

# Canon Business Services per il Manufacturing

**Andrea Lazzoni**  
Sales Manager Italia

come

and

see

**Canon**

# Vision

Creare valore e accelerare la trasformazione digitale dei processi di business dei nostri clienti.

come

and

see

# Mission

Fornire consulenza, tecnologia e servizi in outsourcing, nell'area delle informazioni e della gestione documentale, al fine di trasformare il modo in cui le Aziende interagiscono con i loro clienti, gestiscono i processi di business e le nuove modalità operative.

come

and

see

# • Perché scegliere Canon



- Tra i Leader mondiali nell' imaging, nella tecnologia e nelle soluzioni legate al Document, Information Management e Business Process Outsourcing [leader in Italia]
- Azienda tecnologicamente affidabile e solida sotto il profilo finanziario
- Capacità di rispondere con soluzioni personalizzate
- *Portfolio* completo di servizi, tecnologia e soluzioni integrate, con numerose referenze di prestigio sia in Italia che all'estero
- Impostazione e gestione dei progetti con metodologie certificate (Lean Six Sigma)
- Professionalità nella gestione delle risorse e nel trasferimento dei valori aziendali

# • Canon Business Services

Organizzazione leader in Europa nel settore dei Servizi di Document, Information e

Business Process Outsourcing

## Canon Business Services



in Europa è presente in

**18 Paesi**

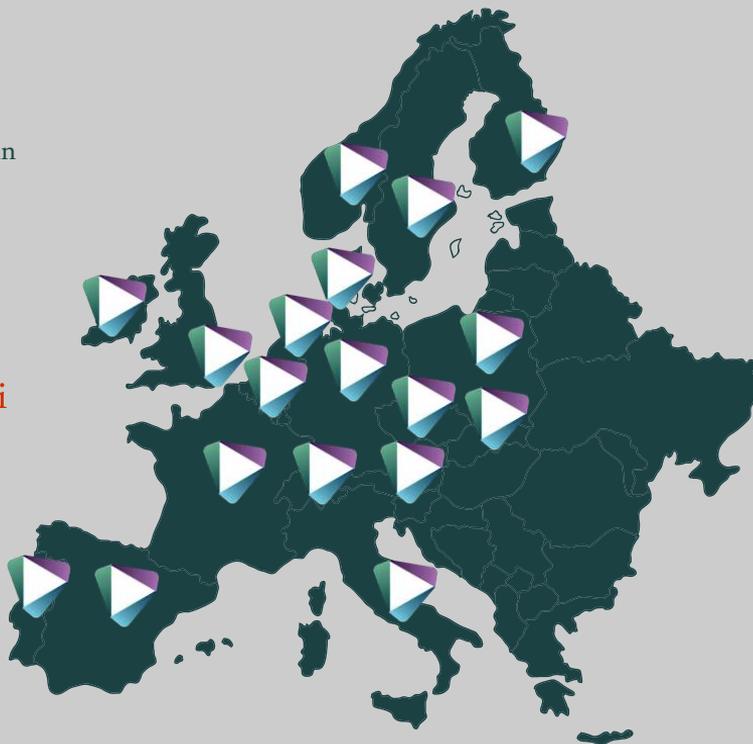
ed ha oltre

**500**

**Clienti**

**3000**

**e Collaboratori**



**Canon**

- Importanti e recenti **acquisizioni** in ambito **Information and Document Management**, consentono a **Canon e IDM Integra Document Management** [a Canon Company da febbraio 2015], una **presenza capillare sul territorio italiano** e, di poter contare su oltre **1500 risorse specializzate** .



**cognitas.**  
Wissen auf den Punkt gebracht

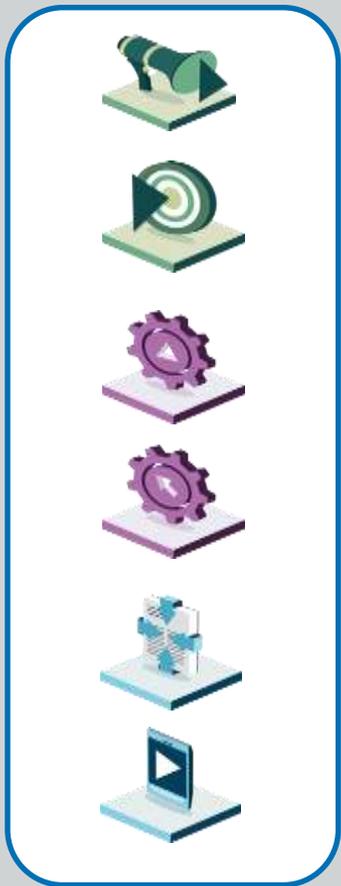


**Canon**

# • Canon Business Services Portfolio

	POSIZIONAMENTO	OFFERTA DI SERVIZIO
Your customer	 <p><b>Marketing Communications</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marketing Print Management</li> <li>• Brand Campaign Management Services</li> <li>• Cross Media Services</li> </ul>
	 <p><b>Business Critical Communications</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transactional Output Services</li> <li>• Critical Communication Services</li> <li>• Composition &amp; Publishing Services</li> </ul>
Your business	 <p><b>Digital Process Services</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digital Mailroom Services</li> <li>• e-Billing / e-Presentation Services</li> <li>• Invoice Processing Services</li> <li>• In and output Processing Services</li> <li>• Forms Development Services</li> <li>• File &amp; Records Management Services</li> </ul>
	 <p><b>Business Process Outsourcing Services</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Document Control Services</li> <li>• Policy Lifecycle Services</li> <li>• Account Payable Services</li> <li>• Technical Documentation Lifecycle Services</li> </ul>
Your employees	 <p><b>Integrated Document Services</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Central Print Services</li> <li>• Mail Services</li> <li>• Scan Services</li> <li>• Archiving Services</li> <li>• DTP Services</li> <li>• Office &amp; Fleet Management Services</li> </ul>
	 <p><b>Digital Workplace Services</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Managed / Total Print Services</li> <li>• Printing on Demand Services</li> <li>• Digital Mail Services</li> <li>• New Ways of Printing / Mobile printing</li> <li>• Mobile Services</li> </ul>

# Il modello operativo



## ➤ Valutazione del potenziale di risparmio

- Analisi
- Visione in trasparenza della situazione attuale
- Discussione sulla base dei costi correnti



## Progetto derivante dall'analisi strutturale

- Potenziale di risparmio
- Dettaglio analitico sul processo
- Proposte ottimizzazione
- Piano di attuazione

# • L' approccio

**COST**

**SAVING**

by



**INNOVATION**



INNOVATE



VALUE  
PLANNING



DESIGN



DEVELOP



IMPLEMENT

- Re-ingegnerizzazione dei processi documentali
- Sinergia e coordinamento tra i servizi
- Centralizzazione e controllo della produzione documentale
- Richiesta on demand su piattaforma web
- Livelli di Servizio [SLA & KPI] garantiti
- Monitoraggio e controllo tramite sistemi di Reporting tra i vari centri di costo
- Sistema di Governance strutturato
- Continuous Improvement

# • I Benefici per il mondo Manufacturing



- Tempi di lavorazione più brevi (- 30% FTE)
- Flessibilità mediante il *pay per use*
- Nessun investimento su persone e tecnologie
- Riduzione dei possibili «costi di trasformazione»
- Maggiore trasparenza e sicurezza mediante reportistica dettagli
- Accesso più rapido alle informazioni e ai documenti di riferimen
- Distribuzione elettronica delle informazioni
- Maggiore cooperazione tra le diverse funzioni aziendali
- Ottimizzazione nella ricerca e nel recupero delle informazioni
- Riduzione del processo manuale
- Drastica riduzione degli archivi fisici

# Cheaper, faster, better

*Per meglio comprendere come il settore manifatturiero stia cercando di raggiungere un equilibrio fra riduzione dei costi e miglioramento della gestione aziendale, abbiamo intervistato 200 figure di rilievo operanti nel comparto manifatturiero. Ecco uno stralcio del sondaggio ...*



76%  
Effective cost  
management



72%  
Driving  
productivity



72%  
Innovation



70%  
Operational  
excellence



64%  
Managing  
your human  
capital



Cost management



Improving productivity



Driving innovation



Potete richiedere l'intero sondaggio a :  
[andrea.lazzoni@canon.it](mailto:andrea.lazzoni@canon.it)

oppure telefonare al numero :  
335 8467938

saremo ben lieti di condividere il nostro  
approccio consulenziale e win win model.

***Grazie per l'attenzione***

The Canon logo is displayed in its signature red, bold, sans-serif typeface. It is positioned on the left side of a white rectangular banner that is centered over a background image of people looking at architectural blueprints.

**Canon**



MILANO 2015  
1 MAGGIO • 31 OTTOBRE

---

Official Imaging Sponsor