

plantronics.



SmarterWorking: grande opportunità per la leadership femminile

Ilaria Santambrogio
Marketing Manager



@ilaria_sa
@TheSmarterWork
@Plantronics_IT

Simply Smarter Communications™

Mi presento...



WWSM 2014

Santa Cruz This time, it's personal

plantronics®

Confidential

SMARTER WORKING – UNA NUOVA FILISOFIA MANAGERIALE

Consentire ai Professionisti di

Lavorare Dove & Quando

sono

più *Produttivi ed Efficienti*

Rispettando *l'ambiente* che ci circonda

LE PERSONE AL CENTRO DEL CAMBIAMENTO

LE AZIENDE RINASCONO DALLE PERSONE

- Cultura della responsabilità e del feedback
 - Il rinforzo positivo
- Il manager come coach



La cultura delle persone e dell'azienda prima
del «software»

Leadership al femminile

- Caring culture → tutti possono sviluppare la propria identità, e scoprire se stessi
- Comprendere i limiti e il perché dei sacrifici → raggiungere il successo alternando focus a momenti di riflessione
- Gioia e dolore nello stesso contesto → capacità di gestire situazioni difficili con la consapevolezza che dal dolore può nascere la gioia

«Enrica Rosanna- The art of leadership»



Progetto di Legge Smart Working & Giornata Lavoro Agile

- In Parlamento sbarca lo smart-work, a Milano 60 aziende aderiscono al giorno del lavoro agile
- «... il Comune di Milano fa la conta delle aziende che hanno aderito alla 'giornata del lavoro agile' indetta per giovedì 6 febbraio: sono sessanta, con incredibile boom nelle ultime 24 ore, di tutti i settori e di tutte le dimensioni.»



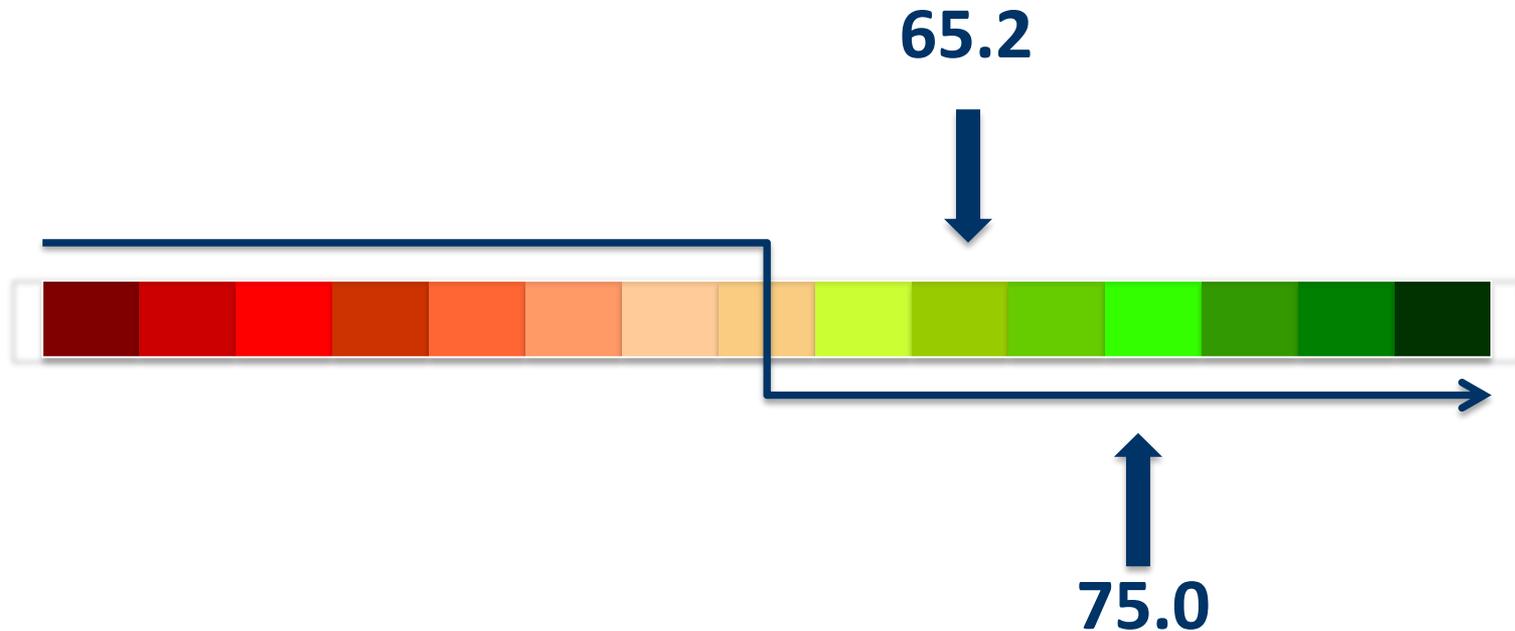
Immmaginate ...

Diminuire l'**assenteismo** del 60%

Ridurre i costi degli **immobili** del 30%

Incrementare la **produttività** del 20%

Incrementare la **soddisfazione**
dei dipendenti e dei clienti del 10%



Leesman: il primo benchmark **unificato**,
indipendente, relativo alla soddisfazione dei
professionisti in merito al proprio luogo di
lavoro.

Royal Wootton Bassett, UK, Simply Smarter Office



Concentrate



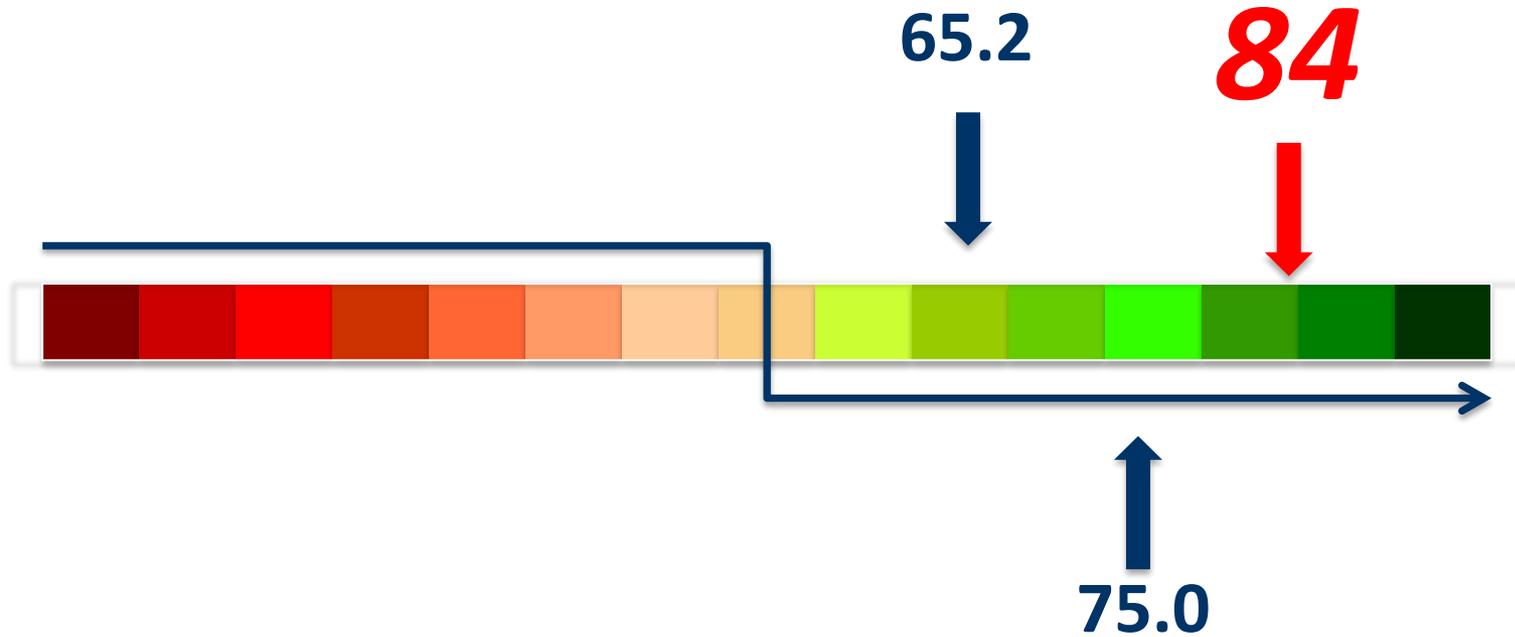
Collaborate



Contemplate



Communicate



Koln, Germany, Simply Smarter Branch Office



Concentrate



Collaborate



Contemplate



Communicate



Madrid, Spain, Simply Smarter Branch Office



Simply
Smarter
Office



Simply Smarter Communications™

Smarter Working – CAMBIARE I COMPORTAMENTI



plantronics.

FIDUCIA!

Foreword by
STEPHEN R. COVEY
*Author of *The 7 Habits of Highly Effective People**

THE *SPEED* OF TRUST

The One Thing That
Changes *Everything*

"Red-hot
relevant!"

**STEPHEN M. R.
COVEY**

WITH REBECCA R. MERRILL

plantronics.

NUOVA COLLABORAZIONE AZIENDALE

1. Parlare chiaro
2. Dimostrare *Rispetto*
3. Essere trasparenti
4. Usare le parole giuste
5. Mostrare *Fedeltà*
6. Portare *Risultati*
7. *Migliorare*
8. Affrontare la realtà
9. Chiarire le aspettative
10. Essere responsabili
11. *Ascoltare*
12. *Mantenere gli impegni*
13. Diffondere fiducia

COLLABORAZIONE VIRTUALE = disordine parziale dell'attenzione?

SOLO 23% sono attenti!

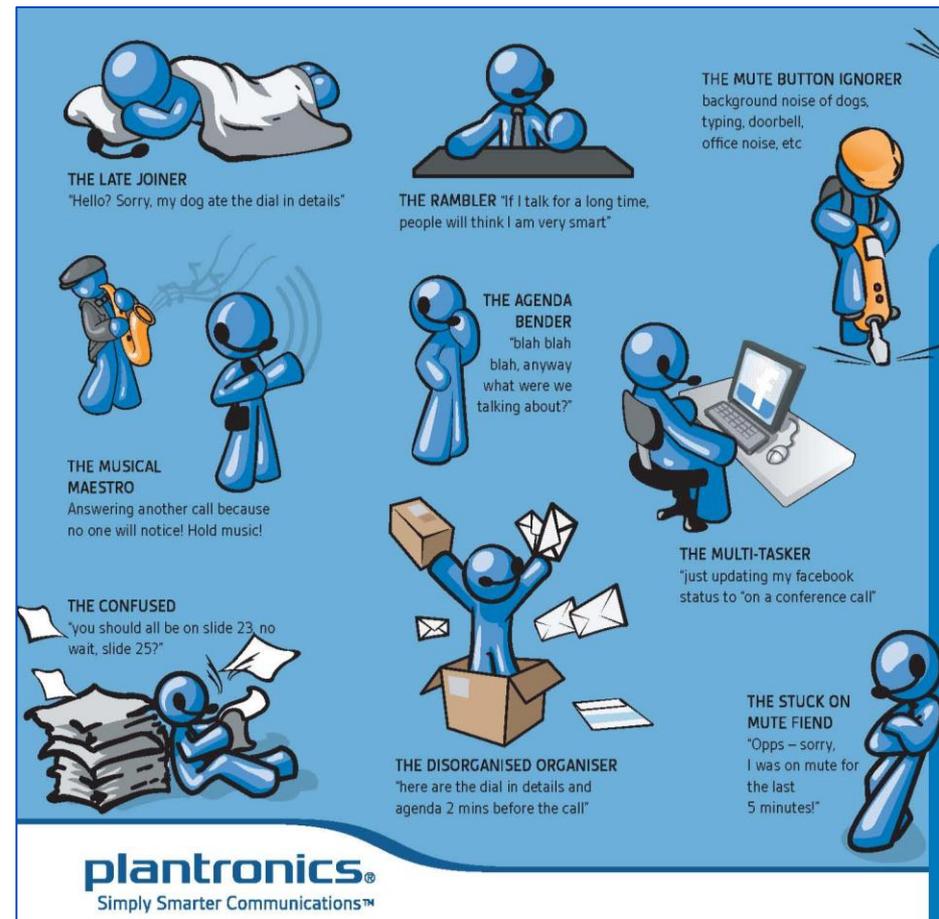
27% fanno altro

25% controllano o scrivono emails

13% navigano in internet

13% pensano ad altro

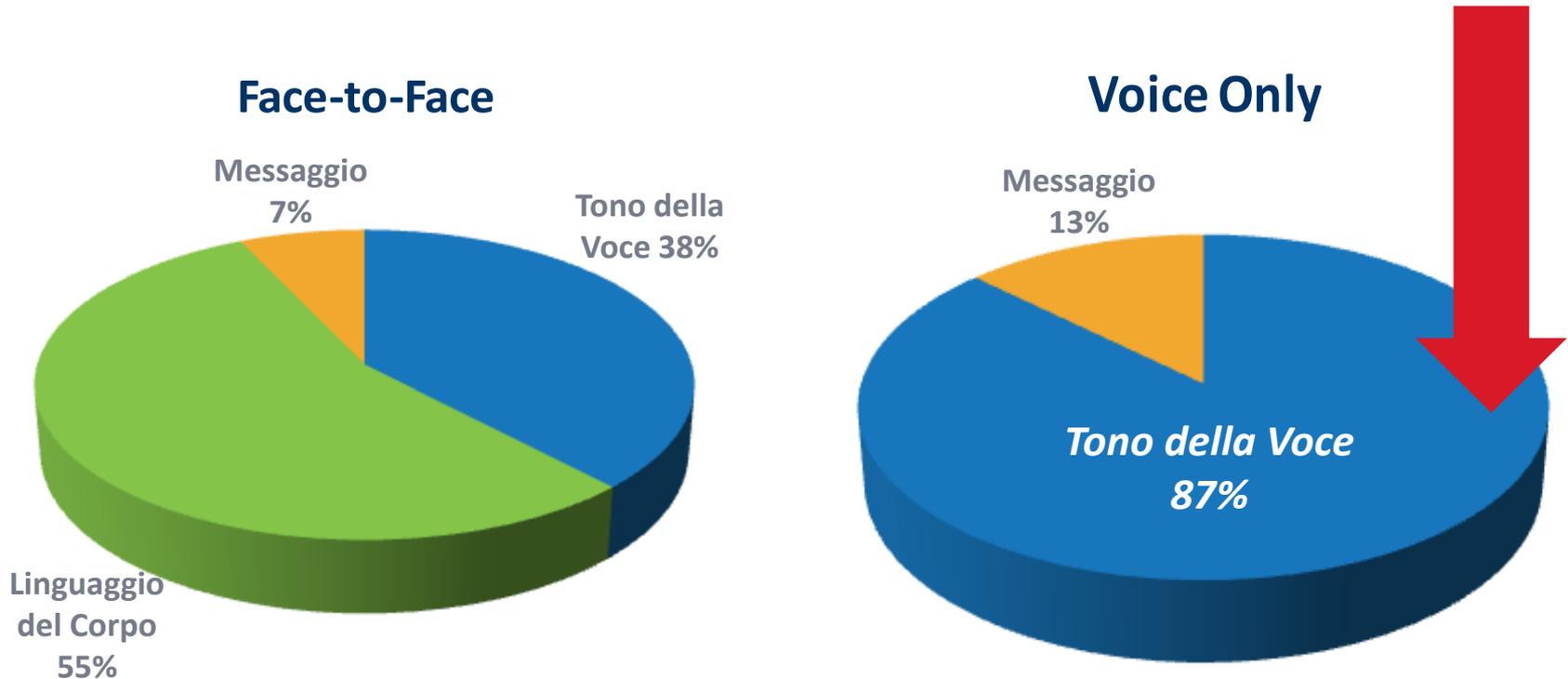
8% NON sono completamente vestiti



plantronics®

L'INTERAZIONE VIRTUALE: il cambiamento più importante

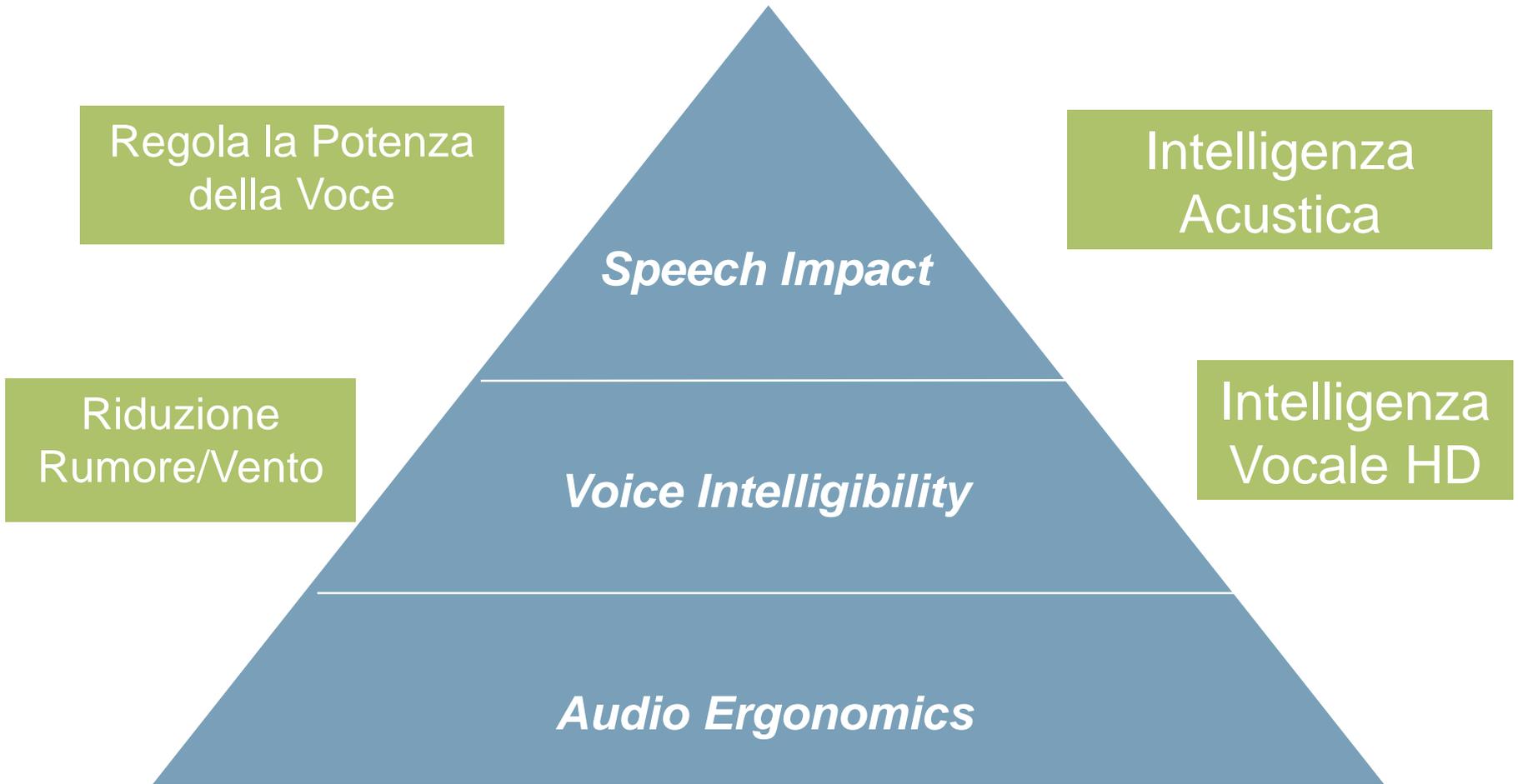
La comunicazione senza il linguaggio del corpo



Face To Face: Mehrabian, A. (1971). Silent messages. Wadsworth, Belmont, California.

Telephone: Mehrabian, Albert & Morton Wiener (1967): Decoding of inconsistent communications. Journal of personality and social psychology 6(1): 109-114.

VOCE = CRITICA PER IL LAVORATORE IN MOVIMENTO



Simply Smarter Communications™

Mobile Unified Communications

Essenziali per lo Smarter Working



plantronics®

COLLABORAZIONE TRA IT E HR: FONDAMENTALE!



- HR Manager: come lavorano le nostre persone
- IT Manager: la tecnologia che serve per far lavorare bene le nostre persone

I lavoratori sprecano circa il 40% del loro tempo **a causa di sistemi ITC non correttamente integrati** con le loro competenze

Come vi possiamo aiutare

Le soluzioni Plantronics “incrementano” il contesto



Come vi possiamo aiutare

Wearable Technology & Contextual Intelligence



- I ns auricolari hanno l'intelligenza «dentro»
 - Sensori
 - Software



Grazie!

