

**Sviluppo &  
Organizzazione**  
PRESENTA IL CONVEGNO

**FORUM DI SVILUPPO  
E ORGANIZZAZIONE**

**MILANO / 26-27 SETTEMBRE 2019**

**PALAZZO DELLE STELLINE**

# Nel 2020 la rivista Sviluppo&Organizzazione compie 50 anni.

Un traguardo unico nel panorama della stampa specializzata e di approfondimento.

**La prima edizione del FORUM è l'occasione  
per avviare le celebrazioni  
dell'anniversario**

**svilup  
po&or  
ganizz  
azione**

**sviluppo &  
organizzazione**

1970

1977

1982

1988

1989

1997

2008

2019

IL TEMA

**ALLA RICERCA  
DELL'ORGANIZZAZIONE  
"GIUSTA"**

**Il FORUM 2019 di “Sviluppo & Organizzazione” apre un confronto a tutto campo sui temi più attuali, proponendo ai partecipanti una serie di interrogativi cui si cercherà di rispondere in modo argomentato e documentato.**

- ▶ Quali sono i modelli di riferimento per costruire organizzazioni “giuste” nel senso di efficaci, ma anche di eque, etiche?
- ▶ Quali metodi progettuali si possono adottare?
- ▶ Chi e come progetta l’organizzazione?
- ▶ Come cambiano ruoli lavorativi e professioni nel contesto delle nuove tecnologie e delle piattaforme digitali?
- ▶ Come funziona il change management nel nuovo mondo organizzativo che si prepara?

# LA FORMULA

**Il tema del convegno si sviluppa in quattro momenti corrispondenti a ciascuna mezza giornata e dedicati ad altrettanto macro argomenti.**

**La sceneggiatura prevede quattro tipologie di interventi:**



## LEZIONE

**40 minuti dedicati alla teoria organizzativa a cura di esperti italiani e stranieri**



## RELAZIONE

**25 minuti dedicati alla prassi, al racconto di casi concreti, a cura di manager di aziende italiane e straniere**



## DISCUSSIONE

**40 minuti di dibattito e confronto tra la teoria e la prassi (4/5 partecipanti)**



## IL DILEMMA ORGANIZZATIVO

**30 minuti di confronto tra due punti di vista contrapposti in merito ad una questione organizzativa**

**LE 4**  
**MEZZE GIORNATE**

# 26

Mattina 09.30 - 13.00

## L'ORGANIZZAZIONE "GIUSTA": MODELLI DI RIFERIMENTO E VISIONE

Lezione  
40'

Relazioni  
25' cad.

Discussioni  
40' cad.

Dilemma  
30' cad.



Pomeriggio 14.30 - 17.00

## PER UN "DISCORSO SUL METODO" DELLA PROGETTAZIONE ORGANIZZATIVA

Lezione  
40'

Relazioni  
25' cad.

Discussioni  
40' cad.

Dilemma  
30' cad.

# 27

Mattina 09.30 - 13.00

## RUOLI ORGANIZZATIVI E COMPETENZE PROFESSIONALI

Lezione  
40'

Relazioni  
25' cad.

Discussioni  
40' cad.

Dilemma  
30' cad.



Pomeriggio 14.30 - 17.00

## CAMBIAMENTO, CULTURA E POTERE NELL'ORGANIZZAZIONE

Lezione  
40'

Relazioni  
25' cad.

Discussioni  
40' cad.

Dilemma  
30' cad.

## 1

## L'ORGANIZZAZIONE "GIUSTA": MODELLI DI RIFERIMENTO E VISIONE

Per l'organizzazione è un periodo di fermento intenso. Le aziende si riorganizzano continuamente. Naturale che siano alla ricerca di modelli e riferimenti, possibilmente innovativi e in grado di sostenere la sfida delle tecnologie. Alla fine, questa ricerca non ha un vincitore indiscusso, prevale la pluralità delle opzioni, la rincorsa a sempre nuove soluzioni e ancora la logica contingente di adattamento allo specifico contesto. Per discutere il tema è ancora utile contrapporre due poli opposti, la cui ultima versione può essere definita: "neo-burocrazia" vs. "liberare l'energia delle persone". Ma la ricerca del "giusto" assetto organizzativo ha un importante risvolto etico, di equità e pone anche l'esigenza di una visione di fondo che orienti le scelte più tecniche.

## TEMI COLLEGATI

Come si costruisce una visione

Le funzioni corporate: snellimento o potenziamento?

Hardware e software degli assetti corporate

Piattaforme tecnologiche

## TEMA DEL DILEMMA ORGANIZZATIVO:

**Neo-burocrazia vs  
liberazione delle energie**

# 2

## PER UN “DISCORSO SUL METODO” DELLA PROGETTAZIONE ORGANIZZATIVA

La ricerca di nuovi modelli di organizzazione non è separabile da scelte inerenti il metodo progettuale. Spesso la pratica cade in ingenuità, sotto questo profilo, o affastella confusamente schemi di varia origine. Anche qui può essere utile individuare due poli in contrasto. Il dilemma del metodo vede contrapposte la “logica del progetto” (esplorativa) e “la logica della pianificazione” (dirigista). Ne risultano diverse opzioni per estensione e profondità della partecipazione, modalità di governo delle tecnologie, utilizzo degli strumenti (la cassetta degli attrezzi). Sarà interessante anche capire se esiste un “architetto dell’organizzazione” e quali sono le sue competenze professionali.

## TEMI COLLEGATI

Progetto o design: per un lessico dell'organizzazione

Chi progetta l'organizzazione? È possibile una partecipazione allargata nella costruzione organizzativa?

La cassetta degli attrezzi di chi progetta: analisi dei fabbisogni, organigrammi, cataloghi delle competenze...

L'agile è un metodo o un modello?

## TEMA DEL DILEMMA ORGANIZZATIVO:

**La logica del progetto vs  
la logica della pianificazione**

# 3

## RUOLI ORGANIZZATIVI E COMPETENZE PROFESSIONALI

Alla fine l'organizzazione è organizzazione del lavoro e si traduce nel progettare e implementare ruoli operativi, sempre meno isolati ma inseriti in reti informative e di relazioni.

La tradizionale cultura delle mansioni è superata concettualmente, ma ancora viva nella mente di molti e nell'impianto del diritto del lavoro. Qui il dilemma di fondo contrappone "autonomia" e "prescrizione", due vecchie istanze che però devono entrambe fare i conti con le tecnologie, intese nel senso più ampio. L'evoluzione dei ruoli lavorativi non può prescindere inoltre dalla formazione di nuove competenze e riattualizza le antiche tematiche dello sviluppo organizzativo.

## TEMI COLLEGATI

Assetti micro a livello di organizzazione del lavoro

Assetti dei ruoli, Crisi del modello per mansione

Impatto delle piattaforme tecnologiche sui ruoli lavorativi

Comunità di pratica-knowledge

Lavoro individuale vs Lavoro in team

Mestieri di qualità

Come i robot cambino le professioni

## TEMA DEL DILEMMA ORGANIZZATIVO:

**Autonomia vs  
prescrizione**

## 4

## CAMBIAMENTO, CULTURA E POTERE NELL'ORGANIZZAZIONE

La ricerca dell'organizzazione “giusta” non può astrarsi da un percorso di cambiamento. Il change management ne costituisce corollario e completamento. Qui il dilemma investe il nodo centrale di come esercitare influenza sui comportamenti degli attori organizzativi: “allineamento di cultura e valori” vs. “apertura alla diversità creativa” sono i due poli in contrasto. Su questo sfondo tematico si affacciano però due problemi importanti:

- ▶ **l'organizzazione come rete di team**
- ▶ **la ricerca della “giusta” metrica di performance per orientare i comportamenti organizzativi**

## TEMI COLLEGATI

Come costruire una cultura organizzativa coerente con il proprio business

Team building/Costruzione dei team

Organizzazione come ecosistema che apprende

Storytelling del cambiamento

## TEMA DEL DILEMMA ORGANIZZATIVO:

**Allineamento di cultura e valori vs  
apertura alla diversità creativa**

# IL PUBBLICO

## **IL FORUM HA L'OBIETTIVO DI COINVOLGERE 200 PARTECIPANTI TRA:**

- ▶ Capi azienda
- ▶ Manager dell'area organizzazione
- ▶ Manager dell'area risorse umane
- ▶ Consulenti
- ▶ Accademici ed esperti extra-azienda

**L'accesso ai due giorni del FORUM prevede  
il pagamento di una quota di €250,00+iva**

# LE PROPOSTE COMMERCIALI

# PARTNER

## **LA PARTECIPAZIONE IN QUALITÀ DI PARTNER DÀ DIRITTO AI SEGUENTI SERVIZI:**

- ▶ Partecipazione al programma del Convegno con una Relazione. La collocazione in agenda della relazione è guidata esclusivamente dalla sceneggiatura dei contenuti e non dipende dalla data di adesione al progetto
- ▶ file Excel con anagrafica degli iscritti e dei partecipanti all'evento
- ▶ 10 inviti gratuiti per Staff, Clienti e Prospect
- ▶ Desk espositivo situato nelle immediate vicinanze della sala del convegno
- ▶ Servizi di visibilità su tutta la comunicazione dell'evento

8.000 euro

# SPONSOR

## LA PARTECIPAZIONE IN QUALITÀ DI SPONSOR DÀ DIRITTO AI SEGUENTI SERVIZI:

- ▶ Partecipazione ad una delle Discussioni
- ▶ file Excel con anagrafica degli iscritti e dei partecipanti all'evento
- ▶ 10 inviti gratuiti per Staff, Clienti e Prospect
- ▶ Desk espositivo situato nelle immediate vicinanze della sala del convegno
- ▶ Servizi di visibilità su tutta la comunicazione dell'evento

6.000 euro

# ESPOSITORE

## LA PARTECIPAZIONE IN QUALITÀ DI ESPOSITORE DÀ DIRITTO AI SEGUENTI SERVIZI:

- ▶ file Excel con anagrafica degli iscritti e dei partecipanti all'evento
- ▶ 5 inviti gratuiti per Staff, Clienti e Prospect
- ▶ Desk espositivo situato nelle immediate vicinanze della sala del convegno
- ▶ Servizi di visibilità su tutta la comunicazione dell'evento

4.000 euro

# RIFERIMENTI COMMERCIALI



**Rudolf Guenzani**

**rudolf.guenzani@este.it**  
mobile 340 7371202  
fisso 02.91434404



**Norma Ferracini**

**norma.ferracini@este.it**  
mobile 392 7891049  
fisso 02.91434411