RUNU - VENETO

Rilevanza Strategica e Sfide per la Funzione HR

20 Giugno 2018

ESTE
Cultura d'impresa

Group
YOUR JOB, OUR WORK

a GI GROUP company
OD&M
CONSULTING
Your People, Our Work

AGENDA HR 2018

Sfide Internazionali Funzioni HR e loro evoluzione nel tempo

Ricerche Internazionali

Agenda HR 2018 Nazionale vs. Piemonte

- Caratteristiche Funzioni HR
- Rilevanza Strategica Funzione HR
- Misurazione risultati
- Sfide HR 2018

Agenda HR 2018 Rilettura Critica

RICERCHE INTERNAZIONALI

CONTESTO DEFINISCE LE SFIDE

TECNOLOGIA

CAMBIAMENTI DEMOGRAFICI

GLOBALIZZAZIONE

DISRUPTION

Generano

- PIANETA E RISORSE
- MONDO URBANO
- RIVOLUZ. COMPORTAMENTI
- RIPENSAMENTO SALUTE

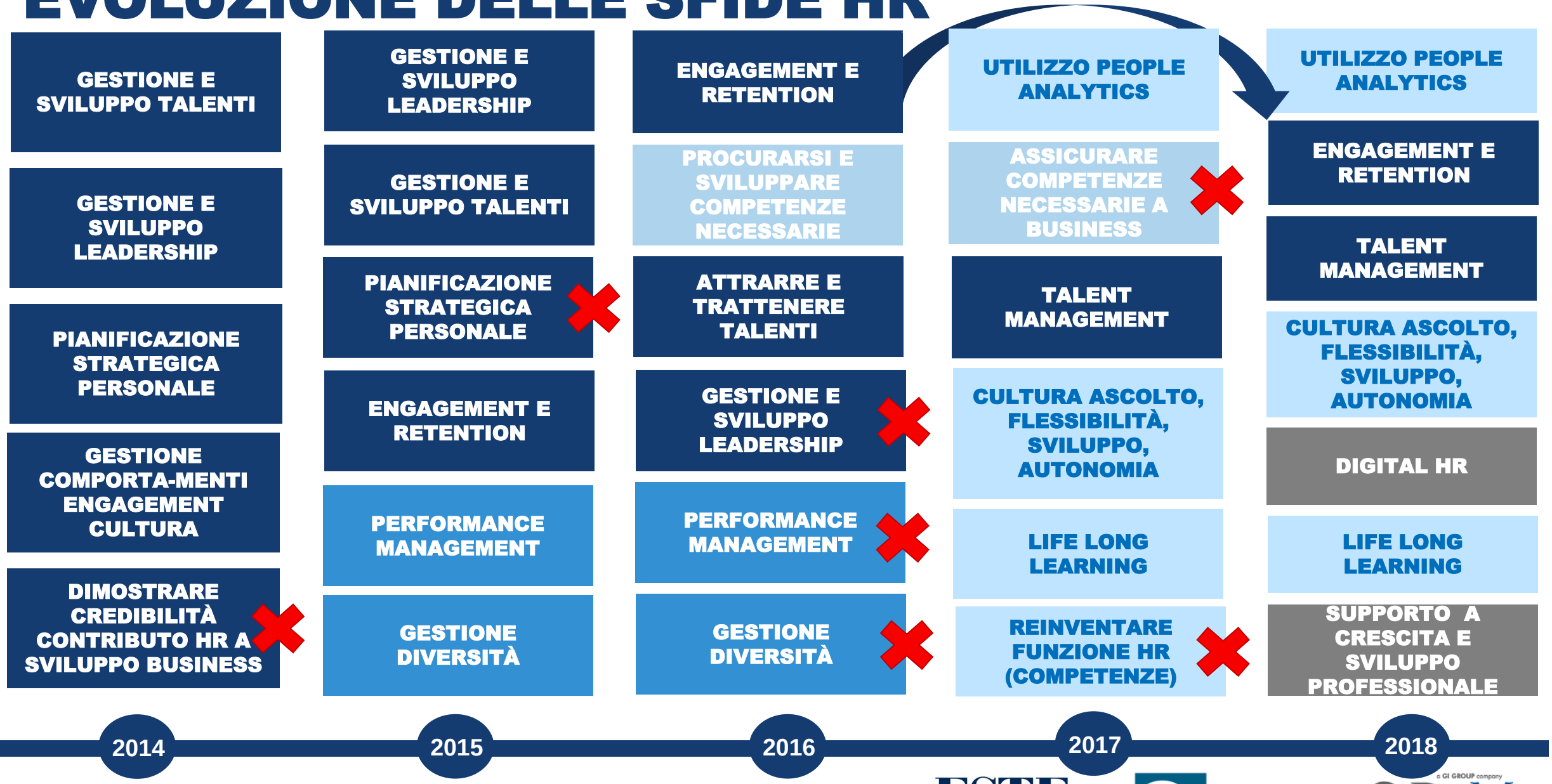
- RIDEFIN. SETTORI
- CUNSUMERIZATION
- ACCEL-LERAZ. CAMBIAM (SMART)
- CAMBIA LAVORO e sua ORGANIZ-ZAZIONE

ESTE Cultura d'impresa

Group YOUR JOB, OUR WORK

a GI GROUP company ODEM CONSULTING Your People, Our Work

EVOLUZIONE DELLE SFIDE HR



ESTE Cultura d'impresa

GI Group YOUR JOB, OUR WORK

a GI GROUP company ODM CONSULTING Your People, Our Work

OBIETTIVO RICERCA

STATO DELLE FUNZIONI HR

- Caratteristiche
- Rilevanza Strategica
- Misurazione risultati

SFIDE 2018 PER LE FUNZIONI HR

CONFRONTANDO FRA LORO ESPERIENZE E OPINIONI
DI PROFESSIONISTI IN RUOLI HR DI AZIENDE ITALIANE E DI AZIENDE VENETE

VERIFICANDO RISULTATI EMERSI CON TREND INTERNAZIONALI

CHI SONO

DOVE LAVORANO

PARTECIPANTI

115 rispondenti ITALIA

53 rispondenti in VENETO

ESTE Cultura d'impresa

Group YOUR JOB, OUR WORK

a GI GROUP company OD&M CONSULTING Your People, Our Work

CHI SONO

115 Rispondenti HR in ITALIA

53 Rispondenti in Veneto

Sesso

54,8% Uomini **52,8%**

Classe Età

41,7% 30-45 anni **47,2%**

41,7% 46-55 anni

Ruolo

62,6% Direttore HR **42,9%**

Anzianità nella Funzione HR

44,3% 15 anni e oltre **50,9%**

DOVE LAVORANO

SETTORE MERCEOLOGICO

49,6% Industria

62,3% Industria

CLASSE DIMENSIONALE

60,9% Medie

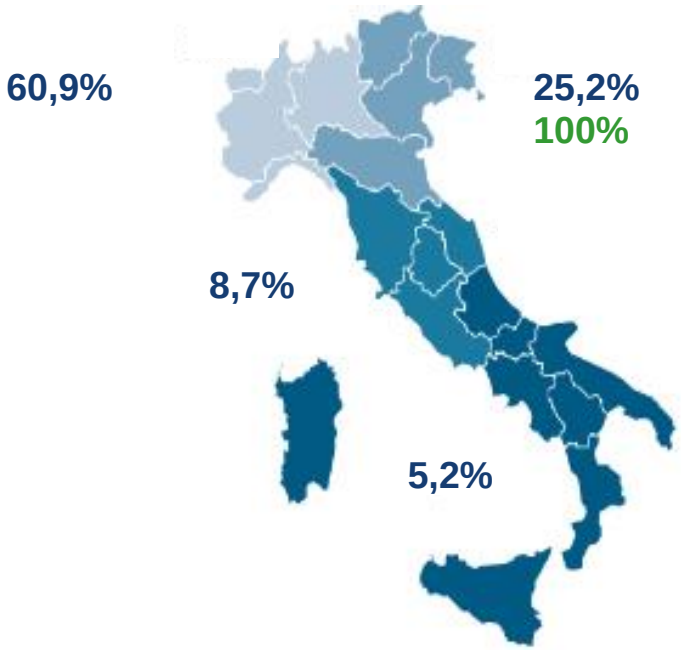
52,8% Medie

TIPOLOGIA AZIENDA

42,6% Divisione Italiana multinazionale estera

45,3% Divisione Italiana multinazionale estera

Ripartizione Geografica



CARATTERISTICHE

RILEVANZA STRATEGICA

MISURAZIONE RISULTATI

STATO DELLE FUNZIONI HR

ESTE Cultura d'impresa

Group YOUR JOB, OUR WORK

a GI GROUP company OD&M CONSULTING Your People, Our Work

FUNZIONE HR

...È PRESENTE IN AZIENDA

HR Nazionale 99,1%

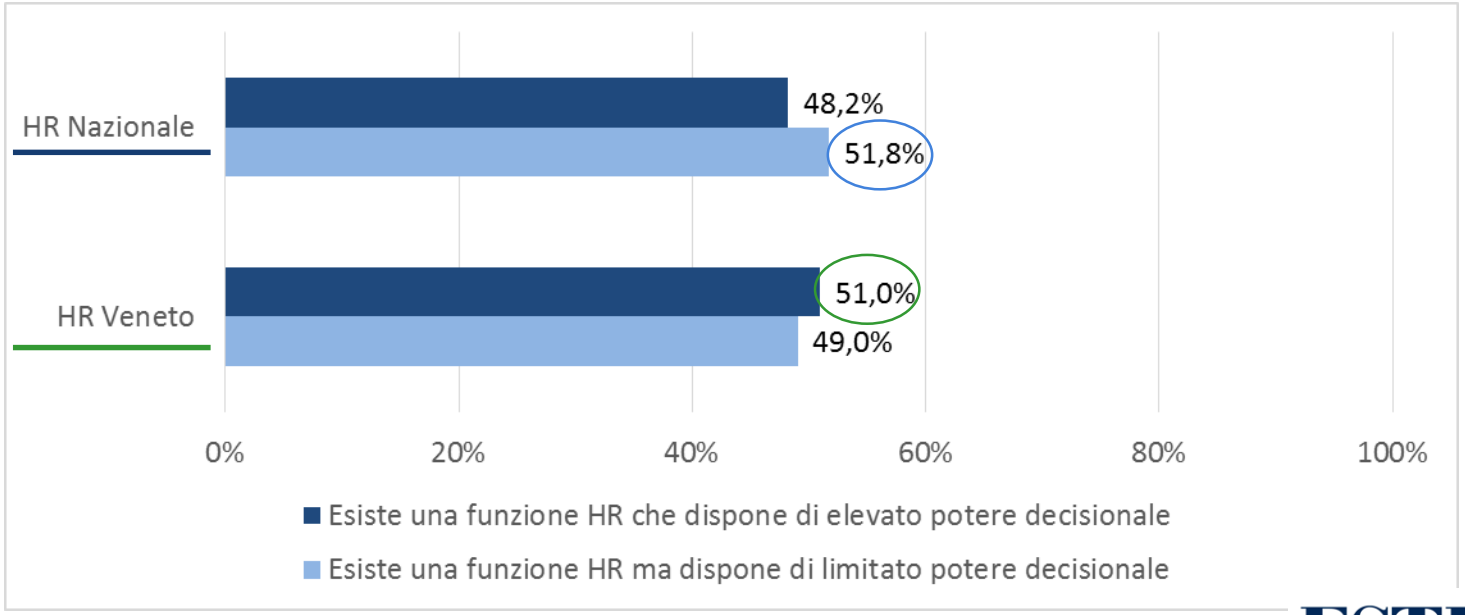
numero medio persone nella funzione HR: 23
50,9% Funzioni HR composte da 2-5 persone

HR Veneto 96,2%

numero medio persone nella funzione HR: 7
52,9% Funzioni HR composte da 2-5 persone

... SI DIVIDONO QUASI IN UGUAL MISURA FRA FUNZIONI AD ELEVATO E LIMITATO POTERE DECISIONALE

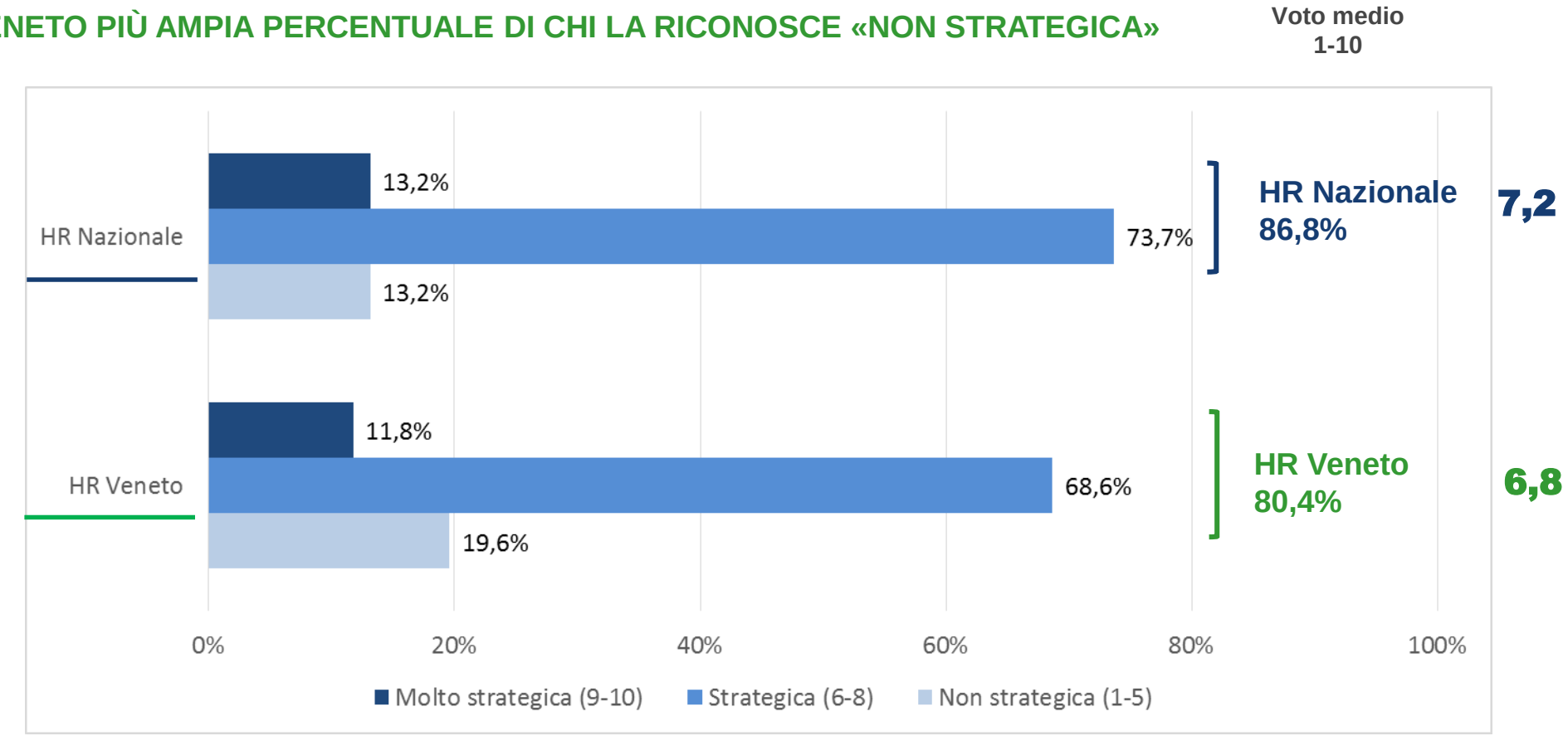
... SI DIVIDONO QUASI IN UGUAL MISURA FRA FUNZIONI AD ELEVATO E LIMITATO POTERE DECISIONALE



STRATEGICITÀ FUNZIONE HR

...RICONOSCIUTA DALLA MAGGIORANZA DEI RISPONDENTI

... IN VENETO PIÙ AMPIA PERCENTUALE DI CHI LA RICONOSCE «NON STRATEGICA»

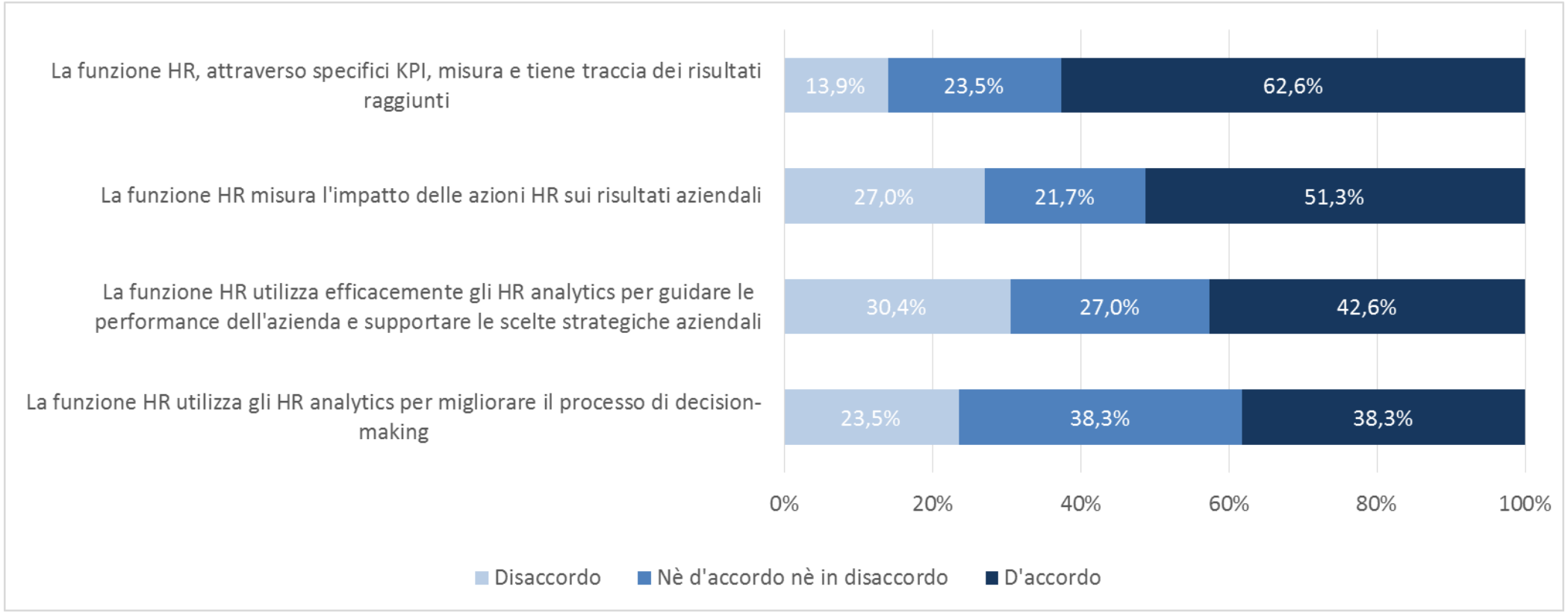


MISURAZIONE RISULTATI - NAZIONALE

LA MAGGIOR PARTE DELLE FUNZIONI HR MISURA I RISULTATI RAGGIUNTI TRAMITE KPI

OLTRE LA METÀ MISURA L'IMPATTO DELLE PROPRIE AZIONI SUI RISULTATI AZIENDALI

MENO DELLA METÀ UTILIZZANO HR ANALYTICS

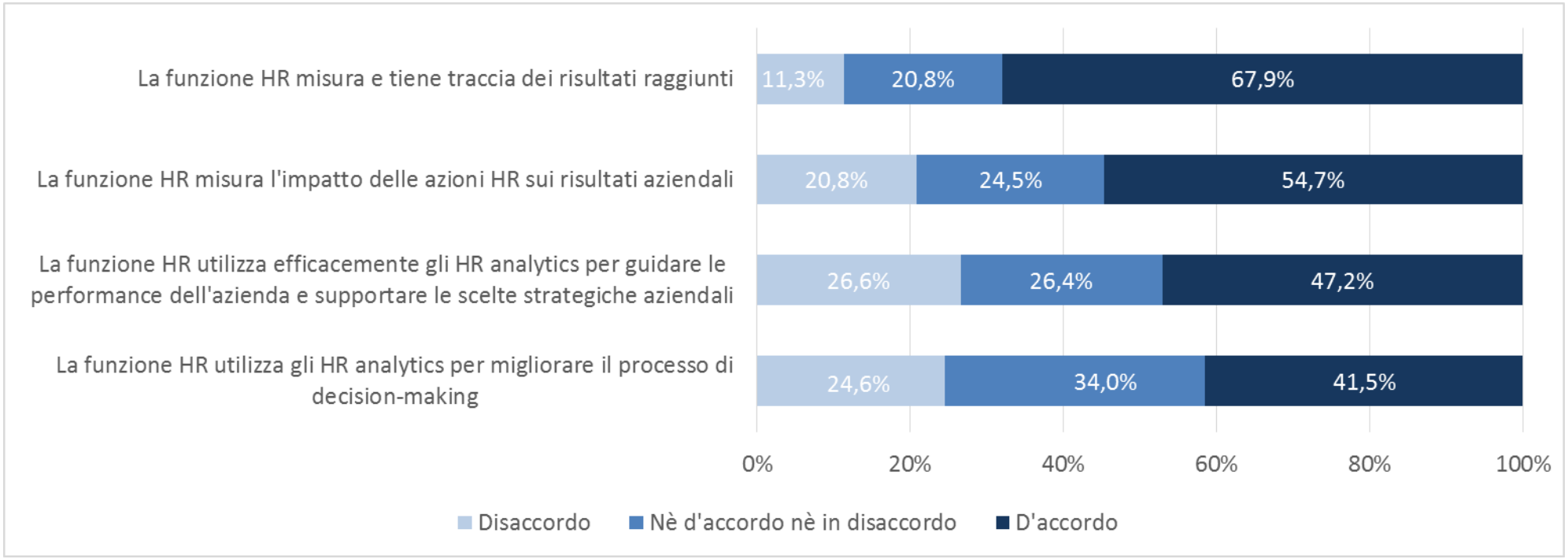


MISURAZIONE RISULTATI - VENETO

LA MAGGIOR PARTE DELLE FUNZIONI HR MISURA I RISULTATI RAGGIUNTI

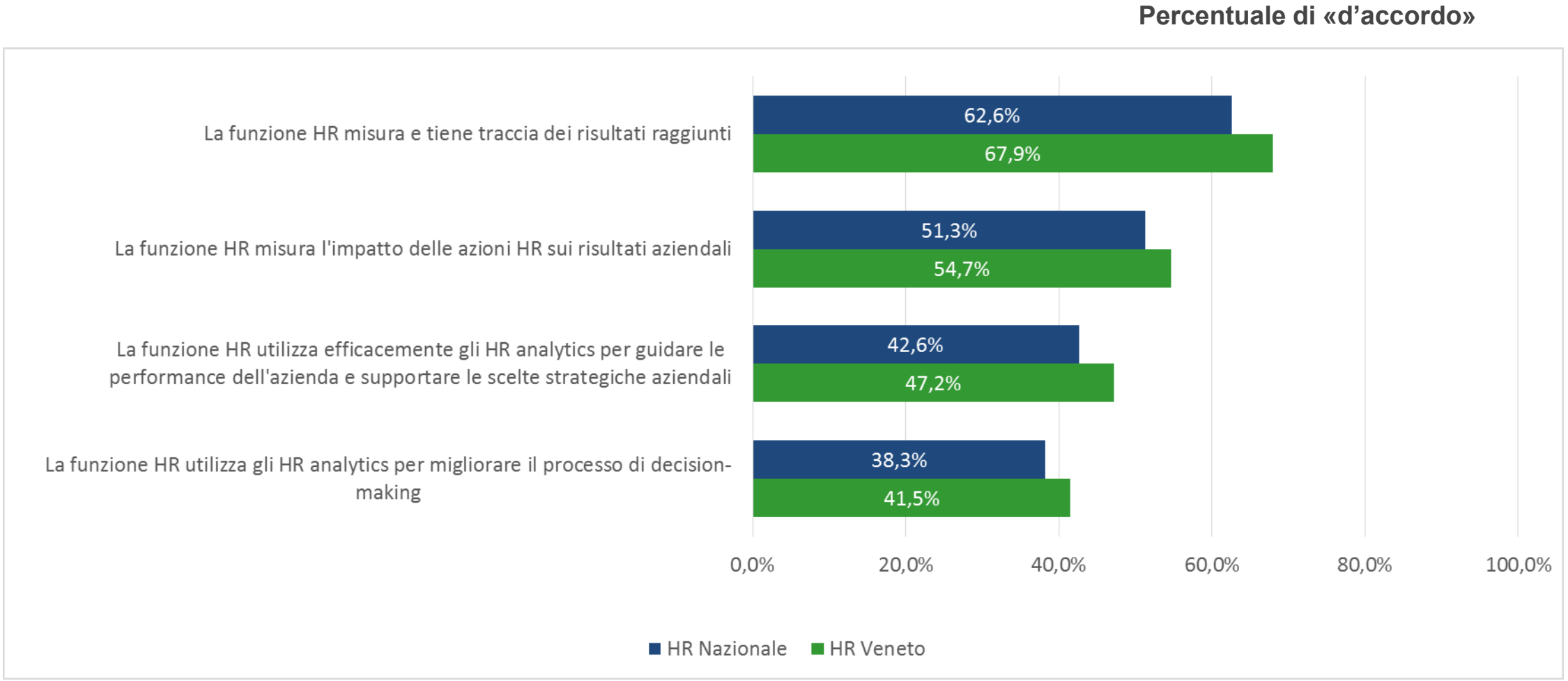
OLTRE LA METÀ MISURA L'IMPATTO DELLE PROPRIE AZIONI SUI RISULTATI AZIENDALI

MENO DELLA METÀ UTILIZZA GLI HR ANALYTICS



MISURAZIONE RISULTATI - CONFRONTO

IN VENETO SI REGISTRA UN MAGGIORE UTILIZZO DI TUTTI GLI STRUMENTI



SFIDE HR

EVOLUZIONE DELLE SFIDE AGENDA HR

2014

- MOTIVAZIONE DELLE PERSONE (80,0%)
- GESTIONE DEL CAMBIAMENTO (70,5%)
- CREAZIONE E DIFFUSIONE CULTURA DEL CAMBIAMENTO (68,4%)
- EFFICIENTAMENTO DEI COSTI DEL PERSONALE (68,4%)

2015

- MOTIVAZIONE DELLE PERSONE (73,5%)
- GESTIONE DEL CAMBIAMENTO (66,3%)
- INCREMENTO DELLA PRODUTTIVITÀ (65,1%)

2016

- RENDERE PIÙ FLESSIBILE E AGILE L'ORGANIZZAZIONE (65,5%)
- SVILUPPO ENGAGEMENT *(motivazione persone)* (64,5%)
- SUPPORTO AI LINE MANAGER PER MIGLIORARE LA GESTIONE PERSONE (64,5%)
- CULTURA PERFORMANCE (63,6%)
- GESTIONE DEL CAMBIAMENTO (63,6%)

2017

- SUPPORTO AI LINE MANAGER PER MIGLIORARE LA GESTIONE PERSONE (59,5%)
- GESTIONE DEL CAMBIAMENTO (55,0%)
- SVILUPPO DELLA LEADERSHIP (54,1%)

2018

- ATTRARRE PERSONE "GIUSTE" PER L'AZIENDA E IL RUOLO DA RICOPRIRE (77,4%)
- CURA DELLO SVILUPPO PROFESSIONALE (62,6%)
- SUPPORTO AI MANAGER E AI LINE MANAGER PER SVILUPPARE CAPACITÀ DI GESTIONE PERSONE E DI UTILIZZO E INTERPRETAZIONE DEI DATI (61,7%)

ESTE Cultura d'impresa
Group YOUR JOB, OUR WORK
a GI GROUP company OD&M CONSULTING Your People, Our Work

SFIDE FUNZIONE HR 2018

28 sfide proposte

77,4%

ATTRARRE LE PERSONE «GIUSTE»

62,6%

CURA SVILUPPO PROFESSIONALE

(Performance Management, Learning and Development, Sviluppo Competenze, Career Mobility)

61,7%

SUPPORTO AI LINE MANAGER

per sviluppare le loro capacità di gestione delle persone e di utilizzo e interpretazione dei dati

ESTE Cultura d'impresa
Group YOUR JOB, OUR WORK
a GI GROUP company OD&M CONSULTING Your People, Our Work

SFIDE FUNZIONE HR 2018

77,4%

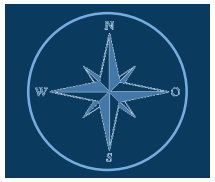
ATTRARRE LE PERSONE «GIUSTE»

62,6%

CURA SVILUPPO PROFESSIONALE

(Performance Management, Learning and Development, Sviluppo Competenze, Career Mobility)

61,7%



SUPPORTO AI LINE MANAGER

per sviluppare le loro capacità di gestione delle persone e di utilizzo e interpretazione dei dati

81,1%

ATTRARRE LE PERSONE «GIUSTE»

73,6%

CURA SVILUPPO PROFESSIONALE

71,7%

SUPPORTO AI LINE MANAGER

SFIDE HR

	IN	BETWEEN	OUT	TRASVERSALI
HR Naz.				
ALTO (4-5)	**76,5%**	**59,1%**	15,7%	44,3%
MEDIO (3)	14,8%	34,8%	16,5%	**47,8%**
BASSO (1-2)	8,7%	6,1%	**67,8%**	7,8%
HR Ven.				
ALTO (4-5)	**83,0%**	**71,7%**	30,2%	39,6%
MEDIO (3)	5,7%	24,5%	26,4%	**50,9%**
BASSO (1-2)	11,3%	3,8%	**43,4%**	9,4%

AGENDA HR 2018

PRINCIPALI INSIGHTS DELLA RICERCA

STRATEGICITÀ FUNZIONE HR

ITALIA

Funzioni quasi sempre presenti

Riconosce strategicità funzione HR

Vengono **utilizzati KPI per misurare i risultati raggiunti** dalla funzione e viene **misurato l'impatto delle azioni HR sui risultati aziendali** ma USO ANALYTICS ANCORA LIMITATO

VENETO

Rispetto al dato nazionale…
Funzioni presenti anche se dimensioni più ridotte

Leggermente più basso Il riconoscimento della strategicità della funzione HR

Superiore l'uso di KPI per misurare i risultati raggiunti e la **misurazione dell'impatto delle azioni HR sui risultati aziendali** tuttavia ANALYTICS USATI DA MENO DELLA METÀ

SFIDE COMUNI

PERCEPITE IN ITALIA E VENETO

ATTRARRE
LE PERSONE «GIUSTE»

CURA DELLO SVILUPPO
PROFESSIONALE

SUPPORTO A
MANAGER E LINE MANAGER

SVILUPPO
EMPLOYER BRANDING

PROMOZIONE CULTURA
«AGILE»

GESTIONE E SVILUPPO DEI
TALENTI

SFIDE SPECIFICHE

ITALIA

ALLINEAMENTO STRATEGIA HR CON OBIETTIVI AZIENDALI

VENETO

SVILUPPO ENGAGEMENT E RETENTION

COMUNICAZIONE E ASCOLTO

UTILIZZO TECNOLOGIE E PEOPLE ANALYTICS IN AMBITO HR

- ✓ INNOVAZIONE, REVISIONE ORGANIZZAZIONE LAVORO E CHANGE MANAGEMENT
- ✓ WELLBEING
- ✓ SVILUPPO E REVISIONE DELLA LEADERSHIP E DEGLI STILI DI MANAGEMENT

SFIDE HR 2018

ATTRARRE
LE PERSONE «GIUSTE»

CURA DELLO SVILUPPO
PROFESSIONALE

SUPPORTO A
MANAGER E LINE MANAGER

SVILUPPO
EMPLOYER BRANDING

PROMOZIONE CULTURA
«AGILE»

GESTIONE E SVILUPPO DEI
TALENTI

ALLINEAMENTO
STRATEGIA HR CON
OBIETTIVI AZIENDALI

SVILUPPO ENGAGEMENT E
RETENTION

COMUNICAZIONE E ASCOLTO

UTILIZZO TECNOLOGIE E PEOPLE
ANALYTICS IN AMBITO HR

- ✓ INNOVAZIONE, REVISIONE ORGANIZZAZIONE LAVORO E CHANGE MANAGEMENT
- ✓ WELLBEING
- ✓ SVILUPPO E REVISIONE DELLA LEADERSHIP E DEGLI STILI DI MANAGEMENT

SFIDE INTERNAZIONALI

- UTILIZZO PEOPLE ANALYTICS
- ENGAGEMENT E RETENTION
- TALENT MANAGEMENT
- CULTURA ASCOLTO, FLESSIBILITÀ, SVILUPPO, AUTONOMIA
- DIGITAL HR
- LIFE LONG LEARNING
- SUPPORTO A CRESCITA E SVILUPPO PROFESSIONALE

Grazie per l'attenzione

www.odmconsulting.com

P.zza IV Novembre, 5 – Milano
Tel. 02 444 110 90 – Fax 02 444 110 80
odm@odmconsulting.com

OD&M CONSULTING
è una società di Gi Group,
la prima multinazionale
italiana del lavoro.

Group
YOUR JOB, OUR WORK
www.gigroup.com

ESTE
Cultura d'impresa

Group
YOUR JOB, OUR WORK

a GI GROUP company
OD&M
CONSULTING
Your People, Our Work