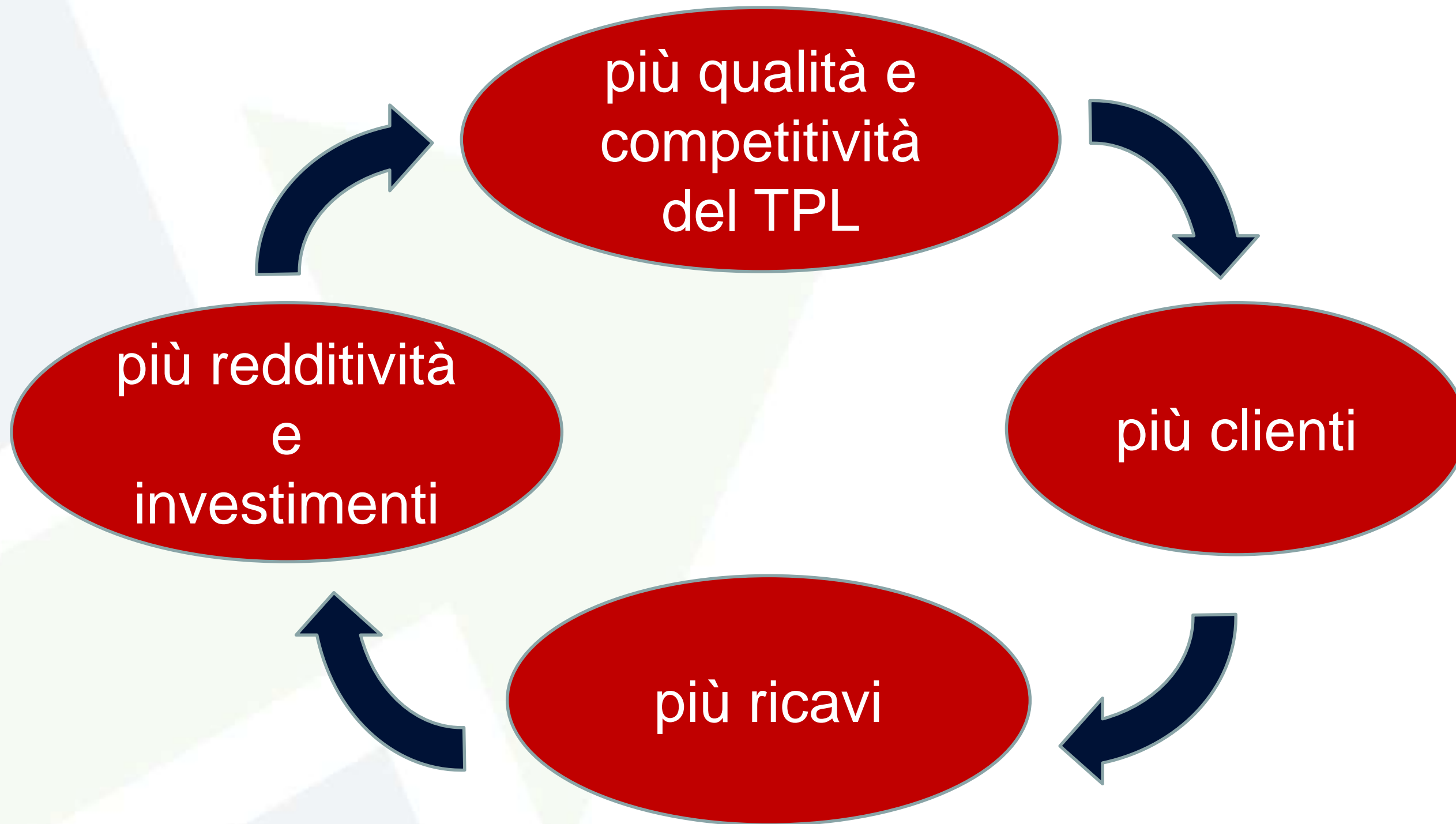


- **SUSSIDI DALLA FISCALITÀ GENERALE (CITTADINI)**
- **+ RILEVANZA DEI RICAVI DAI TITOLI DI VIAGGIO**



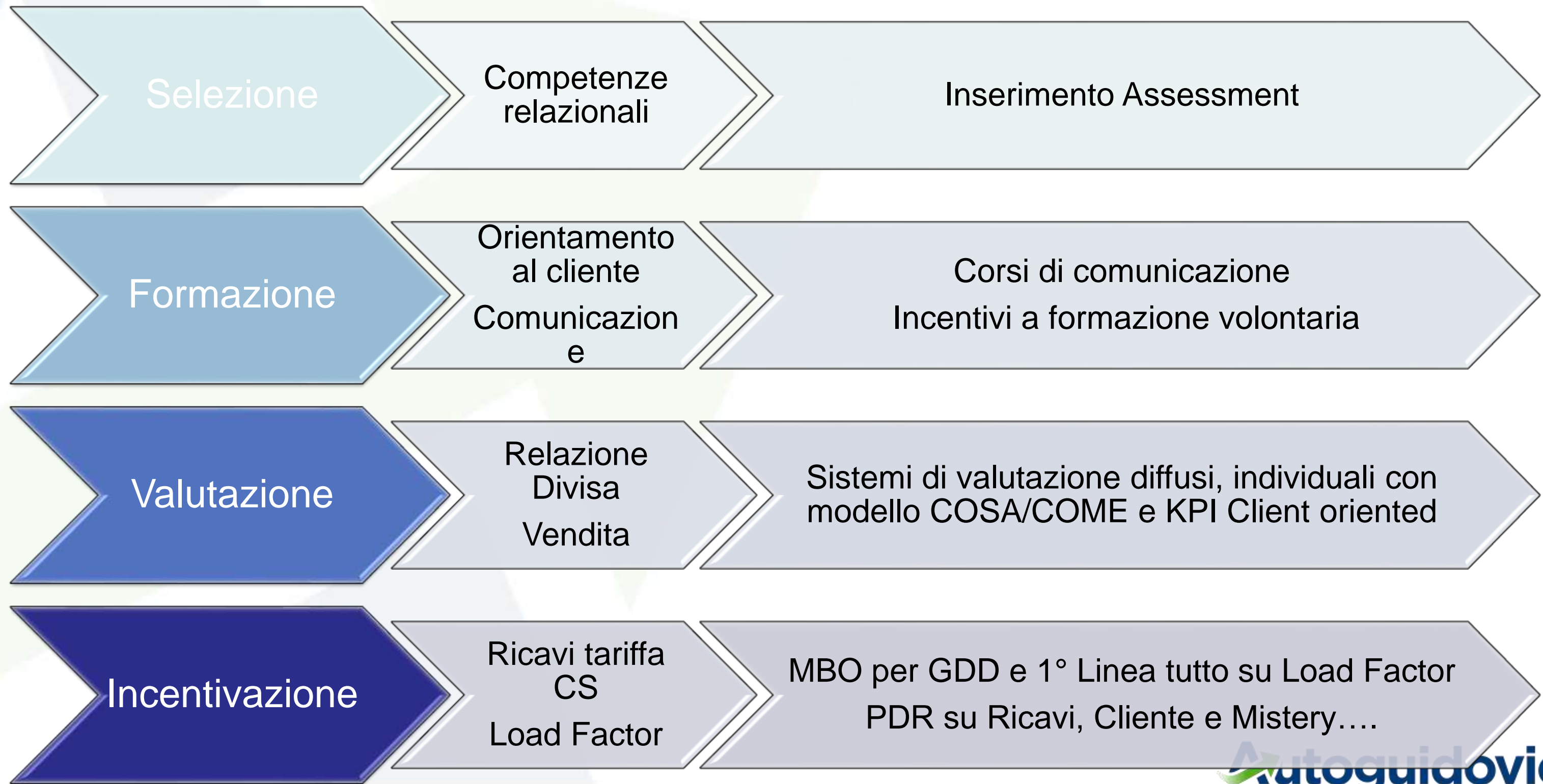
«PAY PER USE»: FOCUS CLIENTE!
PAROLE CHIAVE: CLIENTE, PASSEGGERI, RICAVI, LOAD FACTOR

+ qualità = + clienti



DAL SERVIZIO AL TERRITORIO AL SERVIZIO AL CLIENTE

DALLA CENTRALITA' DELLE COMPETENZE TECNICHE AL VALORE DELLA RELAZIONE E DELLA GESTIONE DEL CLIENTE



Focus Reward: personale di terra

Ieri

Fisso

Mbo per pochi

Cash

Margini, Efficienza
Progetti

Oggi

Variabile

Mbo per molti

Formazione e Sviluppo

Load factor

Focus Reward: personale di guida

Ieri

Anzianità

Retribuzione

Sinistri, Gasolio,
Malattia

Premi collettivi

Oggi

Performance

Altre leve di
riconoscimento

Ricavi da tariffa / CS

Premi individuali