



Il mestiere HR per l'era digitale

Processi smart per la misura e lo sviluppo delle conoscenze



Conoscenza artificiale, competenza umana: la gestione del personale a prova di tecnologia

- Martina Gianecchini -
Università di Padova
CUOA Business School

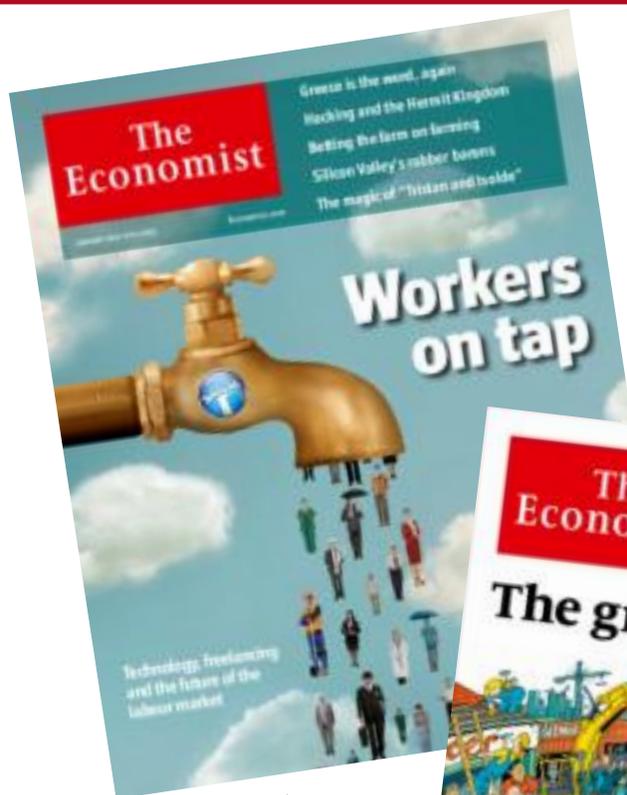
25 settembre 2019

Cosa sta succedendo al mondo del lavoro

2



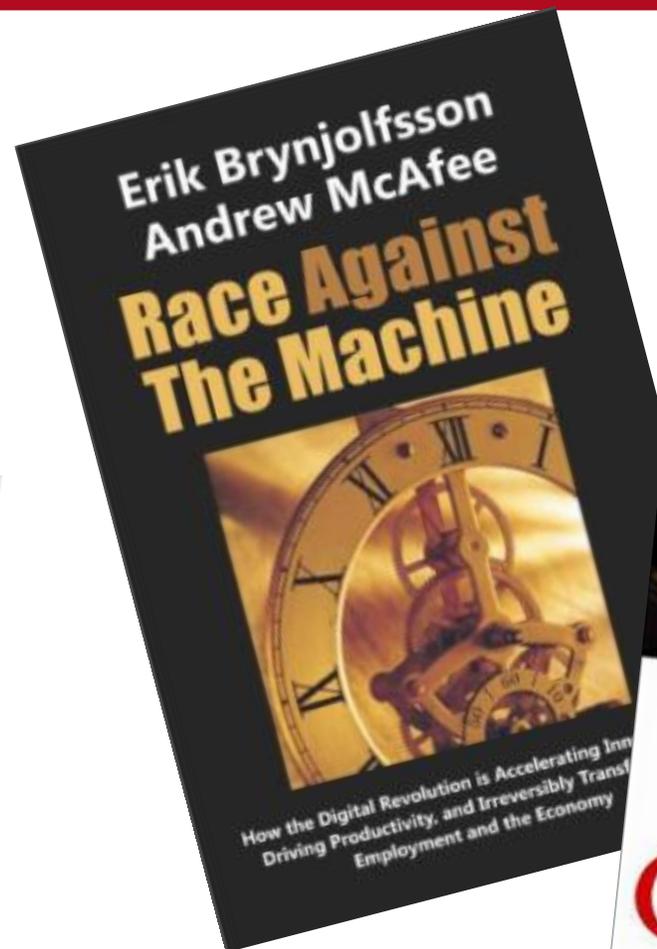
Il mestiere HR per l'era digitale
Martina Gianecchini



Dic 2014



Mag 2019



2012



THE END OF THE JOB AND
THE FUTURE OF WORK
Gigged
SARAH KESSLER

2018

Cosa sta succedendo alla gestione del personale

3



Il mestiere HR per l'era digitale
Martina Gianecchini



Giu 2015



Ago 2015



Ago 2019

HR Tech: un mercato in crescita

4



Il mestiere HR per l'era digitale
Martina Gianecchini

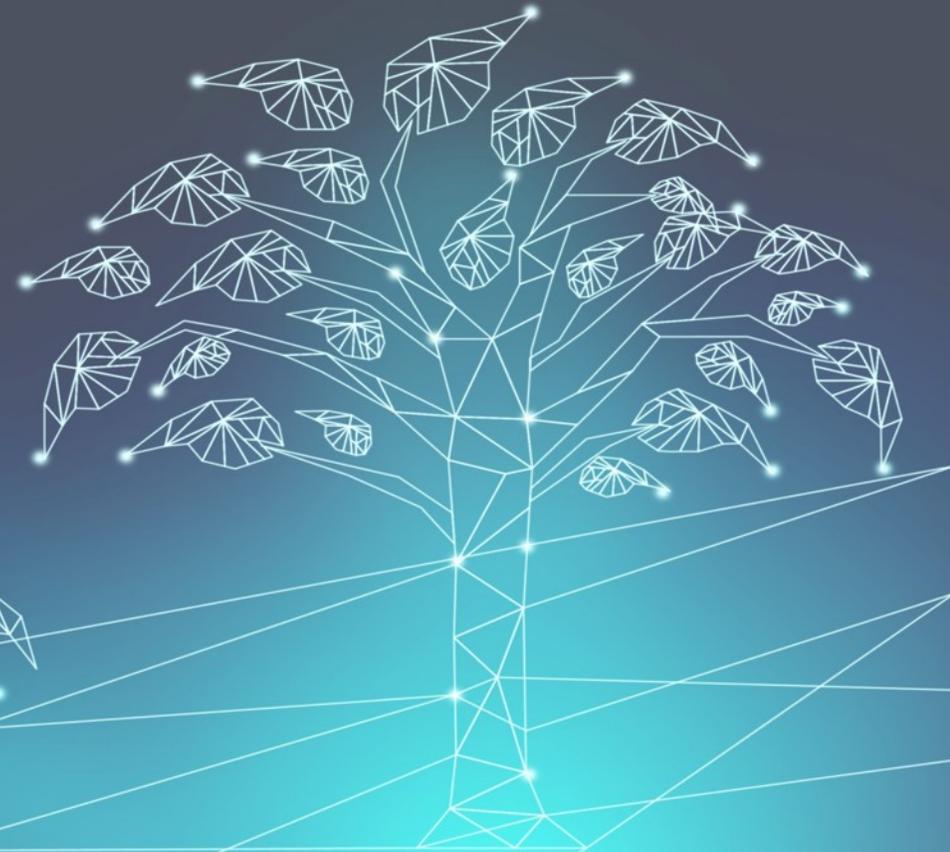


HR Tech: non solo automazione

5

Cosa sta cambiando nella gestione del personale?

- Reclutamento e selezione
- Formazione e sviluppo
- Performance management
- Organizzazione (del lavoro)



Probabilmente l'area maggiormente investita dalla tecnologia

- Job boards e job aggregators
- Gamification
- Applicant Tracking Systems
- Videointerviste
- Assessment delle competenze e della personalità
- Ricerca attiva dei candidati



Reclutamento e selezione

7

Benefici

- Risparmio di tempo e automazione di attività ripetitive
- Miglioramento dell'esperienza per il candidato
- Raccolta organizzata di dati e informazioni

Punti di riflessione e criticità

- Bias dei sistemi di intelligenza artificiale
- Tematiche etiche (normative) di trattazione dei dati
- Livello qualitativo delle candidature

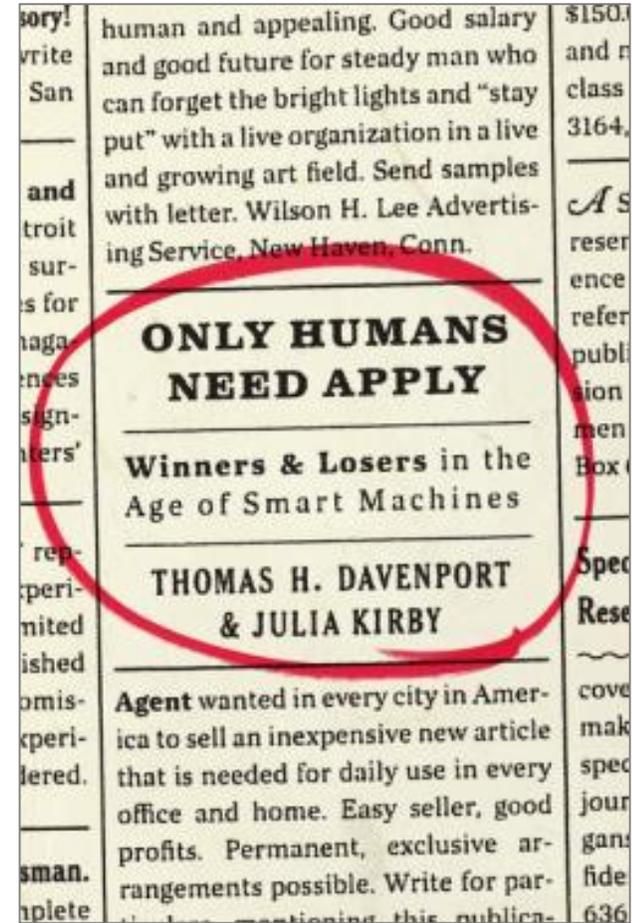


**Maggiori
competenze
per HR**



Una lunga storia che nasce dall'e-learning...

- Massive Open Online Courses
- Open badge
- Realtà virtuale e realtà aumentata
- Intelligenza artificiale (recommendation systems for training)
- Reverse mentoring



Davenport e Kirby, 2016



Formazione e sviluppo

9

Benefici

- Ampiezza dell'offerta
- Customizzazione dell'intervento formativo
- Flessibilità di erogazione

Punti di riflessione e criticità

- Tempi e ritmi della formazione
- Contenuti della formazione (upskilling/reskilling)
- Stili di apprendimento
- Learning agility



**Maggiori
competenze
per HR**



Performance management

10

L'avvento della tecnologia si inserisce in un cambiamento dei sistemi di valutazione cominciato da alcuni anni



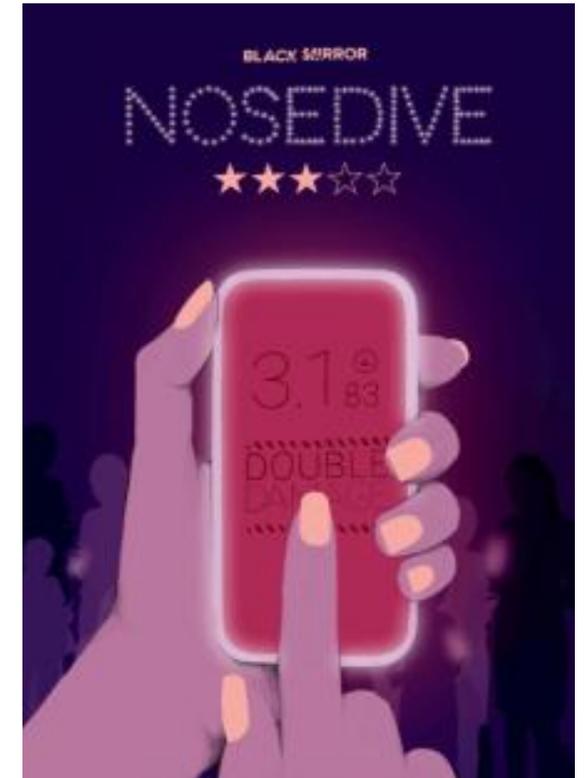
Il mestiere HR per l'era digitale
Martina Gianecchini



Apr 2015



Apr 2019



Black Mirror, S3 E1 (Ott 2016)

Organizzazione del lavoro

11



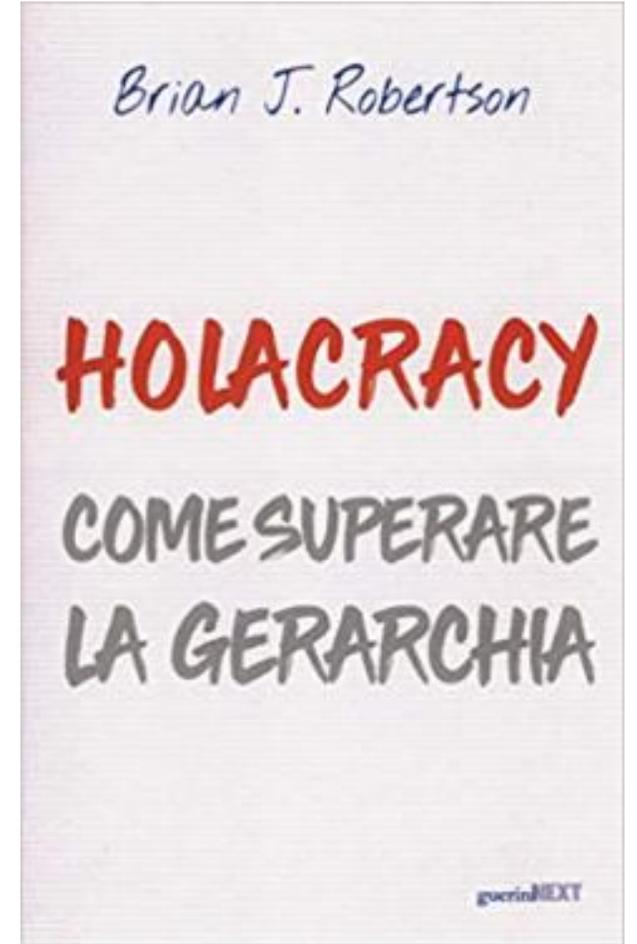
Il mestiere HR per l'era digitale
Martina Gianecchini



Laloux, 2016



Cappelli e Tavis, 2018



Robertson, 2018

Le competenze dell'HR: 10-Year Challenge

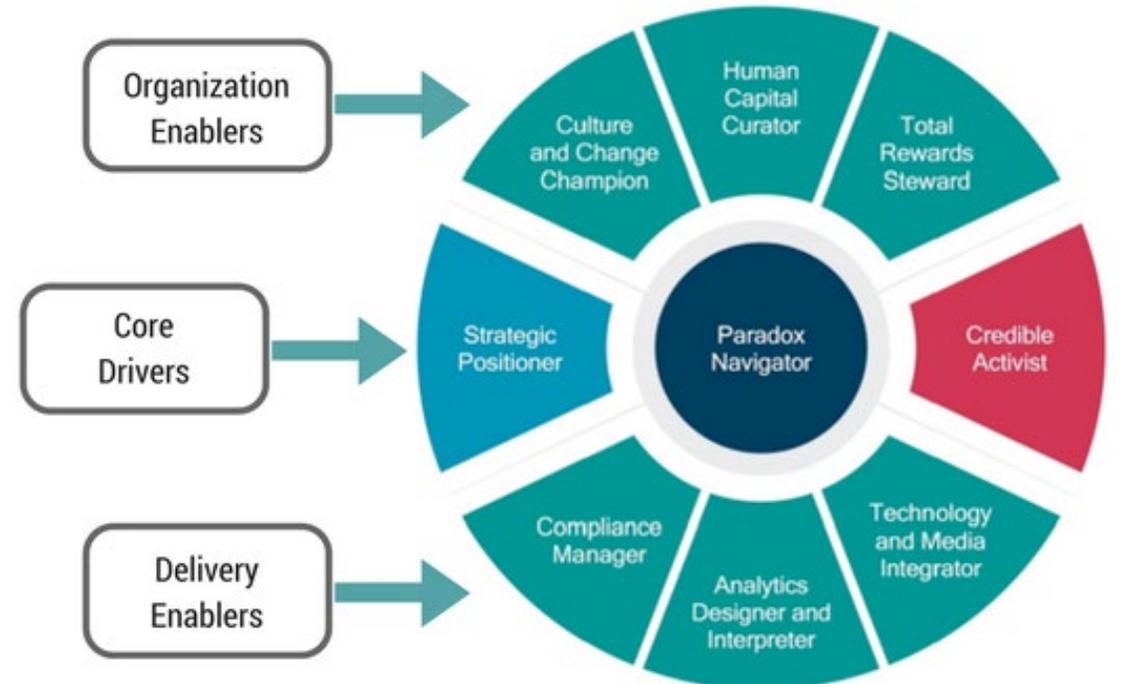
12

Ulrich 2007



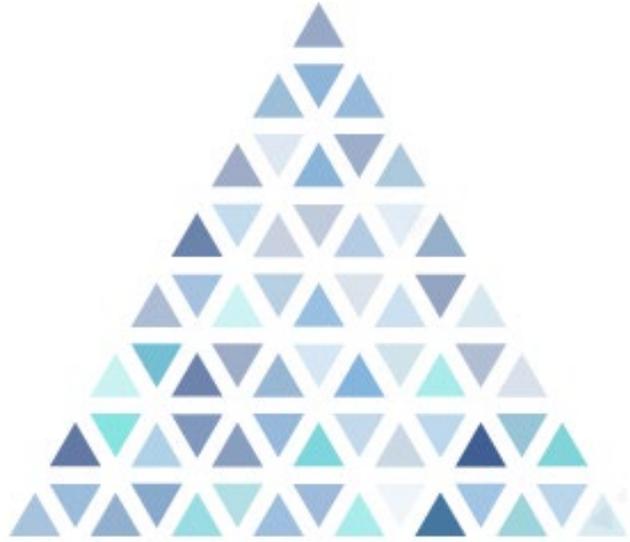
© Copyright KnowledgeBrief

Ulrich 2017



Victory Through Leadership • The RBL Group





What does the future hold for your job?

Take our short survey to find out.

START NOW



<https://oecd-futureofjobs.org/>

Never
= STOP =
Learning