

AGENDA 2015 –

SFIDE PRESENTI E FUTURE

DELLA DIREZIONE DEL PERSONALE

Commento ai risultati della ricerca

Chiara Morelli

Chiara.morelli@eco.unipmn.it

Milano,
20 gennaio 2015

Una possibile lettura trasversale

Come stanno gli HR Manager?

Cittadinanza Organizzativa:

- prendo iniziativa,
- colgo opportunità di apprendimento,
- coopero pienamente con gli altri.

Coinvolgimento Emotivo

Esaurimento Emotivo:

- alla fine della giornata “sfinito”

No perdita entusiasmo

Che “ruolo” ricoprono?

Attivista Credibile:

- Costruire relazioni di fiducia all’interno dell’organizzazione,
- Lavorare in modo proattivo per anticipare i problemi,
- Raggiungere gli obiettivi in modo etico
- Mantenere le persone informate

Cinismo (pochi hanno dichiarato di):

- aver perso interesse o entusiasmo per il lavoro

Sfide

Motivare

-In modo diverso (?)- Fiducia, credibilità, esempio, “fare”, no false promesse,...

Efficientamento Costi

Rafforzare credibilità

Sfide e risultati

□ Performance:

- Economiche-finanziarie (Kanfer, 1994) e (Guest, 1997),



Difficile da verificare

- Organizzative (qualità, efficienza, produttività) (Guest, 1999)



Correlazione verificata

- Collegate al personale (Clima aziendale, soddisfazione, assenteismo, dedizione, motivazione) (Guest, 1999)



Correlazione verificata

Spunti per ricerca futura

«Come stanno» le persone che operano nella Direzione del personale
(Cittadinanza organizzativa, Esaurimento emotivo, Cinismo)

Propensione del soggetto

Contesto aziendale

Difficoltà a delegare “perdita del controllo”- quanti DRU della famiglia?

Familiare Vs Non Familiare

Grande Vs Piccole

Possibilità di crescere V/so
Maggior Flessibilità

Strategicità Vs Operatività della funzione

Leadership partecipativa Vs autoritaria

Azienda in crisi Vs Azienda in crescita;
Professionalità della forza lavoro; Settore...

Quali le determinanti?

Partecipazione a Board di direzione o
esecuzione di decisioni prese in altre sedi?

«Cosa hanno fatto» le Direzioni del personale nel 2014 e cosa prevedono di fare nel 2015
 (Quali attività hanno svolto maggiormente? Quali attività prevedono di dover svolgere nel 2015?)

Percezione del ruolo da parte del responsabile del personale

Con Interviste ai Vertici aziendali, ai colleghi o al personale, la percezione del ruolo cambia?

