



People. Performance. Profits.

Benvenuti

Milano, 21 maggio 2015

**Segui la
Dale Carnegie Italia:**

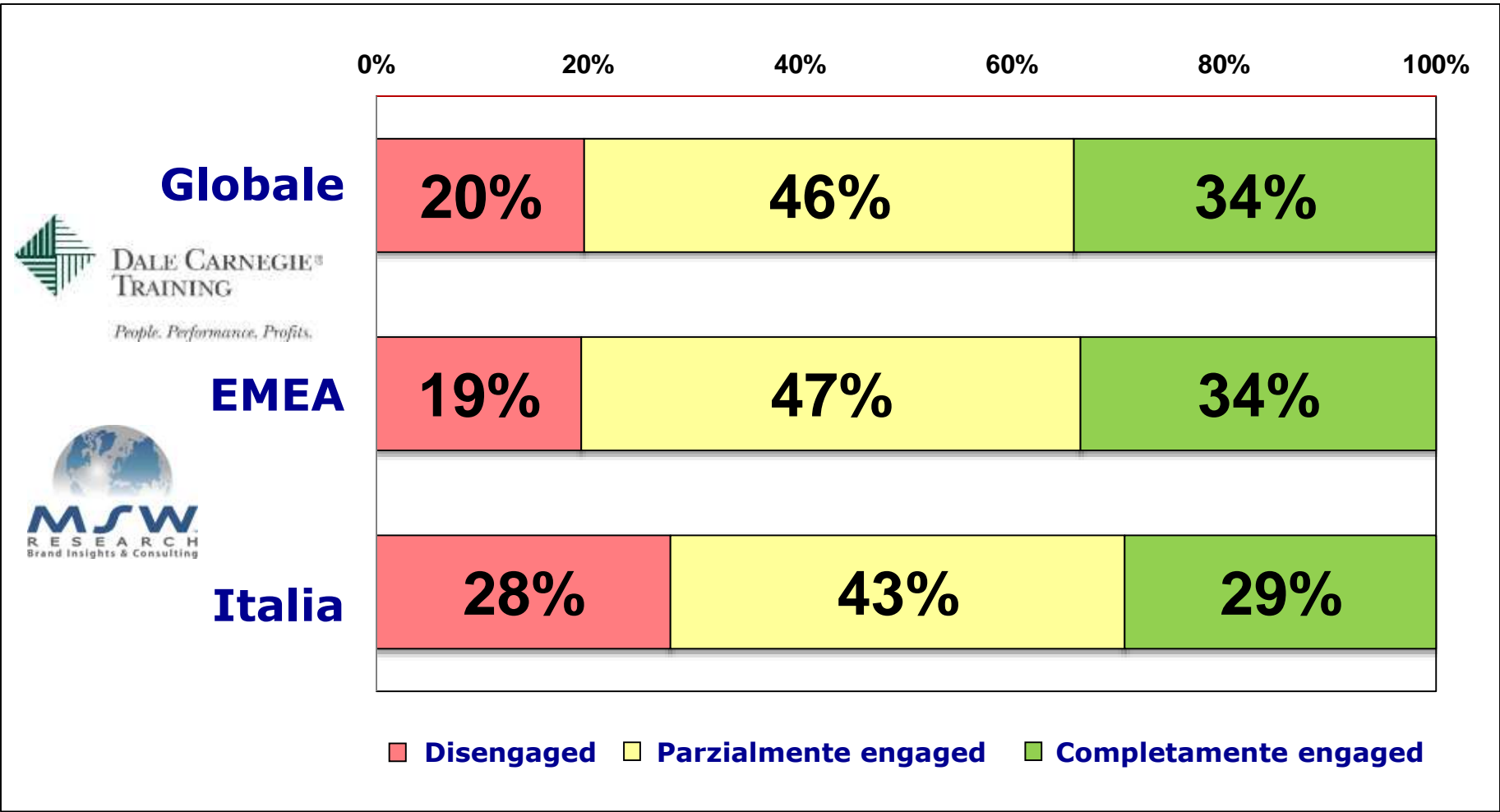


www.dalecarnegie.it

L'impegno ed il coinvolgimento razionale ed emotivo delle persone verso la propria azienda, accompagnati dal desiderio di realizzare performance eccellenti



Livello di Engagement in azienda





- **CULTURA DEL NOI E LORO**
- **FINALITÀ NASCOSTE, FREQUENTI TENSIONI E INCOMPRESIONI, PREOCCUPAZIONE E SOSPETTO COSTANTI**
- **CACCIA AL COLPEVOLE**
- **PROBLEMI REALI NON EMERGONO**

- **SCARSO SPIRITO DI SQUADRA, POCO SENSO DI APPARTENENZA E NON ALLINEAMENTO**
- **RIUNIONI INEFFICACI, CHIACCHIERE DA CORRIDOIO**
- **RIUNIONI DOPO LE RIUNIONI**
- **FORTI RESISTENZE AL CAMBIAMENTO**

- **COMUNICAZIONI CORDIALI, FRANCHE, COSTRUTTIVE E POSITIVE**
- **APERTURA E TRASPARENZA**
- **MAGGIORE ALLINEAMENTO**
- **ALTO LIVELLO DI ENERGIA, ENTUSIASMO**
- **FIEREZZA**

- **REALE E FORTE ORIENTAMENTO AL CLIENTE**
- **CREATIVITÀ E INNOVAZIONE**
- **ERRORI COME OCCASIONI DI APPRENDIMENTO**
- **FEDELTÀ/LEALTÀ**

**Quando andate al lavoro,
la vostra responsabilità
principale dovrebbe essere
quella di creare fiducia**

Robert Eckert

Relatore:

Sergio Borra

Dale Carnegie Italia
Via Annibale Caretta, 1
20131 Milano

Tel. +39 02 2056991

Cell. +39 335 8129477

www.dalecarnegie.it
sergio.borra@dalecarnegie.it