



# Convegno *Este* – WELFARE AZIENDALE

*Le aziende si raccontano: reti di imprese ed esperienze di welfare in azienda*

---

Bergamo, 10 novembre 2015

Felice Castiglioni, Responsabile Risorse Umane e Organizzazione

**UBI**  **Banca Popolare  
di Bergamo**

---

La **Banca Popolare di Bergamo** con i suoi **146 anni di storia** rappresenta la principale Banca del Gruppo UBI (oltre il 30% per dimensioni).

Si avvale della collaborazione di **3.600 dipendenti ca.** e opera attraverso **oltre 370 punti operativi** nelle province di **Bergamo, Varese, Monza e Brianza, Como, Lecco, Milano, Brescia e Roma**



## Le risposte alle sfide del contesto: *fare Banca per bene*

Il quadro economico di particolare difficoltà di questi ultimi anni, caratterizzato da elementi di incertezza, ha portato la nostra Banca ad accentuare quelle linee d'azione orientate sostanzialmente alla prevenzione di rischi di natura reputazionale e **alla valorizzazione e promozione delle opportunità derivanti dall'emergere di nuove sensibilità ed esigenze di carattere sociale e ambientale**

Linee  
di  
azione

- ✓ Reputazione e controllo dei rischi (qualità della governance e gestione di rischi)
- ✓ **Coesione interna (valorizzazione delle risorse umane; tutela del lavoro: iniziative di welfare aziendale)**
- ✓ **Integrazione nel tessuto economico e sociale del territorio** (sostegno all'imprenditoria; iniziative anti crisi; sviluppo delle comunità locali; sostegno al terzo settore)
- ✓ Politica ambientale



# Il nostro obiettivo: Fare banca per bene

# Le Persone al Centro - Le iniziative di welfare “consolidate”



Previdenza complementare



Agevolazioni finanziarie per acquisto 1<sup>a</sup> casa e altri prestiti



Assegni anzianità + altri Premi (contributo disabili, omaggi nozze e nuovi nati)



Polizza Vita



Ticket pasto



Borse di Studio per dipendenti e i figli dei dipendenti



Auto uso promiscuo



Rimborso Spese Mediche



Polizza Infortuni (professionale ed Extraprofessionale)



**Asili nido aziendali**  
**UBI CRE**  
**Vacanze Junior**



Permessi straordinari per esigenze di famiglia



Part time orizzontale e verticale



Polizze malattia



**Navette aziendali a sostegno della mobilità territoriale**



# Le recenti iniziative a sostegno della conciliazione lavoro - famiglia



## UBI CRE

**Campo ricreativo estivo realizzato per i figli dei dipendenti delle società del Gruppo.**

**Su Bergamo il servizio nasce dalla collaborazione tra la banca e l'Opera Diocesana S. Alessandro.**

**Il servizio UBI CRE è rivolto ai bambini/ragazzi di età compresa tra i 3 e i 14 anni ed è attivo nel periodo di chiusura delle scuole.**

**L'iniziativa è presente anche a Brescia in collaborazione con la Cooperativa la Nuvola nel Sacco.**

## UBI Vacanza Junior – “acqua di colonia”

**Vacanza al mare gestita in collaborazione con la Cooperativa Nuvola nel Sacco per i figli di dipendenti del gruppo di età compresa tra gli 11 e i 16 anni**

# Il sostegno al territorio con il coinvolgimento diretto dei dipendenti



## ***CARTA ENJOY SPECIAL EDITION***

I dipendenti sono coinvolti anche nel progetto Enjoy Special Edition, carta conto a loro dedicata, caratterizzata da una grafica personalizzata e dalla possibilità di contribuire al sostegno ai attività sociali e benefiche attraverso la devoluzione delle commissioni POS da parte delle Banche del Gruppo emittenti

Quest'anno le commissioni sulle transazioni di pagamento effettuate tramite POS verranno destinate al **progetto solidale «Orti di strada Kenia»** (progetto di Amref per la creazione di orti urbani e verticali, pozzi e aule per la formazione professionalizzante), primo classificato fra cinque progetti proposti in un sondaggio rivolto ai dipendenti tramite il portale intranet aziendale.

# Il sostegno al territorio con il coinvolgimento diretto dei dipendenti



## UN GIORNO IN DONO

L'iniziativa consiste nel proporre ai colleghi di "donare" una propria giornata di ferie impiegando questo tempo in un'attività di volontariato presso alcune organizzazioni non profit presenti sul territorio.

La Banca d'altro canto riconosce alle associazioni individuate un importo pari al controvalore delle giornate di ferie impiegate dai dipendenti nelle attività di volontariato (€ 100 netti per collega partecipante).

- ✓ **23 sedi di svolgimento** delle attività proposte, distribuite su tutto il territorio nazionale
- ✓ **78 le Organizzazioni Non Profit** coinvolte di cui **14 sul solo territorio di Bergamo**
- ✓ **7,7%** la percentuale di dipendenti di Banca Popolare di Bergamo che ha aderito





# Scenari futuri

## Welfare: FLESSIBILITA e COOPERAZIONE COL TERRITORIO in ottica di continuità

- ✓ orari flessibili e diversificati
- ✓ rafforzamento in termini di servizi alle famiglie attraverso convenzioni con le istituzioni presenti sul territorio ...
- ✓ politiche di gestione delle risorse umane differenti a seconda dei cicli di vita aziendali. A titolo esemplificativo:



### EQUILIBRIO LAVORO - FAMIGLIA



- ✓ Intervento formativo rivolto a risorse che rientrano dalla maternità: percorso di accoglienza, formazione e accompagnamento allo scopo di migliorare l'impatto con l'organizzazione del lavoro e di rafforzare la cultura aziendale per la conciliazione familiare.

### PROGRAMMA OVER 55



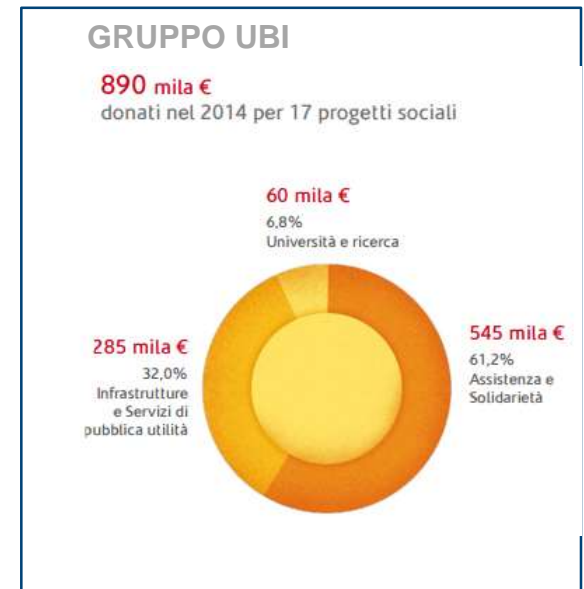
- ✓ Programma formativo **mirato al consolidamento dei punti di forza e delle competenze distintive** dei colleghi Over 55: Mentoring e "Esperienza ed energia"

# Il sostegno al territorio: UBI comunità e i Social Bond



In considerazione dell'importanza assunta dal Terzo Settore per rispondere ai bisogni delle comunità, in particolare **per l'erogazione di servizi di welfare alle fasce più deboli**, UBI Banca nel 2012 ha creato **UBI Comunità**, il nuovo modello di servizio dedicato alle Organizzazioni Non Profit laiche e religiose, per sostenerle nello sviluppo della loro attività.

Per il non profit sono stati in particolare sviluppati i **Social Bond, prestiti obbligazionari** che offrono ai sottoscrittori un rendimento di mercato e sostengono progetti ad alto valore sociale per il territorio, attraverso la devoluzione da parte della Banca di una quota dell'importo collocato o la costituzione di un plafond di finanziamento dedicato



# I Social Bond Banca Popolare di Bergamo 2014-2015



**Unione Invalidi Civili Bergamaschi** per la ristrutturazione di un immobile sito in montagna e la costruzione di due appartamenti a favore di persone con invalidità diverse. (Bg)



**La Solidarietà Cooperativa Sociale** per la creazione di una sala medica e una palestra, a favore di soggetti svantaggiati. (Bg)



**Associazione Oncologica bergamasca** per il progetto P.R.E.G.I.O. - Prevenzione del Rischio Ereditario e Geneticamente Indotto in Oncologia, dedicato alla prevenzione dei “tumori ereditari” .(Bg)



**SOS Villaggio dei bambini Morosolo** per un progetto di accoglienza per bambini colpiti nei rapporti familiari e a rischio di marginalità socio-economica e culturale. (Va)



**Associazione Opera Bonomelli onlus** per il progetto “Casa - Lavoro”, un intervento su persone in condizione di fragilità sociale e personale accolte nella struttura per un percorso di aiuto. (Bg)



**Fondazione Piero e Lucille Corti Onlus** per il St. Mary's Hospital Lacor di Gulu in Uganda: progetto “Cura un bambino” con l'obiettivo di sostenere e garantire la continuità di servizio nell'erogazione di cure pediatriche di base e specialistiche (Mi)



**Fondazione Umberto Veronesi** per una borsa di studio nella ricerca in campo oncologico. (Bg)



**Università di Bergamo** per attività di ricerca del CYFE (Centre for Young and Family Enterprises) sull'imprenditorialità giovanile e familiare (Bg)

## Scenari futuri – *Smart Working*



Ubi Banca fa parte delle aziende dell'**Alleanza Smart Companies** (ABB, Banco Popolare, Comune di Bergamo, Italcementi, Volvo Group - insieme all'ente capofila Comune di Val Brembilla, all'ASL di Bergamo e in collaborazione con Microsoft Italia).

L'Alleanza Smart Companies è nata nell'ambito del Piano Territoriale per la Conciliazione famiglia-lavoro coordinato da ASL Bergamo.

Nel 2015 è stato avviato il progetto pilota che ha coinvolto alcuni lavoratori delle aziende citate nel cosiddetto *smart working*, la possibilità sostanzialmente di lavorare da casa con un significativo risparmio per i lavoratori in termini di tempo, denaro e anche di emissioni di Co2, con una conseguente miglior qualità di vita senza però ridurre la produttività.