

MERITO ED EQUITÀ NELLE ORGANIZZAZIONI

Il contributo delle metriche di performance

Milano, mercoledì 17 febbraio 2016

REPORT CONCLUSIVO

SPONSOR



DATI QUANTITATIVI DELL'INCONTRO A CONSUNTIVO

- **112** iscritti
- **87** presenti
- **74** organizzazioni rappresentate

- **56** questionari compilati



**Tasso di
redemption:
78%**

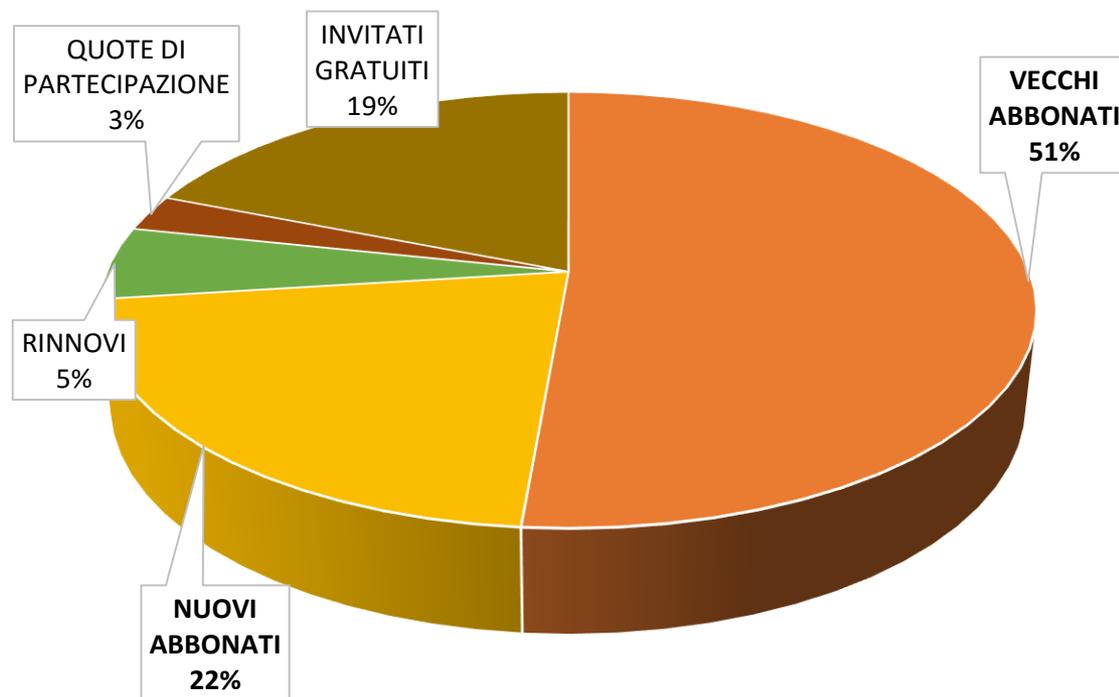
IL PUBBLICO – modalità di adesione

Il Convegno prevede la partecipazione gratuita degli abbonati alla rivista *Sviluppo&Organizzazione* e a pagamento dei non abbonati (quota di €110,00+Iva).

Il grafico ripartisce gli iscritti al convegno secondo la modalità di accesso prescelta.

Il **30%** degli iscritti risulta aver **sottoscritto un nuovo abbonamento** alla rivista *Sviluppo&Organizzazione*, averlo rinnovato **oppure** aver versato la **quota di partecipazione** per garantirsi un posto all'evento.

Oltre la metà dei partecipanti (51%) risulta essere già abbonato alla rivista.

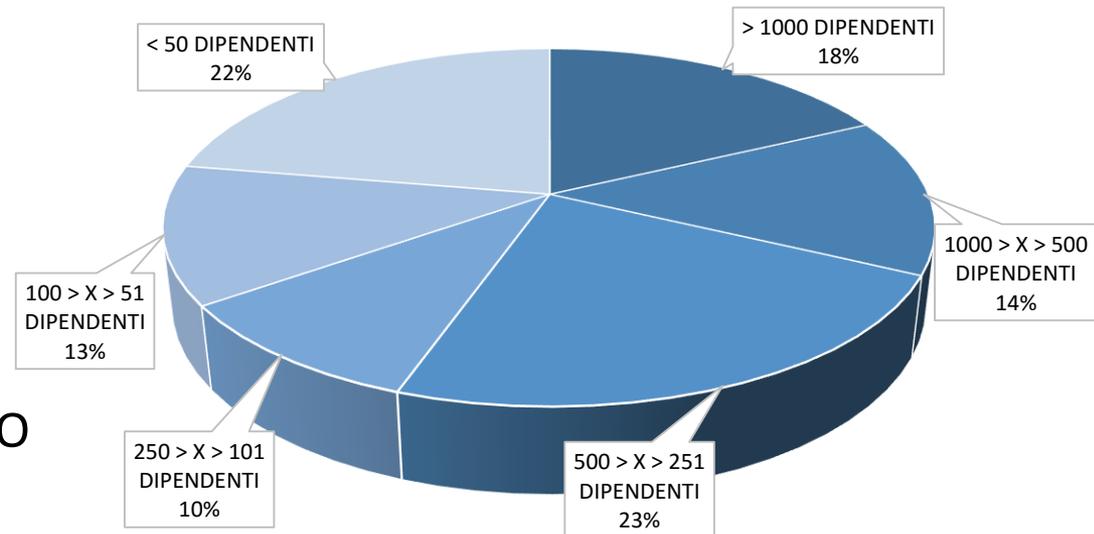


IL PUBBLICO – composizione / AZIENDE

Il **65%** delle aziende in cui lavorano gli iscritti al Convegno è rappresentato da **Spa e Srl** con un numero di **dipendenti >100**.

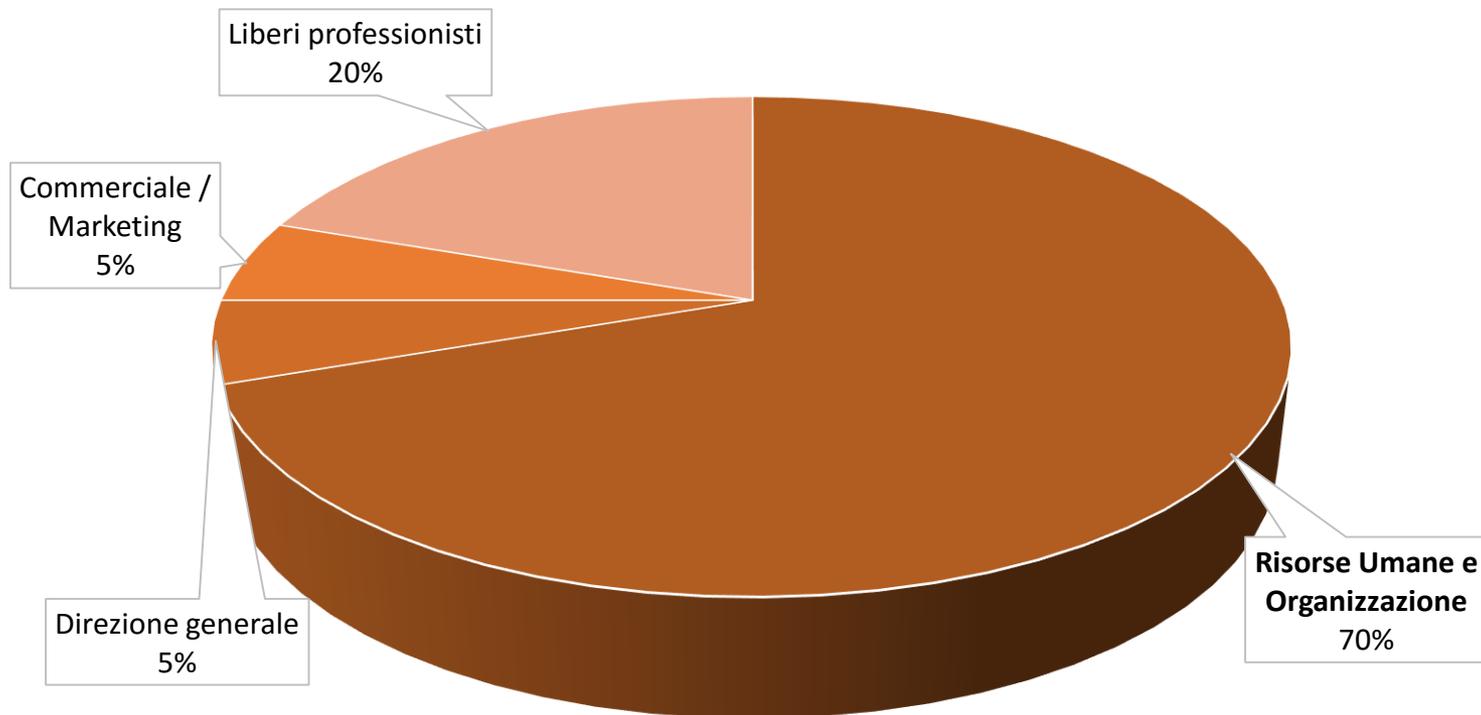
Il **55%** delle aziende ha un numero di **dipendenti** compreso fra **250 e oltre 1000**.

Le aziende appartengono ad un **mix eterogeneo di settori merceologici**: dalle banche e assicurazioni, alle manifatturiere (settore meccanico, farmaceutico / chimico), dal settore retail e GDO ai servizi (utility, information technology, trasporti).



IL PUBBLICO – composizione / PROFILI MANAGERIALI

Il **75%** degli iscritti al Convegno lavora all'interno della funzione **HR e Organizzazione** oppure della **Direzione generale**.



IL PUBBLICO – alcuni esempi 1/2

CARICA	AZIENDA	FORMA GIUR.	CATEGORIA	NUM.DIPENDENTI	FATTURATO (MIL. EURO)
RESPONSABILE SELEZIONE, FORMAZIONE E SVILUPPO	AEROPORTO GUGLIELMO MARCONI DI BOLOGNA	SPA	TRASPORTI E LOGISTICA	251 - 500	51 - 100
FUNZIONARIO AREA RISORSE UMANE	AGENZIA DELLE ENTRATE	//	P.A. CENTRALE O LOCALE	> 1000	> 500
RESPONSABILE FORMAZIONE INTERNA	AGENZIA INA ASSITALIA DI MONZA	SRL	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	101 - 250	26 - 50
RESP. SELEZIONE FORMAZIONE	AGENZIA INA ASSITALIA DI MONZA	SRL	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	101 - 250	26 - 50
HR BUSINESS PARTNER	AIR LIQUIDE ITALIA	SPA	INDUSTRIA CHIMICA, FARMACEUTICA	251 - 500	101 - 500
HR BUSINESS PARTNER	AIR LIQUIDE ITALIA	SPA	INDUSTRIA CHIMICA, FARMACEUTICA	251 - 500	101 - 500
FUNZIONARIO HR	ASSOLOMBARDA	//	ASSOCIAZIONI	101 - 250	51 - 100
SPECIALISTA GESTIONE HR	AUTOGUIDOVIE	SPA	TRASPORTI E LOGISTICA	501 - 1000	101 - 500
DIRETTORE DEL PERSONALE	BIOCHEMTEX	SPA	INDUSTRIA CHIMICA, FARMACEUTICA	101 - 250	101 - 500
ANALISTA SVILUPPO	BPM - BANCA POPOLARE DI MILANO	SCARL	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	> 1000	> 500
RSA	BPM - BANCA POPOLARE DI MILANO	SCARL	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	> 1000	> 500
CORPORATE IDENTITY & COMMUNICATION	BPM - BANCA POPOLARE DI MILANO	SCARL	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	> 1000	> 500
SPECIALISTA HR	BPM - BANCA POPOLARE DI MILANO	SCARL	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	> 1000	> 500
ASSISTENTE DIRETTORE ORGANIZZAZIONE	BPM - BANCA POPOLARE DI MILANO	SCARL	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	> 1000	> 500
DIRIGENTE SINDACALE	BPM - BANCA POPOLARE DI MILANO	SCARL	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	> 1000	> 500
RESPONSABILE SVILUPPO E FORMAZIONE	BPM - BANCA POPOLARE DI MILANO	SCARL	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	501 - 1000	
RESPONSABILE SVILUPPO ORGANIZZATIVO	CAMERA DI COMMERCIO DI MILANO	//	P.A. CENTRALE O LOCALE	251 - 500	101 - 500
RESPONSABILE FORMAZIONE INTERNA	CAMERA DI COMMERCIO DI MILANO	//	P.A. CENTRALE O LOCALE	251 - 500	101 - 500
HR DIRECTOR	CANNON GROUP	SPA	INDUSTRIA MECCANICA, METALLURGICA	> 1000	101 - 500
HR PROFESSIONAL	CBRE GWS	SRL	ALTRI SERVIZI PER LE AZIENDE	251 - 500	26 - 50
TALENT BUSINESS LEADER	CEGOS ITALIA	SPA	SOCIETA' DI FORMAZIONE MANAGERIALE	51 - 100	6 - 25
HR PLANT SPECIALIST	CLIMAVENETA	SPA	INDUSTRIA GENERICA	251 - 500	101 - 500
RESPONSABILE COMMERCIALE VENDITE	CROWN WORLDWIDE GROUP	SRL	ALTRI SERVIZI PER LE AZIENDE	51 - 100	6 - 25
CORPORATE COMPENSATION & BENEFITS MANAGER	DANIELI & C. OFFICINE MECCANICHE	SPA	INDUSTRIA MECCANICA, METALLURGICA	251 - 500	101 - 500
RESPONSABILE RISORSE UMANE	DIRECT LINE INSURANCE	SPA	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	501 - 1000	101 - 500
RESPONSABILE RISORSE UMANE	DIRECT LINE INSURANCE	SPA	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	501 - 1000	101 - 500
TRAINER	DIRECT LINE INSURANCE	SPA	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	501 - 1000	101 - 500
RESPONSABILE RISORSE UMANE	EMERSON PROCESS MANAGEMENT	SRL	INDUSTRIA MECCANICA, METALLURGICA	101 - 250	> 500
TALENT MANAGER OFFICER	ERMENEGILDO ZEGNA	SPA	INDUSTRIA TESSILE, ABBIGLIAMENTO	> 1000	> 500
PROGRAM MANAGER ORGANIZATION	EUROP ASSISTANCE ITALIA	SPA	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	501 - 1000	101 - 500
RESPONSABILE RISORSE UMANE	FABBRICADIGITALE	SRL	INFORMATION TECHNOLOGY	51 - 100	26 - 50
QUADRO DIRETTIVO	FABI - FEDERAZIONE AUTONOMA BANCARI ITALIANI	//	NON DEFINITA	> 1000	> 500
ORGANIZZAZIONE, POLITICHE HR E INTEGRAZIONE	FALCK RENEWABLES	SPA	SERVIZI PUBBLICA UTILITA'	251 - 500	101 - 500
SELEZIONE, FORMAZIONE E SVILUPPO	FALCK RENEWABLES	SPA	SERVIZI PUBBLICA UTILITA'	251 - 500	101 - 500
ORGANIZATION & COMPENSATION PROFESSIONAL	FASTWEB	SPA	TELECOMUNICAZIONI	251 - 500	101 - 500
HC ORGANIZATION & COMPENSATION	FASTWEB	SPA	TELECOMUNICAZIONI	251 - 500	101 - 500
HR DEVELOPMENT ADVISOR	FINMECCANICA HELICOPTERS SECTOR	SPA	INDUSTRIA MECCANICA, METALLURGICA	> 1000	> 500
PERFORMANCE MANAGEMENT	GENERALI ITALIA	SPA	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	251 - 500	

IL PUBBLICO – alcuni esempi 2/2

CARICA	AZIENDA	FORMA GIUR.	CATEGORIA	NUM.DIPENDENTI	FATTURATO (MIL. EURO)
PERFORMANCE MANAGEMENT	GENERALI ITALIA	SPA	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	251 - 500	
HUMAN RESOURCES, FORMAZIONE E SVILUPPO	GFK EURISKO	SRL	EDITORIA, MEDIA E COMUNICAZIONE	251 - 500	51 - 100
RESPONSABILE FORMAZIONE INTERNA	GFK RETAIL AND TECHNOLOGY ITALIA	SRL	ALTRI SERVIZI PER LE AZIENDE	501 - 1000	
DIRETTORE DEL PERSONALE	GRUPPO MESSINA	SPA	TRASPORTI E LOGISTICA	501 - 1000	> 500
WELLBEING AREA	HP	SNC	ALTRI SERVIZI PER LE AZIENDE	>1000	
PROCESS&HUMAN EXCELLENCE	HP	SNC	ALTRI SERVIZI PER LE AZIENDE	>1000	
RESPONSABILE HR	HYDAC	SRL	COMMERCIO E GDO	51 - 100	26 - 50
HR	IEO - ISTITUTO EUROPEO DI ONCOLOGIA	SRL	MEDICINA E SANITA'	> 1000	> 500
RESPONSABILE AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE	INFOCAMERE	SCPA	INFORMATION TECHNOLOGY	11 - 50	
SENIOR CONSULTANT	IRSA SERVIZI E FORMAZIONE	SRL	SOCIETA' DI FORMAZIONE MANAGERIALE	101 - 250	3 - 5
RESPONSABILE RISORSE UMANE	IVM CHEMICALS	SRL	INDUSTRIA CHIMICA, FARMACEUTICA	> 1000	101 - 500
HR ASSISTANT	JOHNSON CONTROLS SYSTEMS AND SERVICE ITALY	SRL	ALTRI SERVIZI PER LE AZIENDE	101 - 250	51 - 100
RESPONSABILE FORMAZIONE	LUCCHINI RS	SPA	INDUSTRIA MECCANICA, METALLURGICA	251 - 500	101 - 500
RESPONSABILE RELAZIONI SINDACALI	LUCCHINI RS	SPA	INDUSTRIA MECCANICA, METALLURGICA	251 - 500	101 - 500
TRAINING SPECIALIST OF HUMAN RESOURCES	MAPEI	SPA	INDUSTRIA ARREDO, LEGNO, MOBILI	251 - 500	101 - 500
HR GENERALIST	MAPEI	SPA	INDUSTRIA ARREDO, LEGNO, MOBILI	251 - 500	101 - 500
IMPIEGATO	MARBO ITALIA	SPA	INDUSTRIA CHIMICA, FARMACEUTICA	51 - 100	26 - 50
CONSULENTE	METHODOS	SPA	SOCIETA' DI FORMAZIONE MANAGERIALE	11 - 50	3 - 5
RESP. SVILUPPO DEL PERSONALE	MIELE ITALIA	SPA	INDUSTRIA MECCANICA, METALLURGICA	101 - 250	
RESPONSABILE FORMAZIONE INTERNA	NOMESIS DI DANIELA BANDERA & C.	SAS	SOCIETA' DI FORMAZIONE MANAGERIALE	1 - 10	
RESPONSABILE RISORSE UMANE	PAY BACK GROUP ITALIA	SRL	CONSULENZA	11 - 50	3 - 5
ORGANO DI VIGILANZA 231	PEGASO INGEGNERIA	SRL	COMMERCIO E GDO	11 - 50	0 - 2
RESPONSABILE RISORSE UMANE	PEGASO INGEGNERIA	SRL	COMMERCIO E GDO	11 - 50	0 - 2
RESPONSABILE RISORSE UMANE	PERCASSI MANAGEMENT	SRL	COMMERCIO E GDO	251 - 500	26 - 50
FUNZIONARIO	POSTE VITA	SPA	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	251 - 500	> 500
AMMINISTRATORE DELEGATO	PRIMA DATA LAVORO	SRL	ALTRI SERVIZI PER LE AZIENDE	1 - 10	0 - 2
COMPENSATION & BENEFITS COORDINATOR	QVC ITALIA	SRL	COMMERCIO E GDO	501 - 1000	> 500
HR GENERALIST	SAATI	SPA	INDUSTRIA TESSILE, ABBIGLIAMENTO	501 - 1000	101 - 500
AREA HR	SAATI	SPA	INDUSTRIA TESSILE, ABBIGLIAMENTO	501 - 1000	101 - 500
RESPONSABILE SELEZIONE, FORMAZIONE E LOCAL CONTENT	SAIPEM	SPA	INDUSTRIA GENERICA	> 1000	101 - 500
HRBP MANAGER	SANOFI	SPA	INDUSTRIA CHIMICA, FARMACEUTICA	> 1000	> 500
RESPONSABILE RISORSE UMANE	SARAS	SPA	INDUSTRIA CHIMICA, FARMACEUTICA	251 - 500	101 - 500
RESPONSABILE RU	SC FINPROM	SRL	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	101 - 250	
HR SPECIALIST & FACILITY MANAGER	TAKEDA ITALIA FARMACEUTICI	SPA	INDUSTRIA CHIMICA, FARMACEUTICA	101 - 250	> 500
PLANT HR DIRECTOR	TAKEDA ITALIA FARMACEUTICI	SPA	INDUSTRIA CHIMICA, FARMACEUTICA	101 - 250	> 500
RESPONSABILE RISORSE UMANE	TEVA ITALIA	SRL	INDUSTRIA CHIMICA, FARMACEUTICA	251 - 500	101 - 500
HR MANAGER	TMR CEDERNA FODERE	SPA	INDUSTRIA TESSILE, ABBIGLIAMENTO	51 - 100	
UFFICIO RISORSE UMANE	TUA ASSICURAZIONI	SPA	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	51 - 100	101 - 500
HR SPECIALIST	WINTECH	SPA	INFORMATION TECHNOLOGY	11 - 50	

MODALITÀ DI PROMOZIONE E INGAGGIO

Il convegno è stato promosso attraverso diversi canali:

- **Mail personali** (formato testuale o html) che informavano periodicamente i potenziali visitatori del Convegno degli aggiornamenti relativi al programma della giornata.
- **Invito cartaceo** postalizzato un mese prima dell'evento ad una selezione di direttori del personale di aziende medie e grandi del Nord Italia.
- **Pagine pubblicitarie sulla rivista ESTE *Sviluppo&Organizzazione***
- **Recall telefonico** sui destinatari delle varie comunicazioni.
- **Social network LinkedIn e Twitter**

MODALITÀ DI PROMOZIONE E INGAGGIO

*La sezione esterna dell'invito
cartaceo al Convegno
che riporta i loghi delle aziende
Sponsor*

*Una porzione interna dell'invito
con i nomi dei relatori*

Il contributo delle metriche di performance

Dopo il grande successo ottenuto dai convegni dello scorso anno, la rivista *Sviluppo&Organizzazione* ripropone il ciclo di appuntamenti dedicato ai temi di cambiamento organizzativo. Ogni Convegno prevede una vera e propria *lectio magistrallis* tenuta da Relatori di assoluto rilievo e prestigio (in primis i componenti del Comitato Scientifico di *Sviluppo&Organizzazione*) cui seguiranno relazioni e dibattito tra **manager, imprenditori e accademici**.

I temi che scandiranno la giornata:

Oggi le organizzazioni sono alla ricerca di metodi sempre più raffinati per misurare risultati e performance organizzative a tutti i livelli: di individui e gruppi, di settori e funzioni, dell'intera azienda. L'uso delle metriche ha un impatto esterno in chiave di comunicazione e innesca rilevanti conseguenze interne, sul clima organizzativo, sulle relazioni, sui livelli di impegno o engagement. Il convegno esplora in maniera maggiormente approfondita concetti quali la **retorica del merito**, che promuove un'adozione estesa delle **metriche di performance**, al quale tocca confrontarsi con la **problematica dell'equità** che inevitabilmente ne condiziona gli esiti.

I primi relatori confermati:

- Marco Bossi, managing director e Fabio Cardilli, european product leader – **TALENTIA SOFTWARE**
- Fausto Capelli, professore di diritto dell'unione europea **COLLEGIO EUROPEO/UNIVERSITÀ DI PARMA**
- Simonetta Cavasin, amministratore delegato – **OD&M CONSULTING**
- Andrea Panzeri, responsabile risorse umane e organizzazione – **AUTOGUIDOVIE**
- Salvatore Poloni, chief organizational & human resources officer – **BANCA POPOLARE DI MILANO**
- Gianfranco Rebora, direttore di *Sviluppo&Organizzazione* e professore ordinario di organizzazione aziendale – **UNIVERSITÀ CARLO CATTANEO – LIUC DI CASTELLANZA**
- Gianpiero Ruggiero, responsabile struttura misurazione delle performance – **CNR CONSIGLIO NAZIONALE DELLE RICERCHE**

MODULO DI ADESIONE - MILANO, mercoledì 17 febbraio 2016
Da inviare al n. di fax 02.91434424 oppure a giulia.fortunato@este.it

Codice abbonamento: _____
Nome _____
Qualifica _____
Numero dipendenti _____
Via _____
Città _____
Telefono _____
Cellulare _____
E-mail _____
Firma _____
Data _____

Info di informazioni e dettagli abbonamenti: la condizione di ricezione di questo modulo è riservata a coloro che hanno richiesto il servizio abbonamenti. Per informazioni e condizioni di abbonamento, scrivere a: giulia.fortunato@este.it

CONVEGNI
& SVILUPPO
& ORGANIZZAZIONE

**MERITO ED EQUITÀ
NELLE ORGANIZZAZIONI**

Il contributo delle metriche di performance
Milano, mercoledì 17 febbraio 2016

SPONSOR AL 19/1/2016

OD&M
Your People. Our Work

talentia
Software

CONTENUTI E TESTIMONIANZE

Il programma culturale del Convegno si è sviluppato in una giornata intera, dalle 9.00 alle 17.00, con interventi successivi a cura di:

- **Esponenti delle aziende Sponsor**
- **Direttori HR e Organizzazione di primarie aziende italiane e internazionali**
- **Esperti e Accademici**

LE TESTIMONIANZE AZIENDALI



AREA ESPOSITIVA

Adiacente alla sala del Convegno, l'ampia area espositiva ospitava i desk delle aziende sponsor ed expo, insieme ai **punti di ristoro della pausa caffè di metà mattina**. Il **pranzo a buffet** si è tenuto presso la sala ristorante dell'hotel dove erano altresì presenti le postazioni di contatto delle aziende sponsor. I momenti ristorativi sono stati occasione di networking e contatto fra le aziende sponsor e i partecipanti del Convegno.



ALCUNE IMMAGINI



ALCUNE IMMAGINI



Chiara Lupi siede con Salvatore Poloni di **BPM**, Antonio Manzoni di **Valore Welfare** e Fausto Capelli dell'**Università di Parma**



Enio Gualandris, group human resources director presso – **RADICI GROUP**



Antonio Specchia, hr performance and change management manager – **SAIPEM**

ALCUNE IMMAGINI



Gianfranco Rebora, direttore di *Sviluppo&Organizzazione* e professore ordinario di organizzazione aziendale – UNIVERSITA' CARLO CATTANEO – LIUC DI CASTELLANZA

Fausto Capelli, professore di diritto dell'unione europea
COLLEGIO EUROPEO/ UNIVERSITA' DI PARMA



ALCUNE IMMAGINI



Leonardo Bitetto, hr manager – **JOHNSON CONTROLS**

Nicola Marrone, colonello e capo ufficio di supporto dell'organismo indipendente di valutazione della performance – **MINISTERO DELLA DIFESA**



AREA DOWNLOAD

Clicca qui per visionare il **materiale** disponibile
post evento:

Video

Fotogallery

Presentazioni dei relatori