Smart Working e produttività

Smart Working in UniCredit

Giovanni Bevilacqua, Head of Smart Working, Energy & Innovation
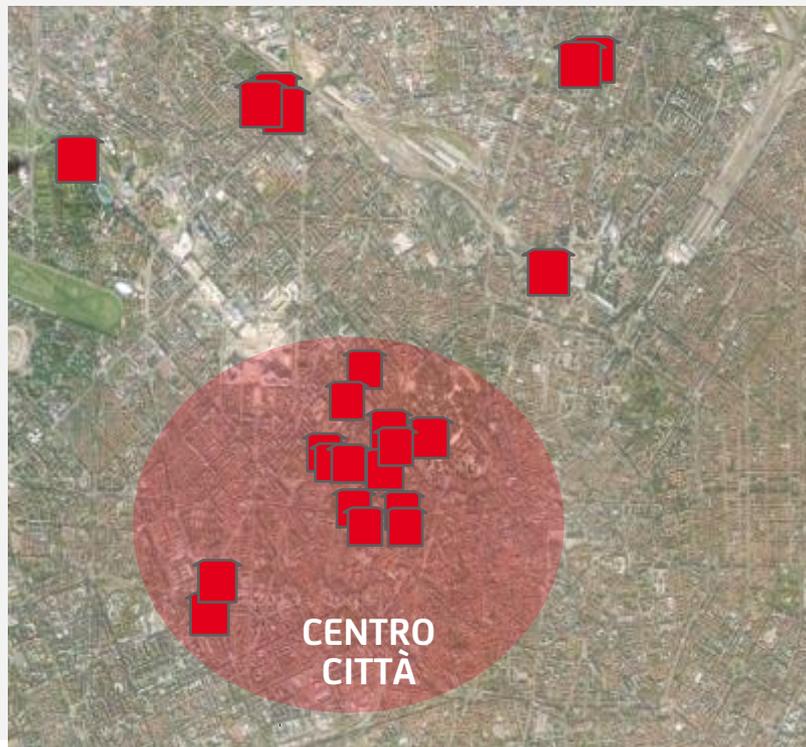
Cassina de' Pecchi, 14/11/2019
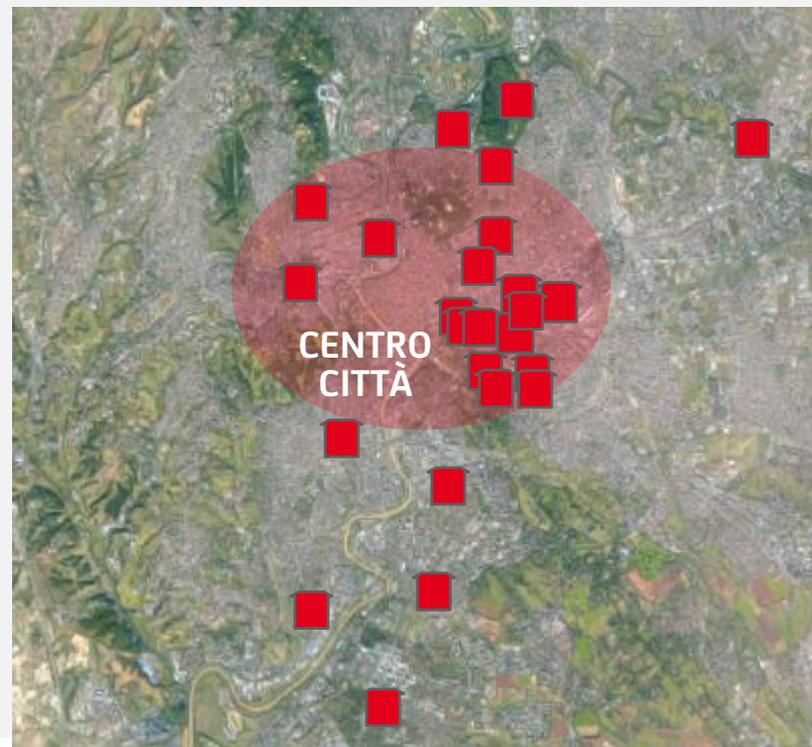
UniCredit S.p.A.

Banking that matters. | UniCredit

Da dove arriviamo…

25 sedi uffici a Milano nel 2008

27 sedi uffici a Roma nel 2008

CENTRO CITTÀ

CENTRO CITTÀ

Da dove arriviamo…

STATUS E BARRIERE

UniCredit Piazza Cordusio

Progetto Piani Città: un'opportunità per ripensare i nostri uffici

PIANO CITTA' (2009-2019)

Mosca

Amburgo
Varsavia
Dusseldorf
Francoforte
Praga
Norimberga
Monaco
Vienna
Iasi
Torino
Milano
Trieste
Zagreb
Bucharest
Verona
Bologna
Belgrado
Genova
Sofia
Roma
Istanbul
Napoli
Palermo
Catania

● Consolidamento su nuovi edifici
● Consolidamento su edifici esistenti ristrutturati

LEVE, OBIETTIVI E RISULTATI

Consolidamento

- - 150 edifici
- - 700.000 m²

Decentramento

90% dello spazio uffici al di fuori del centro città

Sostenibilità

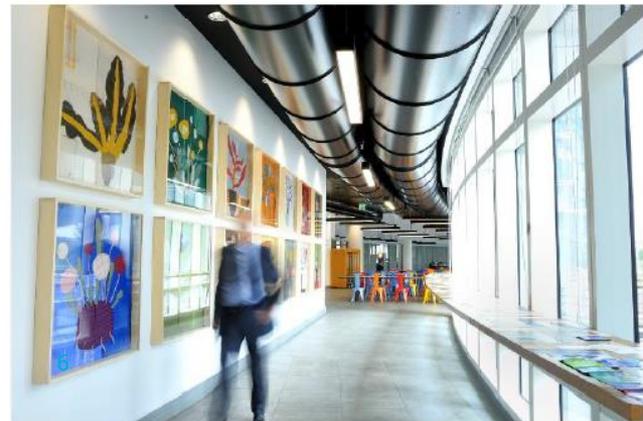- 70% m2 'classe A'
- - 50.000 tCO2

Qualità

+500.000 m² ristrutturati

UniCredit HQs oggi: campus urbani

Milan

Munich

Wien

Prague

Bucharest

Verona

UniCredit HQs oggi: campus urbani

UniCredit Tower

Dallo «Status e barriere» al modello Smart Working

2008

TODAY

L'EVOLUZIONE DEL MODELLO DEGLI SPAZI DI LAVORO UNICREDIT

UFFICI CHIUSI	OPEN SPACE	SMART WORKING

DESKTOP	DESKTOP & LAPTOP	ICT MOBILITY

Le dimensioni dello Smart Working in UniCredit

Persone

Responsabilizzazione,
fiducia e focus sul risultato

Spazio

Libertà di scelta degli spazi
di lavoro

Tecnologia

ICT Mobility

Lo Smart Working supera i limiti dell'open space fondandosi su due principi: Desk Sharing e Activity-Based Working

1 **Desk sharing**

Activity Based Working **2**

1. Sharing economy applicata agli spazi di lavoro: dal possesso all'accesso delle postazioni di lavoro

Osservazioni utilizzo 1.500 postazioni di lavoro edifici UniCredit

72% media pdl occupate

45% media pdl in uso
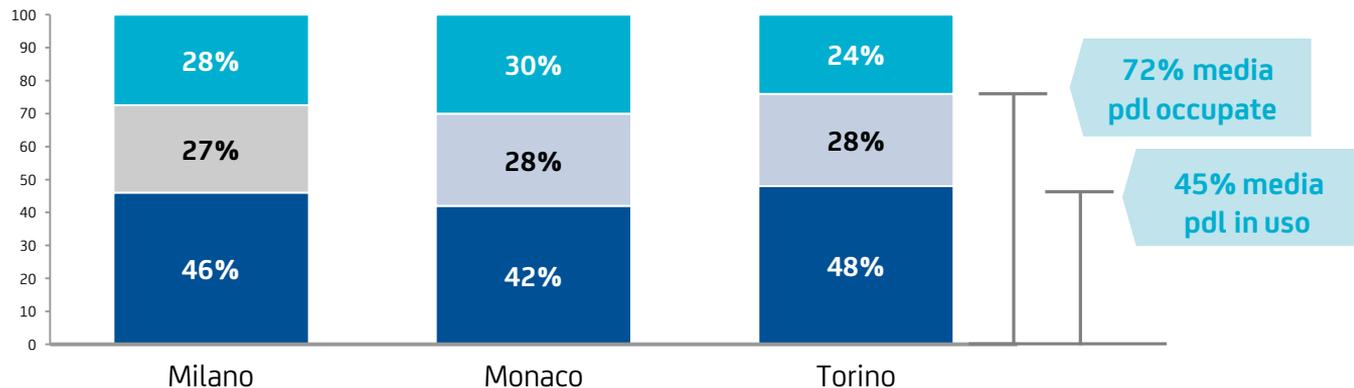
- Postazioni vuote
- Postazioni occupate
- Postazioni in uso

Lo Smart Working UniCredit introduce il desk sharing: 80 postazioni per 100 persone

2. Activity-based working: lo Smart Working offre spazi diversificati per supportare le differenti attività e modi di lavorare

Diversi worksetting per differenti necessità			
Individual Working	Torino — Homebase	Milano — Office&Meet	Torino — Focus Area
Team Working	Milano — Co-Working Area	Milano — Flexi Room	Milano — Think out the box
Meeting and phone-web call	Bologna — Meeting Room	Milano — Meeting Room	Milano — Phone Booth
Socialize & relax	Milano — Informal Meeting	Verona — Kitchenette	Bologna — Business Lounge

In Smart Working le persone sono libere di scegliere lo spazio più congeniale per le proprie attività e stile di lavoro...

Stili di lavoro	Attività giornaliera lavorativa		
RESIDENTI	**Lavoro individuale** Homebase	**Riunione** Meetings	**Lavoro Individuale** Homebase
INTERNAL MOBILE	**Lavoro in Team** Co-Working Area	**Riunione** Informal Meeting	**Concentrazione** Focus Area / **Condivisione** Out of the Box
EXTERNAL MOBILE	**Web-Call** Phone Booth	**Lettura e-mail** Touch Down	**al lavoro in viaggio....**

… tra differenti worksetting per i quali sono state definite regole di prossimità seguendo un approccio urbano

THE BLOCK – IL CENTRO CITTÀ

THE DISTRICT – IL DISTRETTO

THE CITY – LA CITTÀ

15 – 18 mt

30 – 36 mt
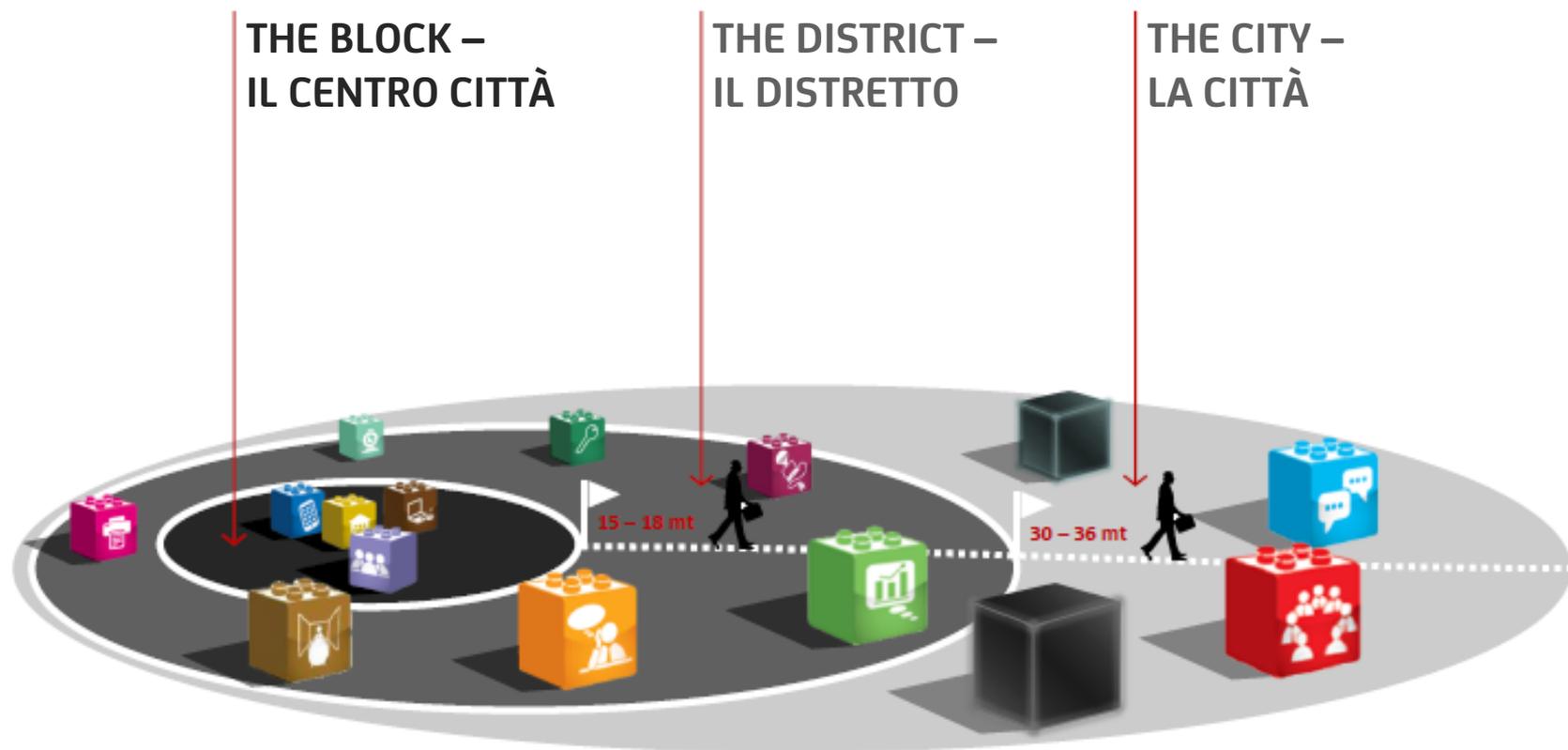
Smart Working in UniCredit: la tecnologia fattore abilitante

Laptop · **Wifi** · **Touch Panels per prenotazione sale** · **Smart Tower** · **Dotazioni tecnologiche**

Smart Working in UniCredit: ad oggi ~ 20.000 persone lavorano con questa modalità nelle principali città del Gruppo

Italia — 7.400 HC in SW

- Lampugnano, Milan: 600 HC
- Lampugnano, Milan: 300 HC
- Bologna: 250 HC
- Garibaldi, Milan: 100 HC
- Bologna & Turin: 900 HC
- Garibaldi, Milan: 800 HC
- Bologna & Verona: 1,300 HC
- Milan: 1000 HC
- Rome: 2,150 HC

Germania — 3.765 HC in SW

- Tucherpark, Munich: 315 HC
- Frankfurt: 250 HC from business departments
- Tucherpark, Munich: 200 HC
- HVB Tower, Munich: 1,400 HC
- Munich: 1,600 HC

Austria — 5.040 HC in SW

- Change Lounge, Vienna: 20 HC
- Campino, Vienna: 120 HC
- Campus, Vienna: 4,900 HC

CEE — 3.700 HC in SW

- Iasi: 600 HC from UBI in 05/2016
- Belgrade: 700 HC from UCB in 07-10/2016
- Bucarest & Varsavia: 2300 HC (tbc)

Persone in spazi SW

2012	2014	2015	2016	2017 - 2019
915	1.735	2.935	7.845	19.905

Milan, Italy

Verona, Italy
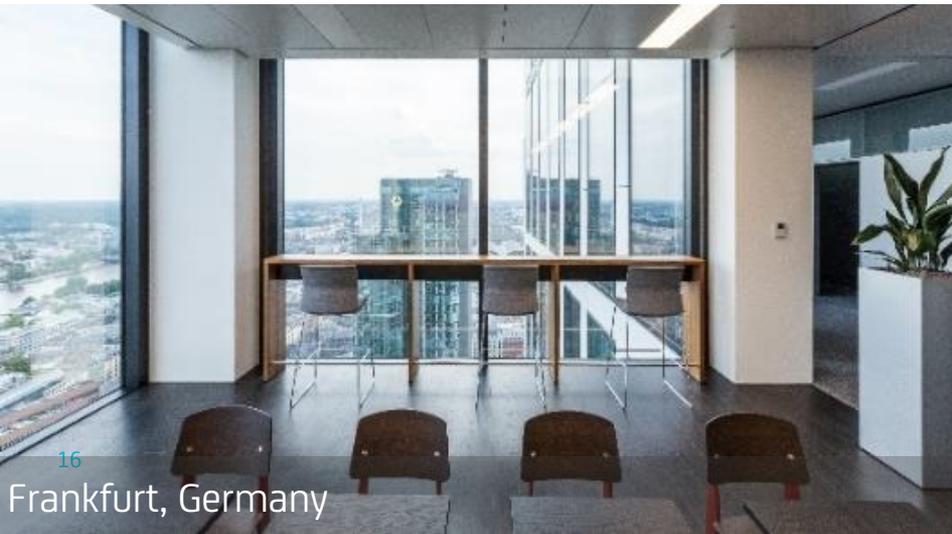
Frankfurt, Germany

Munich, Germany

16
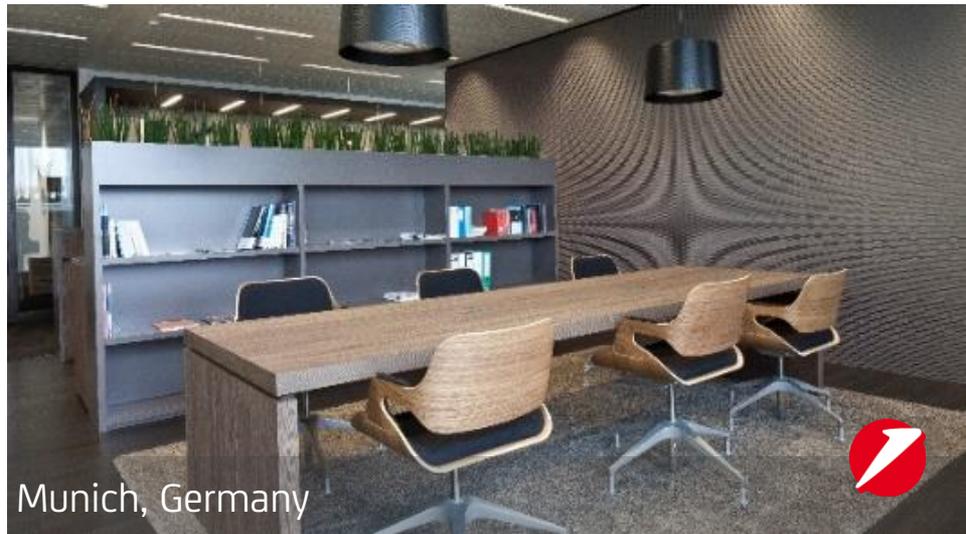
Smart Working UniCredit: lavorare da casa o dai City Hub

Milano

Casa di Marco

10min

Lampugnano

5min

Casa di Anna

Viale Liguria

UniCredit Tower

Casa di Luca

5min

Cologno

15min

Casa di Paola
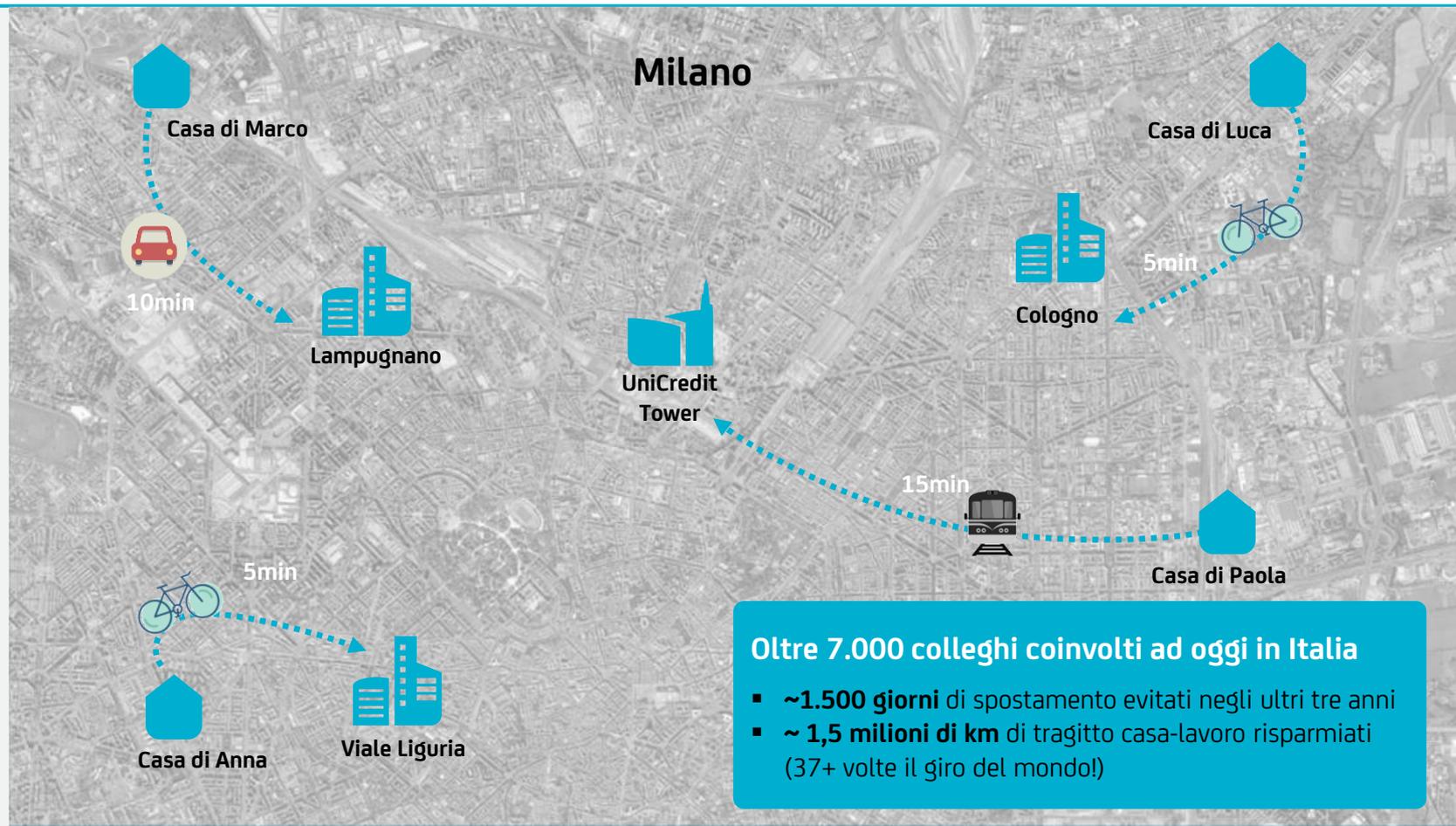
Oltre 7.000 colleghi coinvolti ad oggi in Italia

- **~1.500 giorni** di spostamento evitati negli ultri tre anni
- **~ 1,5 milioni di km** di tragitto casa-lavoro risparmiati (37+ volte il giro del mondo!)

17

La Smart Mobility, l'estensione dello Smart Working in città: lavorare da casa o da City Hub

Via Bragaglia 2

Viale Somalia 29

Molfetta

Anzani

Fochetti

Via Casilina 997

Via Pindaro 60
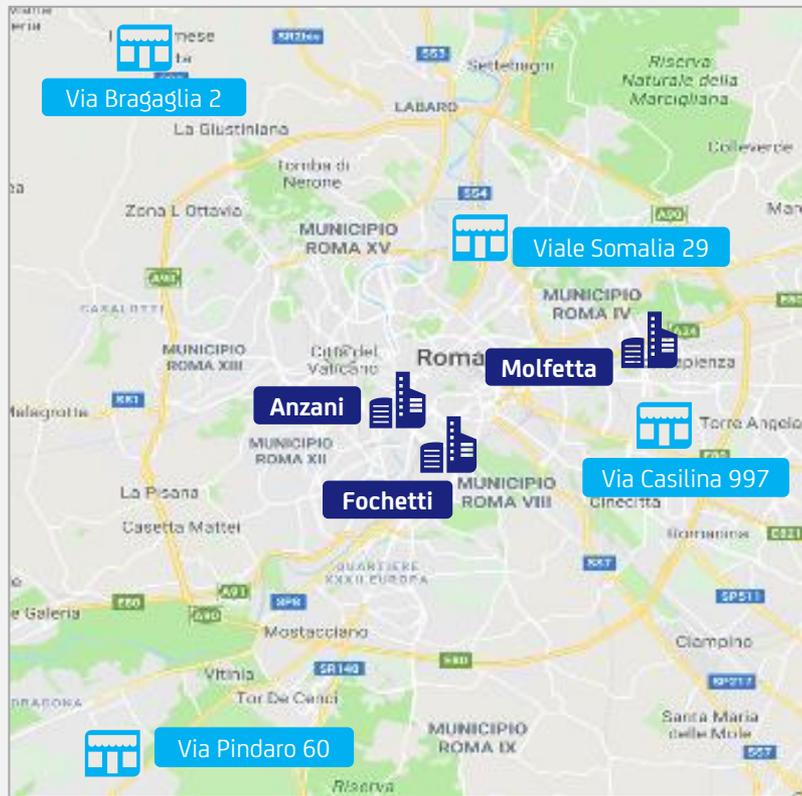
Viale Somalia 29 – 51 m², 8 postazioni di lavoro
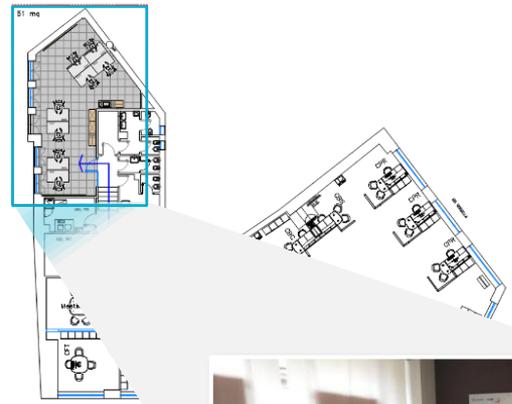
Lo Smart Working accompagna un cambiamento culturale e negli stili di Leadership

Da …

Ti vedo = Stai lavorando

A …

Responsabilizzazione, fiducia e focus sul risultato

Lo Smart Working migliora la produttività delle persone agendo su tre dimensioni

Maggior **Responsabilizzazione**
=
Maggior **Engagement**

Più **scelta**
=
Più **efficacia**

Più **tecnologia**
=
Risoluzione bisogni

Smart Working: perché è la cosa giusta

Sostenibilità degli **spazi**

Promozione dell'**engagement**

Miglioramento delle **competenze digitali**

Talent Attraction

Bringing the office
to the next level

Gli uffici nel 2050: smart, interattivi e personalizzati per attrarre nuovi talenti

Elementi chiave per vincere la sfida della "Talent Attraction"

SENSO DI APPARTENENZA, COMMUNITY

PERSONALIZZAZIONE DELL'EMPLOYEE EXPERIENCE

SOSTENIBILITÀ

Offices in 2050: smart, interactive and fully personalised - Financial Times 05/11/2019

Piattaforma di Real Time Occupancy Monitoring (RTOM) nelle sedi di Verona Magazzini Generali, Milano Gae Aulenti e Milano Lampugnano

RTOM
Real Time Occupancy Monitoring

Occupazione dello spazio

integrazione con prenotazione sale

Trasparenza verso l'utente

Energy Management

Semplificare la gestione degli spazi di lavoro via mobile

- **Prenotazione sale meeting** e **postazioni di lavoro nei city hub**
- Selezione flexbile working e calcolo **CO_2 risparmiata** per commuting
- Creazione **gruppi di lavoro** per incentivare l'interazione tra colleghi

Smart Working App (in fase di sviluppo)

25

Iniziative di sostenibilità ambientale

Take your bottle, go plastic-free!

Distribuzione di **bottiglie riutilizzabili** ai dipendenti
Installazione erogatori acqua gratuita (Head Offices)

Grazie!