



Active Ageing: dall'inclusione dei lavoratori maturi alla capacità di produrre innovazione

Direzione Formazione, Processi evolutivi e Welfare

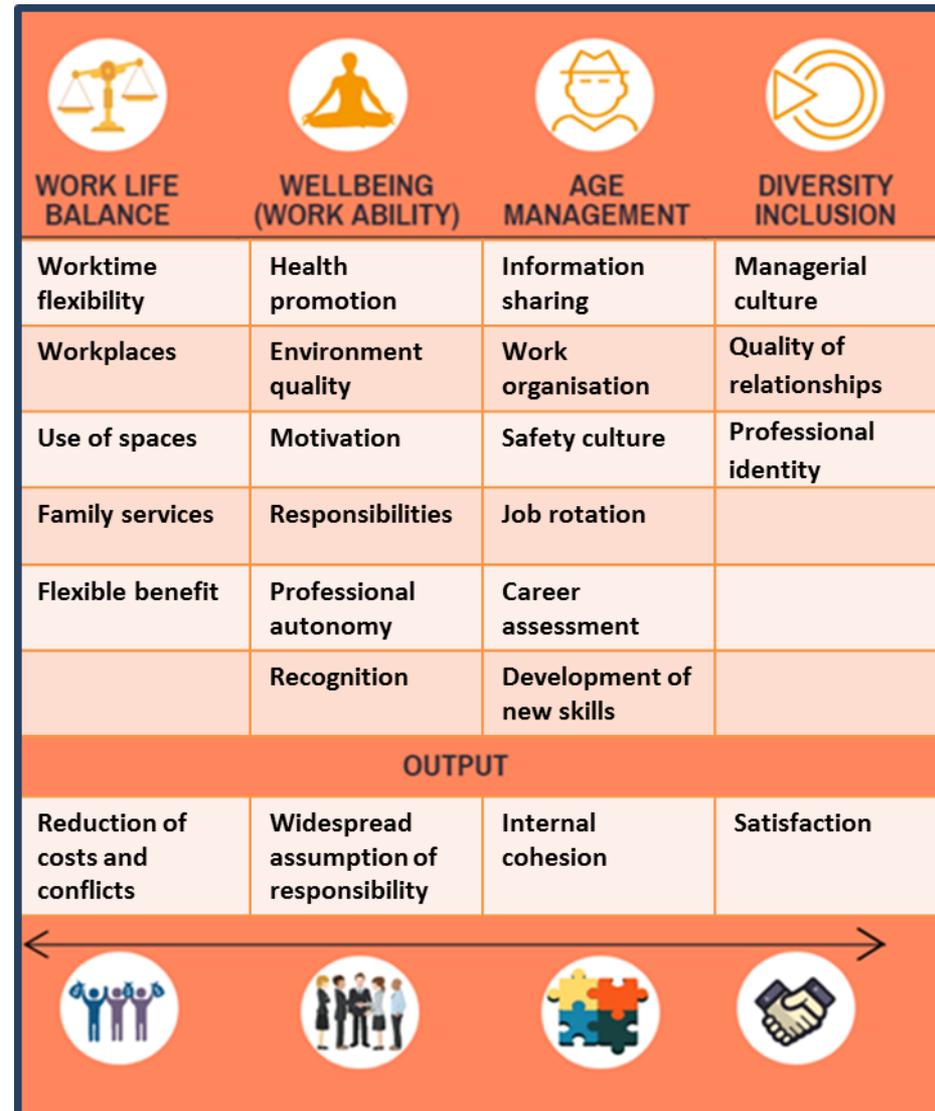
4 aprile 2019 - ESTE

Il sistema di welfare ATM

ATM ha un sistema di welfare che intende permeare una **cultura della crescita** e della **cura delle persone in azienda** che devono poter garantire *sicurezza e qualità del servizio* al cittadino.

Ogni anno viene progettato un Piano WELLFARE che riporta gli strumenti e le pratiche operative funzionali al miglioramento della **qualità della vita** delle persone e dei luoghi di lavoro (wellnes organizzativo).

Per ATM questo sistema è una concreta opportunità per ri-motivare le persone, avere comunità professionali in salute, produrre coefficienti di soddisfazione e benessere collettivo con impatti win-win-win.



L'age management

Le organizzazioni di lavoro italiane hanno da poco cominciato a interessarsi alla questione “ageing”. Il **nord Europa**, in particolare, ha maturato invece un’esperienza e studi trentennali, con **pratiche di age management** che fungono da benchmark.

ATM ha deciso di partire nel 2014 dall’analisi della **Quality of Ageing at Work**, con l’Università Cattolica. L’analisi è stata condotta sulla **qualità dell’invecchiamento** nei percorsi professionali. In questo modo è stato possibile partire dai **bisogni percepiti** dalle persone e le aree tematiche su cui intervenire.

Da allora molto è stato fatto sull’investire in cultura dell’active ageing, stimolando soprattutto un cambiamento di pensiero a tutti i livelli.

Sono stati creati piani di azione ascoltando la base e i manager con più impatto sulla linea e sono state create modalità di collaborazione interdisciplinare e interfunzionale al fine di gestire il fattore età in modo virtuoso.

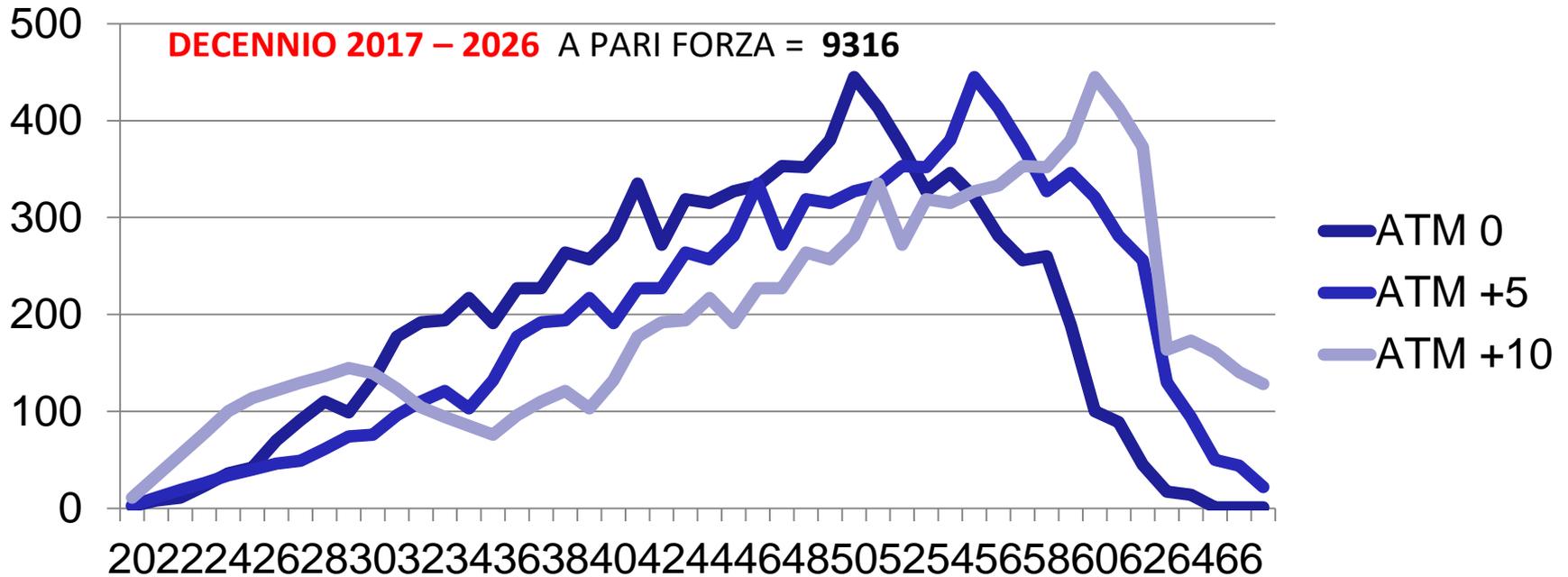
L’età in azienda è un tema democratico!



In ATM ad oggi sono presenti oltre 1.600 OVER 55 dei quali oltre 100 sono donne.

Attualmente l’età media in ATM è di 46 anni.

Fasce di età	% popolazione aziendale
• Sopra i 55 anni	17 %
• Fra i 30 e i 54 anni	78%
• Sotto i 30 anni	5%
Totale	9.800



Numero di over 55:

- Oggi: 1666
- Tra 5 anni avremo **3102** over55 - di cui 1200 over60
- Tra 10 anni avremo **3742** over55 - di cui 2000 over60



Un'azione fondamentale è stata la creazione di un **cruscotto direzionale** con i numeri degli over 55 attuali e relative proiezioni in cicli di 5 anni, che potesse rappresentare una guida per il monitoraggio delle azioni in essere e relativi KPI.

Il cruscotto incrocia anche i dati della forza lavoro suddivisa per fasce di età in cicli di 5 anni con i seguenti elementi:

- *Anzianità aziendale*
- *Limitazioni sanitarie*
- *Prescrizioni*
- *Inidoneità*
- *Infortuni*
- *Malattia*
- *Altre assenze (con una analisi dettagliata dei caregiver con legge 104)*

Grazie dell'ascolto!
welfare@atm.it
simona.zandona@atm.it

