

**ESTE**  
Cultura d'impresa

be®  
GESTITO DA  
investire

**PRESENTANO  
L'INCONTRO**



# Lo **Smart Working** e i vantaggi del lavoro collaborativo

Nuove modalità di gestione di tempi e spazi di lavoro per la crescita del business



**NOVEMBRE 2018**

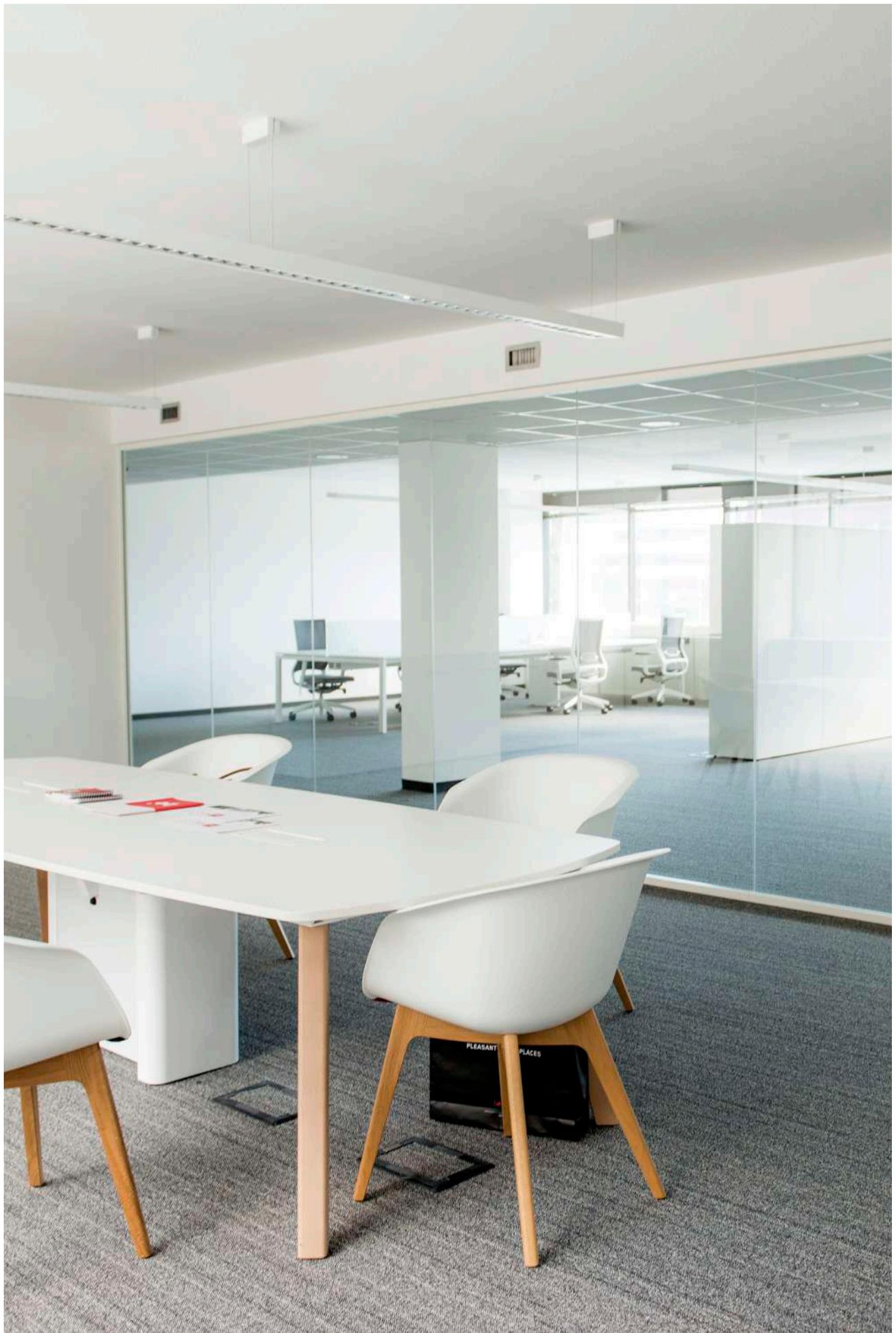
CASSINA DE' PECCHI (MI)

**09:00 – 13:00**

**Sede be® meet**

Cassina Plaza | Edificio A | piano terra

Via Roma, 108 - 20060 - Cassina de' Pecchi (MI)



**La nostra epoca è caratterizzata da grandi trasformazioni e il digitale è il principale motore dei cambiamenti che stiamo vivendo, come cittadini e lavoratori.** I cambiamenti impattano a tal punto tutti gli ambiti del nostro vivere quotidiano che è stato necessario associare al sostantivo digital l'aggettivo dirompente, 'disruptive'. L'organizzazione del lavoro di matrice Taylorista non esiste più: è superata l'impostazione gerarchica all'interno della quale qualcuno pensa una strategia e altri eseguono all'interno di parametri fissi legati al luogo, il perimetro dell'azienda, e al tempo, l'orario di lavoro.

Le aziende nell'era digitale sono sempre meno luoghi fisici e sempre più ecosistemi complessi, dove le persone, tutte, sono chiamate a portare un contributo creativo. **Un contesto all'interno del quale i confini legati al luogo e al tempo di lavoro assumono un diverso significato e si affacciano nuove modalità di lavoro: sempre più collaborativo, per condividere la conoscenza con team di lavoro anche geograficamente distanti, e sempre meno vincolato a orari stabiliti dal vertice.** Anche le logiche di remunerazione cambiano: si tende a non retribuire più il tempo che si passa in azienda ma i risultati che si ottengono. In questo scenario lo **'smart working' rappresenta una leva potente per consentire alle persone di gestire con autonomia il tempo e lo spazio necessari per raggiungere gli obiettivi dati e dare quindi grande impulso alla loro produttività.**

Siamo tutti chiamati a confrontarci con un cambio culturale profondo, che fa leva sulla responsabilizzazione delle persone e sul clima di fiducia che si instaura in azienda.

L'incontro, della durata di **mezza giornata dalle 9.00 alle 13.00**, ha l'obiettivo di **analizzare i vantaggi di modalità di organizzazione del lavoro 'smart' e di illustrare come avviare in azienda un efficace percorso di change management.** Nel corso della mattinata si approfondiranno anche le logiche più efficaci che governano la gestione degli spazi insieme con le tecnologie abilitanti.

---

*Nel 2017 lo Smart Working è diventato legge, ma per tradurre una norma in una pratica aziendale è necessario maturare una nuova consapevolezza.*

---

## ■ LA MODERATRICE



**Chiara Lupi**  
direttore editoriale  
**ESTE**

Chiara Lupi ha collaborato per un decennio con quotidiani e testate focalizzati sull'innovazione tecnologica e il governo digitale.

Nel 2006 sceglie di diventare imprenditrice partecipando all'acquisizione della ESTE, casa editrice storica specializzata in edizioni dedicate all'organizzazione aziendale, che pubblica le riviste Sistemi&Impresa, Sviluppo&Organizzazione e Persone&Conoscenze.

Dirige Sistemi&Impresa e pubblica dal 2008 su Persone&Conoscenze la rubrica che ha ispirato il libro uscito nel 2009 Dirigenti disperate e Ci vorrebbe una moglie pubblicato nel 2012. Le riflessioni sul lavoro femminile hanno trovato uno spazio digitale sul blog [www.dirigentidisperate.it](http://www.dirigentidisperate.it). Nel 2013 insieme con Gianfranco Rebori e Renato Boniardi ha pubblicato Leadership e organizzazione. Riflessioni tratte dalle esperienze di 'altri' manager.

# IL PROGRAMMA

## 09.00 ACCREDITO E WELCOME COFFEE

---

## 09.40 BENVENUTO E APERTURA LAVORI

---

### 09.50 Smart Working: un'occasione per innovare i processi organizzativi mettendo al centro la persona

Lo Smart Working è una modalità di organizzazione del lavoro che mira a soddisfare le esigenze di produttività dell'azienda e quelle di conciliazione vita-lavoro del dipendente, che genera vantaggi misurabili per l'impresa, le persone e l'ambiente. Non basta però un buon regolamento per realizzare uno Smart Working di successo, i veri vincoli sono di natura organizzativa e relazionale. Per questo lo Smart Working non è l'obiettivo finale ma uno strumento che genera nuove modalità di organizzazione del lavoro. Attraverso un processo di change management il lavoro agile va a toccare aspetti molto delicati come: la capacità di gestione del team a distanza da parte dei manager, il rapporto tra questi e i collaboratori, la capacità di lavorare per obiettivi e quindi prioritariamente saperli definire. Per generare un reale cambiamento e garantire delle ricadute positive su tutti i livelli aziendali coinvolti è necessario governare l'intero processo - conoscendone i rischi - e agire sul fronte culturale, attraverso temi quali il controllo, la fiducia, la misurazione della performance. Un'occasione per mettere la persona al centro degli obiettivi aziendali.

**Elena Barazzetta, ricercatrice – PERCORSI DI SECONDO WELFARE**

---

### 10.20 Tutta colpa delle scrivanie? Cambiamenti e ambiguità nelle trasformazioni degli spazi di lavoro

Gli spazi di lavoro stanno conoscendo un rinnovato interesse da parte dei grandi brand e delle grandi istituzioni. Ripensare il modo e i luoghi in cui le persone lavorano è infatti di cruciale importanza. Ha a che fare con la produttività, con il benessere, con l'immagine aziendale. Ma la fascinazione per spazi tutti aperti e fluidi e l'abbandono delle postazioni fisse richiedono attenzione e un po' di sano spirito critico.

**Elena Granata, docente dipartimento di architettura e studi urbani – POLITECNICO DI MILANO E SCUOLA DI ECONOMIA CIVILE**

---

### 10.50 Smart Work In&Out: lavorare bene fuori ufficio per stare meglio in ufficio

Introdurre la modalità di lavoro Agile nelle aziende richiede un ripensamento dei nostri strumenti di lavoro, dei modi con cui impostiamo le attività e anche del nostro atteggiamento. Lavorare ovunque lo desideriamo nel momento in cui ci sembra più opportuno, ci porta a leggere diversamente le relazioni con i nostri colleghi e col capo così come ad avere un rapporto diverso col tempo e con lo spazio.

Dal momento che dobbiamo saper scegliere il luogo più adatto agli obiettivi che dobbiamo raggiungere, lo smart working ci sollecita a vedere i luoghi attorno a noi in funzione delle attività che dobbiamo svolgere portandoci a vivere in modo diverso anche gli spazi dentro l'azienda.

Lavorare Smart significa essere alla continua ricerca del giusto equilibrio tra obiettivi di produttività e benessere personale, portandoci a considerare anche lo spazio come una sorta di Work-Life space

**Arianna Visentini, presidente e consulente senior smart working – VARIAZIONI**

## **11.20 COFFEE BREAK**

---

### **11.50 Spazi fisici e virtuali: stili di lavoro nell'epoca digitale**

Il digitale offre la possibilità di innovare modelli, attività e processi. Vantaggi competitivi e benefici tangibili per tutti. Una sola regola: chi non cambia è perduto.

**Michele Dalmazzoni, collaboration & industry digitization leader – CISCO**

---

### **12.20 Be© smart: il ruolo degli investitori istituzionali per realizzare o trasformare spazi di lavoro che accompagnino il cambiamento**

**Erika Costa, fund manager – InvestIRE SGR**

---

## **12.30 CONCLUSIONI E DIBATTITO CON IL PUBBLICO**

---

## **13.00 LIGHT LUNCH A BUFFET**



# I RELATORI



## Elena Barazzetta

Ricercatrice

### PERCORSI DI SECONDO WELFARE

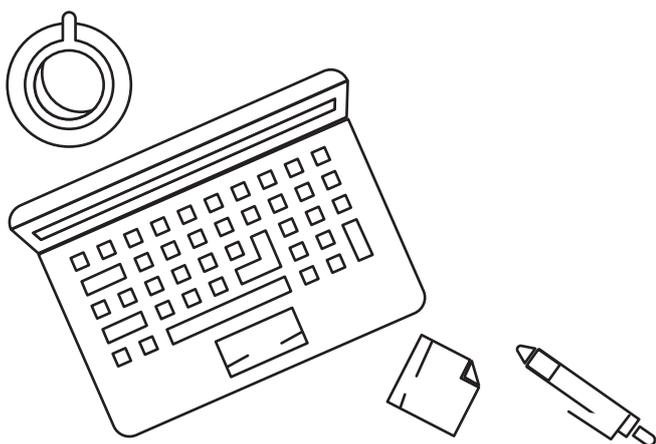
Elena Barazzetta è ricercatrice all'interno del progetto "Percorsi di secondo welfare" del Centro di Ricerca e Documentazione Luigi Einaudi per il quale sta attualmente collaborando alla stesura del Terzo Rapporto sul secondo welfare in Italia 2017. Nel suo lavoro di ricerca si occupa principalmente di welfare aziendale, smart working e conciliazione vita-lavoro.

Sulle stesse tematiche affianca inoltre enti privati e pubblici attraverso attività di consulenza. In particolare, all'interno del Piano di Conciliazione Territoriale di ASL Milano 2015 – 2016, ha affiancato l'Agenzia per la Conciliazione dell'ASL nelle attività di coordinamento e gestione dei soggetti pubblici e privati aderenti alla Rete e nel 2017 ha supportato ATS Milano nella stesura del Piano Territoriale di Conciliazione 2017-2018. Nel 2016, per conto del Dipartimento Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri, ha collaborato alla ricerca e valutazione delle Intese Conciliazione Vita-Lavoro siglate dal Dipartimento Pari Opportunità con le Regioni Italiane nelle biennali 2010-2012 e 2013-2015.

Pubblicazioni con ESTE:

La legge sullo smart working: azienda e dipendenti sempre più protagonisti del benessere organizzativo, in F. Maino (a cura di), Welfare aziendale tra dimensione organizzativa e cura della persona, «I quaderni di Sviluppo&Organizzazione», n. 23.

Smart working per la conciliazione vita-lavoro. Una strategia win-win nell'evoluzione della cultura del lavoro flessibile, in F. Maino, G. Mallone (a cura di), Dall'azienda al territorio. Le PMI incontrano il welfare, «I quaderni di Sviluppo&Organizzazione», n. 21.





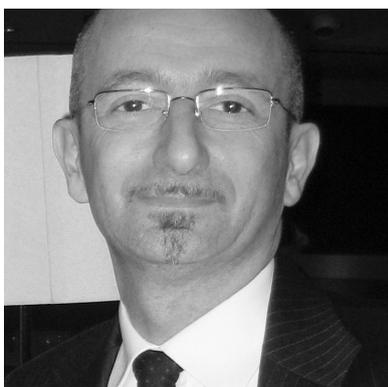
**Erika Costa**  
Fund manager  
**INVESTIRE SGR**

Erika Costa è Co-Fund Manager del Fondo Pegasus, Fondo Immobiliare riservato a investitori istituzionali gestito da InvestIRE SGR, società di gestione del risparmio con oltre 7 miliardi di euro di Asset Under Management distribuiti in 42 fondi.

Erika è responsabile della gestione del Fondo Pegasus, della relazione con gli investitori e della valorizzazione del patrimonio immobiliare del Fondo che consiste in 31 immobili localizzati in tutto il territorio nazionale. In particolare, per gli immobili be(c) a Cassina de' Pecchi, coordina le attività di riposizionamento di uno dei luoghi storici del lavoro che comprendono la riqualificazione funzionale degli edifici a uso uffici, la realizzazione in un nuovo edificio interamente dedicato ai servizi agli utenti (una nuova area ristorazione attenta alle esigenze alimentari di tutti, aree meeting, aree eventi, area fitness, aree lounge, aree coworking), la riqualificazione delle aree esterne per un ambiente di lavoro attento al benessere delle persone. Erika coordina anche le attività di marketing e le relazioni con i leasing agent per la commercializzazione degli spazi.

Precedentemente ha lavorato a Londra per un Fondo di Private Equity specializzato nel settore delle energie rinnovabili e agricoltura sostenibile occupandosi di valutazione di opportunità di investimento e fund raising. Ha iniziato la sua carriera occupandosi di revisione di bilancio e controllo di gestione.

Erika è laureata in Economia e Commercio e parla due lingue.



**Michele Dalmazzoni**  
Collaboration & industry  
digitization leader  
**CISCO**

Michele Dalmazzoni dal 2011 è Collaboration Leader: in questo ruolo ha la responsabilità commerciale delle soluzioni di Collaboration nel nostro Paese.

Da luglio 2014 è anche Collaboration Leader South EMEAR, mentre da luglio 2015 guida l'iniziativa strategica Industry 4.0, per la digitalizzazione del settore industriale e manifatturiero italiano nell'ambito del piano di investimenti Digitaliani lanciato da Cisco nel nostro paese.

Forte di una ventennale esperienza nel settore, Michele Dalmazzoni è entrato in Cisco nell'aprile 2010 a seguito dell'acquisizione di Tandberg, presso cui ricopriva il ruolo di General Manager Italy and East Med Countries, e in cui aveva precedentemente ricoperto i ruoli di Sales Manager e Account Manager.



## **Elena Granata**

docente - dipartimento  
di architettura e studi urbani

**POLITECNICO DI MILANO E  
SCUOLA DI ECONOMIA CIVILE**

Professore di Urbanistica al Politecnico di Milano, si occupa di città, ambiente e cambiamenti sociali.

Collabora con la Scuola di Economia Civile (SEC) con attenzione alla relazione tra imprese e territorio.

Autrice di libri e articoli.

Fondatrice di Planet B (<http://planetb.it>) e direttore editoriale di cityproject.it, blog sulla città contemporanea.



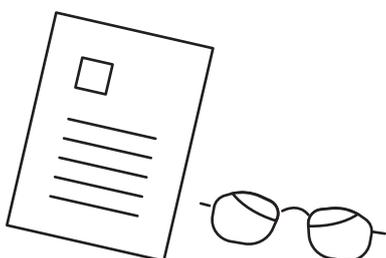
## **Arianna Visentini**

Presidente e consulente  
senior smart working

**VARIAZIONI**

Arianna Visentini, Ph. D. in Relazioni di Lavoro, è presidente e socia fondatrice di Variazioni, società di consulenza specializzata in welfare aziendale e work life balance, con un focus sull'innovazione dei processi organizzativi anche in ottica di flessibilità e smart working. Ha un'esperienza pluriennale come consulente e formatrice sia nel campo delle strategie aziendali per il welfare, che nella creazione e animazione di reti territoriali. E' coordinatrice, con Stefania Cazzaroli, della rete Smart Companies di Bergamo (Banco Popolare, Ubi banca, Volvo, Comune di Bergamo), contesto nel quale è nata una sperimentazione condivisa di smart-working che ha portato risultati positivi e tangibili sia alle aziende che ai collaboratori.

Ha pubblicato e collaborato con le riviste Economia & Lavoro, Sociologia e Politiche Sociali (Franco Angeli) e per i siti Lavoce.Info, Secondo Welfare, InGenere.



# LO SPONSOR



GESTITO DA  
**investire**

## DIAMO SPAZIO ALL'ESSERE A CASSINA DE' PECCHI

*Proponiamo spazi pensati per incrementare la produttività, la collaborazione, la socializzazione e la condivisione.*

*Il be© di Cassina de' Pecchi, a due passi da Milano, è una risposta chiara e precisa alle nuove esigenze del mercato del lavoro e delle aziende in cerca di spazi lavorativi moderni e al passo con i tempi.*

Nasce poco più di 1 anno fa, un ambizioso piano di riqualificazione per la trasformazione di un luogo storico del lavoro in una smart working destination.

Il progetto non risponde unicamente all'esigenza di rendere maggiormente fruibile la struttura per le aziende ma è stato fatto uno sforzo per interpretare al meglio le nuove esigenze e i nuovi trend degli spazi di lavoro: un nuovo edificio ospiterà un nuovo spazio dedicato alla ristorazione, un'area lounge per il lavoro informale o pausa con colleghi e clienti, area eventi fino a 100 persone e sale meeting su prenotazione, spazio di coworking e uno spazio fitness. Nuove e attrezzate aree verdi ideate come estensione delle zone ufficio, per favorire meeting informali all'esterno, una pausa pranzo all'aperto o qualsiasi altro momento di relax. Asilo nido con personale qualificato per rispondere alle esigenze anche dei più piccoli.

Le aree ufficio possono essere personalizzate e adattate per rispondere a tutte le esigenze di layout e consentono la massima flessibilità per accompagnare la crescita delle aziende.

Ecco perché, proprio vicino a Milano, oggi c'è un luogo di lavoro che ha tutte le carte in regola per rispondere alle esigenze di localizzazione di grandi gruppi nazionali e internazionali in risposta alle esigenze delle aziende che hanno abbracciato il paradigma dello Smart Working o che semplicemente guardino al benessere dei propri collaboratori o necessitino di avvalersi di spazi speciali come le conference room per quei meeting meno regolari di quanto forse erano in passato senza, quindi, rinunciare agli spazi accessori ma semplicemente condividendoli. Un luogo di ca 40.000 mq di uffici con servizi di qualità e già sede di importanti aziende leader nei settori della farmaceutica, ICT, industria meccanica.







**be**® the change with us

be® Cassina de' Pecchi

Proponiamo spazi pensati per incrementare la produttività, la collaborazione, la socializzazione e la condivisione. Valori alla base della nostra filosofia be®. Promuoviamo le migliori condizioni per il benessere e la salute dei nostri clienti.



**UFFICI IN LOCAZIONE**  
MM2 CASSINA DE' PECCHI



PER INFORMAZIONI:



be® a workplace

[whatyouwannabe.com](http://whatyouwannabe.com)

**CBRE**

T +39 02 997 460 00

**be**® meetings



8 Novembre 2018

**Lo Smart working e i vantaggi del lavoro collaborativo.**

Nuove modalità di gestione di tempi e spazi di lavoro per la crescita del business.

- Cos'è lo *Smart working* e che impatto ha sulle aziende: i risultati della ricerca.
- La tecnologia e lo *Smart working*.
- Quale impatto nella gestione delle risorse umane.
- Come cambia lo spazio fisico.
- Quale impatto sulla produttività e sulla motivazione del personale.

Ciclo di seminari gratuiti dedicati alle tendenze in atto nel mondo del lavoro come lo *smart working* e le soluzioni per accompagnare il cambiamento.

In collaborazione con

**ESTE**  
Cultura d'Impresa



Lo **Smart Working** e i vantaggi del lavoro collaborativo



Per maggiori **informazioni** e per conoscere le date dei prossimi appuntamenti del **be® meetings** contattaci al **334 198 0456** o scrivici a: [info@whatyouwannabe.com](mailto:info@whatyouwannabe.com) o visita la nostra pagina [www.whatyouwannabe.com](http://www.whatyouwannabe.com)

Parcheggio e servizio navetta gratuito da/per MM2