

WELFARE AZIENDALE

La questione organizzativa
e la cura delle persone



ROMA, 11 aprile 2017

NH LEONARDO DA VINCI

REPORT CONCLUSIVO

Organizzato da

SVILUPPO
& **ORGANIZZAZIONE**



PARTNER



MEDIA PARTNER



CONTENUTI & AGENDA

Il programma culturale del Convegno si è sviluppato attorno al tema della **questione organizzativa** legata all'**attuazione delle politiche di Welfare Aziendale**, senza porre in secondo piano gli **aspetti fiscali e giuslavoristici**.

L'agenda della giornata si è sviluppata in una sessione plenaria al mattino introdotta da **Domenico Carrieri**, docente di scienze sociali ed economiche - **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA "LA SAPIENZA"**

Sono succedute alcune tavole rotonde sui temi:

- **Welfare contrattato: problema o opportunità?**
- **La questione organizzativa e la cura delle persone**

Il pomeriggio si è articolato in **tre sessioni parallele**:

- **Flexible benefit & Premialità**
- **Strumenti e Nuove Tecnologie per il welfare aziendale**
- **Approfondimento Normativo**

I Relatori

27 sono i **relatori** che hanno contribuito a conferire qualità ai contenuti dell'evento, sia nella sessione plenaria del mattino che nelle sessioni parallele del pomeriggio:

- **Francesca Affini**, responsabile delle risorse umane - **ALCE NERO**
- **Ilaria Agazzi**, consulente del lavoro - **ZETA SERVICE**
- **Giuditta Alessandrini**, professore ordinario di pedagogia sociale e del lavoro - **UNIVERSITA' DI ROMA TRE**
- **Emanuele Aloise**, sales director - **EASY WELFARE**
- **Giuseppe Burgetto**, responsabile area welfare aziendale dipendenti - **CASSA FORENSE**
- **Giuseppe Capitani**, responsabile relazioni sindacali - **ENEL ITALIA**
- **Domenico Carrieri**, docente di scienze sociali ed economiche - **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA "LA SAPIENZA"**
- **Monica Carta**, head of international social dialogue, welfare & people care - **UNICREDIT**
- **Roberto Corno**, consulente del lavoro
- **Andrea Ciarini**, docente di sistemi di welfare in Europa - **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA "LA SAPIENZA"**
- **Silvia Giorgi**, hr manager, responsabile di talent management, employee engagement & development - **AMERICAN EXPRESS**



I Relatori

- **Enrico Di Mambro**, key account manager - **EDENRED**
- **Antonella Marsala**, responsabile progetto - **ANPAL SERVIZI**
- **Patrizia Miccolis**, AD – **ZETA SERVICE**
- **Giorgio Mieli**, responsabile ufficio relazioni sindacali - **ABI**
- **Diego Paciello**, commercialista e consulente fiscale in tema di welfare aziendale
- **Raffaele Parisella**, responsabile risorse umane - **BANCA POPOLARE DI FONDI**
- **Miriam Quarti**, senior consultant - **OD&M CONSULTING**
- **Claudio Raimondi**, responsabile welfare - **POSTE VITA**
- **Riccardo Ranalli**, hr e relazioni Industriali - **GRUPPO AXA ITALIA**
- **Stefano Romano**, responsabile relazioni industriali e gestione fondi pensione con delega al welfare Aziendale - **SARA ASSICURAZIONI**
- **Valentino Santoni**, junior researcher - **PERCORSI DI SECONDO WELFARE**
- **Sergio Spiller**, responsabile dipartimento contrattazione - **CISL NAZIONALE**
- **Alessia Todesco**, key account manager - **EDENRED**
- **David Trotti**, presidente - **AIDP GRUPPO REGIONALE LAZIO**
- **Gianpiero Tuffilli**, responsabile risorse umane - **SICAMB**
- **Fabrizio Vadacca**, sales manager - **EUDAIMON**



DATI QUANTITATIVI DELL'INCONTRO A CONSUNTIVO

SESSIONE PLENARIA ore 9.15 – 13.30

- **130*** iscritti
- **105** presenti
- **74** organizzazioni rappresentate
- **38** questionari di valutazione raccolti

Tasso di redemption:
80 %

SESSIONI PARELLELE ore 14.30 – 17.00

Flexible benefit e premialità	Strumenti e nuove tecnologie per il welfare aziendale	Approfondimento normativo
Iscritti 37 Presenti 17	Iscritti 65 Presenti 40	Iscritti 39 Presenti 27

* Al netto del personale Este e delle aziende sponsor

IL PUBBLICO

Sessione Plenaria



IL PUBBLICO

Sessioni Parallele



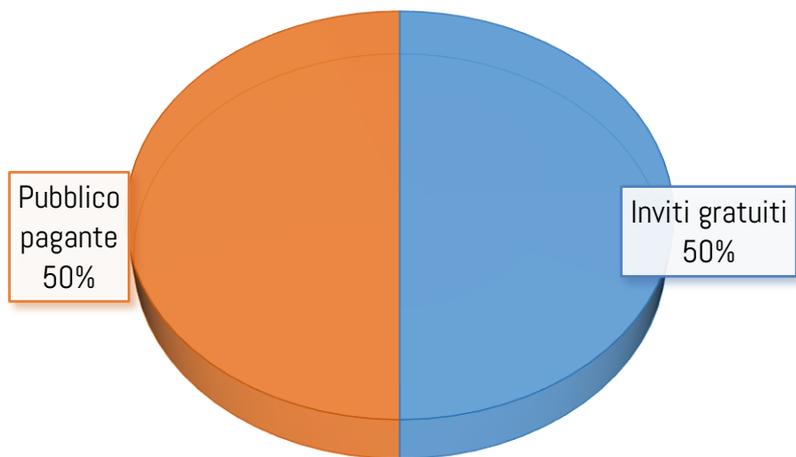
AREA ESPOSITIVA & MOMENTI DI RELAZIONE

Adiacente alla sala del Convegno, l'ampia area espositiva ospitava i desk delle aziende partner insieme ai punti di ristoro: la pausa caffè di metà mattina e il pranzo a buffet sono stati occasione di networking e contatto fra le aziende sponsor e i partecipanti del Convegno.

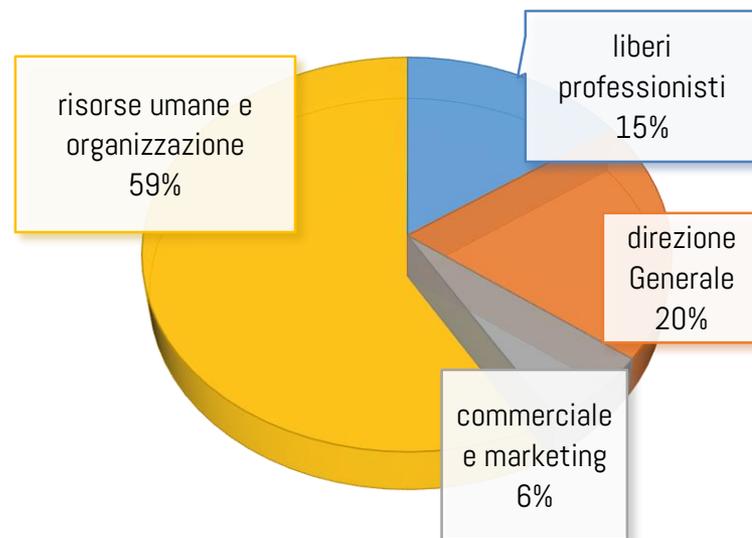


IL PUBBLICO: Modalità di adesione e Composizione

Il Convegno prevede la partecipazione gratuita degli **abbonati alla rivista *Sviluppo&Organizzazione*** e a pagamento dei non abbonati (quota di €110,00+Iva).



Il **79% degli iscritti** al Convegno lavora all'interno della **funzione HR e Organizzazione** oppure della **Direzione generale**.



IL PUBBLICO: Aziende & Profili

Alcuni Esempi

CARICA	AZIENDA	CATEGORIA	NUM. DIPENDENTI	FATTURATO
RESPONSABILE SVILUPPO MERCATI ASSICURATIVI	POSTE ITALIANE	ALTRI SERVIZI PER LE AZIENDE	> 1000	> 500
RESPONSABILE COMUNICAZIONE INTERNA	WIND TELECOMUNICAZIONI	TELECOMUNICAZIONI	> 1000	> 500
AMMINISTRATORE DELEGATO UNICO	ACEA	SERVIZI PUBBLICA UTILITA'	1 - 10	0 - 2
UFFICIO WELFARE	CASSA NAZIONALE DI PREVIDENZA E ASSISTENZA FORENSE	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	251 - 500	> 500
SPECIALIST PREVIDENZA	ABI	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	101 - 250	//
RESPONSABILE FORMAZIONE INTERNA	ATAC	TRASPORTI E LOGISTICA	> 1000	0 - 2
TITOLARE	AMGAS - AZ. MUNICIPALIZZATA DEL GAS	SERVIZI PUBBLICA UTILITA'	51 - 100	> 500
RELAZIONI INDUSTRIALI INTERNAZIONALI	ENEL ITALIA	SERVIZI PUBBLICA UTILITA'	> 1000	26 - 50
PAYROLL TEAM LEADER	AMERICAN EXPRESS SERVICES EUROPE LIMITED	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	> 1000	51 - 100
IMPIEGATO HR_WELFARE E SERVIZI ALLE PERSONE	SNAM	SERVIZI PUBBLICA UTILITA'	> 1000	101 - 500
DIRETTORE OPERATIVO	HEALTH ITALIA	MEDICINA E SANITA'	11 - 50	//
HR PROFESSIONAL	TIM - TELECOM ITALIA MOBILE	TELECOMUNICAZIONI	251 - 500	101 - 500

IL PUBBLICO: Aziende & Profili

Alcuni Esempi

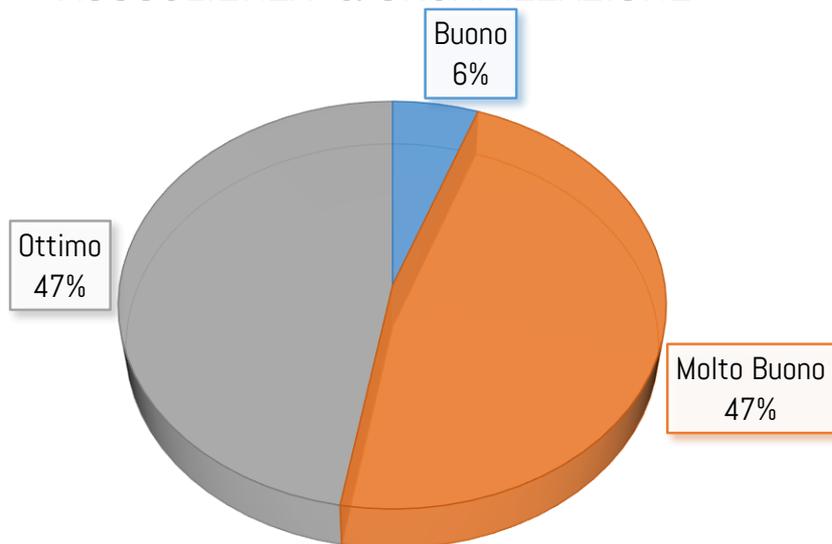
CARICA	AZIENDA	CATEGORIA	NUM. DIPENDENTI	FATTURATO
RESPONSABILE RISORSE UMANE	GHELLA	EDILIZIA E COSTRUZIONI	251 - 500	101 - 500
HR PROFESSIONAL	BANCA D'ITALIA	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	251 - 500	101 - 500
ESPERTO WELFARE	ANPAL SERVIZI	P.A. CENTRALE O LOCALE	251 - 500	51 - 100
RESPONSABILE RISORSE UMANE	GROUPAMA ASSICURAZIONI	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	501 - 1000	101 - 500
HR COMPENSATION BENEFIT	AMERICAN EXPRESS SERVICES EUROPE LIMITED	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	> 1000	51 - 100
RESPONSABILE IT	TRAVELPORT	ALTRI SERVIZI PER LE AZIENDE	101 - 250	26 - 50
RESPONSABILE UFFICIO RELAZIONI SINDACALI	ABI	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	101 - 250	//
DIRETTORE GENERALE	UNICREDIT BANCA DI ROMA	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	1 - 10	//
ACCOUNT MANAGER	TRAVELPORT	ALTRI SERVIZI PER LE AZIENDE	101 - 250	26 - 50

IL PARERE DEL NOSTRO PUBBLICO

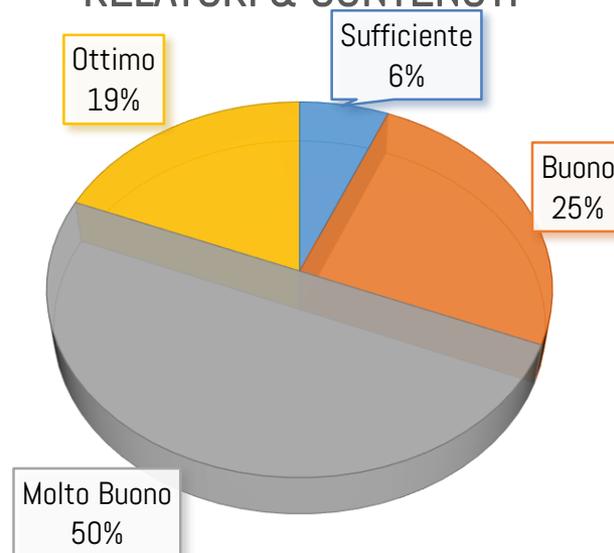
Il nostro pubblico è invitato, a fine evento, a compilare e consegnare il **questionario di valutazione** al desk accredito, nel quale esprime il suo giudizio in merito all'organizzazione della giornata ed alla qualità dei contenuti. **Ad ogni relatore viene consegnato il feedback qualitativo del proprio intervento.**

❖ Sono stati raccolti **38** questionari di valutazione.

ACCOGLIENZA & ORGANIZZAZIONE



RELATORI & CONTENUTI



La Cena Relatori

L'organizzazione favorisce l'avvio di relazioni attraverso momenti particolari di confronto come la cena tenutasi la sera prima dell'evento, alla quale hanno partecipato:

- **Giuseppe Burgetto**, responsabile area welfare aziendale dipendenti - **CASSA FORENSE**
- **Giuseppe Capitani**, responsabile relazioni sindacali - **ENEL ITALIA**
- **Monica Carta**, head of international social dialogue, welfare & people care - **UNICREDIT**
- **Sergio Spiller**, responsabile dipartimento contrattazione - **CISL NAZIONALE**
- **Alessia Todesco**, key account manager - **EDENRED**
- **Gianpiero Tuffilli**, responsabile risorse umane - **SICAMB**
- **Fabrizio Vadacca**, sales manager - **EUDAIMON**

E lo staff Este:

- **Chiara Lupi**, direttrice editoriale
- **Andrea Vago**, responsabile commerciale
- **Giulia Fortunato**, account eventi
- **Flavia Narcisi**, account commerciale



La Cena Relatori



MODALITÀ DI PROMOZIONE E INGAGGIO

Il convegno è stato promosso attraverso diversi canali:



Mail personali (formato testuale o html) che informavano periodicamente i potenziali visitatori del Convegno degli aggiornamenti relativi al programma della giornata.



Invito cartaceo postalizzato in busta ad una selezione di direttori del personale di aziende medie e grandi del Centro - Sud Italia



Fax inviato ai direttori del personale di aziende medie e grandi del Centro - Sud Italia



Recall telefonico sui destinatari delle varie comunicazioni.



Social network



LINK UTILI

Clicca qui per visionare il **materiale** disponibile
post evento:

[Video](#)

[Fotogallery](#)

[Presentazioni dei relatori](#)

[Agenda dell'evento](#)

