

DIVERSITY MANAGEMENT

IL VALORE DELLE DIFFERENZE
PER LE ORGANIZZAZIONI

Milano, Atahotel Executive – giovedì 15 ottobre 2015

RELAZIONE POST EVENTO

Giovedì 15 ottobre 2015 si è tenuto a Milano il convegno “**DIVERSITY MANAGEMENT - Il valore delle differenze per le organizzazioni**”, un appuntamento organizzato dalla rivista **Sviluppo&Organizzazione**.

I lavori si sono svolti **dalle 9.00 alle 18.00**, con un caffè a metà mattina e un pranzo offerto agli ospiti.

Il panel della giornata ha ospitato testimonianze a cura di:

- Accademici;
- Manager di aziende di medie e grandi dimensioni, afferenti all’area Risorse Umane e Organizzazione;
- Esponenti delle aziende sponsor.

Il programma dell’incontro ha analizzato il tema del Diversity Management attraverso cinque approfondimenti tematici:

DIVERSITÀ DI GENERE – Creare ambienti di lavoro inclusivi e valorizzare le diversità di genere per un management ‘plurale’;

LGBT - Valorizzare le identità di genere e di orientamento sessuale per il successo dell’impresa;

AGEING MANAGEMENT – Generazioni a confronto: il contributo di visioni, culture e competenze che convivono in azienda;

CULTURAL DIVERSITY – La comunicazione interculturale come chiave di volta per lo sviluppo delle organizzazioni;

DISABILITY MANAGEMENT – I percorsi di inclusione socio-lavorativa delle categorie svantaggiate.

Fra le aziende che hanno portato testimonianza:



Gli sponsor dell’evento, anch’essi portatori di un contributo ai lavori:



DATI QUANTITATIVI RIFERITI AI VISITATORI DELL'EVENTO

I seguenti numeri sono da intendersi al netto del personale dell'azienda sponsor e dell'organizzazione

167 iscritti

105 aziende rappresentate

118 presenti

71% la redemption tra iscritti e partecipanti effettivi

59 i questionari di valutazione raccolti

La partecipazione al convegno è stata **gratuita** per gli **abbonati alla rivista Sviluppo&Organizzazione**. Le persone non abbonate, interessate a partecipare, potevano scegliere di abbonarsi oppure, in alternativa, di pagare una quota pari a euro 100+iva.

La tabella successiva ripartisce il numero degli iscritti secondo la modalità di partecipazione.

La quantità di **nuovi abbonamenti** testimonia il grande interesse per il tema oggetto dell'incontro.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE	
Abbonati	57
Nuovi abbonati	49
Quote di partecipazione	12
Inviti gratuiti da sponsor	49
totale	167



Di seguito un estratto dell'elenco di iscritti al Convegno.

La gran parte degli iscritti è costituita da Manager afferenti all'area HR e Formazione oppure alla Direzione generale di aziende di grande dimensione.

JOB TITLE	AZIENDA	FORMA GIUR.
CAPO UFFICIO FORMAZIONE, COMUNICAZIONE E SVILUPPO	AGENZIA DELLE ENTRATE - DIREZ. REG. EMILIA ROMAGNA	//
CORPORATE TRAINING	ALLIANZ	SPA
CHANGE MANAGEMENT SPECIALIST	AXA ONE ITALY	SCPA
RESPONSABILE RISORSE UMANE	BANCA MONTE DEI PASCHI	SPA
RESPONSABILE UFFICIO PARI OPPORTUNITA' E WLB	BANCO POPOLARE	SCARL
RESPONSABILE RISORSE UMANE	BIOFUTURA PHARMA	SPA
RESPONSABILE SVILUPPO E FORMAZIONE	BPM - BANCA POPOLARE DI MILANO	SCARL
MANAGER TALENT ACQUISITION	CA TECHNOLOGIES	SRL
RESPONSABILE FORMAZIONE INTERNA	CAMST	SCARL
HR MANAGER	CBRE GWS	SRL
RESPONSABILE RISORSE UMANE	CERTIQUALITY	SRL
DIRIGENTE SERVIZIO POL. SOCIALI E DI PARITA' / SERVIZIO SVILUPPO RU	CITTA' METROPOLITANA DI TORINO	//
HUMAN RESOURCES DIRECTOR	CLOETTA	SRL
CORPORATE SOCIAL RESPONSABILITY	CNP UNICREDIT VITA	SPA
DIRIGENTE AREA RISORSE E SERVIZI	COMUNE DI PERO	//
RESPONSABILE FORMAZIONE INTERNA	COMUNE DI SESTO SAN GIOVANNI	//
RESPONSABILE RISORSE UMANE	CONSITEX	SPA
PROCURATORE	CREDEM	SPA
HR MANAGEMENT & DEVELOPMENT SPECIALIST	DEUTSCHE BANK	SPA
RESPONSABILE RISORSE UMANE	DIRECT LINE INSURANCE	SPA
HR MANAGER	EMERSON PROCESS MANAGEMENT	SRL
PROGETTISTA FORMAZIONE	ENI CORPORATE UNIVERSITY	
PROGRAM MANAGER ORGANIZATION	EUROP ASSISTANCE ITALIA	SPA
RAPPRESENTANTE SINDACALE WEBANK	FEDERAZIONE AUTONOMA BANCARI ITALIANI	//
RESPONSABILE ORGANIZZAZIONE	FALCK RENEWABLES	SPA
HR BUSINESS PARTNER	FEDERAL EXPRESS EUROPE INC.	SPA
RESPONSABILE UNITA' COMPLESSA	FNM - FERROVIE NORD MILANO	SPA
COORDINATRICE MASTER GENDER EQUALITY E DIVERSITY MANAGEMENT	FONDAZIONE G. BRODOLINI	//
DIRETTORE RISORSE UMANE	GENERALI ITALIA	
SPECIALISTA HR SVILUPPO	GRUPPO CARREFOUR	SPA
RESPONSABILE RISORSE UMANE	GUALAPACK	SPA
PEOPLE & FACILITY DEVELOPMENT	H3G	SPA
PROJECT MANAGER COMPLIANCE	HR SERVICES - TELECOM ITALIA	
PRODUCT MANAGER LOW PRESSURE & OEM SOLUTIONS	INGERSOLL RAND ITALIANA	SPA
TRAINING NETWORK, TECHNOLOGY BASED LEARNING	KPMG	SPA

HR BUSINESS PARTNER E GENERAL COUNSEL	MAGNETI MARELLI HOLDING	SPA
HR DEVELOPMENT	METRO ITALIA CASH & CARRY	SPA
RESPONSABILE RISORSE UMANE	NATIONAL INSTRUMENTS ITALY	SRL
BUSINESS EXCELLENCE MANAGER	NESTLE' ITALIANA	SPA
ASSISTENTE HR	PAYBACK GROUP ITALIA	SRL
GROUP HUMAN RESOURCES DIRECTOR	RADICI PARTECIPAZIONI	SPA
HR TRAINING SPECIALIST	REALE MUTUA ASSICURAZIONI	SPA
RESPONSABILE RISORSE UMANE	S.I.I.T.	SRL
RESPONSABILE RISORSE UMANE	SANOFI	SPA
RESPONSABILE DIREZIONE DEL PERSONALE	SAP ITALIA	SPA
HR COMPENSATION & BENEFITS MANAGER	SIEMENS	SPA
RESPONSABILE WELFARE E SERVIZI ALLE PERSONE	SNAM RETE GAS	SPA
RESPONSABILE FORMAZIONE INTERNA	SOLVAY CHIMICA ITALIA	SPA
DIRETTORE RISORSE UMANE	THE WALT DISNEY COMPANY ITALIA	SPA
RESPONSABILE INIZIATIVE DI WELFARE	UNIPOL BANCA	SPA
RESPONSABILE RISORSE UMANE	VARVEL	SPA
UFFICIO LEGALE E RISORSE UMANE	VECTOR	SPA
PEOPLE DEVELOPMENT MANAGER	YOOX NET-A-PORTER GROUP	SPA
LEARNING & DEVELOPMENT MANAGER	ZURICH INSURANCE COMPANY	SPA

LA PROMOZIONE

La fase di promozione si è sviluppata attraverso i seguenti canali:

- Postalizzazione di **inviti cartacei in busta chiusa**, rivolti all'Ufficio Risorse Umane di circa 800 aziende di media e grande dimensione del Nord Italia;



- Invio di inviti tramite **mail**;
- Invio di inviti rivolti alla direzione HR, **tramite fax**;
- **Recall telefonico dedicato** sui destinatari dell'invito cartaceo.

A ridosso del giorno di evento è stata infine avviata un'ulteriore azione di **recall telefonico** sugli iscritti al fine di limitare il livello di assenteismo fisiologico tipico delle iniziative a partecipazione gratuita.

Segui l'evento su Twitter!
@Sviluppo_org
#diversitymanagement



Attraverso il **profilo twitter della rivista Sviluppo&Organizzazione** (@Sviluppo_org) è stata realizzata la cronaca live dell'evento, con pillole e foto dei momenti salienti del pomeriggio, ampiamente condivisa dai partecipanti presenti in sala.

GIUDIZIO SUI CONTENUTI

Il **93% dei partecipanti** ha giudicato il **tema** proposto dall'evento con un valore compreso **fra Molto Buono e Ottimo**, apprezzando la varietà dei contenuti proposti e l'approccio a 360 gradi con cui è stato trattato.

Le testimonianze dei **relatori** sono state giudicate di **alta qualità**, foriere di spunti pratici replicabili in azienda e portatrici di prospettive eterogenee.

Alcuni visitatori avrebbero inserito nel programma una sessione di domande e risposte fra pubblico e relatori per agevolare lo scambio e il confronto di esperienze e dare maggior ritmo ad un'intera giornata di convegno.

ALCUNE FOTO DELLA GIORNATA



La pausa pranzo nell'area espositiva



Il professor Elio Borgonovi durante il suo intervento



L'intervento di M. Arcsott di BPM

