

ESTE

**PERSONE &
CONOSCENZE**
LA RIVISTA DI CHI INVESTE SU SE STESSO

presentano il Convegno



BenEssere

Organizzativo

Spazio ufficio, Smarter Working, Corporate Wellness, People care, Sicurezza sul lavoro

La cura della persona e dell'ambiente di lavoro come opportunità di crescita per le organizzazioni

www.benessereorg.it

BOLOGNA - Savoia Hotel Regency
Giovedì 24 settembre 2015 - Ore 9.00 - 17.00

SPONSOR

ecostilla
OFFICE AND BUILDING CARE

inno

IAMA
CONSULTING

KARATER
COACHING TRAINING



**Scuola Internazionale
Etica & Sicurezza**
L'Aquila

MEDIA PARTNER

Officelayout

HASHTAG UFFICIALE:
#benessereorg



9.00 Accredитamento ospiti

9.30 Benvenuto e apertura lavori a cura di **VALENTINA CASALI**, moderatrice del convegno e redattrice di **Sviluppo&Organizzazione**

1) PEOPLE CARE - La cultura dell'attenzione alla persona per l'espressione del potenziale: strumenti e buone pratiche per coltivare il benessere delle risorse umane nell'organizzazione

9.40 Massimizzare la performance delle persone contribuendo al business e valorizzando le diversità: la nuova sfida HR, Change Management e Sviluppo Organizzativo

In un'azienda basata sulle competenze e sulla valorizzazione delle qualità distintive di ciascuna persona, l'attenzione alla valutazione diventa driver fondamentale per traghettare il business e proporre piani di people development coerenti alle attitudini e alle motivazioni e allineati alle nuove sfide di mercato. È così che il nostro modello HR raggiunge la sua massima efficacia sfumando i confini delle diverse discipline che lo caratterizzano e creando un sistema integrato tra strumenti, organizzazione e normative non tralasciando l'Innovazione come leitmotiv di ogni progetto.

Dal nuovo accordo integrativo, alla certificazione del nostro sistema/processo di Performance Appraisal, al programma di People Focus contenitore di iniziative ed eventi dedicati al Ben-Essere dei dipendenti; possiamo vantare un approccio HR a supporto della strategia aziendale e con al centro le persone, le loro esigenze e la valorizzazione della diversità come elemento di vantaggio competitivo.

MARCO SCIPPA, senior vice president human resources – **VITEC GROUP**

10.05 Una leva strategica per il benessere organizzativo: la Welfare Leadership

L'OMS definisce la salute come "uno stato di benessere emotivo e psicologico nel quale l'individuo è in grado di sfruttare le sue capacità cognitive o emozionali, esercitare la propria funzione all'interno della società, rispondere alle esigenze quotidiane della vita di ogni giorno, stabilire relazioni soddisfacenti e mature con gli altri, partecipare costruttivamente ai mutamenti dell'ambiente, adattarsi alle condizioni esterne e ai conflitti interni".

Per questo crediamo che coloro che rivestono posizioni manageriali all'interno delle aziende debbano disporre degli strumenti per sviluppare conoscenze e competenze in ambito Salute (secondo la definizione dell'OMS). Queste competenze aumentano l'empowerment e la promozione del benessere, inteso come strumento per l'espressione del potenziale e la generazione di performance di eccellenza. La nostra idea di Welfare Leadership sposa il concetto di "stare bene" per affrontare le sfide a tutte le età lavorative.

ALESSANDRA SCOTTON, responsabile area people empowerment – **IAMA CONSULTING**

10.30 People Accountability

Il benessere organizzativo in un'azienda è basato soprattutto sulla fiducia e sull'affidabilità. Avere fiducia nelle persone è importante perché solo così la semplice relazione lavorativa si trasforma in una collaborazione proficua e solo così un gruppo di persone può evolversi in una vera squadra.

Il binomio velocità-fiducia poi ci porta a considerare quanto potremmo ridurre i costi, in ogni nostra transazione di business, se decidessimo di improntare i nostri comportamenti reali all'apertura, invece che alla chiusura, in un clima aziendale di sentimenti positivi. Rapporto capo-collaboratore, cliente-fornitore, ufficio-ufficio, ognuno di noi può trovare il proprio ambito da velocizzare. Come? Riflettendo sul fatto che si può/si deve imparare a fidarsi, ma che soprattutto occorre essere persone affidabili.

AFSOON NEGINY, amministratore delegato e direttore generale – **BEAUTYGE ITALY - GRUPPO REVLON**

10.55 La qualità della tua vita dipende anche dall'ufficio in cui 'abiti'

Servizi di facility management qualificati, gestiti in modo manageriale e con competenza, possono avere un impatto diretto e rilevante sulla reputazione aziendale e, quindi, anche sui risultati finanziari.

Questo spirito fortemente orientato alla creazione di valore contraddistingue Ecostilla e la differenza, anche nelle pulizie ordinarie e nei servizi di reception, dalle piccole imprese a conduzione familiare o da altri operatori del settore.

Tutti i collaboratori Ecostilla, regolarmente assunti, sono selezionati, formati e istruiti per operare con la massima professionalità, serietà e cura al fine di garantire un servizio ineccepibile e alti standard di qualità, anche e soprattutto in merito alle norme igienico-sanitarie da seguire.

Il 'maggior-domo aziendale', una delle soluzioni che le aziende possono adottare per assicurare ai propri dipendenti un'accresciuta libertà, maggior benessere e più tempo libero, è un ottimo strumento per l'incremento della produttività e abbattimento di fonti di stress individuale.

ANTONIO M. BOEZIO, amministratore delegato – **ECOSTILLA**

11.20 COFFEE BREAK

11.50 Il miglioramento continuo e il coinvolgimento delle persone come strumenti per incrementare il benessere organizzativo: l'esperienza del Comune di Bologna

L'intervento racconta l'esperienza del Comune di Bologna sulle tematiche dell'innovazione e dello sviluppo organizzativo durante il periodo dell'attuale mandato amministrativo 2011-2016. Il Progetto "Innovazione e sviluppo dell'organizzazione" è stato fortemente voluto dal Sindaco, nella convinzione che l'organizzazione e le persone siano la risorsa più importante per garantire servizi di qualità ai cittadini e alla comunità amministrata. Nel corso della relazione verranno sinteticamente descritte le azioni e gli interventi attivati nell'ambito del Progetto, evidenziando i risultati raggiunti e l'obiettivo comune di migliorare il benessere organizzativo e, quindi, la performance dell'ente.

Inoltre verrà sottolineato come in tutte le azioni avviate vi sia un unico filo conduttore: l'engagement delle persone e la promozione di connessioni tra loro per produrre valore organizzativo in termini di soluzione di problemi, nuove idee e miglioramento continuo, ma anche per valorizzare le differenze e prevenire e rimuovere ogni forma di discriminazione, disagio o malessere nell'ambiente di lavoro.

MARIAGRAZIA BONZAGNI, capo area personale e organizzazione – **COMUNE DI BOLOGNA**

12.15 K-Wellness, le chiavi del benessere organizzativo

Nel mondo aziendale si sente parlare spesso di performance, di team, di leadership, di motivazione, di accountability, di competenze e di talenti. Dietro a tutti questi concetti c'è sempre, indiscutibilmente, 'la persona'.

Come possiamo aiutare le persone che lavorano nel nostro contesto organizzativo ad esprimersi al meglio, in tutti gli aspetti sopra evidenziati e non solo?

Accompagnandole nella riscoperta del proprio benessere personale, in primis. Con un programma strutturato in 4 fasi, il K-Wellness, stimoliamo la consapevolezza di ciascuno di noi su quelle che sono le nostre abitudini e lo stile di vita che ci accompagna, su come ci nutriamo, che tipo di attività fisica facciamo (o meglio... non facciamo, in molti casi) e per finire con quale atteggiamento mentale affrontiamo tutto questo.

Queste sono quelle che definiamo le chiavi del benessere personale. Ed è affascinante scoprire quale ne sia l'impatto anche sul benessere delle organizzazioni, che ci piace pensare non siano solo un'azienda, ma anche una famiglia, una squadra sportiva, un'associazione o un intero paese.

MARCO ANGELETTI, founder & ceo – **KARAKTER**

- 12.40** ***In Datwyler la persona e i suoi valori al centro dell'innovazione organizzativa***
Datwyler fonda la sua filosofia su 4 valori: essere imprenditori, essere eccellenti, essere portatori di valore per il cliente, il rispetto per l'altro.
Datwyler Pharma Packaging Italy, azienda manifatturiera con più di 400 persone, cerca di tradurre questi principi declinandoli nel contenuto e nella pratica del lavoro, nella cultura aziendale, nel modello di gestione (il collaboratore valuta il proprio capo), negli incentivi e nel modo di concordare gli obiettivi, nelle modalità di trasferimento delle competenze e infine nella libera espressione delle proprie opinioni personali. L'intervento spiega come questi concetti influiscano sul benessere e l'innovazione all'interno dell'organizzazione.
CARLO PAGANESSI, head of hr – **DATWYLER PHARMA PACKAGING ITALY**

13.05 Domande dal pubblico e breve dibattito

13.25 PRANZO A BUFFET

2) SICUREZZA SUL LAVORO - Come costruire e diffondere la cultura della sicurezza e prevenzione in ottica di benessere organizzativo

- 14.25** ***Infortuni sul lavoro: l'incremento della responsabilità penale dei lavoratori***
La magistratura penale ha emesso di recente sentenze di condanna nei confronti di lavoratori che con un loro comportamento negligente hanno causato infortuni a dei colleghi. Tale orientamento giurisprudenziale si pone quale punto d'attenzione per ogni azienda che voglia garantire il massimo grado di sicurezza nelle proprie unità produttive.
La conoscenza da parte di ogni dipendente delle conseguenze penali derivanti dall'inosservanza dei propri obblighi in materia antinfortunistica riduce in modo significativo il rischio che i lavoratori realizzino comportamenti non conformi alle direttive aziendali.
La presentazione intende spiegare ai ruoli dirigenti come rendere i lavoratori soggetti proattivi e responsabili nella gestione della sicurezza aziendale.
AGOSTINO CROSTI, avvocato penalista del foro di Milano, esperto in diritto penale d'impresa

- 14.50** ***Paura e Resilienza per il benessere: un caso concreto***
Nelle nostre aziende diamo spazio all'espressione delle vere identità? Facciamo in modo che le persone si possano esprimere in modo autentico?
La nostra storia parte dall'incontro e scontro con grandi e piccole paure nella vita personale e professionale. Sono state ostacoli? Freni? Ci hanno bloccato?
Desideriamo condividere la forza di ascoltare l'intuito, riconoscere e accettare la paura, la sua origine, il suo valore, la sua forza per la trasformazione e la crescita.
Nel nostro intervento desideriamo raccontare un'esperienza concreta fatta in azienda, un percorso verso la resilienza.
Possiamo cambiare a capovolgere l'affermazione del manzoniano Don Abbondio: "Il coraggio uno non se lo può dare"?
La nostra visione parte dall'importanza di riconoscere e sviluppare resilienza nelle persone e nelle aziende come base per il benessere e la salute.
PAOLA GUERRA ANFOSSI, fondatore, direttore e docente – **SCUOLA INTERNAZIONALE ETICA & SICUREZZA DE L'AQUILA**

15.15 Dalle valutazioni del rischio ai progetti specifici per il miglioramento degli ambienti di lavoro. Il cambiamento del ruolo del RSPP

L'intervento verte sui seguenti punti:

- Avvio e analisi di progetti specifici atti a migliorare dinamiche aziendali, incidenti e particolari eventi.
- Dalla prevenzione infortuni alle valutazioni dei comportamenti personali per gli aspetti sulla sicurezza aziendale.
- Il benessere lavorativo e l'attenzione al lavoratore attraverso una migliore alimentazione e una 'mensa green'.

MILO MORSIANI, responsabile del servizio di prevenzione e protezione – **BONFIGLIOLI RIDUTTORI**

3) SPAZIO UFFICIO - Un ambiente di lavoro sano e a misura d'uomo come strumento per generare benessere e motivazioni

15.40 L'ufficio che vorrei

Le aspettative degli utenti relativamente all'ufficio ideale rimandano a concetti quali flessibilità, riconfigurabilità, efficienza e produttività degli spazi. Particolare sensibilità è manifestata relativamente alle dotazioni tecnologiche e agli aspetti di sostenibilità del building e delle forniture d'arredo.

Questo quanto emerge dalla survey condotta dalla rivista Officelayout su nuove modalità lavorative, qualità ambientale e funzionalità della postazione di lavoro.

PAOLA CECCO, architetto e giornalista – **OFFICELAYOUT**

4) SMARTER WORKING - Un nuovo modo di concepire il lavoro tra spazio fisico e virtuale per favorire l'efficienza aziendale

16.05 Smart working ed efficienza organizzativa nella Pubblica Amministrazione: il caso della Provincia Autonoma di Trento

La Provincia Autonoma di Trento è impegnata da anni nell'introduzione del telelavoro nelle sue varie forme attraverso, in particolare, il Progetto TelePAT. Ad oggi circa il 9% dei dipendenti con attività telelavorabile è coinvolto nel progetto che a breve terminerà la sua fase sperimentale per diventare una misura organizzativa e, anche, di welfare stabile. L'intervento illustrerà i passi e gli obiettivi perseguiti dall'Amministrazione provinciale, i risultati raggiunti e i punti d'attenzione che sono alla base della nuova vision organizzativa. Verranno inoltre illustrati brevemente alcuni progetti organizzativi e di sviluppo delle Risorse Umane attualmente in corso e legati al telelavoro (Piano strategico del personale).

PAOLA BORZ, responsabile risorse umane – **PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO**

16.30 Domande dal pubblico ed estrazione premi

17.00 Chiusura lavori

PEOPLE CARE

La cultura dell'attenzione alla persona per l'espressione del potenziale: strumenti e buone pratiche per coltivare il benessere delle risorse umane nell'organizzazione

MARCO SCIPPA, senior vice president human resources – **VITEC GROUP**



Dipendenti: 1.900
in tutto il mondo
Fatturato 2014:
£309.600.000

SVP HR di Vitec Group Photographic Division dal 2012, laureato in Giurisprudenza, Marco ha una pluriennale e consolidata esperienza in ambito HR. Nella sua ultima sfida è stato Chief of Human Resources in Elica Group Spa per più di 5 anni. In Elica è stato leader e promotore di una importante strategia di cambiamento e crescita. Tra i suoi successi la doppia vittoria Great Place to Work Italia con la prima posizione negli anni 2011 e 2012 e il primo premio "Great Place to Work Europe 2011" che ha visto Elica come migliore Azienda Europea in cui lavorare.

Marco, nel suo percorso professionale, ha lavorato inoltre per importanti aziende come Alitalia, Indesit, LG. La sua esperienza nel Talent Development, e i suoi successi nel set up di nuove filiali, in progetti di riorganizzazione e di clima e nella gestione delle Relazioni Industriali in realtà complesse lo collocano, nel panorama nazionale, tra i più efficaci e completi HR Director.

Massimizzare la performance delle persone contribuendo al business e valorizzando le diversità: la nuova sfida HR, Change Management e Sviluppo Organizzativo

ALESSANDRA SCOTTON, responsabile area people empowerment – **IAMA CONSULTING**

Alessandra Scotton, responsabile dell'Area People Empowerment di Iama Consulting, dopo una lunga e significativa esperienza nel Gruppo Generali, multinazionale leader del settore assicurativo, dove ha ricoperto diversi ruoli manageriali in ambito HR e Commerciale, è approdata per scelta e vocazione alla consulenza.



È esperta di sviluppo e cambiamento organizzativo, sia lato processi che lato Risorse Umane per innescare in concreto nuovi comportamenti in linea con gli obiettivi aziendali. È sempre alla ricerca di nuove teorie per l'apprendimento degli adulti in contesti complessi e per sviluppare una formazione generativa che liberi le energie positive delle persone.

Ha due lauree, in Lettere e Filosofia e in Scienze Sociali e Psicologiche del Lavoro, e numerosi studi in campo umanistico e teatrale (ha recitato per alcuni anni in una compagnia). Di recente ha approfondito la tematica dell'Age Management collaborando con l'Università di Padova e sta portando in Italia l'approccio Customer Diversity Based. Oltre all'esperienza e alla competenza come coach in ambito organizzativo, si sta preparando per diventare Life Style Trainer.

Una leva strategica per il benessere organizzativo: la Welfare Leadership

AFSOON NEGINY, amministratore delegato e direttore generale – **BEAUTYGE ITALY - GRUPPO REVLON**



REVLON

Dipendenti: 150
Fatturato 2014:
46 milioni di euro

Da marzo 2014 riveste il ruolo di Amministratore Delegato, membro del Consiglio di Amministrazione e Direttore Generale di Colomer Italy S.p.A. (acquisita nel frattempo da REVLON multinazionale statunitense, leader nel settore cosmesi) che ha cambiato denominazione sociale in BEAUTYGE ITALY S.p.A., e si occupa anche della definizione della strategia e delle attività delle 2 divisioni professionali Intercosmo Professional e Revlon Professional, in termini di obiettivi (linee di prodotto, politica commerciale, distribuzione, immagine e comunicazione), identificando mezzi, risorse (umane, finanziarie) e tempi.

Da gennaio 2007 a febbraio 2013 è stata Direttore della Divisione Intercosmo Italia e Intercosmo worldwide dove ha diretto per 7 anni il business occupandosi di strategie del brand nel mondo e dello sviluppo del mercato italiano, coordinando attività di marketing, vendite (110 agenti) e servizi formazione ed eventi per il trade. Da luglio 2000 a gennaio 2007 è stata direttore della divisione Revlon Professional

PEOPLE CARE

coordinando l'attività del marketing, servizi e vendita, contribuendo allo sviluppo ed alla crescita della divisione nata solo 5 anni prima. È entrata nel Gruppo Colomer, multinazionale spagnola di hair care e di business professionale, presso Colomer Italy S.p.A. sede italiana, nell'ottobre del 1998 dove fino al 2000 è stata Responsabile Marketing Internazionale della divisione Intercosmo coordinando l'attività dei distributori esteri ed Intercompany della divisione Intercosmo. Dal 1996 al 1998 ha lavorato presso Cosmoproject (PR) come responsabile Ricerca, sviluppo e progettazione delle due divisioni dell'azienda. Dal 1992 al 1996 ha lavorato presso Davines S.p.A. di Parma, in un primo tempo in qualità di direttore marketing della divisione professionale per gli istituti di bellezza ed in seguito anche della divisione professionale per parrucchieri. Dal 1990 al 1992 ha lavorato a Parma, presso i Laboratori Sira in qualità di responsabile del laboratorio ricerca e sviluppo, occupandosi di formulazioni di prodotti cosmetici per conto terzi.

People Accountability

ANTONIO M. BOEZIO, amministratore delegato – **ECOSTILLA**



Antonio Boezio, laureatosi in matematica alla Statale di Milano, entra nella compagine societaria di Ecostilla nel 2013, dopo una lunga esperienza in aziende italiane e multinazionali, in ambito editoriale e consulenziale (Accenture, Sole 24Ore, Elsevier), per una scommessa con se stesso e il mercato: riuscire a cambiare radicalmente azienda, settore, attività e 'stile di vita', portando entusiasmo e risultati. Il primo biennio gli dà ragione, il fatturato cresce in un periodo di difficoltà di mercato, in un settore – quello del facility management – dove spesso l'unica costante pare essere la ricerca spasmodica di abbattimento dei costi... e qui si apre uno

scenario interessante: perché non conferire la giusta dignità a un 'mestiere' di cui nessuno può in realtà fare a meno? Perché dover sempre pensare a spendere poco e sottovalutare l'opportunità di avere un ufficio gradevole dove trascorrere buona parte del tempo in cui non si sta a casa con la propria famiglia? Le esperienze manageriale e consulenziale del passato, la confidenza con processi e numeri sono il bagaglio culturale che Antonio porta con sé, il resto lo fanno buon senso, serietà, umiltà e soprattutto il rispetto delle persone. Ora è AD e socio di una bella realtà del mondo delle PMI Italiane, con prospettive di crescita interessanti, sempre orientate all'erogazione di un servizio di qualità elevata, a favore del benessere quotidiano di chi 'non può fare a meno' di lavorare.

La qualità della tua vita dipende anche dall'ufficio in cui 'abiti'

MARIAGRAZIA BONZAGNI, capo area personale e organizzazione – **COMUNE DI BOLOGNA**



Mariagrazia Bonzagni è direttore dell'Area Personale e Organizzazione del Comune di Bologna, ente che ha circa 4300 dipendenti.

Si è laureata in scienze politiche a Bologna e subito dopo la laurea, con due borse di studio del CNR, ha approfondito in particolare i temi del lavoro e dello stress lavorativo nelle organizzazioni complesse.

Dopo una esperienza di oltre 10 anni in una delle più grandi aziende pubbliche di servizi alla persona (ASP) dell'Emilia-Romagna nella quale ha ricoperto diversi ruoli, tra cui quello di Direttore Generale, è approdata al Comune di Bologna. All'interno dell'amministrazione comunale è stata prima a capo del Dipartimento Servizi alle famiglie, con la responsabilità della filiera dei servizi sociali, educativi e scolastici e delle politiche abitative, e dal 2011 è responsabile delle politiche del personale, sia della amministrazione, gestione e delle relazioni sindacali, sia della formazione e della innovazione organizzativa. Ha una particolare propensione per le tematiche dello sviluppo organizzativo e del change management e pensa che l'engagement delle persone sia l'unica possibilità per il successo delle organizzazioni e, soprattutto, sia la strada obbligata per un cambiamento nelle pubbliche amministrazioni.

Il miglioramento continuo e il coinvolgimento delle persone come strumenti per incrementare il benessere organizzativo: l'esperienza del Comune di Bologna



Comune di Bologna

Dipendenti: 4.300

PEOPLE CARE



MARCO ANGELETTI, founder & ceo – **KARAKTER**

Marco Angeletti è Founder & CEO di Karakter, un team di professionisti specializzati in business e life coaching. Nato a Roma. 42 anni, è laureato in Giurisprudenza e possiede un Executive MBA - Luiss Business School.

- Business & Life Coach (certificato Allenati per l'eccellenza)

- NLP Coach e NLP Master Practitioner (certificato Society of NLP di R. Bandler, co-creatore della Programmazione Neuro Linguistica)

- Associate Certified Coach (ACC)

- International Coach Federation (ICF)

È stato docente di Coaching alla Luiss Business School e ha 10 anni di esperienza nel sales management (divisione advertising: Tiscali, Microsoft). È inoltre Istruttore di Arti Marziali (Kung Fu, Muay Thai) - DiveMaster Padi

K-Wellness, le chiavi del benessere organizzativo



CARLO PAGANESSI, head of hr – **DATWYLER PHARMA PACKAGING ITALY**

Carlo Paganessi lavora in Datwyler dal 2010; in precedenza è stato HR Manager per aziende manifatturiere come Gapi, Gildemeister, Rollon e Radici Group.

È laureato in giurisprudenza e, dopo un periodo come praticante, decide presto di cambiare mestiere.

Trova un annuncio come Responsabile del Personale e supera i concorrenti.

Per ragioni di evidente primato rispetto agli altri candidati – sua moglie compete con lui e sostiene tutt'oggi che fu un evidente tradimento del principio di gender diversity – intraprese la carriera di responsabile del personale.

Attualmente vive a Bergamo con la moglie (toccò sposarla dopo il furto) e 2 splendidi figli. Suona la chitarra in un gruppo che si esibisce in estenuanti tour lungo tutta la valle seriana ed è sempre alla ricerca delle cose belle.

Un motto lo guida: "per fare bene il proprio mestiere bisogna amare la natura umana"; lui ci prova.

In Datwyler la persona e i suoi valori al centro dell'innovazione organizzativa



Dipendenti: 427
Fatturato 2014:
65 milioni di euro

SICUREZZA SUL LAVORO

SICUREZZA SUL LAVORO - Come costruire e diffondere la cultura della sicurezza e prevenzione in ottica di benessere organizzativo

AGOSTINO CROSTI, avvocato penalista del foro di Milano, esperto in diritto penale d'impresa



Agostino Crosti è avvocato penalista del foro di Milano, esperto in diritto penale d'impresa.

Sui temi relativi alla sicurezza nei luoghi di lavoro ed ai connessi profili di responsabilità penale è docente, dal 2012, presso l'Istituto Superiore di Formazione e Ricerca ISFOR 2000 di Brescia, struttura dell'Associazione Industriale Bresciana. In materia è inoltre docente presso l'Unione Industriali di Savona.

All'attività di formazione affianca la consulenza in relazione agli aspetti applicativi del D.Lgs. 231/01, con particolare riferimento alla realizzazione ed attuazione di

modelli organizzativi volti a prevenire i reati commessi con violazione delle norme sulla tutela della salute e sicurezza sul lavoro.

Infortuni sul lavoro: l'incremento della responsabilità penale dei lavoratori

SICUREZZA SUL LAVORO

PAOLA GUERRA ANFOSSI, fondatore, direttore e docente – **SCUOLA INTERNAZIONALE ETICA & SICUREZZA DE L'AQUILA**



Laureata in Economia Aziendale, specializzazione in Economia delle Aziende Industriali, presso l'Università Commerciale Luigi Bocconi di Milano nel 1992, Paola Guerra Anfossi ha ventitrè anni di esperienza nella ricerca, formazione universitaria e manageriale e consulenza nei settori del Risk & Crisis management, Security Management, Etica & Sicurezza.

Fonda a L'Aquila nel marzo del 2010 GAM Education & Consulting Srl, Società di Formazione e Consulenza, con la responsabilità di gestione della Scuola Internazionale Etica & Sicurezza de L'Aquila.

Per la Scuola Etica & Sicurezza de L'Aquila ricopre il ruolo di:

- Responsabile della progettazione didattica e del coordinamento delle ricerche, dei corsi e dei percorsi formativi, convegni ed eventi dedicati alla gestione dei rischi, delle emergenze e della sicurezza;
- Docente Senior sui temi di Etica & Sicurezza, Information Security, Security, Risk e Crisis Management;
- Responsabile area Consulting specializzata nella consulenza sui temi di Business & Intangibles Security, Risk & Crisis Management, Change Management.

Studiosa di psicologia del lavoro e neuroscienze, in particolare sta approfondendo lo studio su temi relativi al cervello umano, ai meccanismi della paura, della percezione del pericolo e del comportamento nelle emergenze. Svolge attività di ricerca sui temi di Gestione delle emergenze, Etica, Governance e Organizzazione delle strutture di Risk & Security Management.

Fonda e coordina il Gruppo di lavoro EXPO Si.cura con l'obiettivo di armonizzare progetti di aziende multinazionali e di rilevanza nazionale per la prevenzione e gestione delle emergenze nei grandi eventi. Svolge inoltre attività di docenza presso i Corsi di Alta Formazione Enterprise Risk Management in SDA BOCCONI.

Come riconoscere le paure e superarle, alimentando resilienza e benessere in modo etico e sicuro

MILO MORSIANI, responsabile del servizio di prevenzione e protezione – **BONFIGLIOLI RIDUTTORI**



Milo Morsiani lavora dal 1 dicembre del 2008 per la Bonfiglioli Riduttori S.p.a., azienda bolognese che progetta e costruisce riduttori, motoriduttori e motori elettrici. È Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione - RSPP ed è quindi colui che gestisce gli adempimenti agli obblighi di legge, in materia di: sicurezza ed igiene nei luoghi di lavoro, tutela ambientale e gestione dei rifiuti, prevenzione incendi, attività di formazione del personale, gestione attività inerenti la certificazione ISO 14001 e OHSAS 18001 ed implementazione nei sistemi di gestione. Si occupa anche di servizi generali (pulizie, impianti allarme antincendio e anti-intrusione, disinfestazione ambienti e locali, etc...).

Precedentemente ha lavorato, sempre come RSPP per la Fini Compressori, azienda bolognese che si occupa di progettazione e costruzione di compressori d'aria per uso domestico ed industriale e per Ciemme Service, società di consulenza e servizi per informatica, manutenzione ed impianti.

Ama lavorare in team e ascoltare i propri collaboratori, in ambienti multiculturali, gestendo al massimo la comunicazione interna che risulta importantissima, soprattutto, in situazioni in cui è essenziale lavorare in maniera collaborativa.

È appassionato di sport: su tutto tennis e nuoto.

Dalle valutazioni del rischio ai progetti specifici per il miglioramento degli ambienti di lavoro. Il cambiamento del ruolo del RSPP

Dipendenti Italia:
1.300 (2012)
Dipendenti Estero:
2.000 (2012)
Fatturato 2012:
623,7 milioni di euro

SPAZIO UFFICIO

SPAZIO UFFICIO - Un ambiente di lavoro sano e a misura d'uomo come strumento per generare benessere e motivazioni

PAOLA CECCO, architetto e giornalista – **OFFICELAYOUT**



Le aspettative degli utenti relativamente all'ufficio ideale rimandano a concetti quali flessibilità, riconfigurabilità, efficienza e produttività degli spazi. Particolare sensibilità è manifestata relativamente alle dotazioni tecnologiche e agli aspetti di sostenibilità del building e delle forniture d'arredo. Questo quanto emerge dalla survey condotta dalla rivista Officelayout su nuove modalità lavorative, qualità ambientale e funzionalità della postazione di lavoro.

L'ufficio che vorrei

SMARTER WORKING

SMARTER WORKING - Un nuovo modo di concepire il lavoro tra spazio fisico e virtuale per favorire l'efficienza aziendale

PAOLA BORZ, responsabile risorse umane – **PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO**



Paola Borz è direttore dell'Ufficio Sviluppo risorse umane della Provincia autonoma di Trento.

Si è laureata in Giurisprudenza a Trento con una tesi in diritto del lavoro comparato. Subito dopo la laurea ha ottenuto l'abilitazione per l'esercizio della professione di Segretario comunale ed iniziato il suo percorso professionale presso l'attuale ente di appartenenza. E' direttore presso uffici che si occupano di gestione, sviluppo e organizzazione all'interno del Servizio per il personale dal 2000. Ha seguito, talvolta anche come docente, numerosi percorsi formativi ed esperenziali legati al pubblico

impiego e al management, tra cui il progetto europeo Leonardo presso l'Université Catholique de Lyon e il percorso executive in HR management del MIP- Politecnico di Milano. Nel corso degli anni è stata responsabile, tra l'altro, di progetti per l'informatizzazione della gestione del personale, l'introduzione del telelavoro e dello smartworking, la rilevazione delle competenze, la staffetta generazionale, l'elaborazione del piano strategico del personale e la conciliazione famiglia-lavoro (la Provincia Autonoma di Trento è certificata Family audit). E' la Referente per la conciliazione del proprio ente e Vice presidente di tsm-Trentino school of management, società per la formazione del personale della provincia e dei suoi enti strumentali.

Smart working ed efficienza organizzativa nella Pubblica Amministrazione: il caso della Provincia Autonoma di Trento

Ecostilla è nata nel 1991 e si è consolidata nel tempo nel settore del Facility Management. **Portiamo valore e competenze** attraverso la professionalità del nostro lavoro: 6M€ di fatturato, 300.000 mq serviti in **Italia**, 250 dipendenti, coordinamento continuo e un approccio consulenziale ci conferiscono un profilo di alto livello. **Ci differenziamo da altri fornitori simili per l'elevato livello di qualità**, erogato attraverso la cura dei particolari (es. operatori sempre dotati di divisa aziendale). Rigore, pragmatismo, flessibilità sono i valori con cui organizziamo la nostra attività quotidiana.

OFFERTA

Ecostilla spazia dalle semplici pulizie (interne ed esterne, vetrate, gardening, disinfestazione, ecc.) ai servizi di Sanificazione degli Impianti Aeraulici (acqua e condizionamento) e al Data Center Cleaning. In aggiunta offre **un'elevata qualità e professionalità** nei servizi: reception, stewardship, office boy, facility manager on site, reservation on site o da remoto, gestione archivi, uffici posta, il moderno e poco comune "Maggiordomo d'Azienda", così come i meno 'innovativi' portierato e guardiana, sia diurna sia notturna.

Tutti gli addetti sono regolarmente assunti, sostengono il corso di formazione obbligatorio per la sicurezza e la visita medica obbligatoria, con assenza di rischi giuslavoristici e rispetto delle norme relative alla sicurezza e all'ambiente (Legge 81).

Il bene più prezioso per Ecostilla infatti sono le Risorse Umane che erogano i servizi ai nostri clienti, in quanto possono fare la differenza.

QUALITÀ

Recentemente l'azienda ha adeguato i Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo alle prescrizioni della normativa **ex D.Lgs. 231/01** ed è certificata **secondo le norme ISO** in Ambiente, Qualità e Sicurezza. Sul sito sono riportati **alcuni esempi che illustrano lo stile** che contraddistingue il modus operandi di Ecostilla.

L'azienda è presente in tutta Italia, con clienti di vario tipo, settore e dimensione. Il servizio è prevalentemente operativo su clienti di elevato livello, ma rivolto anche a piccole aziende, negozi, store, retail, dove vengono svolte attività a 360°. È **partner dell'Olanda in EXPO Milano 2015**.

Ecostilla srl

Via Petrocchi, 10 - 20127 Milano

Tel. 02 9132 4619

Fax 02 9132 4618

ecostilla@ecostilla.com

www.ecostilla.com



IAMA nasce nel 1974 da un gruppo di consulenti aziendali specializzati nel business dei servizi finanziari, con l'intento di trasferire alle imprese italiane le esperienze di management più avanzate dei mercati europei. La focalizzazione sul business assicurativo e bancario ha permesso a IAMA Consulting di proporsi come **partner dell'innovazione** per le più significative Aziende del settore finanziario e non.

In particolare, l'Area People Empowerment affianca le Aziende nello **sviluppo delle capacità critiche per il successo** attraverso percorsi di formazione dedicati al management e ai collaboratori.

La nostra metodologia impegna il Cliente in un **processo di apprendimento generativo**, centrato sugli effetti da produrre in termini di business e di nuovi comportamenti. Scopo dei nostri consulenti è **far vivere alle persone una Learning Experience** che produca conoscenza, consapevolezza, fiducia nelle proprie possibilità e desiderio di agire.

Il nostro modello impegna in un **processo di apprendimento generativo**: uno degli scopi è quello di far sì che il Cliente acquisisca le competenze e le capacità per gestire processi e apprendimento in autonomia.

Disponiamo, inoltre, di elevate competenze in ambito **Digital Learning**: attraverso la partnership con Previnet siamo in grado di fornire soluzioni su misura che utilizzano le più avanzate tecnologie, dalle piattaforme per l'e-learning all'utilizzo delle App.

Iama Consulting è *certificata ISO 9001:2008* per il settore della formazione.

IAMA Consulting Srl

Via Victor Hugo, 4

20123 MILANO

Tel. 02.72.25.31

Fax 02.72253200

info@iama.it

www.iama.it



Karakter nasce nel 2011 dalla volontà del suo socio fondatore Marco Angeletti, attuale Ceo, di **utilizzare il coaching come strumento di crescita e miglioramento sia personale che delle realtà aziendali**. Oggi è un'azienda che eroga percorsi di coaching personalizzati sia al privato che nei contesti organizzativi.

Allo stesso tempo Karakter è una scuola di coaching che rilascia un **diploma di Coach professionista**, riconosciuto dall'AICP (Associazione Italiana Coach Professionisti) e in via di accreditamento anche presso la ICF (International Coach Federation).

È composta da un team di persone con diversi percorsi professionali alle spalle, che credono che la diversità e la molteplicità di competenze e punti di vista sia un'opportunità di crescita per l'azienda nel suo insieme.

Affidabilità, onestà, lavoro di squadra, coerenza e passione sono i principali valori fondanti.

Karakter Srl

Via G. Cuboni, 8 – 00197 Roma

Tel. 06 8582227

info@karakter.it

www.karakter.it



**Scuola Internazionale
Etica & Sicurezza
L'Aquila**

La SCUOLA INTERNAZIONALE ETICA & SICUREZZA DE L'AQUILA è un ente di formazione manageriale e professionale che offre servizi di formazione professionale e di accompagnamento alla certificazione nazionale attiva nelle discipline di security, data protection, privacy, risk management, crisis e business continuity management, etica e compliance, con la collaborazione e il patrocinio scientifico delle più importanti associazioni professionali del settore.

La Scuola inizia la sua attività a L'Aquila a giugno 2009 e il 1° corso in Etica & Sicurezza 3A (Alimentare, Ambientale e Aziendale) parte il 19 aprile 2010.

Nasce e si sviluppa basandosi sull'esperienza ventennale dei fondatori nella ricerca scientifica, nella docenza universitaria e nella progettazione e realizzazione di Master e Corsi di alta formazione per il settore della security e del risk e crisis management.

La Scuola, che si avvale di un Comitato di Direzione e Scientifico composto da sei componenti, ha creato una Faculty costituita, oltre che da Docenti Universitari di comprovata esperienza e fama accademica, anche da Rappresentanti Istituzionali e Manager del mondo dell'Etica e della Sicurezza.

In questi anni l'impegno della Scuola è stato di realizzare, partendo da un territorio provato da una catastrofe, percorsi formativi volti alla crescita professionale e personale. La formazione e l'aggiornamento professionale sono strumenti chiave per ricostruire identità e professionalità dopo ogni terremoto e dopo ogni crisi.

Dal 2010 ad oggi sono state organizzate a L'Aquila, Milano, Bolzano, Bergamo e Mestre/ Venezia 15 edizioni dei diversi corsi di formazione che sono stati qualificati da enti di certificazione nazionali.

Vanta già 250 ex allievi professionisti e manager provenienti da ogni parte d'Italia che si sono affiancati a 20 neo laureati abruzzesi.

Scuola Internazionale Etica & Sicurezza de L'Aquila

Via Eusanio Stella, 17 – 67100 L'Aquila (AQ)

Tel. 39 0862 195614

Fax 0862 1951117

direzione@scuolaeticaesicurezza.eu

www.scuolaeticaesicurezza.it

Officelayout

Officelayout è la rivista nata nel 1984 da idee molto semplici: sviluppare argomenti orientati a rappresentare le esigenze dell'ambiente ufficio e dell'edificio ad uso ufficio, mediante un'analisi rivolta agli aspetti tecnici dei prodotti, al mercato e all'utilizzo degli stessi.

Negli anni **Officelayout** ha allargato il proprio orizzonte anche alle tematiche del Facility Management, della Distribuzione e della Tutela della Proprietà Intellettuale e, al passo con i tempi, ha fatto propri anche i temi della progettazione sostenibile di edifici per il terziario e delle soluzioni di allestimento e arredi per l'ufficio, ponendo attenzione alle scelte di materiali e tecnologie impiantistiche che, in un'ottica di qualità globale, permettono ridotti costi di gestione, risparmio energetico ed efficienza.

I lettori sono rappresentati da due tipologie di professionisti:

- gli utenti finali che, nei settori del credito, finanza, assicurazioni, industria, commercio e pubblica amministrazione, sono responsabili degli uffici tecnici e della gestione e manutenzione delle sedi (Facility Manager); i Responsabili Acquisti e della Sicurezza;
- tutti gli interlocutori specializzati che operano quale anello di congiunzione tra il mercato dell'offerta e quello della domanda: rivenditori, punti vendita specializzati, architetti e studi di progettazione.

Officelayout è la rivista di ANIAB, Associazione Nazionale Ingegneri e Architetti Bancari, Assicurativi e della Pubblica Amministrazione.

Soiel International S.r.l. a socio unico

Via Martiri Oscuri, 3 - 20125 Milano

Tel. 02 26148855

Fax 02 26149333

info@soiel.it

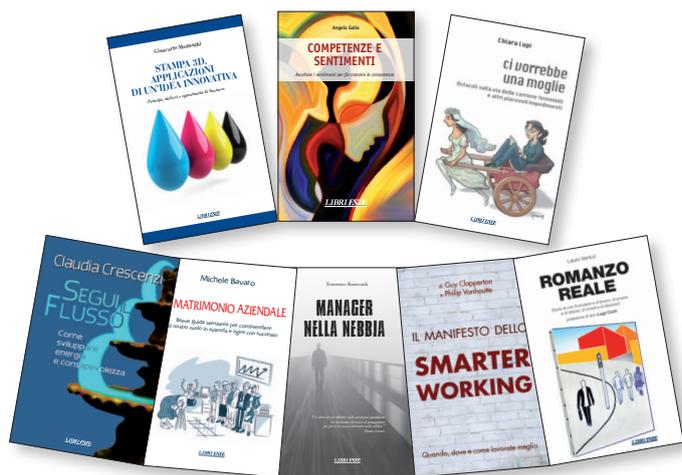
www.soiel.it

Ringraziandola per aver aderito a questo appuntamento,
le riserviamo per oggi le seguenti promozioni:



Abbonamento annuale a **Sviluppo&Organizzazione**
al prezzo di **80€** anziché 100€

Sviluppo&Organizzazione è la più longeva e prestigiosa rivista scientifica italiana di organizzazione aziendale e risorse umane.
Ha una frequenza bimestrale (6 numeri l'anno).



In occasione del
convegno ci saranno
particolari sconti
riservati ai partecipanti
sui nostri libri esposti

LA ASPETTIAMO AL DESK ESTE!