Come la tecnologia informatica può facilitare un approccio Smart ai processi

Se si vogliono approcciare i processi operativi in modo "smart", occorre disporre di infrastrutture tecnologiche e applicative abilitanti.
Pensare, sviluppare e organizzare l'ecosistema informativo aziendale in ottica "smart", approfittando delle "nuove" frontiere del digitale e puntando sulla "user experience" è il primo passo."

Daniel Levasseur – C.I.O. & C.L.O

Laboratoires Boiron

✓ filiale italiana del Gruppo Boiron, azienda leader nella produzione e commercializzazione di medicinali omeopatici.

In Italia

✓ è presente con una sede commerciale e di distribuzione
✓ si avvale della collaborazione di circa 200 dipendenti
✓ con un fatturato di oltre 33 milioni di euro (anno 2018)

Nel mondo

✓ è presente in circa 50 paesi
✓ si avvale della collaborazione di circa 3600 collaboratori
✓ con un fatturato di circa 617 milioni di euro (anno 2017)

Il tema

L'AZIENDA COME INFOSFERA

- ✓ Il lavoro in ogni luogo
- ✓ il lavoro senza confini

Quali le regole da rivedere?

- ✓ *Tecnologie per il lavoro collaborativo*
- ✓ Gli spazi di lavoro
- ✓ L'organizzazione del lavoro e dello sviluppo umano
- ✓ Del lavoro e della contrattazione

Le linee guida, gli obiettivi da raggiungere

- ✓ Massima flessibilità e reattività nel seguire e soddisfare le politiche e le strategie aziendali;
- ✓ Esteso controllo sull'andamento del business (dati in real time);
- ✓ Accesso ai servizi ed alla comunicazione dalle postazioni aziendali (interne o esterne) e attraverso qualsiasi dispositivo (PC, Palm, etc…);
- ✓ Elevate performance, massima sicurezza ed operatività semplificata ed intuitiva;

Action Plan

- ✓ Architettura / infrastruttura abilitante (server farm, reti, cloud,…);
- ✓ Rinnovo software applicativi (Web e Cloud Oriented)
- ✓ Sicurezza e controllo
- ✓ Gestione e manutenzione

La trasformazione dell'ecosistema IT

SICUREZZA

APPLICATIVI

DATACENTER

POSTAZIONI UTENTE

CONNETTIVITA'

Fattori chiave per il successo

- Svincolare i servizi erogati dai dispositivi end user:
  - Sostituzione dei PC con dei terminali leggeri (Thin Client)
  - Gestione centralizzata della pubblicazione delle applicazioni (Citrix)
  - Accesso a tutte le applicazioni aziendali e al proprio desktop via Web
    - Collegamento internet domestico
    - Collegamento WI-FI pubblico
    - Collegamento 4G-5G
    - Collegamento internet pubblico (internet point)
- Rete unica per trasportare tutte le informazioni (voce, dati e video);
- Copertura wireless di tutte le sedi.
  - Accesso WIFI privato a tutti gli utenti dotati di dispositivi Mobile
  - Accesso WIFI dedicato a tutti gli ospiti con generazione di password one shot

Un ecosistema di applicativi «core» orientato all'utente e in linea con le richieste del business

ERP Al servizio di chi deve gestire

OCS Al servizio di chi deve comunicare

B.I. Al servizio di chi deve prendere delle decisioni

DCM Al servizio di chi vuole trovare informazioni

Sempre sotto controllo e in sicurezza

- ✓ Ridefinizione policy di sicurezza per l'accesso alla rete;
- ✓ Regolamentazione e ottimizzazione della navigazione:
  - ✓ Regolamentazione degli accessi ad internet;
  - ✓ Controllo del traffico da e verso internet per tutti gli utenti, compresa la forza esterna dotata di portatile e scheda dati;
  - ✓ Monitoraggio dei software installati su ogni client;
- ✓ Prevenzione di spam e DOS;
- ✓ Prevenzione antivirus con installazione di sistemi di prevenzione e monitoraggio su tutti i server e tutti i client;
- ✓ Disaster Recovery e Patching regolare di server e PC
- ✓ Business Continuity
- ✓ Implementazione di un sistema di monitoraggio centralizzato per il controllo di tutti i sistemi e processi strategici.

&

Grazie

daniel.levasseur@boiron.it

www.boiron.it

Daniel Levasseur è Chief Information Officer e Chief Logistic Officer in Boiron Italia, la filiale italiana della multinazionale Francese Boiron SA, leader mondiale nella produzione e commercializzazione di medicinali omeopatici. Nato a Varese, ma con doppia nazionalità Italo/Francese, ha iniziato la sua carriere come consulente presso una società IT lombarda. Inizia la sua carriera in Boiron nel 1997 come IT Manager, occupandosi del roll out di un nuovo sistema gestionale. Negli anni successivi ricopre incarichi via via crescenti fino a diventare CIO per l'intero gruppo nel 2012. La sua leadership si basa sulla fiducia e l'intuizione, sulla delega e sull'esaltazione delle capacità individuali e di gruppo. Attualmente, la sua mission principale è focalizzata nell'accompagnare l'azienda nella sua digital tranformation.