

**"FORMARE E FORMARSI":  
COLTIVARE IL PIACERE DI APPRENDERE  
(Convegno ESTE. Roma, 7 Marzo 2019)**

# **RISCOPRIRE L'APPRENDIMENTO**

**Massimo Tomassini**

**- [massimo.tomassini@uniroma3.it](mailto:massimo.tomassini@uniroma3.it) -**

....secolo scorso: passaggio da .. a...



## FORMARE-INSEGNARE

- andragogia
- metodi didattici, tecniche di aula, CBT

## SOSTENERE IL CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO

- learning organization, organizational learning, lifelong learning
- sviluppo organizzativo (OD), teams,.... communities

...oggi



**FRONTEGGIARE LA  
COMPLESSITA' ... E LE SUE  
RICADUTE SUGLI INDIVIDUI**

- complessità, intelligenza  
emozionale, consapevolezza
- formazione esperienziale,  
coaching, counseling,  
mindfulness

**ambienti VUCA**

- **Volatility**  
*...sfide improvvise...*
- **Uncertainty**  
*...troppe informazioni...*
- **Complexity**  
*..... imprevedibilità della  
combinazioni tra diverse  
variabili..*
- **Ambiguity**  
*...pluralità di esiti possibili  
della medesima azione...*

# INDIVIDUALIZZAZIONE

- centralità delle **COMPETENZE** e delle **PERFORMANCE**
- responsabilizzazione per **self-learning**
- ... al passo con la **digitalizzazione** (velocità, ritmi di lavoro, sempre online..)
- ambienti frammentati (**team e comunità mutevoli e che parlano linguaggi diversi**)
- nomadismo del lavoro (**smart working**)
- ... incatenati al **tempo**: a) le scadenze; b) le prospettive .. il domani
- ... sempre maggiori necessità di **resilienza** rispetto a **STRESS** e **ANSIA**





# INTERVENTI PER L' APPRENDIMENTO

## multidimensionali

- **cognizione** (conoscenza esperienziale)
- **emozione** (consapevolezza e “gestione di sé”)
- **socialità** (cooperazione, leadership)



## trans-formativi

interfacciati con – o incorporati in – **coaching**  
e **counseling** ...nella dimensione del **gruppo**



## su misura

.. rispetto alla **vita** nell'organizzazione  
(modelli e orientamenti vigenti, stili, linguaggi,  
capacità/eccellenze...)



## “apprezzativi”

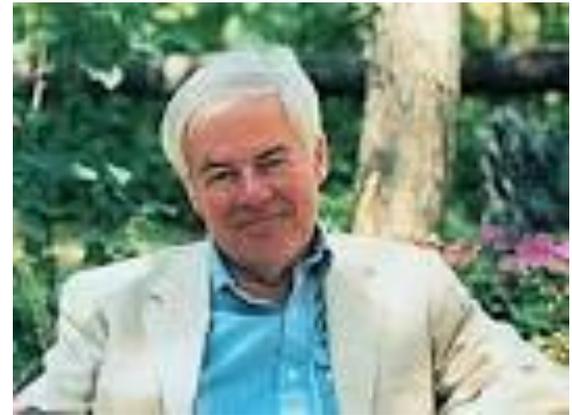
..a partire non dai “problemi” ma da “ciò che  
facciamo bene e che **possiamo fare meglio**”



## orientati alla riflessione e alla riflessività

... rispetto al contesto e al proprio comportamento

- condotti in chiave “ironica”.. guardare alla realtà, oltre gli schemi
- dare spazio alla consapevolezza
- disinserire il pilota automatico



Richard Rorty

L’ “**ironista**” come ideale.. capace di:

- riesaminare il suo stesso discorso e il “vocabolario” di riferimento
- assumere la realtà come **contingente** e accettare le sfide della complessità
- riconoscere il valore della **solidarietà** come principio di azione (“non causare sofferenza”)

# IL PIACERE DELL'APPRENDIMENTO

- .. si realizza attraverso esperienze che “**di-vertono**” rispetto alla partecipazione routinaria alla vita dell'organizzazione
- ... esperienze che generano **comprensione** e **consapevolezza** a partire dall'**ironia**, in antitesi con la modalità pilota automatico



- **storytelling** : il piacere di raccontare... storie vere ma che veicolano senso e che aprono al dialogo
- **outdoor** : il piacere di mettersi alla prova anche con il corpo... sperimentare situazioni e gesti mediati da codici e standard non usuali nella vita di lavoro



- **role playing** :il piacere di vedersi/rispecchiarsi in azione, con gli altri
- **cinema, letteratura, musica** : il piacere di vedere nell'arte i temi fondamentali della vita
- **mindfulness**: il piacere (più difficile degli altri) di accostarsi a un diverso modo di vedere il sé e la mente

*Grazie all'ironia il pensiero respira  
più leggero, dopo aver riconosciuto  
la propria immagine nello specchio  
della riflessione..*

*Non sarà l'ironia uno dei volti della  
saggezza?*



Vladimir Jankelevitch

**GRAZIE !**

**[massimo.tomassini@uniroma3.it](mailto:massimo.tomassini@uniroma3.it)**