

# WELFARE AZIENDALE

La questione organizzativa  
e la cura delle persone



Organizzato da

SVILUPPO  
& ORGANIZZAZIONE

**PADOVA, 8 febbraio 2017**  
HOTEL FOUR POINTS BY SHERATON PADOVA

## REPORT CONCLUSIVO

PARTNER



Interventi per le persone e le organizzazioni che cambiano



SPONSOR



ESPOSITORE



# CONTENUTI & AGENDA

Il programma culturale del Convegno si è sviluppato attorno al tema della **questione organizzativa** legata all'**attuazione delle politiche di Welfare Aziendale**, senza porre in secondo piano gli **aspetti fiscali e giuslavoristici**.

L'agenda della giornata si è sviluppata in una sessione plenaria al mattino introdotta da **Anna Comacchio**, professore ordinario di organizzazione aziendale - **UNIVERSITÀ CÀ FOSCARI DI VENEZIA**.

Sono succedute due tavole rotonde:

- **La questione organizzativa: il welfare oltre la moda e il vantaggio fiscale**
- **Welfare contrattato: problema o opportunità?**

Il pomeriggio si è articolato in **quattro sessioni parallele**:

- **Flexible benefit & Premialità**
- **Smart working & Conciliazione**
- **Strumenti e Nuove Tecnologie per il welfare aziendale**
- **Approfondimento Normativo**

# I Relatori

**24** sono i **relatori** che hanno contribuito a conferire qualità ai contenuti dell'evento, sia nella sessione plenaria del mattino che nelle sessioni parallele del pomeriggio:

- **Ivan Allegro**, consulente del lavoro – **APINDUSTRIA VENEZIA**
- **Paolo Anastasia**, responsabile risorse umane – **GRUPPO SME**
- **Elisa Bortolozzo**, specialista in organizzazione, formazione e sviluppo – **SONEPAR**
- **Paolo Bergamin**, responsabile risorse umane – **MANIFATTURA CORONA**
- **Chiara Carlesso**, hr manager – **BAXI**
- **Anna Comacchio**, professore ordinario di organizzazione aziendale – **UNIVERSITÀ CÀ FOSCARI DI VENEZIA**
- **Cesare Concina**, consulting & research manager – **EUDAIMON**
- **Roberto Corno**, consulente del lavoro
- **Caterina Franzolin**, hr manager – **AMCOR FLEXIBLES ITALIA**
- **Rosanna Gallo**, amministratrice unica – **EU-TROPIA**
- **Alessandra Giordano**, direttore delivery – **INTOO**
- **Enio Gualandris**, group human resources director – **RADICI PARTECIPAZIONI**
- **Luciano Miotto**, vicepresidente – **CONFINDUSTRIA VENETO**



# I Relatori

- **Diego Paciello**, commercialista e consulente fiscale in tema di welfare aziendale
- **Stefano Quaia**, hr manager – **SAS**
- **Federico Razetti**, ricercatore – **LABORATORIO PERCORSI DI SECONDO WELFARE**
- **Gianfranco Refosco**, segretario – **CISL VENETO**
- **Imelda Romano**, specializzata in interventi sul disagio organizzativo & esperta in welfare aziendale
- **Santo Romano**, direttore area capitale umano e cultura – **REGIONE VENETO**
- **Onofrio Rota**, segretario generale – **CISL VENETO**
- **Marco Scippa**, senior vice president human resources – **VITEC GROUP**
- **Alessandro Tomba**, hr manager – **AMB PACKAGING**
- **Carlo Vanin**, group hr&organization director – **CAREL**
- **Arianna Visentini**, presidente e consulente senior smart working – **VARIAZIONI**



# DATI QUANTITATIVI DELL'INCONTRO A CONSUNTIVO

SESSIONE PLENARIA ore 9.15 – 13.15

- **113\*** iscritti
- **95** presenti
- **68** organizzazioni rappresentate
- **50** questionari di valutazione raccolti



Tasso di redemption:  
**84 %**

SESSIONI PARELLELE ore 14.00 – 17.00

Flexible benefit e premialità	Smart working e conciliazione	Strumenti e nuove tecnologie per il welfare aziendale	Approfondimento normativo
Iscritti 36	Iscritti 23	Iscritti 29	Iscritti 34
Presenti 23	Presenti 20	Presenti 20	Presenti 30

\* Al netto del personale Este e delle aziende sponsor

# IL PUBBLICO Sessione Plenaria



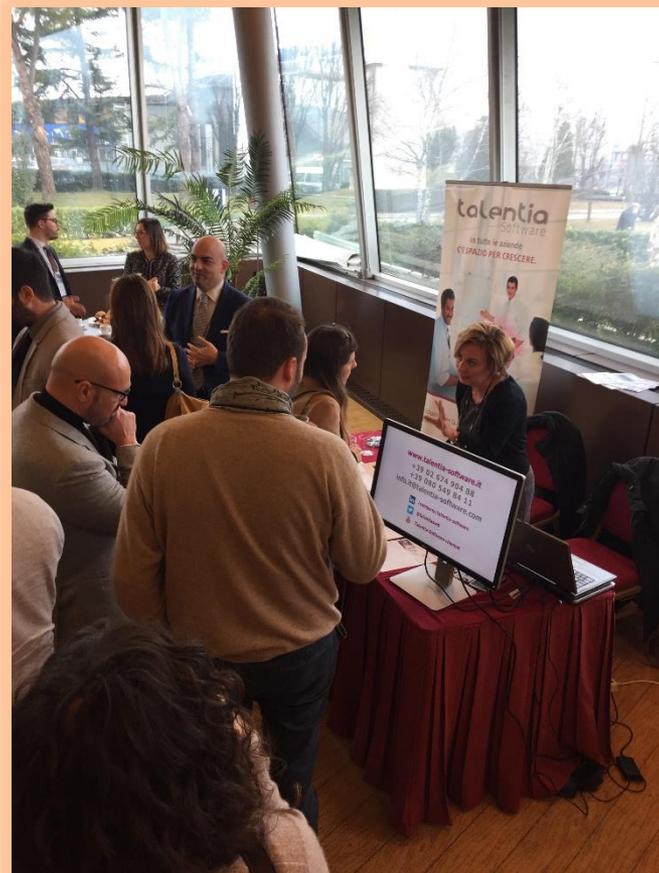
# IL PUBBLICO

## Sessioni Parallele



# AREA ESPOSITIVA & MOMENTI DI RELAZIONE

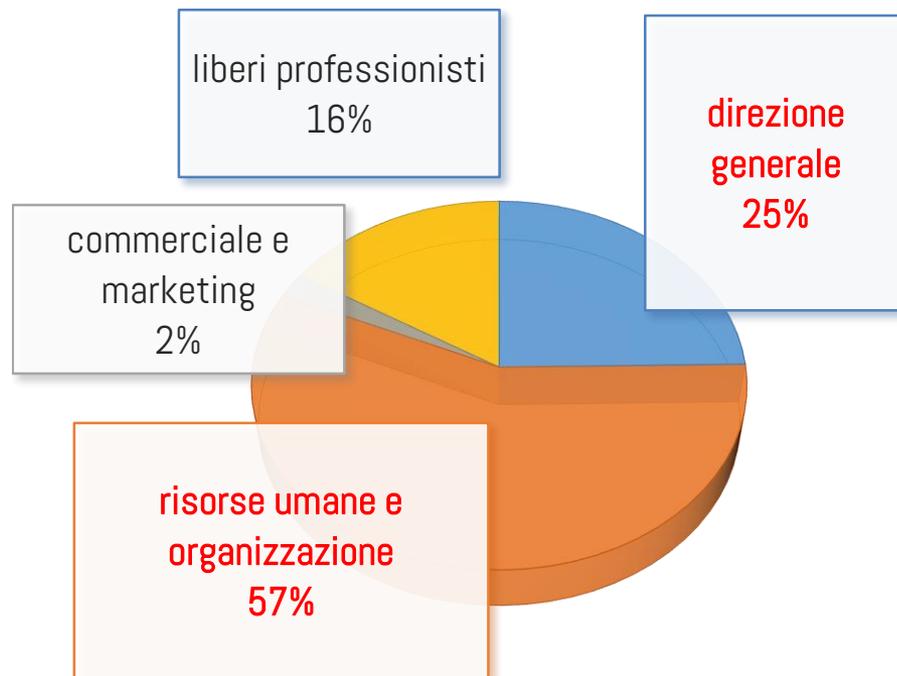
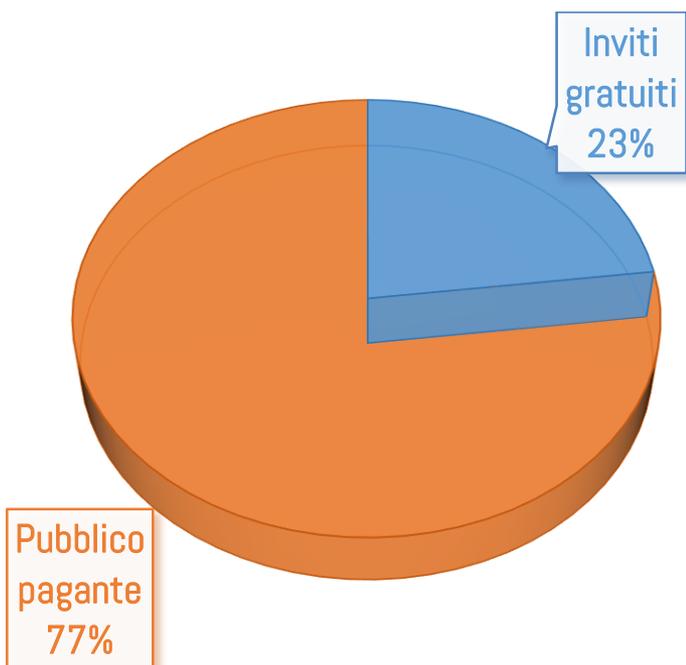
Adiacente alla sala del Convegno, l'ampia area espositiva ospitava i desk delle aziende partner, sponsor ed expo, insieme ai punti di ristoro: la **pausa caffè di metà mattina** e il **pranzo a buffet** sono stati occasione di **networking e contatto** fra le aziende sponsor e i partecipanti del Convegno.



# IL PUBBLICO: Modalità di adesione e Composizione

Il Convegno prevede la partecipazione gratuita degli **abbonati alla rivista *Sviluppo&Organizzazione*** e a pagamento dei non abbonati (quota di €110,00+Iva).

Il **82% degli iscritti** al Convegno lavora all'interno della **funzione HR e Organizzazione** oppure della **Direzione generale**.



# IL PUBBLICO: Aziende & Profili

## Alcuni Esempi

CARICA	AZIENDA	CATEGORIA	NUM. DIPENDENTI	FATTURATO
DIVERSITY & INCLUSION	GENERALI ITALIA	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	> 1000	> 500
SPECIALISTA DEL PERSONALE	INFOCAMERE	P.A. CENTRALE O LOCALE	251 - 500	> 500
RESPONSABILE HR	MODINE PONTEVICO	INDUSTRIA GENERICA	251 - 500	> 500
HR	MODINE PONTEVICO	INDUSTRIA GENERICA	251 - 500	> 500
RESPONSABILE RISORSE UMANE	OVS	INDUSTRIA TESSILE, ABBIGLIAMENTO	> 1000	> 500
ADDETTA SELEZIONE FORMAZIONR	BAXI	INDUSTRIA MECCANICA, METALLURGICA	251 - 500	101 - 500
RESPONSABILE RISORSE UMANE	AGENZIA DI GENERALI ITALIA	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	1 - 10	51 - 100
RESPONSABILE FORMAZIONE INTERNA	GENERALI ITALIA	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	251 - 500	//
HR GENERALIST	INFOCAMERE	P.A. CENTRALE O LOCALE	251 - 500	> 500
HR BUSINESS PARTER	CAREL INDUSTRIES	INDUSTRIA MECCANICA, METALLURGICA	> 1000	101 - 500
SPECIALISTA WELFARE	INTESA SANPAOLO	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	251 - 500	101 - 500
RESPONSABILE AMMINISTRATIVO	BIGNAMI	COMMERCIO E GDO	51 - 100	//
RESPONSABILE AMMINISTRATIVO	CAREL INDUSTRIES	INDUSTRIA GENERICA	251 - 500	101 - 500
RESPONSABILE GESTIONE RISORSE	ZAPI	INDUSTRIA CHIMICA, FARMACEUTICA	101 - 250	26 - 50

# IL PUBBLICO: Aziende & Profili

## Alcuni Esempi

CARICA	AZIENDA	CATEGORIA	NUM. DIPENDENTI	FATTURATO
HR SPECIALIST	KOMATSU UTILITY EUROPE	INDUSTRIA MECCANICA, METALLURGICA	251 - 500	101 - 500
CONSULENTE	PRAESIDIUM	ALTRI SERVIZI PER LE AZIENDE	101 - 250	26 - 50
RESPONSABILE RISORSE UMANE	BASF	INDUSTRIA CHIMICA, FARMACEUTICA	> 1000	> 500
RESP RISORSE UMANE	BANCA MALATESTIANA	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	101 - 250	51 - 100
REFERENTE WELFARE	POSTE VITA	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	251 - 500	> 500
RESPONSABILE AMMINISTRATIVO	BANCO POPOLARE	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	> 1000	> 500
ASSISTENTE WELFARE	IREN	SERVIZI PUBBLICA UTILITA'	251 - 500	26 - 50
IMPIEGATA	IREN	SERVIZI PUBBLICA UTILITA'	251 - 500	26 - 50
HR DEVELOPMENT	MARCOLIN	INDUSTRIA MECCANICA, METALLURGICA	501 - 1000	//
HR PEOPLE CARE SPECIALIST	BENETTON GROUP	INDUSTRIA TESSILE, ABBIGLIAMENTO	> 1000	> 500
COMPENSATION SPECIALIST	BENETTON GROUP	INDUSTRIA TESSILE, ABBIGLIAMENTO	> 1000	> 500
RESPONSABILE AREA PERSONALE	BANCA MALATESTIANA	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	101 - 250	51 - 100
RSU	BAXI	INDUSTRIA MECCANICA, METALLURGICA	251 - 500	101 - 500
RESPONSABILE SERVIZI GENERALI	BAXI	INDUSTRIA MECCANICA, METALLURGICA	251 - 500	101 - 500
HR DIRECTOR	BAXI	INDUSTRIA MECCANICA, METALLURGICA	251 - 500	101 - 500
LEARNING & DEVELOPMENT SPECIALIST	SAS INSTITUTE	INFORMATION TECHNOLOGY	251 - 500	101 - 500

## La Cena Relatori

L'organizzazione favorisce l'avvio di relazioni attraverso momenti particolari di confronto come la cena tenutasi la sera prima dell'evento, alla quale hanno partecipato:

- **Chiara Carlesso**, hr manager – **BAXI**
- **Cesare Concina**, consulting & research manager – **EUDAIMON**
- **Rosanna Gallo**, amministratrice unica – **EU-TROPIA**
- **Gianfranco Refosco**, segretario – **CISL VENETO**
- **Onofrio Rota**, segretario generale – **CISL VENETO**
- **Chiara Lupi**, direttore editoriale – **ESTE**
- **Valentina Casali**, redattrice editoriale – **ESTE**

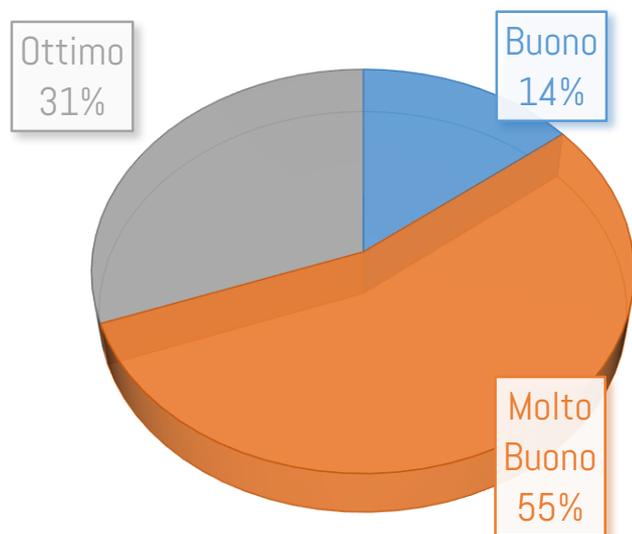


## IL PARERE DEL NOSTRO PUBBLICO

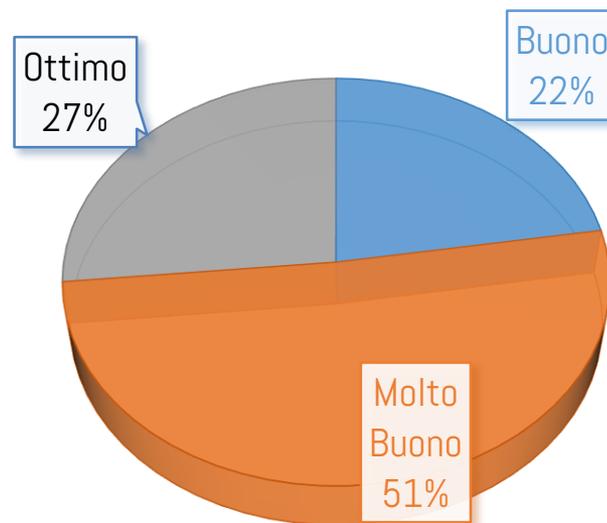
Il nostro pubblico è invitato, a fine evento, a compilare e consegnare il **questionario di valutazione** al desk accredito, nel quale esprime il suo giudizio in merito all'organizzazione della giornata ed alla qualità dei contenuti. **Ad ogni relatore viene consegnato il feedback qualitativo del proprio intervento.**

❖ Sono stati raccolti **50 questionari di valutazione.**

ACCOGLIENZA & ORGANIZZAZIONE



RELATORI & CONTENUTI



# MODALITÀ DI PROMOZIONE E INGAGGIO

Il convegno è stato promosso attraverso diversi canali:



**Mail personali** (formato testuale o html) che informavano periodicamente i potenziali visitatori del Convegno degli aggiornamenti relativi al programma della giornata.



**Invito cartaceo** postalizzato in busta ad una selezione di direttori del personale di aziende medie e grandi di Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna, Lombardia e Trentino.



**Recall telefonico** sui destinatari delle varie comunicazioni.



Social network

# L'INVITO CARTACEO



## CONVEGNO WELFARE AZIENDALE PADOVA, 8 FEBBRAIO 2017

Da inviare al n. di fax 02.91434424 o all'e-mail [giulia.fortunato@este.it](mailto:giulia.fortunato@este.it)  
Per iscriversi correttamente È NECESSARIO compilare tutti i campi

Io o la mia azienda siamo abbonati alla rivista *Sviluppo&Organizzazione*  
Indicare p. iva o cod. abbonamento

Non sono abbonato e desidero pagare la quota di Euro 110+iva per accedere al Convegno.  
 Non sono abbonato e desidero abbonarmi per un anno alla rivista *Sviluppo&Organizzazione* al costo di Euro 110.

Pagherò tramite:  Bonifico  Carta di credito/Paypal

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Qualifica **RESP. AMM. TIVO + PERS.**

ente/Società **BIGNAMI SPA**

Cap \_\_\_\_\_

Provincia \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Indicare una sola scelta a) **BIGNAMI.IT**

**FLEXIBLE BENEFIT E PREMIALITÀ**  
**SMART WORKING E CONCILIAZIONE**  
**APPROFONDIMENTO NORMATIVO**  
**TECNOLOGIE PER EROGARE WELFARE**

ai sensi degli artt. 13 e 23 del D.lgs. 30/6/2003, n. 196, autorizzo Este, le società sponsor e le società  
trattamenti incaricate della segreteria organizzativa a trattare i dati sopra riportati per la realizzazione delle  
attività iniziative, quali l'invio di informazioni e offerte commerciali, la conduzione di ricerche di mercato e l'elaborazione  
statistiche commerciali.

24/01/17 Firma **BIGNAMI SPA**  
38046 ORA - Via Latis, 1  
P.I. C.F. 02738520218

## LINK UTILI

Clicca qui per visionare il **materiale** disponibile  
post evento:

[Video](#)

[Fotogallery](#)

[Presentazioni dei relatori](#)

[Agenda dell'evento](#)

