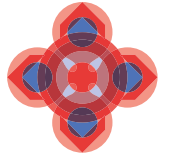




Comune di Bologna



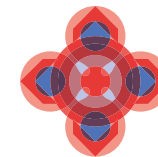
Il Comune
è Bologna

Il miglioramento continuo e il coinvolgimento delle persone come strumenti per incrementare il benessere organizzativo: l'esperienza del Comune di Bologna

Mariagrazia Bonzagni – Capo Area Personale e Organizzazione



Comune di Bologna



Il Comune
è Bologna

Il Comune di Bologna: chi siamo



**4300 dipendenti
tempo indeterminato**



74 %

26 %

età media

50 anni

**4%
< 36 anni**

**26%
> 55 anni**



60 dirigenti



53 %

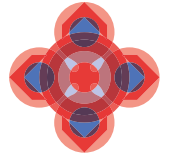
47 %

età media

55 anni



Comune di Bologna



Il Comune
è Bologna

La Pubblica Amministrazione negli ultimi anni



- Blocco dei contratti e delle progressioni di carriera
- Tetto alle retribuzioni individuali e al fondo incentivante la produttività
- Obbligo di riduzione della spesa di personale e parziali sostituzioni del turnover

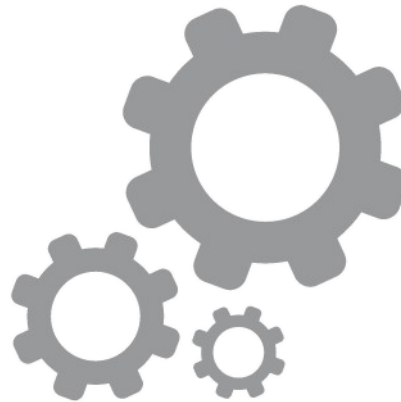
Molta attenzione alla **riduzione della spesa** di personale, ma poca per

#Sviluppo e #Partecipazione delle persone

Mandato amministrativo 2011 - 2016

MISSION: migliorare i servizi ai cittadini

Facilitare il cambiamento della cultura organizzativa attraverso il **COINVOLGIMENTO** diretto delle persone per migliorare la qualità dei servizi, la performance dell'Ente e rafforzare il rapporto con i cittadini

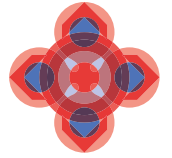


ASCOLTARE le persone per migliorare flussi operativi e processi organizzativi

Valorizzare le competenze presenti nell'Ente creando occasioni di **PARTECIPAZIONE**



Comune di Bologna



Il Comune
è Bologna

Innovazione e sviluppo dell'organizzazione: le azioni e gli interventi

La Conferenza di Organizzazione dei Servizi: chiedere alle persone di **PARTECIPARE** al miglioramento continuo dell'Amministrazione

Una rete di persone formate per facilitare la realizzazione del cambiamento denominati **AGENTI DEL CAMBIAMENTO**

La **CARTA DEI VALORI** scritta dai dipendenti dell'Amministrazione con un **PERCORSO PARTECIPATO** e approvata dalla Giunta rappresenta la vision dell'Ente.

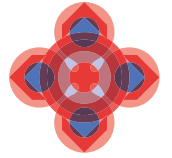
L'esperienza ha aperto la strada ad un modo nuovo per coinvolgere tutte le persone che ora possono contribuire con le loro proposte di miglioramento continuo attraverso i **LABORATORI DI MIGLIORAMENTO**



#Coinvolgimento #Ascolto #Partecipazione #Miglioramento continuo



Comune di Bologna



Il Comune
è Bologna

Innovazione e sviluppo dell'organizzazione: le azioni e gli interventi



Lo stato di salute della nostra organizzazione: il percorso partecipato per la rilevazione del **BENESSERE ORGANIZZATIVO** e il piano delle azioni di miglioramento.

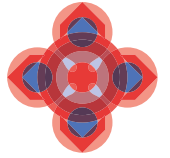
DIVERSITY MANAGEMENT:

- La formazione per la valorizzazione delle differenze
- I Consiglieri di Fiducia
- Il ruolo del Diversity Manager

#Coinvolgimento #Ascolto #Partecipazione #Diversity management



Comune di Bologna



Il Comune
è Bologna

grazie per l'attenzione

mariagrazia.bonzagni@comune.bologna.it