

# Monitorare i processi HR con l'ausilio di una soluzione Note Spese



La gestione dei viaggi di lavoro nelle aziende, fortemente rallentata dalla pandemia ma non interrotta, è un processo lungo e complesso che coinvolge più funzioni.



Molte aziende hanno iniziato un percorso di digitalizzazione per renderlo più **efficiente, grazie anche all'uso di Mobile app** e a una maggiore integrazione con gli altri sistemi aziendali.

L'anno del Covid ha frenato anche le missioni aziendali, ma non del tutto.

**-67%** viaggi internazionali

**-56%** viaggi nazionali



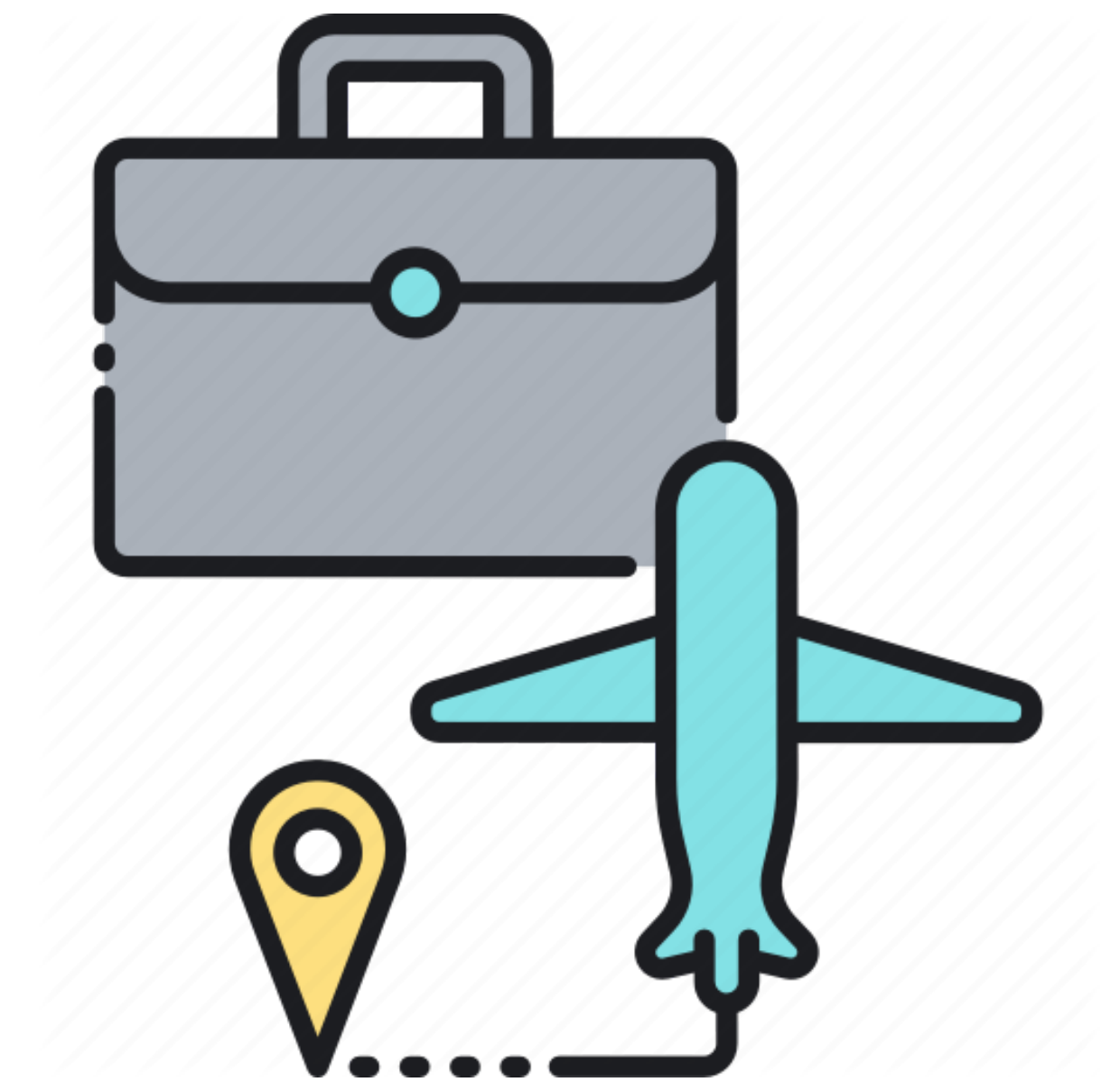
Nel complesso, la spesa per viaggi d'affari è scesa del 63% per un totale di 7,6 miliardi di euro di giro d'affari.

**Ora le previsioni sono di una ripresa delle trasferte, anche non strettamente necessarie, nella seconda metà del 2021.**

Fonte: Osservatorio Business Travel del Politecnico di Milano

Il business travel management non si è dunque interrotto del tutto nelle aziende italiane e, in quelle che avevano già **strumenti tecnologici a supporto dei processi, è stata garantita una continuità efficiente** e in sicurezza, grazie ai flussi digitali delle diverse operazioni, dalle prenotazioni al rimborso spese.

Nell'anno della pandemia è aumentato il ricorso a strumenti automatici per tracciare e garantire la sicurezza di viaggio e facilitare la trasmissione e condivisione delle informazioni.



Come nelle altre divisioni aziendali, anche **nel business travel è in corso un percorso di digitalizzazione nelle varie fasi del processo**, come emerge dai dati del PoliMi:

- apertura della richiesta di viaggio su piattaforme aziendali (60%)
- prenotazione/acquisti servizi di viaggio (71%), con sistemi di self booking e online booking, tool forniti anche dalle agenzie esterne
- pagamento attraverso soluzioni elettroniche (90%)
- rendicontazione delle spese (58%)
- registrazione delle note spese in contabilità (48%)
- controllo della deducibilità delle spese (17%)
- liquidazione delle note spese (26%)
- controllo della compliance delle spese con la policy aziendale (32%)
- riconciliazione con gli estratti conto (28%)
- analisi dei dati con verifica del budget (27%).



È ancora molto ibrido il sistema di gestione della rendicontazione delle note spese nelle imprese:

- parzialmente digitalizzato per il 58% delle grandi aziende, che svolgono la compilazione online, ma consegnano ancora i giustificativi di spesa cartacei a mano
- del tutto cartaceo per il 30%
- del tutto automatizzato, con un software dedicato, solo per il 22%.

Eppure, **tra le principali richieste del viaggiatore d'affari ci sono proprio la semplificazione e l'automatizzazione della rendicontazione**, che è un'attività a basso valore aggiunto, ma molto dispendiosa in termini di tempo.

Nonostante ciò, **solo l'11% utilizza un'app per la digitalizzazione di scontrini e fatture.**

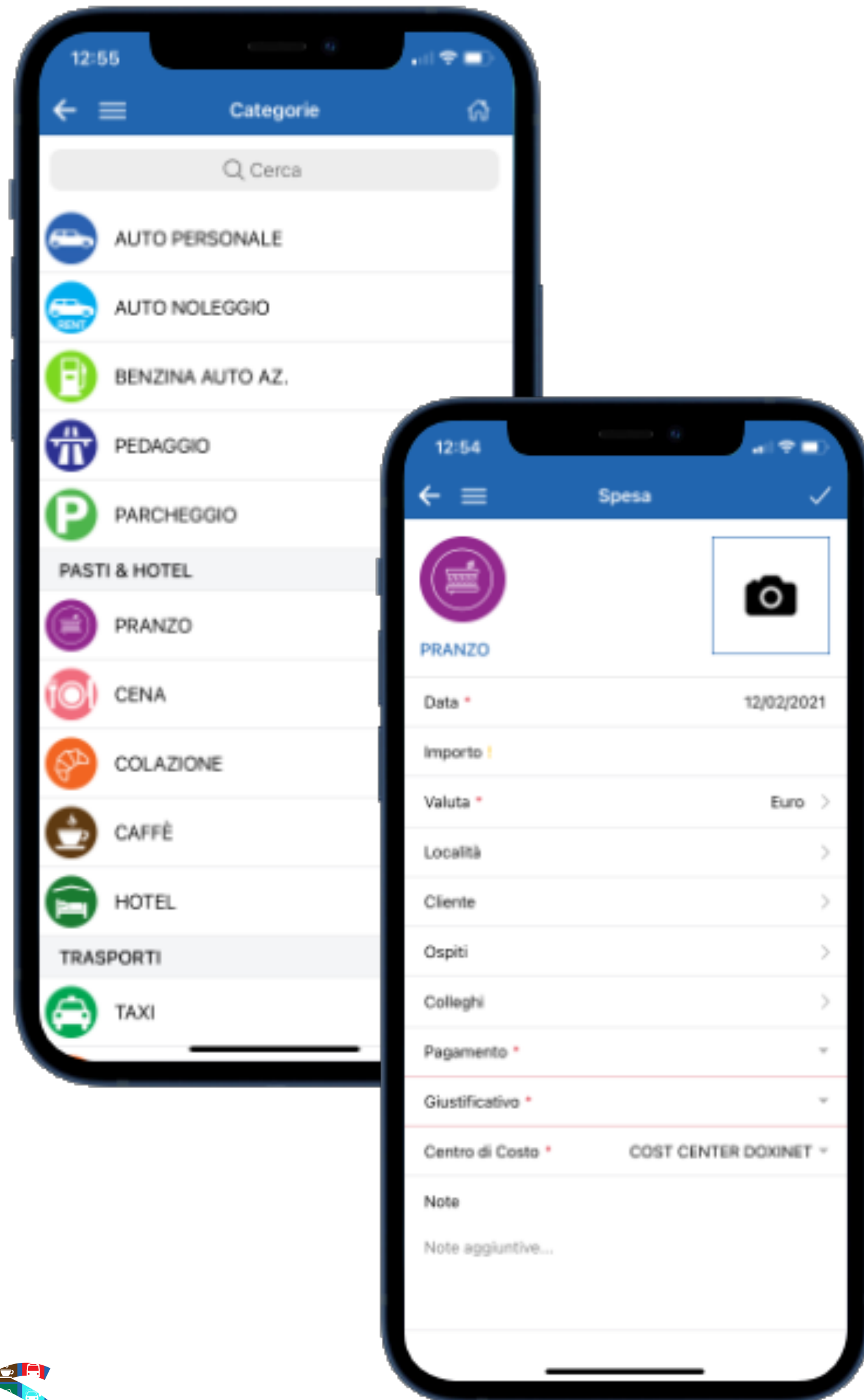


**Smartex semplifica al dipendente la raccolta dei giustificativi**, la compilazione del modulo riepilogativo e **la loro trasmissione all'ufficio contabile** e, al tempo stesso, all'azienda **fa risparmiare gran parte dei controlli di correttezza e completezza** dei documenti forniti, perché è già tutto impostato centralmente.

Dai trattamenti fiscali delle diverse voci di spesa in base alle norme di legge, ai tetti di rimborso previsti dai regolamenti aziendali.

Da valle a monte, il processo è automatizzato: grazie a tecnologie avanzate di **Mobile Data Capture** integrate a Smartex



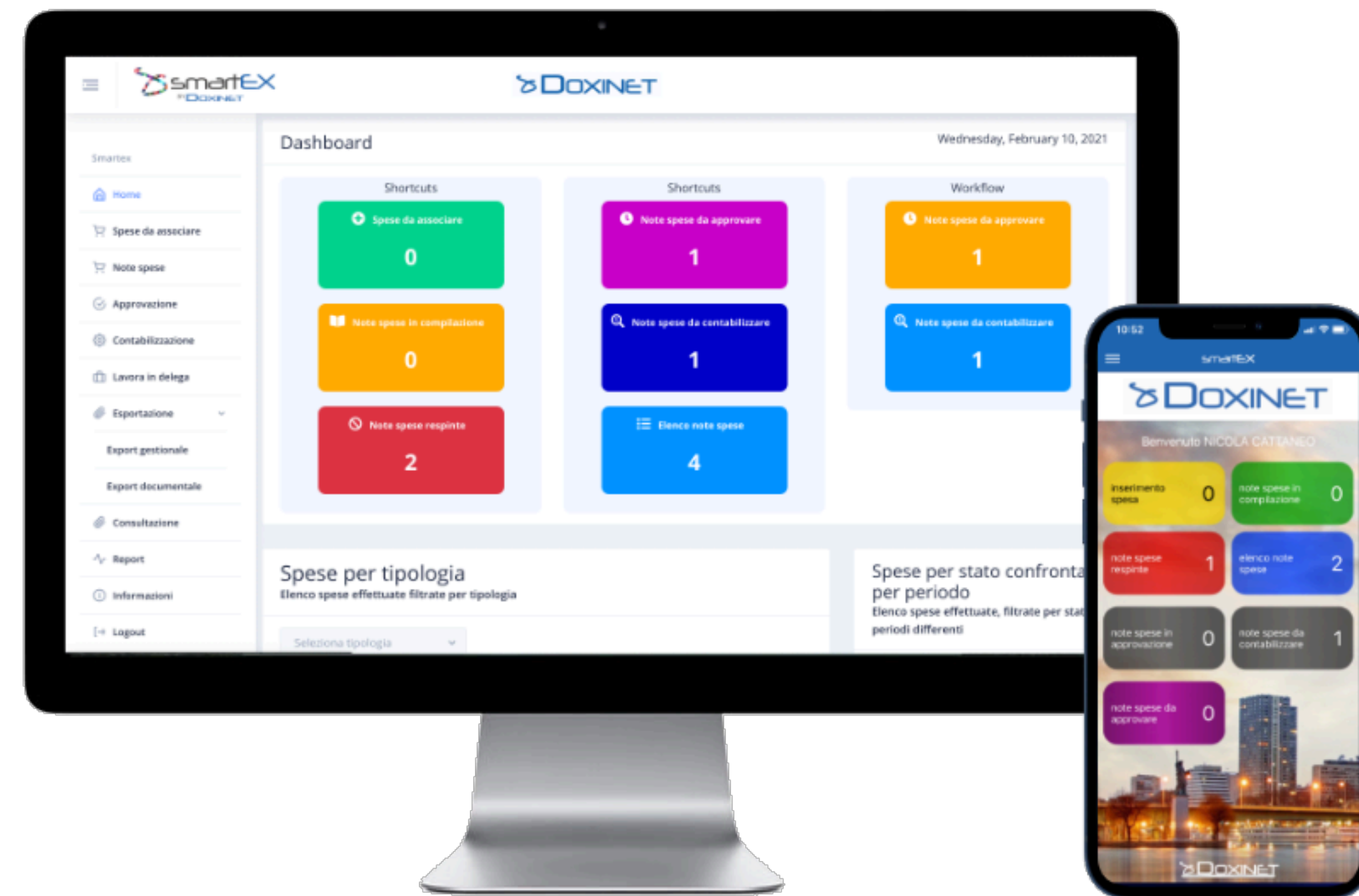


**SmartEX** è studiata per offrire la **massima flessibilità** in base alle esigenze di gestione delle note spese di ciascuna azienda ed è **facilmente integrabile ai sistemi informatici aziendali**.

Ed è proprio l'integrazione con i gestionali aziendali il futuro del business travel management, che consente infatti **efficientamento delle procedure, riduzione dei costi, riallocazione delle risorse, semplificazione delle attività e soddisfazione del dipendente**.



**SmartEX contribuisce a garantire la sicurezza del dipendente in viaggio per lavoro**, perché non deve recarsi in ufficio a consegnare la documentazione, che tra l'altro archivia subito con una foto, senza doverla toccare più volte, anche in logica **contactless**.



smartEX



+ 20.000 utenti  
+ 80 clienti nel mondo



2017



2020

