

Welfare 3.0: benefit innovativi e personalizzati L'esperienza diventa digitale!



Quality of Life dimensions



EFFICIENZA

Fattori che permettono all'individuo di svolgere le proprie attività con il minimo di interruzioni

BENESSERE E SALUTE

Fattori che promuovono uno stile di vita sano attraverso una dieta bilanciata e esercizio fisico



RICONOSCIMENTO SOCIALE

Fattori che permettono all'individuo di sentirsi valorizzato

AMBIENTE FISICO

Fattori che contribuiscono al comfort e alla sensazione di sicurezza dell'individuo



SVILUPPO PERSONALE

Fattori che permettono all'individuo di imparare e progredire

INTERAZIONE SOCIALE

Fattori che rafforzano i legami tra gli individui e facilitano l'accesso alla cultura e al divertimento



.....I leader internazionali come e quanto valutano la qualità della vita?



Per la prima volta, il nuovo studio condotto da Sodexo ha esaminato come la qualità della vita abbia un impatto sulle performance delle organizzazioni di tutto il mondo!



96% dei top manager hanno dichiarato di essere convinti che il miglioramento della qualità della vita è un aspetto importante.

66% lo considera una **priorità strategica** per le proprie istituzioni!



harris
INTERACTIVE

Sodexo / Harris Interactive survey :
Interviste telefoniche condotte a 780 leaders, di sei paesi (Brasile, Cina, Francia, India, Regno Unito e America)



Quality of Life & Performance aziendali



91% dei top manager dichiara di percepire una connessione tra la Qualità della vita e le **performance** delle proprie istituzioni, con un impatto specifico del:



99% sulla soddisfazione



94% sull'immagine e reputazione



93% sull'efficienza produttiva



88% sulle performance economiche

Quality of Life: lo stato dell'arte

86% dei top manager ha già implementato almeno **tre** iniziative nell'ambito della **qualità della vita**

In particolare per i dipendenti di aziende appartenenti al settore privato sono state messe in atto iniziative nei seguenti ambiti:



Il tema interessa anche le **piccole e medie aziende***:

83% dei leader di PMI dichiara di aver implementato **almeno un'iniziativa** delle 6 dimensioni della QoL, incluse tra i servizi di Sodexo Benefits and Rewards

* Campione di 800 business leader appartenenti ad aziende da 10 a 100 dipendenti – Settembre 2014

** Risultati analisi QoL settore corporate, target dipendenti (più in linea con i servizi B&R)

Quality of Life: oltre il Welfare 3.0!

2 sono i driver principali che tracciano la roadmap per il futuro!

Your organization's physical environment

89% **

Personal growth

86%

Recognition programs

78%

Social interactions

73%

Ease & efficiency

65%

Health & nutrition

58%

Nuove tecnologie e approccio «Multidevice»

Customizzazione e personalizzazione

** Risultati analisi QoL settore corporate, target dipendenti (più in linea con i servizi B&R)

Oltre il Welfare 3.0: Customizzazione e personalizzazione

Il processo di sviluppo di un Piano Welfare viene gestito e condiviso totalmente da Sodexo in tutte 5 le fasi



Oltre il Welfare 3.0: Customizzazione e personalizzazione

Un piano di welfare integrato che, attraverso una piattaforma web modulare e partendo da un budget per singolo dipendente

PIANO DI WELFARE AZIENDALE

MODULO 1- BENEFIT



Comporre il proprio basket di benefit scegliendo in libertà tra pausa pranzo, benessere e tempo libero, salute, mobilità e shopping

MODULO 2- SIMULATORE



Calcolare il vantaggio fiscale delle diverse soluzioni e ricostruire il valore netto

MODULO 3- SCONTI & PROMO



Usufruire di vantaggi e sconti dedicati con i più importanti retailer nazionali per viaggi, elettronica, fashion..

MODULO 4- RIMBORSI



Richiedere Rimborsi all'azienda per le spese previste dal contratto di lavoro



PIATTAFORMA WEB

Oltre il Welfare 3.0: Nuove Tecnologie e approccio multidevice

**Web &
Mobile app**

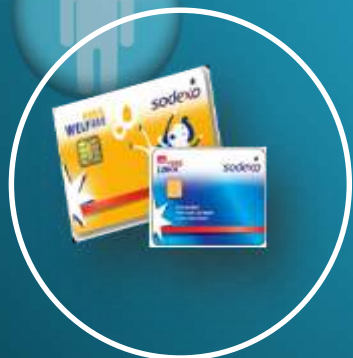


**System
integration**



**Strumenti
innovativi a
supporto sia lato
B2B che B2C**

**Digital
benefits**



Oltre il Welfare 3.0: Nuove Tecnologie e approccio multidevice

Un portale dedicato, con credenziali di accesso per ogni dipendente, modulabile e personalizzabile

Valore attribuito

Resoconto movimenti

Moduli attivabili:

- Area Benefit
- Area Convenzioni
- Area Rimborsuale

Oltre il Welfare 3.0: Nuove Tecnologie e approccio multidevice



.....*Ma siamo solo all'inizio!!*

.....L'importanza della **Qualità della vita** sarà destinata ad incrementare poiché:

- ✓ i **consumatori** hanno sempre più potere negoziale (**40%***)
- ✓ Anche le PMI sono interessate al tema (**69%**** dei leader di PMI dichiara che implementerà almeno un'altra iniziativa nei prossimi due anni)
- ✓ le nuove generazioni, nell'era **dell'innovazione tecnologica** rivestiranno un ruolo chiave (**53%***)
- ✓ Le iniziative saranno più regolamentate con specifiche normative (**34%***), prendendo come esempio le best practice internazionali



* % degli intervistati nel settore corporate

** Campione di 800 business leader appartenenti ad aziende da 10 a 100 dipendenti – Settembre 2014



Grazie!

