



IN THE BUSINESS OF YOUR SUCCESS<sup>SM</sup>



## *MIGLIORARE LA GESTIONE DEL PERSONALE SE NON ORA QUANDO?*

*Un'opportunità per semplificare i processi riducendo i costi*



VERONA, 16 aprile



ROMA, 9 maggio



MILANO, 14 maggio

# RELAZIONE CONCLUSIVA

APRILE – MAGGIO 2013



## INTRODUZIONE

ESTE, in collaborazione con ADP, ha organizzato tra aprile e maggio 2013 un roadshow dal titolo “**Migliorare la gestione del personale: se non ora quando? – Un’opportunità per semplificare i processi riducendo i costi**”.

Nelle tre tappe di **Verona, Roma e Milano** si è discusso di amministrazione del personale e costo del lavoro. La **riforma del mercato del lavoro** ha costretto le imprese a confrontarsi con nuove problematiche e nuovi interrogativi. Ma quali sono i riflessi di questi cambiamenti su un tema da sempre cruciale come quello del **costo del lavoro**? Come possono le imprese italiane far leva sulla sua riduzione per **aumentare la produttività e la competitività**?

Per rispondere a queste domande sono stati proposti molteplici punti di vista: oltre ai **professionisti ADP**, abbiamo ascoltato infatti **esperti del mercato del lavoro**, rappresentanti di **associazioni di categoria** e casi concreti di **aziende** legate al tessuto economico e sociale del territorio di riferimento.

### OBIETTIVO DEL ROADSHOW

L’obiettivo del roadshow era ingaggiare Responsabili Risorse Umane e Responsabili Amministrazione del Personale di medie aziende non clienti ADP.

## I NUMERI

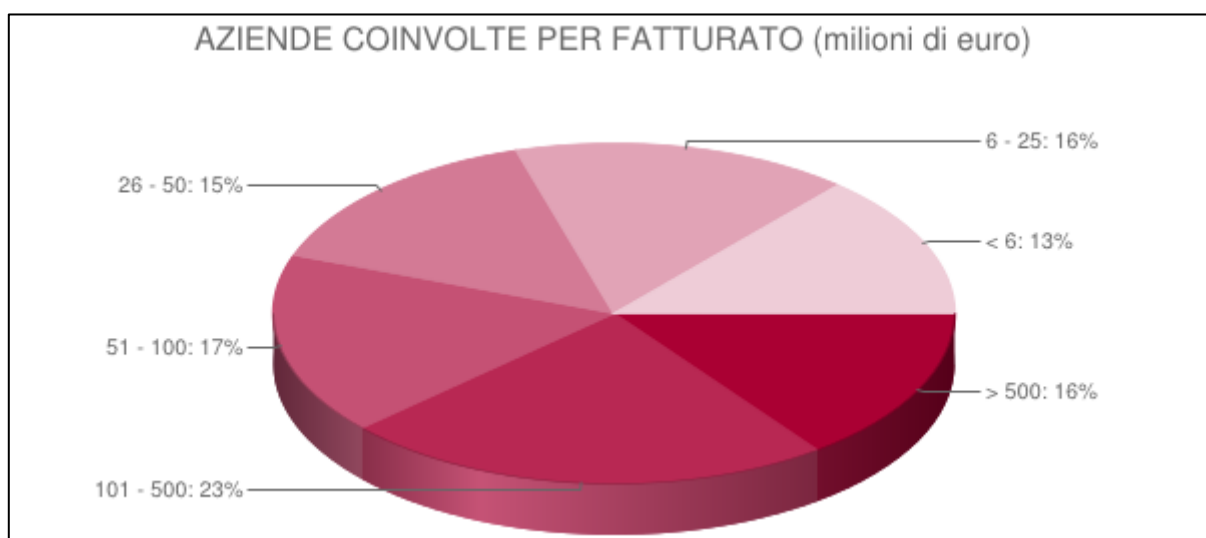
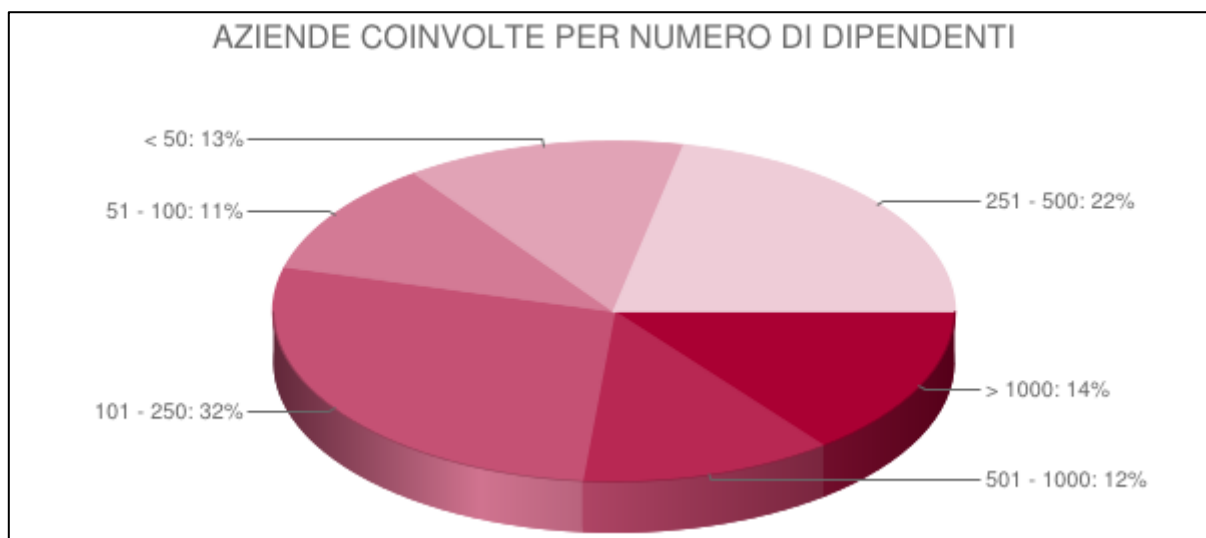
	Iscritti	Presenti	Aziende coinvolte
Verona	87	50	41
Roma	72	35	36
Milano	88	45	58
TOTALE	247	130	135

## I PARTECIPANTI

Durante ogni tappa del roadshow è stato consegnato a tutti i partecipanti un **questionario di valutazione**, nel quale –tra le altre cose– è stato chiesto loro se ci sono **progetti HR in programma** all’interno delle loro aziende. Il **66%** di coloro che hanno compilato questa parte del questionario ha risposto affermativamente; il restante **34%** ha invece risposto negativamente.

Tra gli altri dati emersi, l’**organizzazione** dell’evento ha avuto un feedback positivo del **100%**; per quanto riguarda i **contenuti**, il **94%** dei partecipanti li ha giudicati tra Buono, Molto Buono ed Eccellente.

## AZIENDE COINVOLTE



Azienda	Tappa	Ruolo	Dipendenti	Fatturato (Milioni €)
<b>ABB</b>	<b>Milano</b>	<b>Budget &amp; Costing Manager HR</b>	<b>&gt; 1000</b>	<b>&gt; 500</b>
<b>Acqualatina</b>	<b>Roma</b>	<b>Esperto Gestione HR</b>	<b>251 - 500</b>	<b>51 - 100</b>
<b>ACS</b>	<b>Milano</b>	<b>Responsabile Risorse Umane</b>	<b>51 - 100</b>	<b>6 - 25</b>
<b>Adecco</b>	<b>Roma</b>	<b>Operation Developer</b>	<b>&gt; 1000</b>	<b>&gt; 500</b>
<b>Agic Technology</b>	<b>Roma</b>	<b>Direttore Generale (+1)</b>	<b>101 - 250</b>	<b>6 - 25</b>

Agogest	Verona	Hr Manager (+1)	251 - 500	6 - 25
Air Pullman	Milano	Direttore Generale	251 - 500	26 - 50
Alleanza Assicurazioni	Roma	Consulente	> 1000	> 500
Alliance Medical	Roma	HR Generalist	251 - 500	101 - 500
Allianz Bank	Milano	Consulente	> 1000	101 - 500
AMC Italia	Milano	Responsabile HR	101 - 250	51 - 100
ASIA Napoli	Roma	Responsabile Amministrativo	> 1000	51 - 100
Atlas Copco	Milano	After Sales Marketing	251 - 500	101 - 500
Autoguidovie	Milano	Addetto Ufficio HR	501 - 1000	51 - 100
Autostrade per l'Italia	Roma	Professional Gestione HR	> 1000	> 500
Autotrasporti Vercesi	Milano	Responsabile HR (+ 2)	101 - 250	26 - 50
Banca Antonveneta	Verona	Gestore Risorse Umane (+1)	> 1000	> 500
Banca D'Alba	Milano	Responsabile HR	251 - 500	> 500
Banca d'Italia	Roma	Ingegnere Superiore Area ICT (+1)	> 1000	> 500
Banca Popolare di Marostica	Verona	Responsabile HR	251 - 500	101 - 500
Bernardi Impianti	Milano	Consulente HR	51 - 100	26 - 50
Berner	Verona	Coordinatore Ufficio HR	101 - 250	51 - 100
BNL BNP Paribas	Roma	Gestore HR e Formazione	> 1000	> 500
Bresciani Group	Verona	HR Specialist	101 - 250	51 - 100
Bridgestone	Roma	Responsabile HR	> 1000	> 500
Calzedonia	Verona	Amministratore Delegato	> 1000	101 - 500
Casagit	Roma	Responsabile Gestione HR (+1)	101 - 250	n.p.
Casagrande	Verona	Responsabile HR	251 - 500	101 - 500
Cavagna Group	Milano	Amministratore Delegato	251 - 500	101 - 500
Cellular Italia	Milano	Responsabile HR	101 - 250	51 - 100
Cotral	Roma	Responsabile Organizzazione (+1)	> 1000	> 500
Dernamaria	Roma	Responsabile HR (+1)	251 - 500	51 - 100
Direct Line	Milano	Senior HR Business Partner	501 - 1000	101 - 500
Elettronica	Roma	Responsabile HR	251 - 500	26 - 50
Elettronica Aster	Milano	Ufficio del Personale	101 - 250	51 - 100
Energetica	Verona	Responsabile HR	101 - 250	6 - 25
Europeo	Verona	Responsabile HR	101 - 250	6 - 25
Everel Group	Verona	Responsabile HR	101 - 250	26 - 50

Ferring	Milano	Responsabile Payroll	51 - 100	26 - 50
Fil Man Made Group	Verona	Responsabile HR	501 - 1000	101 - 500
Forall Confezioni	Verona	HR Specialist	501 - 1000	101 - 500
Fugro	Roma	Responsabile HR (+2)	51 - 100	6 - 25
Gambro Dasco	Verona	Change Control Board Coordinator (+1)	501 - 1000	101 - 500
Ghibli	Milano	HR & Finance Director	101 - 250	26 - 50
Gottardo	Verona	Referente Ufficio HR	101 - 250	101 - 500
Groupama Assicurazioni	Roma	Responsabile Paghe	501 - 1000	> 500
Gruppo Nuvolari	Roma	Responsabile HR	101 - 250	6 - 25
Hilton Italiana	Roma	Direttore HR	> 1000	101 - 500
Iorio Trasporti e Logistica	Roma	Responsabile HR (+1)	101 - 250	6 - 25
Hospira	Milano	Responsabile HR	251 - 500	51 - 100
ICBPI	Milano	Controlli & Reporting HR Mgr	> 1000	> 500
Ifinet	Verona	Responsabile Organizzazione	101 - 250	6 - 25
In Job	Verona	Direttore Generale (+3)	101 - 250	51 - 100
Intrum Justitia	Milano	Responsabile HR (+1)	101 - 250	6 - 25
Ipsen	Milano	General Accounting & Tax Manager	251 - 500	101 - 500
KFI Trading	Milano	Responsabile HR	51 - 100	26 - 50
Koelliker	Milano	HR Specialist (+1)	251 - 500	51 - 100
Komatsu Utility	Verona	HR Manager	251 - 500	101 - 500
Leggeri	Milano	Responsabile HR (+1)	51 - 100	26 - 50
Locatrice Italiana	Milano	Responsabile HR	51 - 100	26 - 50
Logotel	Milano	Responsabile HR	101 - 250	26 - 50
Marangoni	Verona	Responsabile HR	> 1000	101 - 500
Marazzi Group	Verona	Responsabile HR	> 1000	> 500
Marelli Motori	Verona	HR Director	251 - 500	101 - 500
Marsh	Milano	Facility Manager	501 - 1000	101 - 500
Matteograssi	Milano	Responsabile HR	51 - 100	6 - 25
Mediobanca	Milano	HR Specialist	501 - 1000	> 500
Momentive	Roma	Responsabile HR	101 - 250	51 - 100
Monrif Group	Milano	Direttore HR (+1)	501 - 1000	101 - 500
Namco Bandai	Milano	Responsabile HR	51 - 100	6 - 25
Newchem	Verona	Direttore Generale	101 - 250	26 - 50
Nico	Verona	Amministratore Delegato	251 - 500	26 - 50

NLMK Verona	Verona	HR Specialist	251 - 500	101 - 250
Novembal Imballaggi	Milano	Responsabile HR	101 - 250	26 - 50
Orobianco	Milano	Responsabile HR	51 - 100	6 - 25
Osram	Milano	HR Manager	501 - 1000	101 - 500
Oxyprod	Milano	Responsabile HR	101 - 250	51 - 100
Pessina Costruzioni	Milano	Responsabile HR	101 - 250	51 - 100
Pfizer Italia	Roma	Responsabile HR	251 - 500	101 - 500
Phonetica	Milano	HR Manager	251 - 500	6 - 25
Pioneer Italia	Milano	Responsabile HR (+1)	101 - 250	51 - 100
Poste Vita	Roma	HR Specialist (+1)	501 - 1000	> 500
Postel	Roma	Specialista Sviluppo e Compensation	251 - 500	> 500
Praesidium	Milano	Responsabile HR	101 - 250	26 - 50
Rete Ferroviaria Italiana	Roma	Resp. Sviluppo e Organizzazione	> 1000	> 500
Sara Assicurazioni	Roma	Gestore Risorse Umane	501 - 1000	101 - 500
Scotti Vasco	Roma	Responsabile Amministrazione (+2)	101 - 250	26 - 50
Shenker	Milano	HR Specialist	251 - 100	26 - 50
Sices Group	Milano	Corporate HR Director	501 - 1000	101 - 500
Sirti	Milano	Responsabile Payroll	> 1000	> 500
Sisma	Verona	Responsabile HR	101 - 250	51 - 100
Snam Rete Gas	Milano	Responsabile Payroll	> 1000	> 500
SOL	Milano	Responsabile Formazione, Sviluppo	501 - 1000	101 - 500
Solo Italia	Milano	Responsabile HR	251 - 500	51 - 100
Sorgenia	Milano	Payroll Manager (+1)	251 - 500	> 500
Superpol	Roma	Direttore HR	101 - 250	6 - 25
Stilman Footwear	Verona	HR Director	51 - 100	6 - 25
STM Products	Verona	Responsabile HR	51 - 100	6 - 25
Stryker Italia	Roma	HR Business Partner (+1)	101 - 250	51 - 100
Supermercati Piccolo	Roma	Responsabile HR	101 - 250	51 - 100
Swarovski	Milano	HR Administrator	251 - 500	101 - 500
Takeda	Milano	Direttore HR (+1)	251 - 500	101 - 500
Tecres	Verona	Responsabile HR (+1)	101 - 250	6 - 25
Teknema	Milano	Responsabile Amministrativo (+1)	51 - 100	6 - 25
Tempor	Roma	Direttore Generale	101 - 250	26 - 50
Tesmec	Milano	HR Manager	251 - 500	51 - 100

<b>Teva Italia</b>	<b>Milano</b>	<b>Responsabile HR</b>	<b>251 - 500</b>	<b>101 - 500</b>
<b>Thun</b>	<b>Verona</b>	<b>Payroll Manager (+5)</b>	<b>251 - 500</b>	<b>101 - 500</b>
<b>Ticketone</b>	<b>Milano</b>	<b>Responsabile HR</b>	<b>51 - 100</b>	<b>6 - 25</b>
<b>Unicef</b>	<b>Roma</b>	<b>Responsabile HR (+1)</b>	<b>251 - 500</b>	<b>n.p.</b>
<b>URS Italia</b>	<b>Milano</b>	<b>Responsabile HR</b>	<b>101 - 250</b>	<b>51 - 100</b>
<b>Varvel</b>	<b>Verona</b>	<b>Responsabile HR (+1)</b>	<b>101 - 250</b>	<b>26 - 50</b>
<b>Vetriere Riunite</b>	<b>Verona</b>	<b>Direttore HR</b>	<b>501 - 1000</b>	<b>101 - 500</b>
<b>Vidrala</b>	<b>Milano</b>	<b>Responsabile HR</b>	<b>101 - 250</b>	<b>26 - 50</b>
<b>Wave Group</b>	<b>Verona</b>	<b>Responsabile HR</b>	<b>501 - 1000</b>	<b>51 - 100</b>
<b>Vitaldent</b>	<b>Milano</b>	<b>Responsabile HR (+1)</b>	<b>51 - 100</b>	<b>6 - 25</b>
<b>Zuegg</b>	<b>Verona</b>	<b>Responsabile HR</b>	<b>101 - 250</b>	<b>101 - 500</b>