



Variazioni

Smart Working tra identità e appartenenza

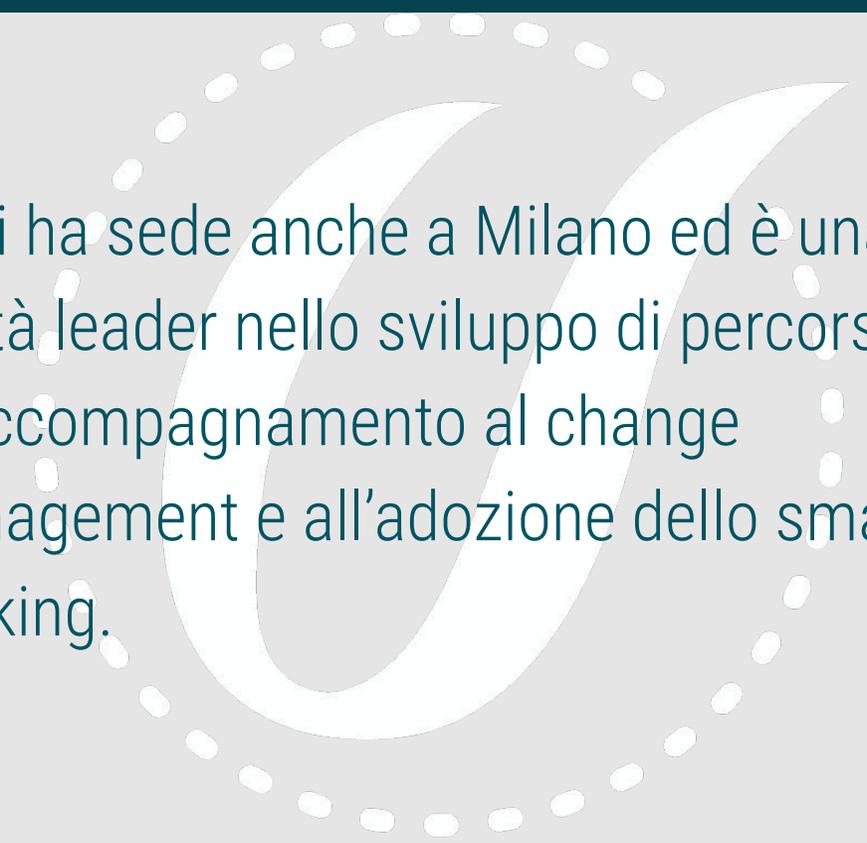
LA FREEDOM POLICY

Arianna Visentini
8 OTTOBRE 2020



Variazioni Srl

Nata nel 2009 a Mantova, Variazioni si occupa da sempre di consulenza e formazione per aziende private ed enti pubblici nell'ambito della conciliazione vita-lavoro, lavoro agile, welfare aziendale, maternity management e formazione manageriale.



Oggi ha sede anche a Milano ed è una realtà leader nello sviluppo di percorsi di accompagnamento al change management e all'adozione dello smart working.

Variazioni

La nostra storia

2008 - 2011

Sperimentazione di misure di flessibilità ex art. 9 legge 53/2000

2013

Partecipazione al workshop sul DDL Smart Working – con Alessia Mosca

2015

Sviluppo del sito web Smart Index con Microsoft

2015

Organizzazione Giornata Lavoro Agile e Ufficio a Cielo Aperto BG in qualità di partner insieme al Comune di Bergamo, alle Smart Companies BG e Microsoft

2017-2018

Avvio progetto Smart Production: applicazione dei principi Smart in contesti produttivi

2010 - 2012

Welfare Lab: Remote e Flexible Working in collaborazione con Valore D

2014

Nasce la Rete Smart Companies di Bergamo – in smart working 800 smart worker

2015

Smart Companies: invio Osservazioni DDL sul Lavoro Agile e bozza circolare Inail 2017

2016

Valutazione Intese Regionali Conciliazione Famiglia e Lavoro – Presidenza Consiglio Ministri

2018

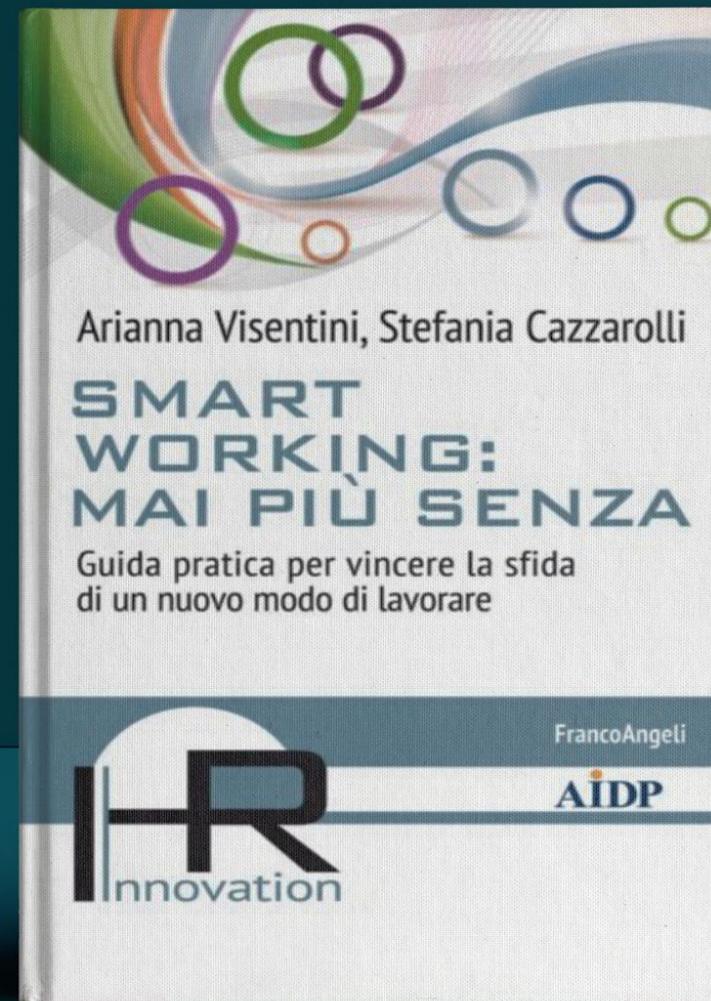
Aggiudicatari gara affidamento servizio "Il Lavoro Agile nella PA" – Presidenza Consiglio Ministri

Il nostro libro

2019

Pubblicazione del libro «Smart Working, mai più senza» di A. Visentini e S. Cazzaroli

Disponibile anche in e-book



Il nostro report

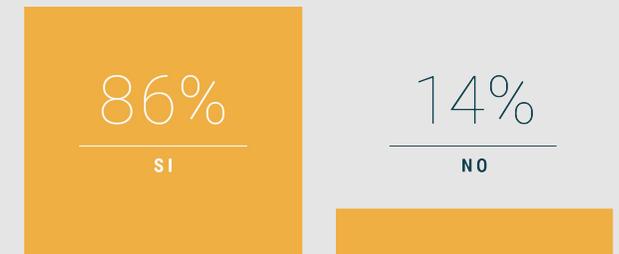


2020

Pubblicazione di un'indagine condotta durante il periodo di lockdown su 15.000 dipendenti

[L'abstract è disponibile sul sito](#)

TERMINATA L'EMERGENZA
CONTINUERESTI A LAVORARE
IN SMART WORKING? 



Appassionati,
coinvolgenti,
pragmatici
sognatori.

Lavoriamo da 10 anni
a progetti di cambiamento.

Abbiamo metodo, esperienza,
struttura e **capacità di guidarvi
con cura ed efficacia in ogni
passaggio del percorso.**



Christian
Nardella



Stefania
Carnevali



Massimiliano
Santamaria



Chiara
Codecà



Antonio
Musio



Gianandrea
Pini



Filippo
Grandi



Stefania
Petocchi



Stefania
Cazzaroli



Chiara
Nosella



Chiara
La Ferrara



Sofia
Priolo



Elena
Barazzetta



Arianna
Visentini



Emanuele
Lazzarini

Smart working per tutti

HANNO SCELTO VARIAZIONI:



Variazioni

“La velocità di elaborazione dei computer è cresciuta dal 1960 **mille miliardi di volte**, quella di un’auto è al massimo **raddoppiata**”
- The Social Dilemma

Pandemic Side-effects

Amazon



E-commerce: Boom di vendite **+70%**
Le azioni sono salite quasi dell'**80%**



Zoom



Incremento dei download del **1.300%**
con **300 milioni** di utenti giornalieri



CHE VITA

◀ IERI ▶

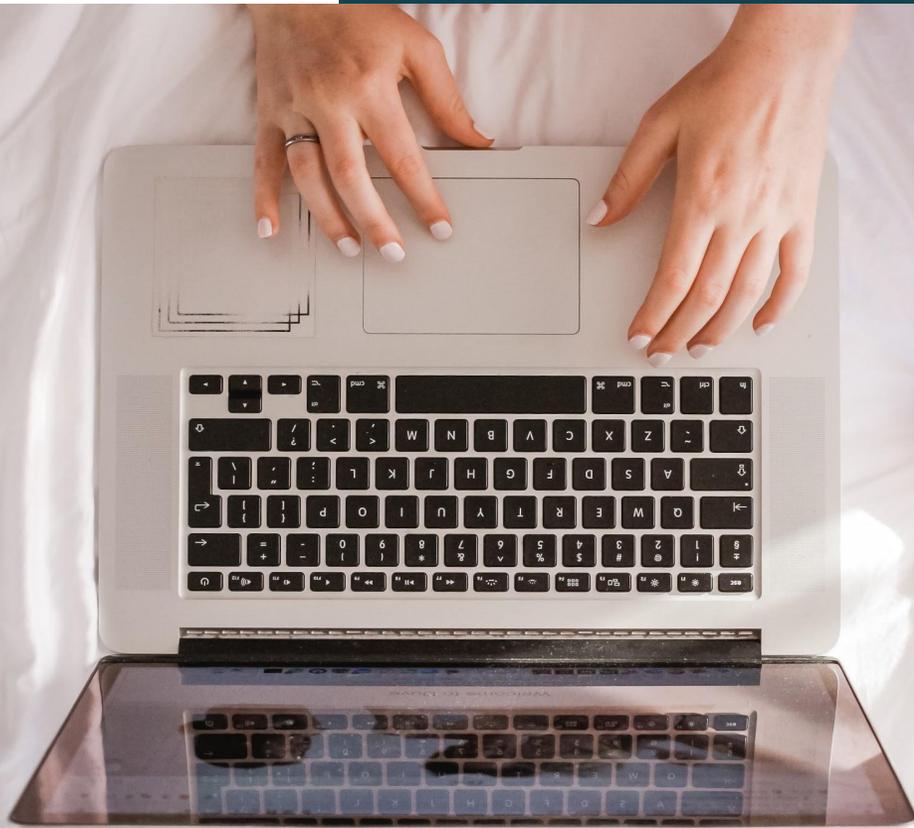
CHE LAVORO



CHE VITA

◀ OGGI ▶

CHE LAVORO



Cambia l'uso degli **spazi**

TRASPARENZA
PRIVACY



COLLABORAZIONE E
APERTURA
CREATIVITÀ



Back to the Future of Work

L'emergenza sanitaria ha innescato la più grande sperimentazione del lavoro a distanza su larga scala:

570.000

lavoratori smart in Italia prima del Covid-19

8.000.000

i lavoratori che oggi svolgono il proprio lavoro da remoto

86%

delle persone che ha lavorato in smart working durante l'emergenza vorrebbe continuare ad utilizzarlo



Quali Prospettive Quali Desideri

Quasi **9** worker su **10** vorrebbero continuare a lavorare in smart working, mentre circa **8** manager su **10** ne consigliano l'adozione.

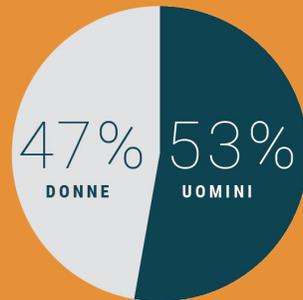
90%

Verso un nuovo senso degli spazi di lavoro: Il **90%** degli intervistati adotterebbe lo smart working per **non dover raggiungere il luogo di lavoro quando non necessario.**

IL LAVORO DEL
FUTURO È SMART E SI
FONDA SULLA FIDUCIA

15.000*

RISPONDENTI DEL
SETTORE PRIVATO



80%

Le persone hanno vissuto bene lo *smart working in emergenza* e si sono adattate al cambiamento con **consapevolezza**: più dell'**80%** ha affrontato bene, seppure con qualche difficoltà, la situazione di lockdown.

L'EMERGENZA HA FATTO SCOPRIRE I BENEFICI DELLO SMART WORKING A MANAGER E WORKER CHE ORA NE CHIEDONO UN'ADOZIONE SISTEMATICA

74%

Le persone sono riuscite ad **organizzarsi raggiungendo nuovi equilibri**: a dichiarare che la propria vita privata non ha subito cambiamenti se non in positivo sono il **74%** degli intervistati.

70%

Le relazioni improntate sulla fiducia sono state matrice di responsabilità tra gli smart worker che **hanno raggiunto gli obiettivi prefissati nel 70%** dei casi.

Smart working: L. 81/2017



“

Capo II art 18 "lavoro agile" - "...allo scopo di incrementare la competitività e agevolare la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, promuovono il lavoro agile quale modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato stabilita mediante accordo tra le parti, anche con forme di organizzazione per fasi, cicli e obiettivi e senza precisi vincoli di orario o di luogo di lavoro, con il possibile utilizzo di strumenti tecnologici per lo svolgimento dell'attività lavorativa. La prestazione lavorativa viene eseguita, in parte all'interno di locali aziendali e in parte all'esterno senza una postazione fissa, entro i soli limiti di durata massima dell'orario di lavoro giornaliero e settimanale, derivanti dalla legge e dalla contrattazione collettiva".

”



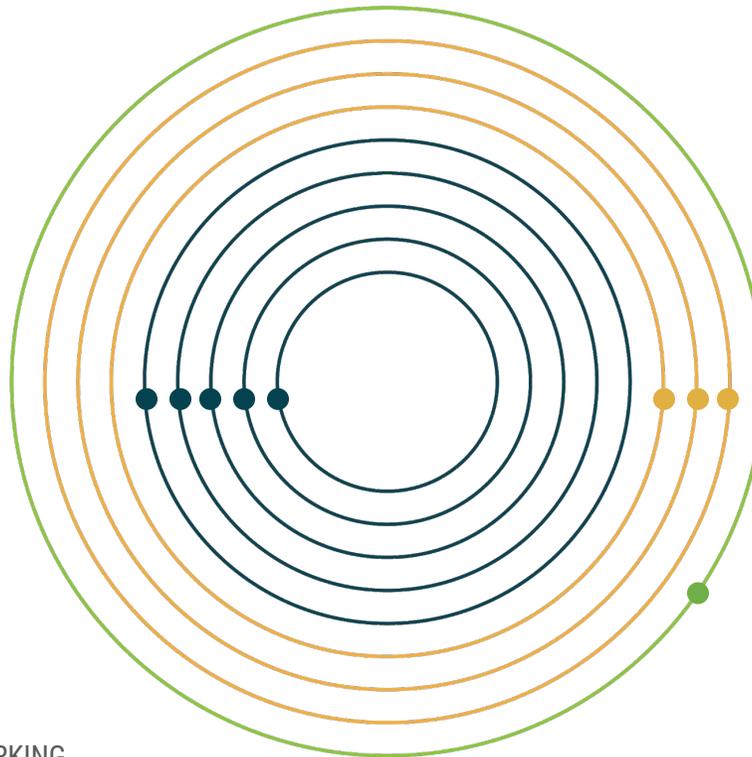
Lo smart working è un processo di co-progettazione di nuovi e più ampi confini spazio-temporali della prestazione lavorativa che risponde alle convenienze di ciascun soggetto coinvolto generando un miglioramento della soddisfazione.



I KPI del progetto di Smart Working

CONTINUITÀ DEL BUSINESS

- IL TEMPO REGALATO DAGLI SMART WORKER ALL'AZIENDA HA UN CONTROVALORE DI CIRCA **€ 51.000** IN UN ANNO
- CIRCA **11.000 €** RISPARMIATI IN RIDUZIONE DI MALATTIE E PERMESSI
- **31.000 €** RISPARMIATI IN BUONI PASTO (IN ALCUNI CASI CALCOLABILI ANCHE LE SPESE DI TRASFERTA)
- **€ 22.000** È IL COSTO DI DEFOCALIZZAZIONE IN UN ANNO *
- LE PERSONE SI SENTONO PIU' CONCENTRATE E PRODUTTIVE
- IL **98%** DEI MANAGER DICHIARA CHE LA PRODUTTIVITA' E' AUMENTATA E LO SMART WORKING HA AVUTO UN IMPATTO POSITIVO SULL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO



BENESSERE DELLE PERSONE

- RISPARMIATI **95 MINUTI** AL GIORNO
- RISPARMIATI **637€** IN 6 MESI
- RISPARMIATI **250 KM/MESE**

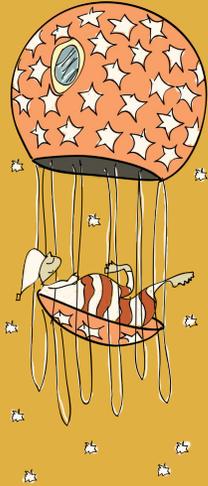
RESPONSABILITÀ E SOSTENIBILITÀ

- RISPARMIATE **16 TONNELLATE DI CO2** IN 6 MESI (**1.100 ALBERI** PIANTATI IN CITTÀ)

Gli Step del cambiamento



Un esempio del nostro Game Lab



1°



IL SOGNO

Per pensare all'organizzazione che vorremmo senza porci dei vincoli



2°



CONSAPEVOLEZZA E MAPPATURA

Per analizzare il nostro modo di lavorare e capire cosa vorremmo lasciare e cosa portare nel futuro

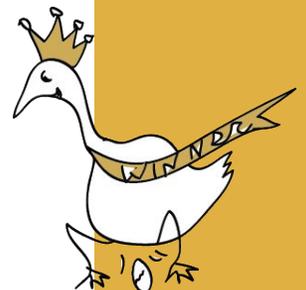


3°



PROGETTAZIONE E NEXT STEP

Per individuare le iniziative prioritarie per la nostra organizzazione di domani



Tecniche di Co-design

APPRECIATIVE INQUIRY

Il metodo **Appreciative Inquiry**, partendo da una mappatura dell'esistente, valorizza la fase della rimozione dei vincoli guardando alla realtà in una prospettiva Ideale.

La metodologia insiste sulla necessità e la capacità di immaginare il miglioramento.

Alla fase del **"Sogno"** seguono le fasi di Design della Nuova Realtà, di Implementazione e infine di Valutazione.

DESIGN THINKING

Nel percorso di cambiamento si integrano interventi di visione a tecniche creative e partecipative di progettazione del futuro.

Il metodo, ispirato al **Design Thinking**, è funzionale ad affrontare problemi complessi attraverso strumenti innovativi ed ispirazionali.

Flexibility & Smart Working

- Banca delle ore
- Telelavoro
- Legge 104
- Flessibilità in entrata e uscita
- Permessi, ferie, congedi

Gli istituti della flessibilità possono essere semplificati attraverso la policy sullo smart working

Un possibile scenario



CULTURALE



ORGANIZZATIVO



REGOLATIVO



ECONOMICO



FREEDOM
POLICY



- ENGAGEMENT
- FIDUCIA
- COINVOLGIMENTO DELLE PERSONE
- LIBERTA'
- VALORI E COMPORTAMENTI

- TECNOLOGIE
- DATA DRIVEN
- NO SPAZIO FISICO
- NO TEMPI
- SISTEMA DI PERFORMANCE MANAGEMENT

- AUTOCERTIFICAZIONE
- NO BADGE
- NATIVI SMART
- FREEDOM POLICY/ONE POLICY STATE

- PRODUTTIVITA'
- SAVING
- RATE OCCUPANCY
- RATE RETENTION
- AMBIENTE E TERRITORIO

LA **FELICITÀ** PASSA
ATTRAVERSO UNA
REGOLAZIONE **SMART**
DELLA **LIBERTÀ**





SMART WORKING

by



Variazioni

Variazioni Srl - Sedi: Milano • Mantova

Copernico Blend Tower, Piazza Quattro Novembre, 7 - 20124 MI • Corso Vittorio Emanuele II, 85 - 46100 MN

www.variazioni.info • +39 0376288416 • smartworking@variazioni.info • variazioni@pec.it

