

Da Colleghi a Clienti interni

Strategie e tecnologie per migliorare la UX in azienda



Remo Ponti

Comunicazione
Interna

INTESA  SANPAOLO

ESTE



Social
Enterprise
& ...

Internal Customer Relationship Management



the END user



Cliente ↔ Amico

 **@Hoengrimgrey** 26 Lug 12
Quando ero piccola andai da Trony e iniziai a premere tutti i bottoni di un frullatore costosissimo. Si ruppe.
[#lemiepiugrandifiguredimerda](#)
Dettagli

 **Trony**   Segui
@TronyOfficial

@Hoengrimgrey Davvero non importa, Noemi. Dormi tranquilla: noi ti abbiamo perdonata. :-) Passa a trovarci quando vuoi.

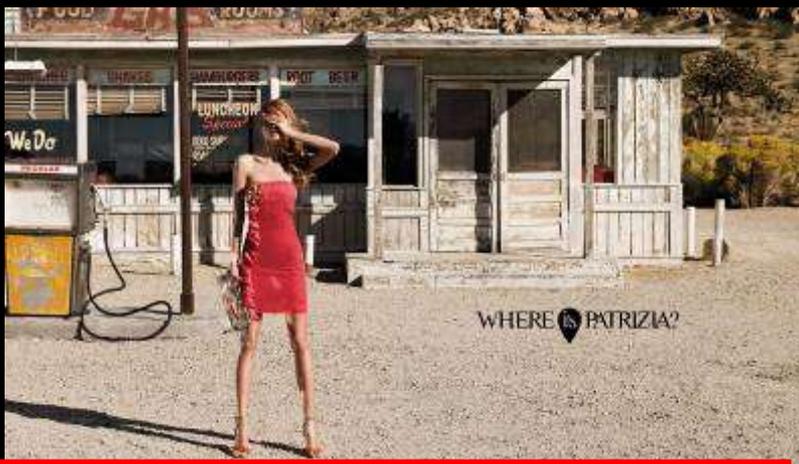
 Risposta  Retweet  Aggiungili ai preferiti  Storify  Buffer
 Altro

311 RETWEET **127** PREFERITI



4:56 PM - 27 Ago 12

Cliente ← → Nemico



Patrizia Pepe Cara Marika, se sei così esperta puoi venire tu a farci un corso? E' questo che stai cercando di fare trovare un lavoro?
13 aprile 2011 alle ore 19.41 · [Mi piace](#)



Patrizia Pepe che vuoi ... siamo toscani, un pò sanguigni... ma gentili. Se vieni ti offriamo volentieri un caffè , e facciamo 2 chiacchiere.
13 aprile 2011 alle ore 19.44 · [Mi piace](#)



Marika Laera siete allucinanti! si conclude qui la mia breve esperienza di fan. Un po' di umiltà non vi farebbe male. Non sto cercando ALCUN lavoro.
13 aprile 2011 alle ore 19.50 · [Mi piace](#) · [5](#)



Laura Colciago A me dispiace solo che da questa discussione, un marchio come Patrizia Pepe ne trarrà pubblicità ("purchè se ne parli diceva qualcuno") essere sanguigni è una cosa, maleducati un'altra
13 aprile 2011 alle ore 19.51 · [Mi piace](#) · [2](#)



Marika Laera @Laura. Abbi fede, gli utenti di internet sono molto informati e il passaparola è una forza che nessuna azienda può controllare. Non penso che la pubblicità a cui aspirino le aziende sia questa. Sarebbe intelligente fare semplicemente un passo indietro.
13 aprile 2011 alle ore 19.53 · [Mi piace](#) · [2](#)



Patrizia Pepe siete sicuri maleducati? ... rileggete i primi post, quelli da cui è nato tutto, vediamo chi è maleducato, chi ha usato toni offensivi ingiustamente... anche noi siamo fiduciosi, il web sa quello che dice. Buonaserata.
13 aprile 2011 alle ore 19.57 · [Mi piace](#)



Valeria Di Santolucido MÀ QST MODELLA IN FOTO È ANORESSICA!!! ANCORA DI QST TEMPI CON TT LE MODELLE CHE SN MORTE DI ANORESSIA???

07 aprile alle ore 18.22 · [Mi piace](#) · [2](#) persone



Annamaria Giordano La modella non mi piace. Che brutto messaggio che passate. Mamma mia ma che schifo. Voi avete creato l.anoressia. Complimenti.

07 aprile alle ore 18.34 · [Mi piace](#) · [1](#) persona



Patrizia Pepe Susate se non rispondiamo, sono provocazioni non utili.

07 aprile alle ore 19.21 · [Mi piace](#) · [2](#) persone



Luning Ragazze non avete tutti i torti.. ma purtroppo è così. e nn cambierà mai...

07 aprile alle ore 20.08 · [Mi piace](#)



Annamaria Giordano non sono provocazioni, ma constatazioni dei fatti. piuttosto che rispondere, prendete modelle meno anoressiche.

07 aprile alle ore 20.30 · [Mi piace](#) · [1](#) persona



Valeria Di Santolucido BRV ANNAMARIA... VISTO CHE ESSERE COSI MAGRA NN È COSI TANTA SALUTE SI MUORE DI ANORESSIA SI MUORE STILISTI FICCATEVELO IN TESTA

07 aprile alle ore 23.34 · [Mi piace](#)



Stefania Pizzelli Ma che discorsi sono? Non rispondiamo alle provocazioni? Nel momento in cui un'azienda decide di aprire un canale di ascolto come facebook non può ignorare certi commenti...

07 aprile alle ore 23.39 · [Mi piace](#) · [3](#) persone



Patrizia Pepe Si ma cosa rispondiamo a fare alle solite persone che si lamentano delle modelle. Ragazze ognuna nasce con un certo DNA e un certo fisico. Alcune persone sono magre DI NATURA e non sono malate. Vengono scelte per indossare i capi perchè su di loro hanno una resa perfetta... e non c'è niente di sbagliato a fare questo tipo di scelta. Mentre quello che sbagliate SEMPRE VOI TUTTE è accusare le persone che NON CONOSCETE modelle che lavorano di essere malate.

08 aprile alle ore 0.07 · [Mi piace](#)



Patrizia Pepe Inoltre OFFENDETE le persone che questo disturbo, che non è uno scherzo, lo soffrono realmente e lo vivono con difficoltà tutti i giorni... Solo per il gusto di dire che non vi piacciono le ragazze in foto?

08 aprile alle ore 0.08 · [Mi piace](#)

Cliente ↔ Odio



La cosa più sensata è usare l'hashtag [#guerrieri](#) x veicolare controinformazione, controinchieste, link sulle lotte contro [@enelsharing](#)

12:37 PM - 24 Sep 2013

27 RETWEETS 7 FAVORITES



Possiamo dire che l'hashtag [#GUERRIERI](#) è un **cacata pazzesca?! Annate affanculo [guerrieri.enel.com](#) e pure de corsa.**

11:26 AM - 24 Sep 2013

51 RETWEETS 31 FAVORITES



[@enelsharing](#) hey [#guerrieri](#), 87€ per attivare un contratto provvisorio di fornitura: [#LMV!](#)

12:46 PM - 24 Sep 2013

1 RETWEET



[#ENEL](#) [#guerrieri](#) qui in Francia pago 40€ al mese per luce, riscaldamento, cucina, scaldabagni **p #ladri**

1:15 PM - 24 Sep 2013

6 RETWEETS 3 FAVORITES

Siamo i guerrieri delle serrande aperte all'alba.
Siamo i guerrieri degli uffici accesi fino a sera.
Siamo i guerrieri dell'industria pesante e delle fabbriche di idee.
Siamo i guerrieri dei mercati, delle aziende, degli ospedali. Siamo.

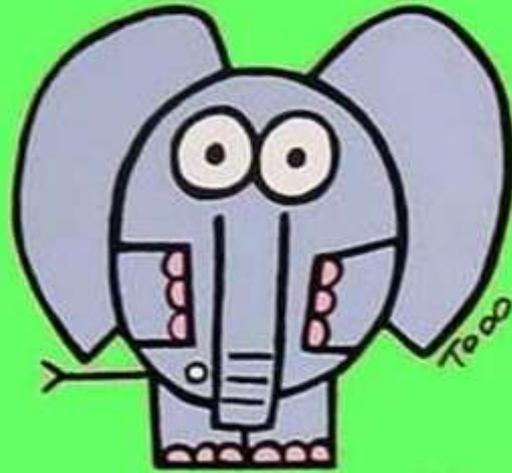
#GUERRIERI

DEL LAVORO

Sono questi i guerrieri in cui crediamo, milioni di italiani che sostengono con tutta la nostra energia. Nelle imprese, nella ricerca, nel sociale e nelle battaglie di ogni giorno. Se la loro storia è anche la tua, raccontala su [guerrieri.enel.com](#). Diventerà protagonista della nuova campagna di comunicazione.

QUALUNQUE SIA LA TUA BATTAGLIA, HAI TUTTA L'ENERGIA PER VINCERLA. ANCHE LA NOSTRA.

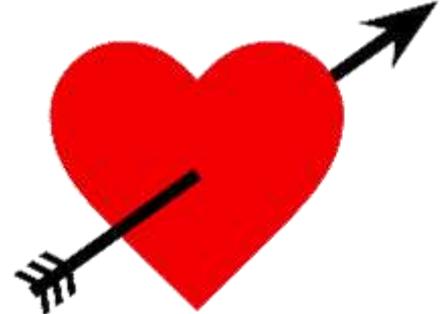
BIG



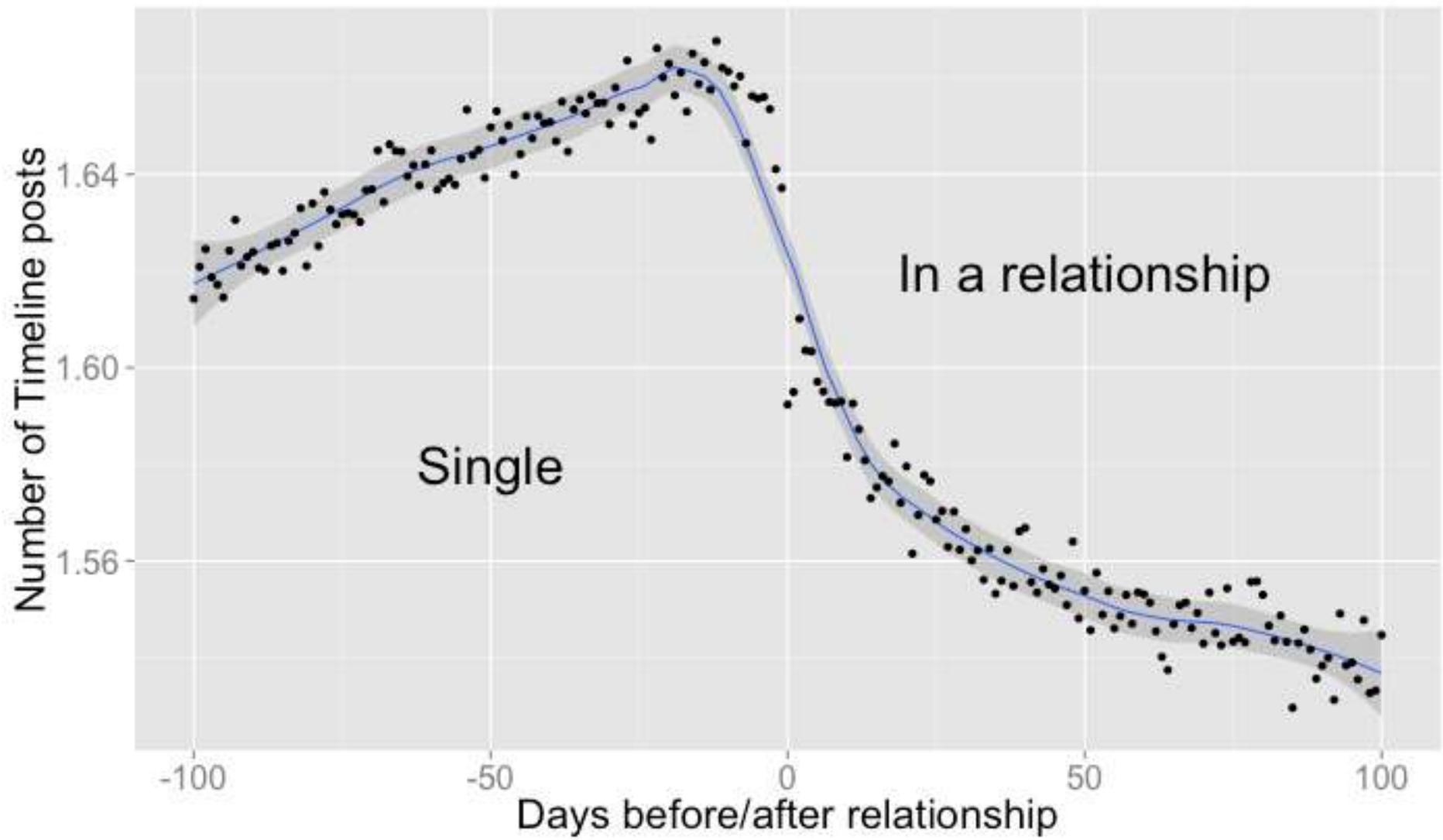
size does matter

DATA

Esempio



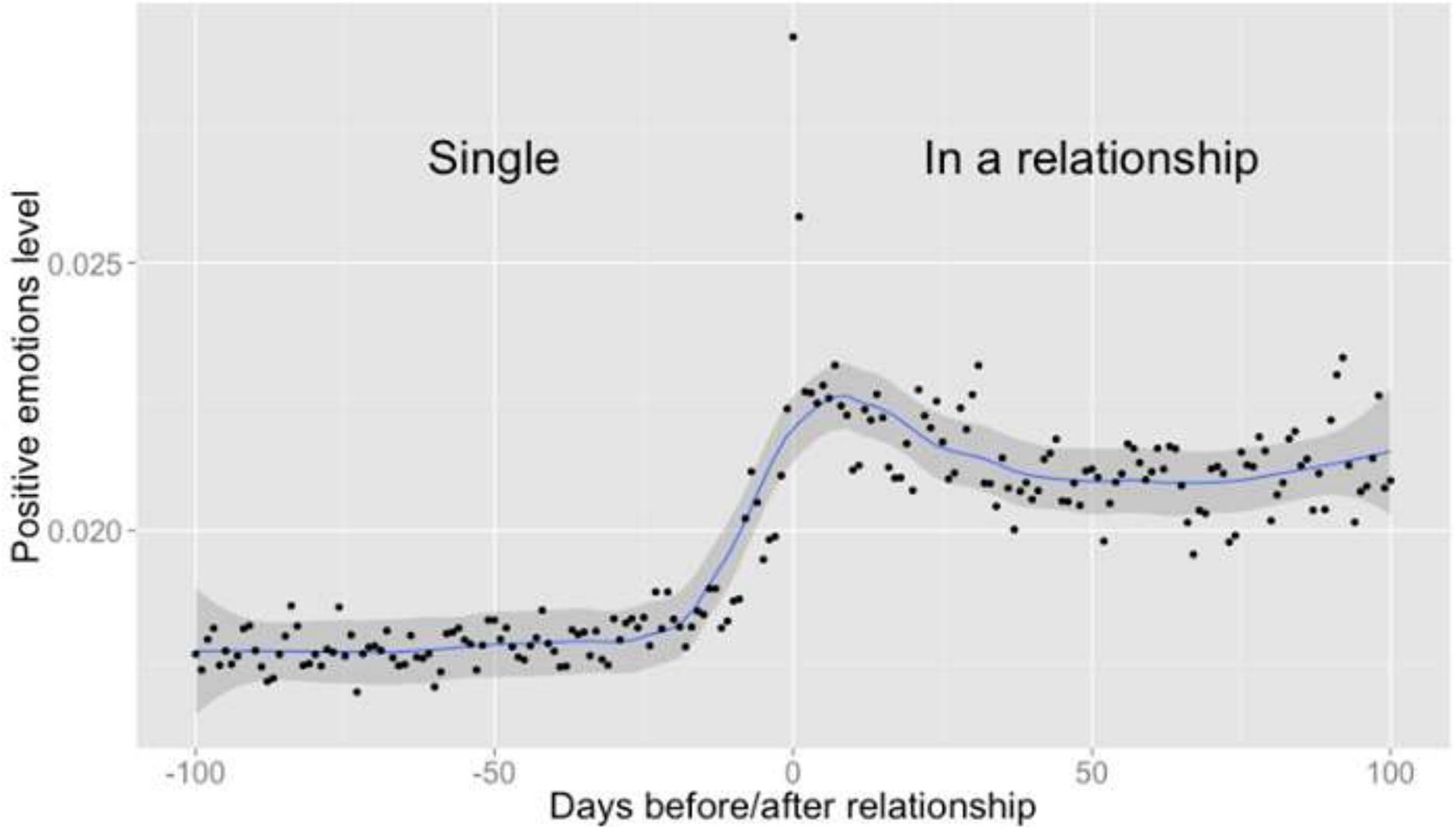
Social CRM



Esempio



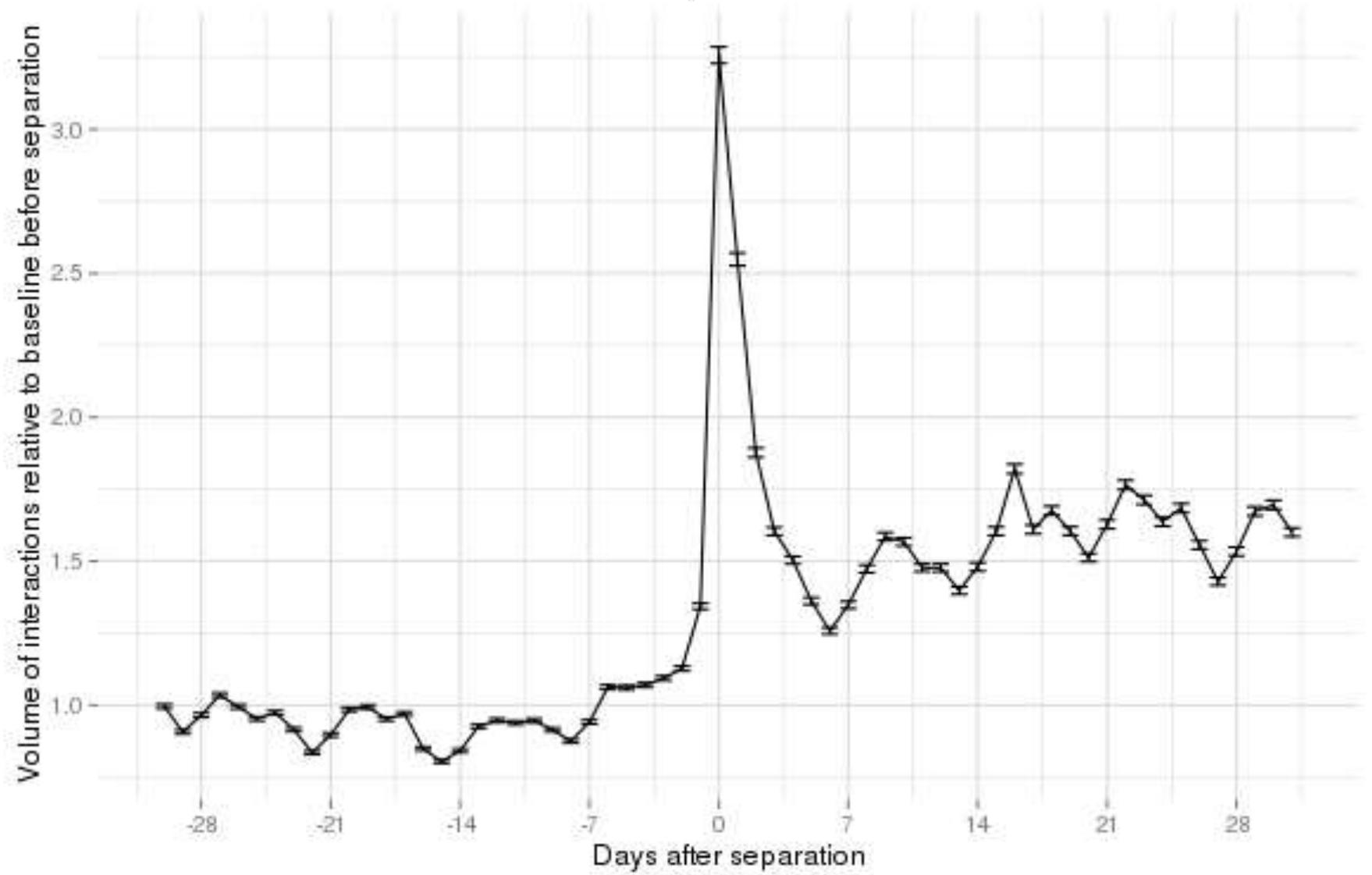
Social CRM



Esempio

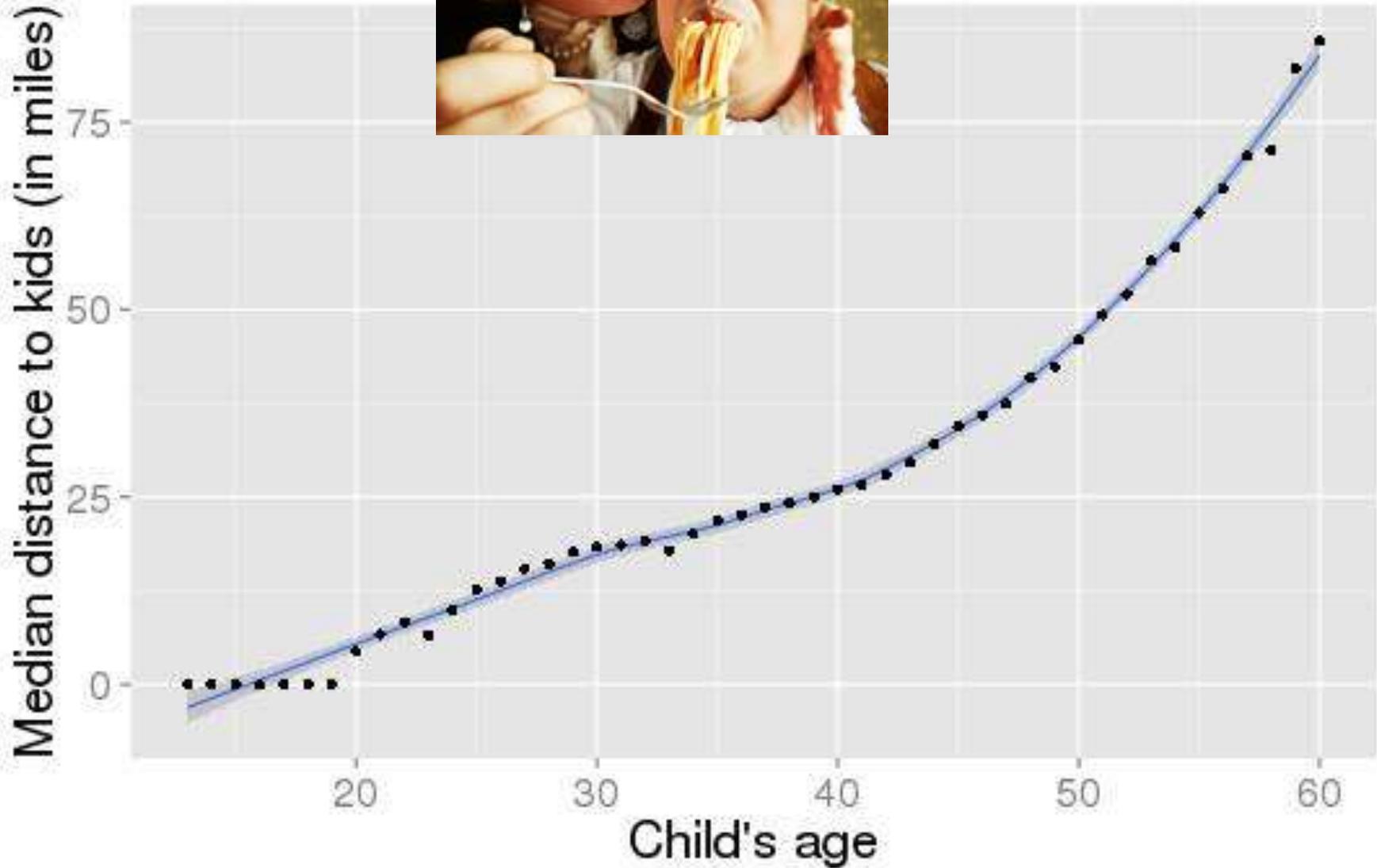


Social CRM



Esempio

Social CRM



**the
top 5**

Ma io ci
guadagno
qualcosa?

Questo contratto vale L. 40.000

CONTRATTO PARCO della VITTORIA

Rendita	Solo terreno L.	5.000
"	Con 1 Casa "	20.000
"	Con 2 Case "	60.000
"	Con 3 Case "	140.000
"	Con 4 Case "	170.000
"	Con Albergo "	200.000

Se un giocatore possiede tutti i terreni
di uno stesso Gruppo (colore) la rendita del solo
terreno viene raddoppiata.

Costo di ogni Casa L. 20.000
" 20.000

Costo di un Albergo
più 4 Case L. 20.000

Valore ipotecario L. 20.000

Costo di ogni Casa



What about an enterprise wiki ?



3



La conoscenza è potere...



**Non sempre
l'approccio collaborativo
è vincente:**

***“If Thomas Edison had used
a focus group
he would have just invented
a bigger candle.”***

L'azienda non è una democrazia



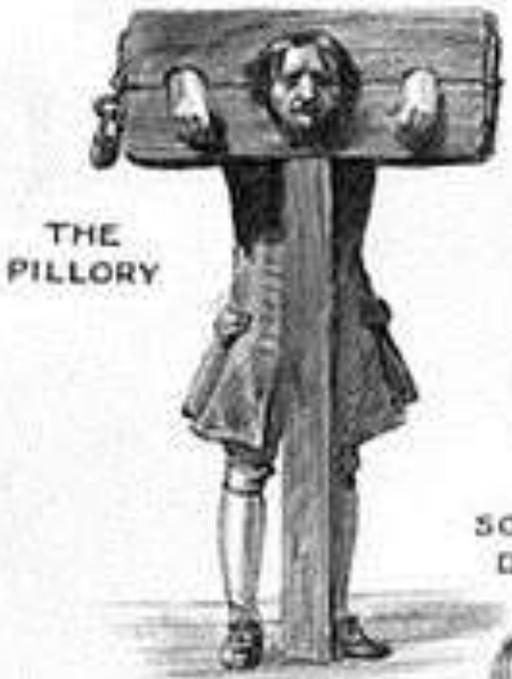
Il capo ti fa un'offerta che non puoi rifiutare...



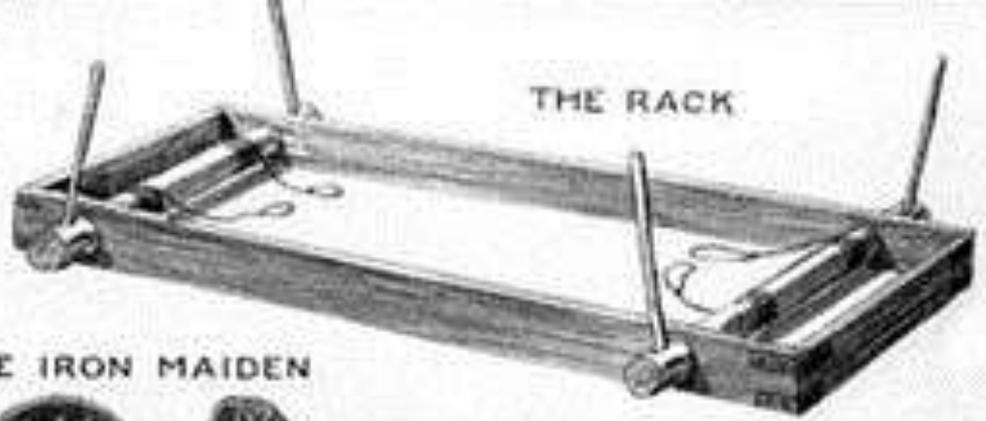
Storia
vera!

Blog di un Chief *** Officer





THE PILLORY

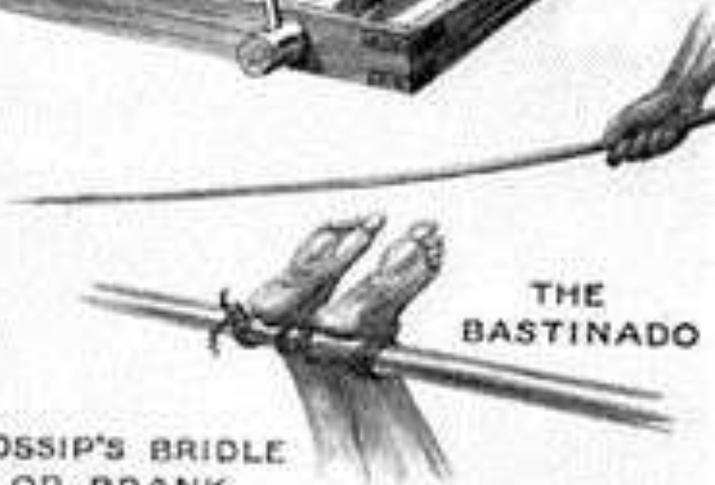


THE RACK

THE SCAVENGER'S DAUGHTER



THE IRON MAIDEN



THE BASTINADO

GOSSIP'S BRIDLE OR BRANK



THE JOUGS



THE IRON BOOT



La partecipazione spontanea

25%

De-briefing



📢 La più grande città fantasma dell'azienda



**Welcome to
Social Enterprise
Population: 0**

In cosa stanno sbagliando



le aziende?



TRASPARENZA
E CONDIVISIONE
SONO ANCORA
UNA CHIMERA

"COMANDO E CONTROLLO"
VS. "DELEGA E
COORDINAMENTO"

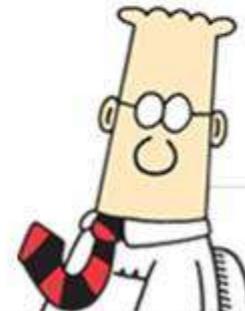
CI SONO GRANDI FEUDI
E PICCOLI GIARDINETTI
AZIENDALI

LA CONOSCENZA
E' TRATTENUTA
E NON DIFFUSA



IL SOCIAL SOFTWARE
NON E' VERAMENTE
ORIENTATO
ALLE PERSONE

LA COLLABORAZIONE
NON FA PARTE
DEL REWARDING



Errori...



Non ci si sente come un salmone?

Ma poi sappiamo come va a finire...



No people. No party



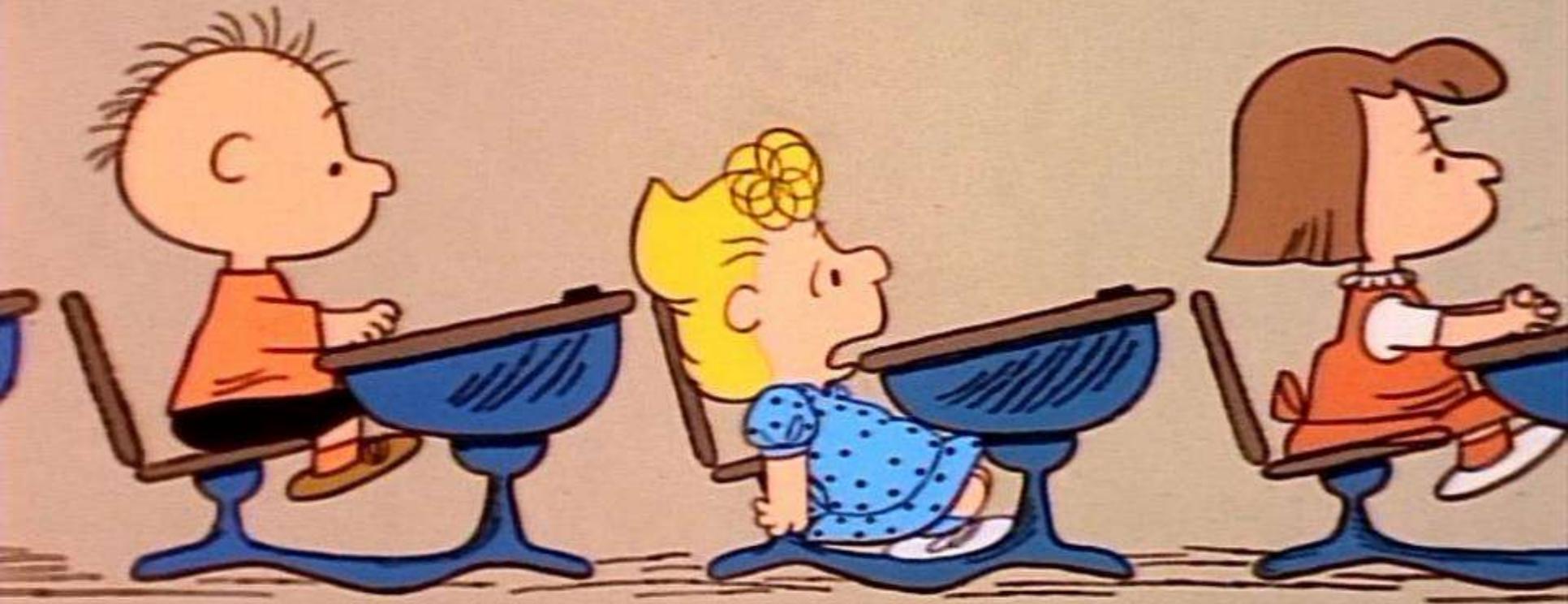
"technology
changes,
humans
~~don't.~~ Or do
they?"

- deb schultz



©huah

I vantaggi di un'efficace UX in azienda



Trovare subito le informazioni (e solo quando e a chi servono)



 CERCA TRA I CONTENUTI

RICERCHE PIU' FREQUENTI

-  Successioni
-  Mutui processi operativi
-  Psd
-  Condizioni personale nuovo...
-  Carta intestata
-  Tariffario
-  Gianos
-  Antiriciclaggio adeguata v...
-  Imposta di bollo
-  Anticipo fatture

 NEWSLETTER CIRCOLARI

 Consultazione Newsletter

 GLI ULTIMI DOCUMENTI

- La documentazione aggiornata negli ultimi 5 giorni
-  Moduli (123)
 -  Fogli Informativi (21)
 -  Prodotti (11)
 -  Manuali (2)
 -  Tutta la Documentazione

LE ULTIME INFORMAZIONI

 TUTTE LE NOTIZIE  CIRCOLARI  HELP DESK  NOTIZIE ABC

ELENCO COMPLETO 

22/02/2013 12:22:25	Avviso
Aviso su allineamento documentazione online	
22/02/2013 11:04:00	Ultimo Minuto Help Desk
00219-2013 Negoziazione titoli - schede prodotto	
22/02/2013 10:30:00	Ultimo Minuto Help Desk
00218-2013 Antiriciclaggio - Enforcement AML - Sollecito Fase 1	
22/02/2013 10:27:00	News ABC
Rimborso Anticipato - Prot. 119/2013	
22/02/2013 09:25:00	Circolari
135/2013 - Inbiz - Bancaidentity. Aggiornamento Guide Operative per l'Ufficio Filiali Financial Institutions a sup.....	
22/02/2013 09:20:00	Ultimo Minuto Help Desk
00217-2013 Portale Servizi DSI - NON disponibile dalle ore 13.00 alle ore 14.00 del 22 Febbraio	
22/02/2013 09:15:00	Ultimo Minuto Help Desk
00216-2013 ABC Offerta Modulare - Errore in fase di stampa contratto	
22/02/2013 08:55:00	Ultimo Minuto Help Desk
00215-2013 RIVISITAZIONE QUINTUPLE: Spostamento tendine da "Tecnologico" a "Segnalazioni Anomalie Applicative"	
21/02/2013 15:06:00	Ultimo Minuto Help Desk
00210-2013 (RISOLTO) Formazione online: malfunzionamento corso "Gli adempimenti in materia di Usura"	
21/02/2013 14:15:00	News ABC
A.c. Cape LIVE SpA-suppl prospetto-prot118/2013	

 ACCESSO VELOCE

 NORMATIVA

-  Documenti di Governance
-  Organigrammi
-  Regole
-  Guide Operative
-  Ordini di Servizio
-  Note di Servizio

 DOCUMENTAZIONE

-  Catalogo prodotti
-  Manuali e applicativi
-  Trasparenza
-  Modulistica

 SUPPORTO VELOCE

-  Faq Legali
-  Faq Help Desk
-  Faq AML
-  Suggerimenti

 LE TUE GUIDE

Le guide nuove o aggiornate negli ultimi 5 giorni 

per la figura professionale:
Direttore di Filiale

5

(Modificata da: Prof.)

Realizzare strumenti

(più) usabili



Non come questi



Non come questi



Non come questi

1 OFFICIAL BALLOT, GENERAL ELECTION
PALM BEACH COUNTY, FLORIDA
NOVEMBER 7, 2000

1-R OFFICIAL BALLOT, GENERAL ELECTION
PALM BEACH COUNTY, FLORIDA
NOVEMBER 7, 2000

ELECTORS FOR PRESIDENT AND VICE PRESIDENT	
(REPUBLICAN) GEORGE W. BUSH - PRESIDENT DICK CHENEY - VICE PRESIDENT	3 →
(DEMOCRATIC) AL GORE - PRESIDENT JOE LIEBERMAN - VICE PRESIDENT	5 →
(LIBERTARIAN) HARRY BROWNE - PRESIDENT ART OLIVIER - VICE PRESIDENT	7 →
(GREEN) RALPH NADER - PRESIDENT WINONA LaDUKE - VICE PRESIDENT	9 →
(SOCIALIST WORKERS) JAMES HARRIS - PRESIDENT MARGARET TROWE - VICE PRESIDENT	11 →
(NATURAL LAW) JOHN HAGELIN - PRESIDENT NAT GOLDKABER - VICE PRESIDENT	13 →

[A vote for the candidates will actually be a vote for their electors.]
(Vote for Group)

← 4	(REFORM) PAT BUCHANAN - PRESIDENT EZOLA FOSTER - VICE PRESIDENT
← 6	(SOCIALIST) DAVID McREYNOLDS - PRESIDENT MARY CAL HOLLIS - VICE PRESIDENT
← 8	(CONSTITUTION) HOWARD PHILLIPS - PRESIDENT J. CURTIS FRAZIER - VICE PRESIDENT
← 10	(WORKERS WORLD) MONICA MOOREHEAD - PRESIDENT GLORIA La RIVA - VICE PRESIDENT

WRITE IN CANDIDATE
To vote for a write in candidate, follow the directions on the long stub of your ballot card.

TURN PAGE TO CONTINUE VOTING →

Non come questi



Non come questi





Non come questi

Ma come questi



Vieni avanti, creativo!





Stiamo realizzando per voi...

Grazie ai vostri contributi sono stati realizzati alcuni interventi per migliorare l'operatività di filiale.



[Visualizza gli interventi in corso e a piano](#)



I Forum delle idee...

Vuoi contribuire a migliorare l'operatività della tua filiale e della nostra banca?

Seleziona le **AREE TEMATICHE** che ti interessano e partecipa con le tue idee: basta un click.

Leggi e commenta le proposte pervenute cliccando sulle aree

FRONT-BACK OFFICE

ESTERO E FINANZIAMENTI

RISPARMIO E PREVIDENZA

SERVIZI BANCARI

STRUMENTI A SUPPORTO



HO UN'IDEA...

Scrivi alla Redazione di Ascolto Rete per proporre nuove idee e argomenti di discussione



Ultime News

Cari colleghi, avete la possibilità di partecipare al Progetto ASCOLTO anche da casa.

Questo servizio è stato attivato per venire incontro alle numerose richieste di poter partecipare in maniera fattiva al forum oltre l'orario di lavoro.

Clicca **qui** per scaricare il manuale che dettaglia le modalità di accesso al forum.



Esprimi il tuo parere sulle applicazioni PEF e ABC rispondendo ai sondaggi online:

[Sondaggio PEF](#)

[Sondaggio ABC](#)

Alliance to Restore the Republic

Battle station is heavily shielded

- Fire power greater than $\frac{1}{2}$ Star Fleet.
- Defenses are designed around direct large-scale assault.
- Small one-man fighter should be able to penetrate the outer defense.
 - Empire doesn't want a small one-man fighter to be able to penetrate the outer defense or they'd have a tighter defense.

© 2003 Lucasfilm Ltd. All rights reserved. Vector graphics

**Tenersi informati
senza annoiarsi (troppo)**



CRIME SCENE DO NOT CROSS

CRIME SCENE DO NOT CROSS

CRIME SCENE DO NOT CROSS

Cause: death by **powerpoint**

We Have Met the Enemy and He Is PowerPoint

WASHINGTON — Gen. [Stanley A. McChrystal](#), the leader of American and NATO forces in Afghanistan, was shown a PowerPoint slide in Kabul last summer that was meant to portray the complexity

 RECOMMEND

 TWITTER

 LINKEDIN

“When we understand that slide, we’ll have won the war,” General McChrystal

Pool photo by Jim Watson
Defense Secretary Robert M. Gates, center, in Kabul in March. He gets PowerPoint printouts the night before staff meetings.

Readers' Comments

Readers shared their thoughts on this article.

[Read All Comments \(700\) »](#)

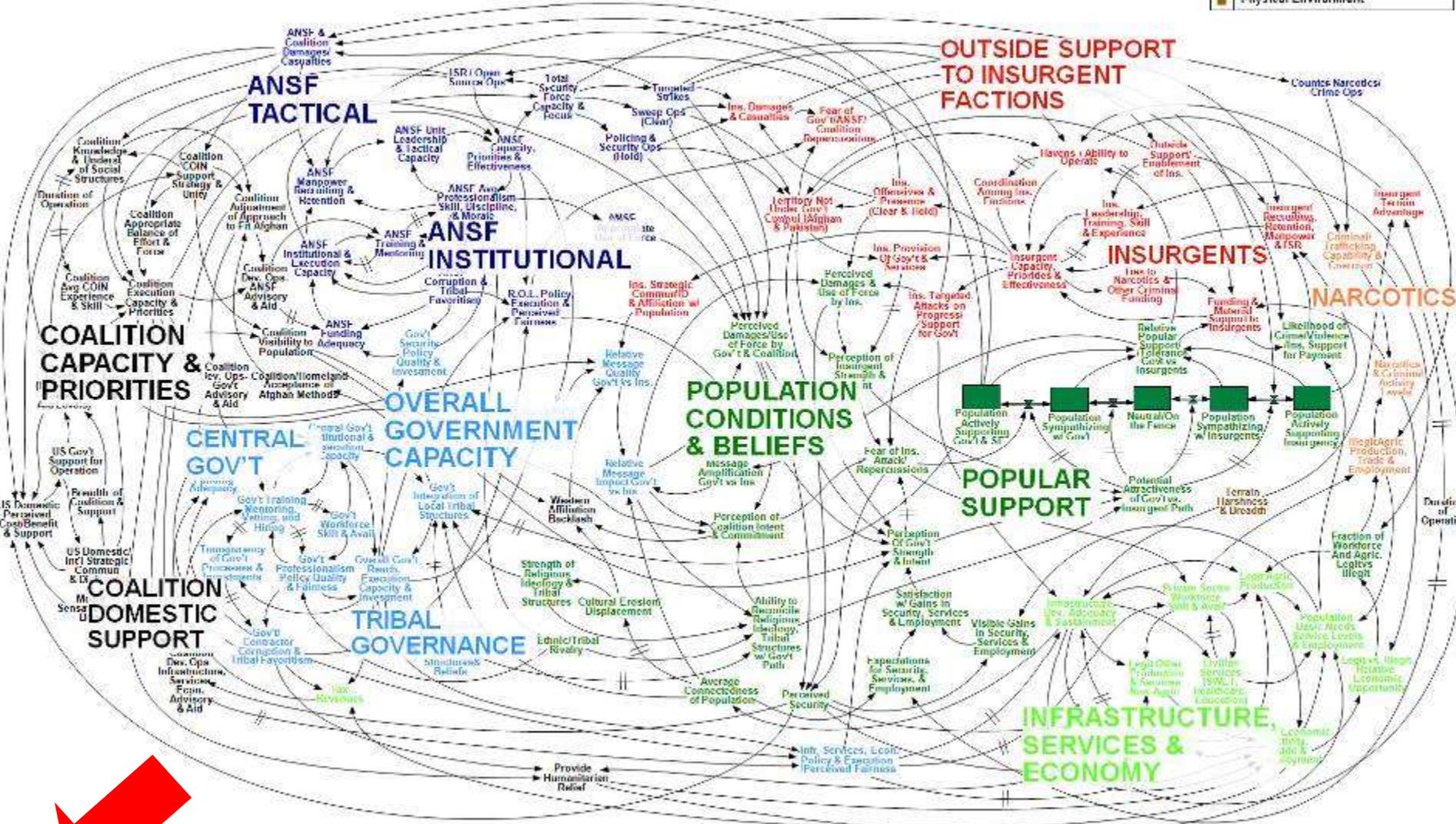
the Internet as an example of a military tool that has spun out of control. Like an insurgency, PowerPoint has crept into the daily lives of military commanders and reached the level of near obsession. The amount of time expended on PowerPoint, the [Microsoft](#) presentation program of computer-generated charts, graphs and bullet points, has made it a running joke in the Pentagon and in Iraq and Afghanistan.

“PowerPoint makes us stupid,” Gen. James N. Mattis of the Marine Corps, the Joint Forces commander, said this month at a military conference in North Carolina. (He spoke without PowerPoint.) Brig. Gen. H. R. McMaster, who banned PowerPoint presentations when he led the successful effort to secure the northern Iraqi city of Tal Afar in 2005, followed up at the same conference by likening PowerPoint to an internal threat.

Afghanistan Stability / COIN Dynamics

Significant Delay (indicated by a double slash symbol //)

- Population/Popular Support
- Infrastructure, Economy, & Services
- Government
- Afghanistan Security Forces
- Insurgents
- Crime & Narcotics
- Coalition Forces & Actions
- Physical Environment



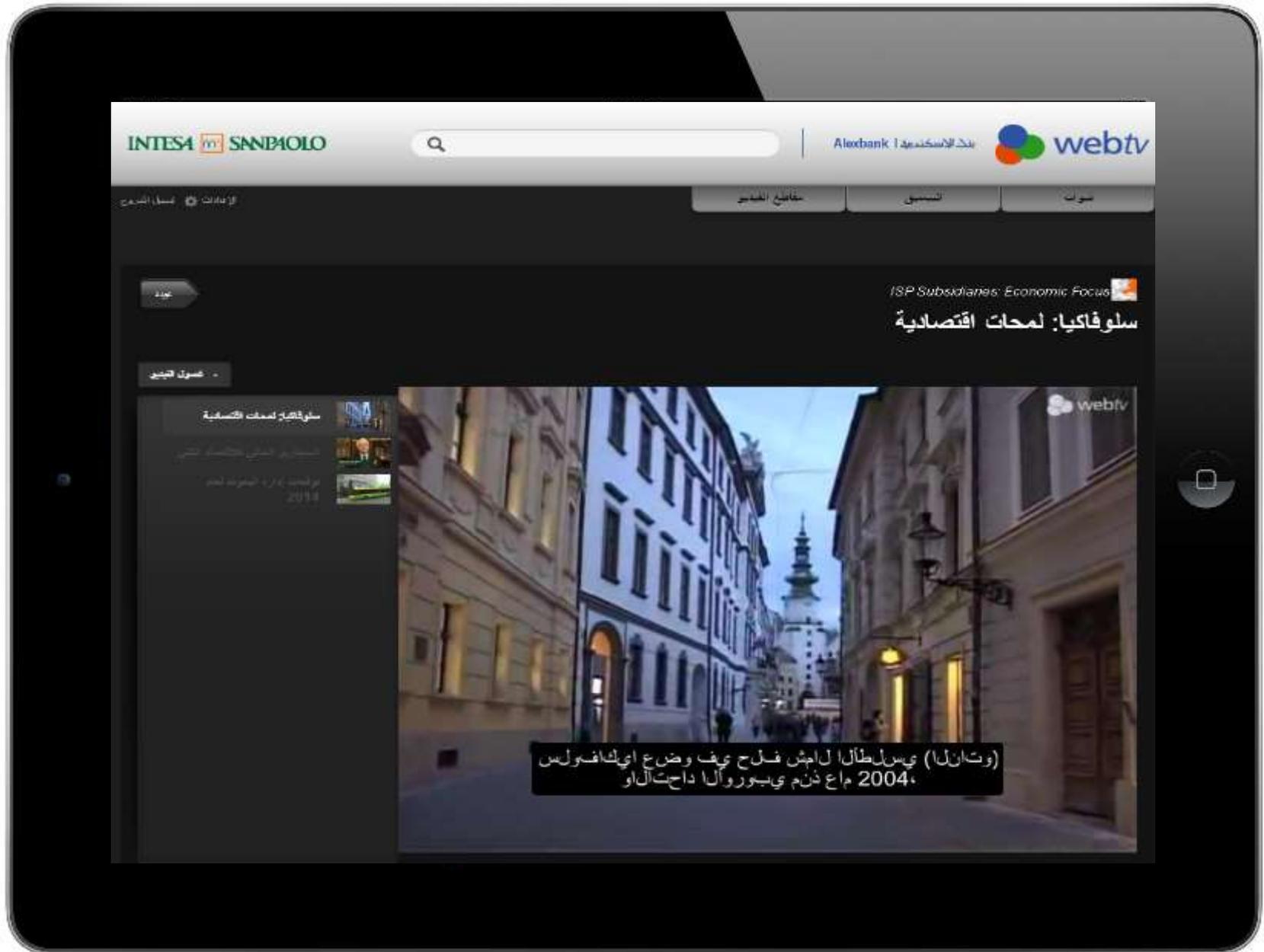
WORKING DRAFT - V3

E quindi Web TV...

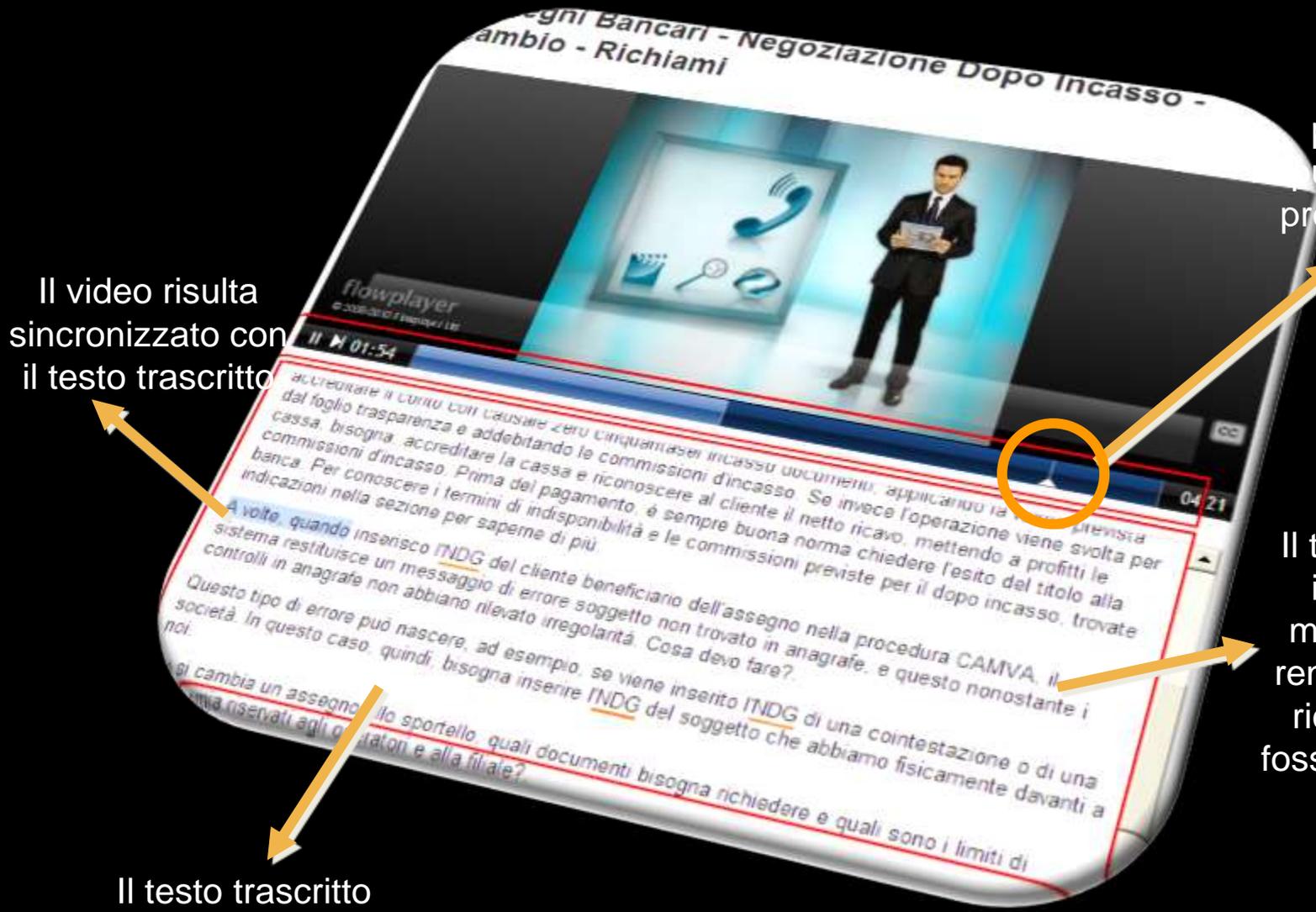
The screenshot displays the webtv website interface. At the top left is the 'webtv' logo with a search bar and the text 'Regione Emilia, Romagna, Marche, Abruzzo e Molise'. To the right is the 'INTESA SANPAOLO' logo. Below the header are navigation tabs for 'CHANNELS', 'FORMAT', and 'VIDEO', along with 'Settings' and 'Logout' links. The main content area features a 'SPOTLIGHT' section with three video thumbnails: 'SEPA: Corporate On The Starting Blocks', 'Wunderkammer: una mostra a due teste', and 'Carlo Messina - part one'. Below this is a 'YOU MIGHT LIKE...' section with six video thumbnails: 'La cultura Antitrust in Intesa Sanpaolo', 'Piccoli prestiti crescono', 'Offerta Fuori Sede', 'International Department: three S's for...', 'Equator Principles III: key changes', and 'Antitrust workshop'.

10 canali video in Italia, 11 canali in 11 lingue in Europa e Nordafrica

anche da casa e da device mobili...



... con la ricerca nei video



Il video risulta sincronizzato con il testo trascritto

Il video è posizionato nel punto in cui viene pronunciato il testo ricercato

Il testo trascritto è indicizzato sul motore di ricerca rendendo il parlato ricercabile come fosse un documento Word.

Il testo trascritto corrisponde al parlato del video

Comunicare in modo efficace

How this happened

Posta in arrivo

Barack Obama

a me

Remo --

06:10 (4 ore fa)

I'm about to go speak to the crowd here in Chicago, but I wanted to thank you first. I want you to know that this wasn't fate, and it wasn't an accident. You made this happen.

You organized yourselves block by block. You took ownership of this campaign five and ten dollars at a time. And when it wasn't easy, you pressed forward.

I will spend the rest of my presidency honoring your support, and doing what I can to finish what we started.

But I want you to take real pride, as I do, in how we got the chance in the first place. Today is the clearest proof yet that, against the odds, ordinary Americans can overcome powerful interests.

There's a lot more work to do.

But for right now: Thank you.

Barack

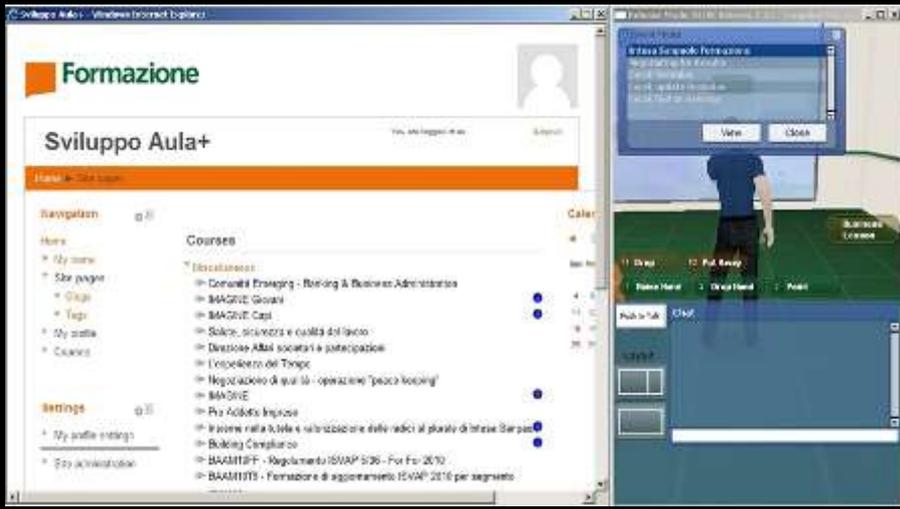
Buongiorno Signor Cognome,

quest'estate è stata per noi tutti una stagione di nuove conoscenze. Le nostre magnifiche montagne antiche che i nostri ospiti hanno apprezzato per ammirare i primi segni della settimana

Webinar live in streaming (con microblogging)

The image shows a screenshot of a live streaming webinar interface. The main video player displays a man in a suit sitting at a desk. The interface includes a navigation bar at the top with icons for home, 'Contribuisci', 'Esplora', 'MyHome', and 'COOsì va il mondo'. The video title is 'Primo LiveCast del CIO' and it is noted as 'registrato il 22 dicembre 2011'. The video player controls show a play button, a progress bar at 00:07, and a volume icon. Below the video player, there are two buttons circled in red: 'IMPOSTA TICKER' and '95 PARTECIPANTI'. To the right of the video player is a 'Discussione' sidebar with a 'Domande' section. This section contains a text input field with '(140)' characters remaining and a 'Tweet' button, both circled in red. Below the input field, there are several tweets from users, including one from 'da Cattani Rita' and another from 'da Bastoni Roberta'. The interface also features a 'Livel!' logo and a notification bell icon with the number '4'.

Realtà virtuali immersive 3D



Integrazione con strumenti di e-learning



Formazione antirapina



Incontri con il CIO
(700 persone)



Simulazione Disaster Recovery

Trovare gli **skill** che servono



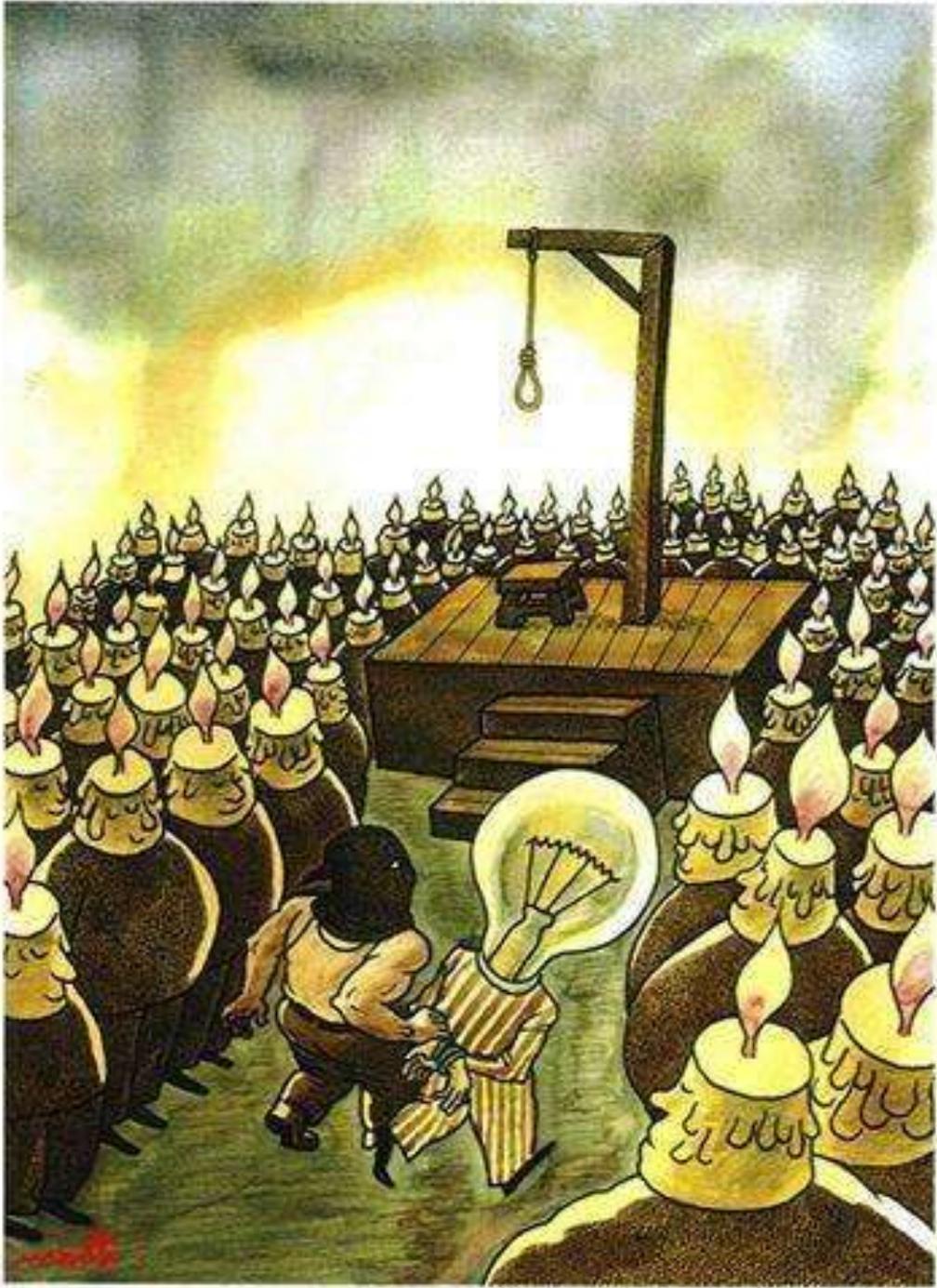
Or give it to your mother.
She knows how to do it.

Trovare “chi fa cosa” (l’organigramma 2.0!)

The image displays a screenshot of a web-based organizational chart application. At the top left, there is a search bar with the text "CONSULTA" and "ULTIMI AGGIORNAMENTI" below it. A red circle highlights the search bar area. The main part of the screen shows a hierarchical organizational chart with various departments and roles. A red circle highlights a specific node in the chart. On the right side, there is a video player window titled "DC DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI 22324" with the subtitle "Elecco/Upload filmati". The video shows a man in a suit, identified as the "Responsabile Sistemi Informativi".

*Visualizzazione e navigazione delle strutture aziendali
con tag, video e ricerca avanzata*

Fare emergere i talenti





Ascolto DSI

Welcome REMO PONTI !

Hai dei dubbi sul funzionamento di ASCOLTO DSI? Cerca la risposta nelle FAQ!



Idee Proposte

197

Idee Approvate

63



Idee da votare

Consuntivazione

Proponi da Lucia Costantino

Alert in anticipo per document...

Proponi da Silvia Zanetti

Gestione Consuntivi EPM

Proponi da Franco Bertolone Mele

possibilità di inserire un lin...

Proponi da Dario Cusani

Tutte le idee da votare >>

Da votare d'altre Strutt. >>

Classifica Uffici per numero di Idee Proposte



S Del Supp Infrastr

(31 idee proposte, di cui 1 nello stato 'Inserita')

Vai alle Idee



Prog Svil Infrastr Elab

(14 idee proposte, di cui 4 nello stato 'Inserita')

Vai alle Idee



Centri di Compet e Prog Integr

(14 idee proposte)

Vai alle Idee

Classifica Uffici per numero di Idee Approvate



S Del Supp Infrastr

(9 idee approvate)

Vai alle Idee



Centri di Compet e Prog Integr

(5 idee approvate)

Vai alle Idee



Deliv. Unit e Proc. ICT

(5 idee approvate)

Vai alle Idee

Il Marketplace delle idee

ATLANTE delle idee

Cerca

Web Tv Mosaico

People Informativa Intranet

AAA

- Knowledge
- Strategia
- Generazione Idee
- Innovazione Decentrata
- Offerta Tecnologica

Ponti Remo

Debutta **SPRING**, il cluster della chimica verde per lo sviluppo della bioindustria italiana



AGENDA >

- 10 06 2014 Exponential Finance Conference - June 10... NYC
- 03 07 2014 Start Up Initiative - Smart Milano
- 25 09 2014 Start Up Initiative - Smart Cities Open Milano

VIDEO >



PROPONI UN'IDEA >



Il viaggio delle idee
il percorso trasparente
per trasformare le idee
in progetti concreti



Scopri tutte le idee
L'accesso a proposte,
studi di fattibilità, progetti
e molto altro ancora

NEWSLETTER >

23 05 2014
Scouting Startup Fintech in Capital
Per accelerare il processo di
Innovazione della Divisione e delle

01 02 2014
Innovazione in GB&T: l'evoluzione di
il rapido mutare dei mercati e dei
bisogni dei clienti evidenziano la

TAG CLOUD

competitività
start up mindset
cambiamento
scalabilità
sostenibilità
ecosistema

FOCUS IN REALIZZAZIONE

15 Idee in valutazione

4 Studi di fattibilità in corso

24 Progetti in corso

34



637 Idee



103 Studi di fattibilità realizzati



39 Progetti realizzati



-1,2 milioni di €

+3.000 idee nel 1° mese

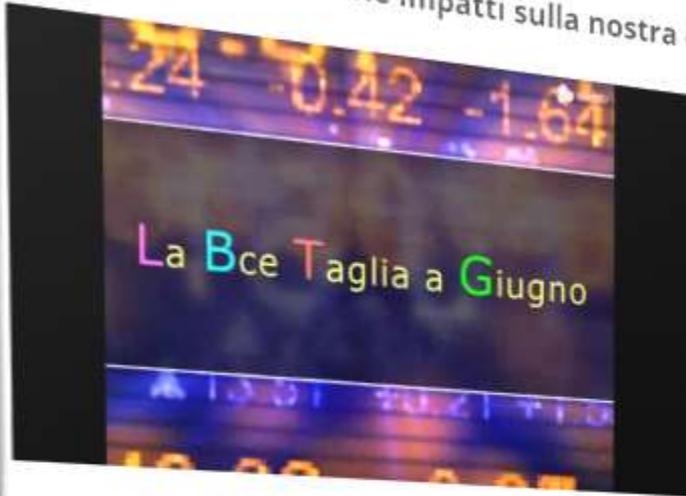
*Il Megapresidente
è
uno stronzo!*



**Permettere un dialogo
bottom-up**

Il Forum multimediale

La BCE taglia i tassi. Che impatti sulla nostra clientela?



Mercoledì 20 giugno 2013

Nella riunione odierna il Consiglio direttivo della BCE ha deciso un taglio di dieci punti base dei tassi di interesse sulle operazioni di rifinanziamento principali, sulle operazioni di rifinanziamento marginale e sui depositi presso la banca centrale (rispettivamente alla 0,25%, alla 0,35% e al -0,25%). Draghi ha anche detto che la banca non taglierà i tassi di interesse al di sotto dell'attuale 0,25%. «Con questo si apre una nuova strada, al quale noi, come più possibili aggiustamenti tecnici». Che impatti vedete sui nostri clienti?

Le parole più usate.

video risposta messaggio
video blog rispondere ceo
piace strumento blog
commento funzionalita
accordo video, immediatezza
fiducia

I più citati

gestiti bloccare

I 10 commenti più votati

Paolo martedì 19/06/13
TROVATE COMODO IL TITOLO?
Mi sembra una richiesta ogni volta insieme il

LEGGETE COMODI IL TITOLO?

I 10 commenti più votati

227

Invia il commento

ultimo

Scuo

scienze

Manca una domanda: a chi serve il blog?

ai vertici (chi fa il blog) o alla massa (chi partecipa)? Ai vertici serve a dare il loro commento che aiuta i vertici per dire che il blog è ok. Alla massa? Dipende se al termine della partecipazione al blog i colleghi hanno avuto input utili al proprio lavoro o curiosità.

maria

sfogatoio

ma anche lo sfogatoio può essere utile per comprendere le opinioni dei colleghi

spogliare

scienze

Mettere la persona giusta

al posto giusto!



To avoid ...

THE
TYRANNY OF
E-MAIL



*The Four-Thousand-Year
Journey to Your Inbox*

JOHN FREEMAN

JOHN FREEMAN

Intranet integrata con collaboration

The image displays a screenshot of an intranet interface for INTESA SANPAOLO, integrated with a collaboration tool. The main interface includes a search bar, navigation icons (POSTA, WEB TV, MOSAICO, ELENCO, NORMATIVA), and a control panel (Pannello di Controllo) with the date 'lunedì 9 dicembre 2013'. The user 'REMO PONTI' is logged in, and the page shows 'IL MIO PROFILO' and 'IN OSSERVAZIONE' sections. A message window for 'ALBERTINI PAOLO' is open, displaying a message: 'Ciao Paolo, avrei bisogno di fare una video sul progetto intranet'. Below the message, there are sections for 'LA MIA RUBRICA' and 'SITO INTERNET'. A red arrow points from the message window to a 'Contenuti personali' (Personal Content) window, which shows a document titled '0124434 - COMUNICAZIONE INTERNA' shared with 'ALBERTINI PAOLO'. Another red arrow points from the profile section to a 'I MIEI PREFERITI' (My Favorites) section, which lists 'Banca dei Territori - Home page - Intranet Sanpaolo'. A third red arrow points from the profile section to a 'I PIU' VISTI' (Most Viewed) section, which lists 'Opportunità di risparmio' and 'GRUPPO Bonus Intesa Sanpaolo'. The bottom left shows a video call window with 'PONTI REMO' and a 'Contenuti personali' window with a document titled '0124434 - COMUNICAZIONE INTERNA' shared with 'ALBERTINI PAOLO'.

Comunità di pratica

4.000 colleghi e un network

The image shows a screenshot of the Atlante Corporate & Investment Banking intranet. At the top, there is a search bar and navigation links for Web Tv, Mosaico, People, Normativa, and Intranet. The main header features the Atlante logo and a search bar. Below this, there is a navigation menu with options like 'Chi siamo', 'NAVIGA', and 'Cerca'. The dashboard is titled 'DASHBOARD PERSONALE' and includes a 'TASTIERINO' (keyboard shortcuts) section. The main content area is divided into several sections: 'La Nostra Divisione' (Our Division) with sub-sections like 'Network Territoriale', 'I Nostri Clienti', 'La Nostra Offerta', 'Identity', and 'Customer Satisfaction'; 'Help Desk' with contact information for Intesa Sanpaolo and Banca IMI; and a central 'ATLANTE delle PERSONE' section with six tiles: 'Le persone del personale', 'I progetti per lo sviluppo della persona', 'L'albero della formazione e dello sviluppo', 'Le opportunità professionali nella Divisione', 'A voi la parola', and 'Come fare per'. At the bottom, there is a row of service tiles including ANAGE, Billing Transazionale, Credito Semplice, EMIR, Equipe, Atlante delle idee, Atlante delle persone (circled in red), BSBS, Il commento FX, and Un libro per tutti. On the right side, there is a weather section showing temperatures for Dubai, Hong Kong, Londra, and New York, and a 'MENZA' (canteen) icon.

Virtual Workplace

CommYOU nity Ricerca nella community Servizi & Utility Informativa Tecnica

PONTI REMO

- Imposta Notifiche
- Widget Preferiti
- Gestione Gruppi
- Applicazioni
- Elenco Telefonico
- Info & Suggerimenti

Link Preferiti

Configura

- Cruscotto Direzionale Integrato di Governance
- Equipe
- Intesap HR
- Portale Servizi DSI
- PWA - Consuntivazione
- Sale Riunioni

In Evidenza

Archivio

Variazione al Processo di Approvazione delle RDA in DSI

La foto del giorno

Invia la tua

Sguardo di un bambino 6

foto inviata da STEFANIN ANDREA (Fornitori Gruppo ISP)

Incident Tweet

Timeline

- 89391** REMOTE BANKING / INBIZ : ritardo ne Major Incident chiuso Incident Management - EA - ore 09.10 del 04/06/2014
- 88913** MOBILE / IB / ABC / TOL : Per diver L'operatività è stata ripristinata

CSI

Archivio

- 06.06 | CSI 183230 - Test switch firewall mercati finanza Banca Imi
- 06.06 | CSI 179690 - Aggiornamento software MQ
- 06.06 | CSI 182402 - moving su 740 partizioni PHUB non produttivo
- 06.06 | CSI 178883 - MISPO Prod: upgrade BI 11.1.1.7.140225

Successivi >

Normativa

Home Normativa

Ultime notizie di normativa

- 09/06/2014 09.02 - **Ultimo Minuto Help Desk** 00649-2014 (Risolto) Portale del credito processo ISP PF errore in ...
- 09/06/2014 08.58 - **Circolari** 277/2014 - Gestione dei conflitti di interesse e dei flussi delle i...
- 09/06/2014 08.00 - **Ultimo Minuto Help Desk** 00666-2014 Negoziazione assegni allo

Ultime Comunicazioni

Archivio

Migrazione dati memorizzati sulla CCMSHARE\SCAMBIO verso l'infrastruttura di ...

06 giu 2014 | Giandomenico Giulio Antonio | Comunicazione | 0 |

ACCEDI

Intranet locale | Modalità protetta: disattivata

Virtual Workplace con le sole informazioni necessarie alla propria attività lavorativa!

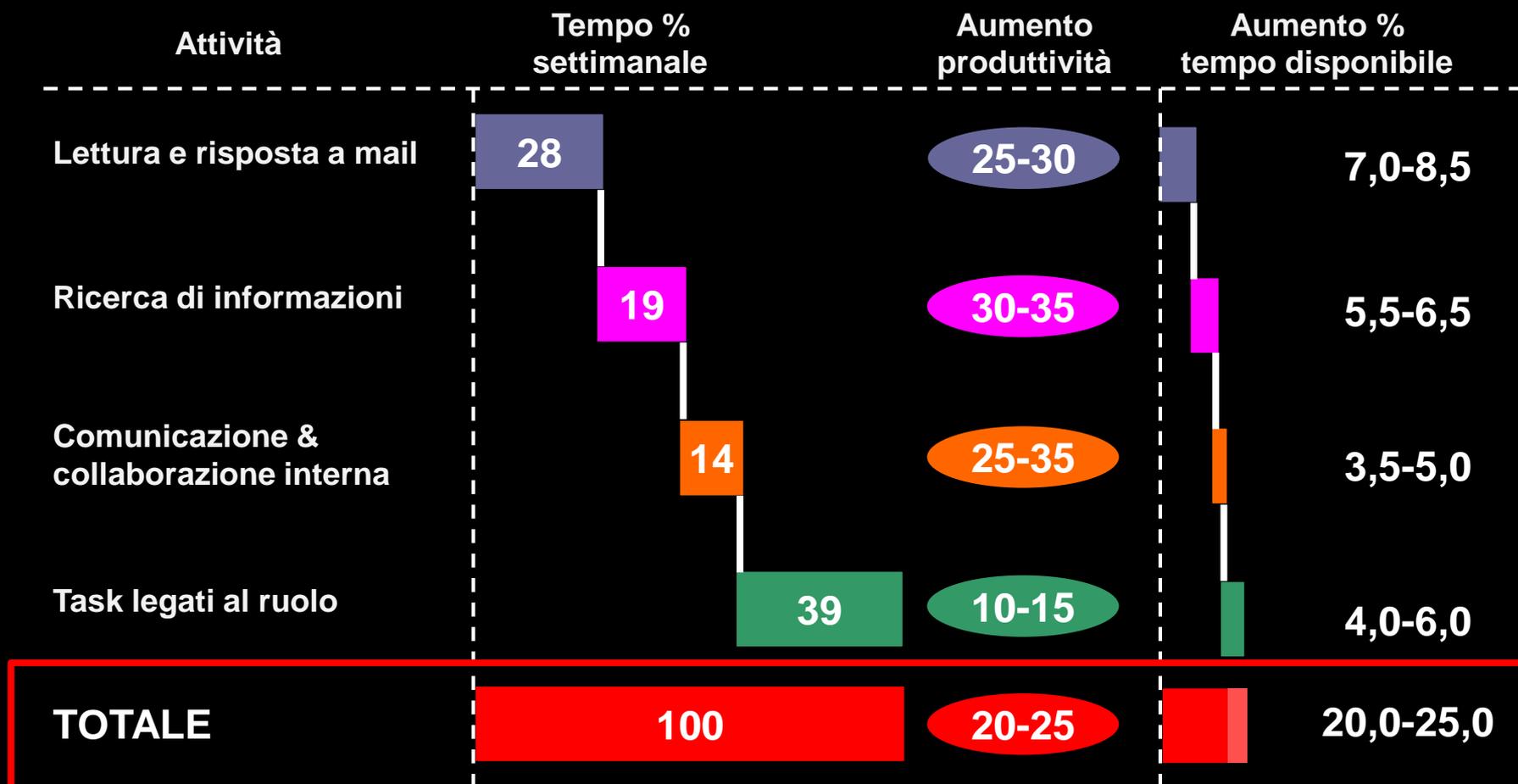
Gestione Incident IT...



Il supporto all'Incident Management secondo il paradigma "Twitter", integrato con il sistema di trouble ticketing

Il miglioramento della User Experience dei clienti interni può aumentarne del **20-25%** la produttività

Aumento della produttività dei *knowledge worker*



I FEEL
OBLIGATED
TO SAY
SOMETHING
ABOUT OUR
CUSTOMERS.

HOW ABOUT
"I'M GLAD
I'M NOT ONE
OF THEM."



LIFE IS TOO
SHORT TO
REMOVE USB
SAFELY