



# Disegnare l'organizzazione sull'esperienza delle persone.

Un approccio *umano-centrico* al design organizzativo.

**Giorgia Ortu La Barbera**

*Strategy & Project Design*

Eleva | Zeta Service

# LA NOSTRA MISSION

---

Sosteniamo la costruzione  
di CULTURE ORGANIZZATIVE  
in cui le persone possano esprimere il  
PROPRIO VALORE,  
e in cui il VALORE DEL LAVORO  
nasca dalle PERSONE,  
dalla loro INTELLIGENZA e CREATIVITÀ.





# “ORGANIZZAZIONE”

Di cosa si occupa la funzione *Organizzazione* in un’azienda contemporanea?



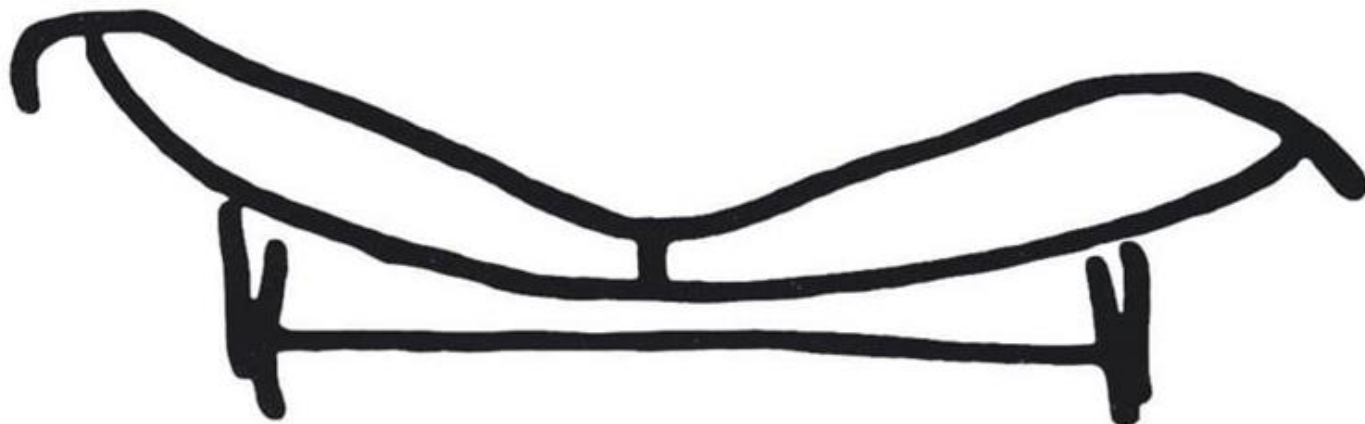
Si ricerca uno **Specialista Organizzazione Risorse Umane** che si occuperà di:

- Progettare gli interventi di **revisione organizzativa**, definendo **strutture, posizioni e organici** e identificando obiettivi, aree di responsabilità, poteri e deleghe delle funzioni, per garantire l'**allineamento** dell'organizzazione
- Analizzare, ridisegnare i **processi interni** e formalizzare le **procedure**, in costante allineamento con l'evoluzione organizzativa e le esigenze del settore, provvedendo alla corretta **allocazione di compiti e responsabilità**
- Partecipare a progetti di **ridisegno di processi e sistemi** e supportare le funzioni di linea per la compliance delle normative interne [...]

Da un annuncio pubblicato il 19/09/2019

# “DESIGN ORGANIZZATIVO”

---



Le Conbroni

“Un’organizzazione non ha altra esistenza se non quella delle persone che la fanno vivere”

**Gareth Morgan**

*Images. Le metafore dell’organizzazione*  
(1986)

# PEOPLE & ORGANISATION

---



## PEOPLE vs. ORGANISATION?

## D'ALTRA PARTE...

Come trasformare ogni dipendente in un brand ambassador, l'influencer più efficace



**Le regole d'oro per favorire l'engagement dei TUOI COLLABORATORI**





Linee ferroviarie  
Linee automobilistiche  
Linee tranviarie  
Linee automobilistiche

Scala di 1:15.000

Scala di 1:15.000

# EMPLOYEE EXPERIENCE



## Productivity



Companies in the top quartile of employee experience are **25% more profitable** than competitors in the bottom quartile <sup>1</sup>

Source: Deloitte Global Human Capital Trends survey, 2019.



# Il caso

# LE DOMANDE

---



**Rilevare il clima organizzativo  
da tempo fuori osservazione**



**Rivedere i processi di alcune funzioni  
a bassa efficienza e fonte di corto circuiti**

# COSA ABBIAMO FATTO

---



Focus nello specifico sui fattori di influenza dell'efficacia ed efficienza organizzative:

**SCORREVOLEZZA OPERATIVA  
CHIAREZZA DI RUOLI  
JOB CRAFTING**

con l'ipotesi di una **correlazione** con

**FATTORI DI STRESS  
RELAZIONI CONFLITTUALI  
PERCEZIONE CHE LE QUALITÀ PERSONALI  
SIANO ESPRESSE ATTRAVERSO IL LAVORO  
SVOLTO**

# COSA ABBIAMO FATTO

Mappatura dei processi in **MODALITÀ PARTECIPATA, plenaria ed esperienziale.**

Audit sul job design attraverso un **APPROCCIO CENTRATO SULLA PERSONA**, con interviste in profondità sul **cosa**, il **perché**, come avrebbero potuto **essere diverse**, in che modo ciò che facevano **realizzava** i loro **talenti**.



# ESITI

---

Ridisegnata la mappa dei processi e le mansioni, tenendo conto delle esperienze dirette e delle aspettative espresse, e costruendo ruoli i cui perimetri siano in grado di far esprimere le specificità individuali, dando uno spazio alle esigenze emerse in fase di analisi.

## RISULTATI

- Maggiore **efficacia** percepita dalle funzioni e tra le funzioni
- Maggiore **soddisfazione** lavorativa dei singoli
- Minore **conflittualità** tra le persone



# EPOI?



- È **definitivo**? No! I sistemi organizzativi, come le persone, sono mutevoli, e a breve si dovranno fare delle nuove revisioni, **adattando il setting** alle esigenze emergenti.
- Sappiamo quali saranno? Sono **sistemi complessi** e possiamo fare solo delle **ipotesi legati alle strategie di sviluppo dell'azienda ed ai trend esterni che impattano sull'organizzazione**.
- Sappiamo quando accadrà? No, ma si tratterà di avere **categorie per leggere la dimensione organizzativa attraverso il *fattore umano* con cui prende forma e si manifesta**.



viale Ortles 54/A,  
20139, Milano

02.842631  
[zetaservice.com/eleva](https://zetaservice.com/eleva)

***Se credi che sviluppare la cultura non funzioni,  
prova con l'ignoranza.***

**Giorgia Ortu La Barbera**  
[giorgia.ortulabarbera@zetaservice.com](mailto:giorgia.ortulabarbera@zetaservice.com)

