

Coinvolgimento e Riconoscimento due passi verso il miglioramento continuo

In un contesto produttivo nel quale è sempre più l'uomo, con le sue conoscenze tecniche e la sua esperienza specializzata a fare la differenza nella qualità di tutto il processo, puntare sul welfare, cioè sulla qualità del lavoro, diventa fondamentale

Il welfare.... passa anche attraverso il **coinvolgimento dei lavoratori ed il riconoscimento del loro lavoro**



4 strumenti per una road map verso la qualità del lavoro

- 1 Survey – l'Indagine interna per sondare il grado di soddisfazione dei dipendenti ed individuare le aree di minore soddisfazione (essere pronti al feedback)
- 2 Focus group per raccogliere le idee e trasformare i bisogni in opportunità
 - evitiamo manager e riporti diretti nello stesso gruppo
 - non orientiamo la discussione
 - non forniamo noi le soluzioni
- 3 Realizzazione delle azioni: trasformare le idee in azioni concrete, secondo le risorse aziendali disponibili
- 4 Feedback e misurabilità del successo dell'azione

Nogara Plant

Kaizen Recognition Awards

.....premiare le idee



Kaizen in giapponese significa "cambiare per il meglio" o "**miglioramento**"

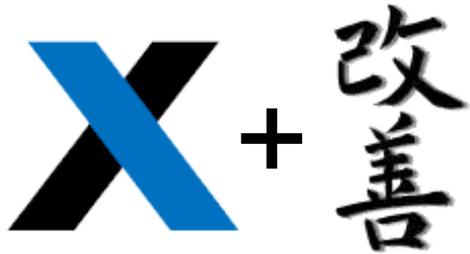
In italiano si può dire "**Miglioramento Continuo**"

il **Kaizen** mira ad eliminare gli sprechi cioè le «attività che aggiungono un costo ma che non aggiungono valore»

Kaizen è un'attività giornaliera e il suo scopo va oltre il miglioramento

E' anche un processo che, quando fatto correttamente, rende il posto di lavoro più umano e insegna alle persone come effettuare esperimenti sul proprio lavoro usando il metodo scientifico e come imparare a notare ed eliminare lo spreco in un processo di lavoro





Rexam applica la filosofia Kaizen
in tutti i suoi processi lavorativi

Da qui, l'idea di premiare le persone ed i gruppi di lavoro che con il loro Kaizen hanno contribuito e contribuiscono al miglioramento dello stabilimento

Il Kaizen Recognition Award

3 categorie di kaizen

Sicurezza i kaizen focalizzati sulla sicurezza negli ambienti di lavoro

Lean i kaizen focalizzati al miglioramento dei KPIs

Worklife i kaizen che migliorano le condizioni di lavoro

3 Premiazioni annuali

Una premiazione per ogni
quadrimestre a partire dal 3°
quadrimestre 2015



4 indicatori premianti

Team work sicurezza Miglioramento continuo Work - life balance



Sono gli indicatori che fanno guadagnare punti ai progetti realizzati

I progetti migliori sono quelli che:

Migliorano, anche nel piccolo, il **processo** di lavoro, migliorano la nostra **Sicurezza**, si realizzano in **Gruppo**

«Primo, definite un ideale, un obiettivo, chiaro e realizzabile. Secondo, determinate i mezzi necessari per raggiungere i vostri fini: la saggezza, il denaro, i materiali e i metodi. Terzo, aggiustate i mezzi a questo fine»

Aristotele, (filosofo greco)

grazie