



Persone nell'Infosfera SMART DIGITALI MOTIVATE



Milano – Este Infosfera
25 giugno 2019

Arianna Visentini
Variazioni Srl

CHI SIAMIO



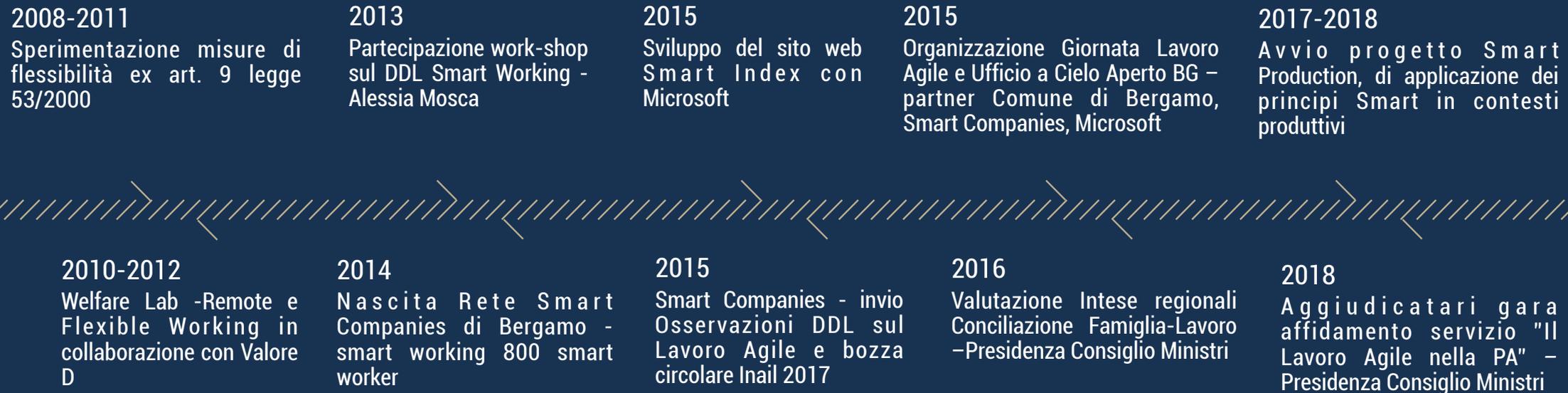
WORK SMART | 10th
LIVE BETTER | 2009-2019

VARIAZIONI nasce nel 2009 a Mantova, dove tutt'ora ha la propria sede amministrativa, occupandosi da subito di progetti di consulenza aziendale per enti pubblici, aziende nazionali ed internazionali, fornendo servizi di consulenza nell'ambito della conciliazione Vita Lavoro (Work-Life Balance) su temi quali Smart Working (Lavoro Agile), Flessibilità Aziendale (Flexy Management), Welfare Aziendale, strumenti per la Gestione del Personale e la Formazione Manageriale. Oggi opera su scala nazionale sia con aziende che con reti territoriali dedicate.

ROAD MAP



DALLO SMART WORKING ALLA SMART PRODUCTION





ALCUNI DEI NOSTRI CLIENTI



IL FUTURO È OGGI



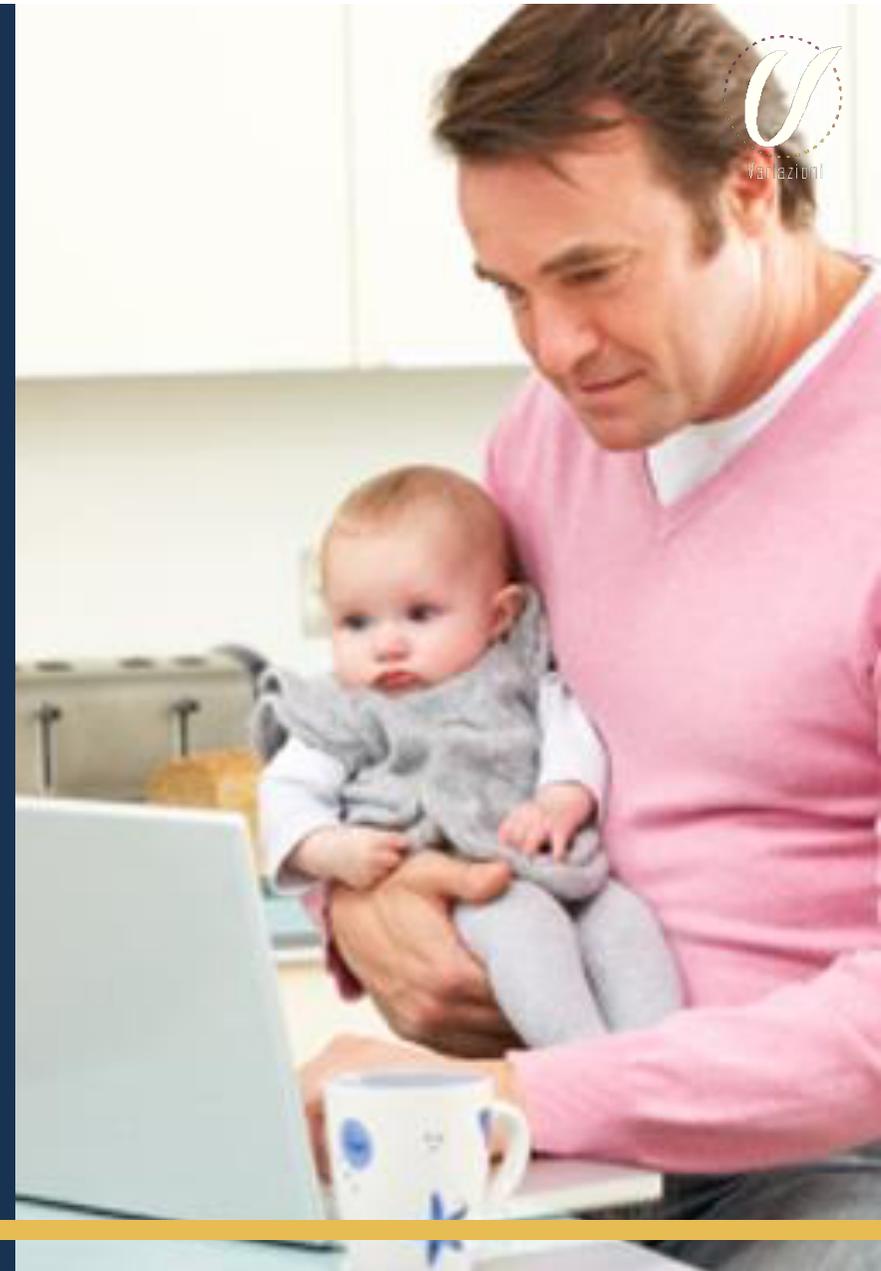


CHE VITA CHE LAVORO





CHE VITA CHE LAVORO



“

Capo II art 18 "lavoro agile" - *"...allo scopo di incrementare la competitività e agevolare la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, promuovono il lavoro agile quale modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato stabilita mediante accordo tra le parti, anche con forme di organizzazione per fasi, cicli e obiettivi e senza precisi vincoli di orario o di luogo di lavoro, con il possibile utilizzo di strumenti tecnologici per lo svolgimento dell'attività lavorativa. La prestazione lavorativa viene eseguita, in parte all'interno di locali aziendali e in parte all'esterno senza una postazione fissa, entro i soli limiti di durata massima dell'orario di lavoro giornaliero e settimanale, derivanti dalla legge e dalla contrattazione collettiva".*

”



SMART WORKING: L. 81/2017



ACTIVITY BASED WORKING – SPAZI



TRASPARENZA
PRIVACY

COLLABORAZIONE E APERTURA
FAVORIRE LA CREATIVITÀ





DIVERSI OBIETTIVI



- INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA
- RIDUZIONE COSTI, RIDUZIONE SPAZI
- PERCORSO CONCILIAZIONE VITA-LAVORO
- ADEGUAMENTO AL FUTURO!

La scelta dell'obiettivo determina il messaggio da trasmettere alle persone, ne condiziona i comportamenti e le scelte

OGNI PROGETTO È UNICO: ALCUNI CASI



BENCHMARK – REGOLAZIONE E GRADUALITÀ



UBI  **Banca**

BENCHMARK – BISOGNO DI ENGAGEMENT



Tenaris Dalmine

BENCHMARK – VALORI CONDIVISI



 **Tetra Pak**

BENCHMARK – TRANSIZIONE



CONFINDUSTRIA BERGAMO



BENCHMARK – CHANGE MANAGEMENT



BENCHMARK – DIGITAL TRANSFORMATION



DB GROUP

OGNI PROGETTO È UNICO: UN METODO



EFFICIENZA VS BENESSERE?



STANDARDIZZARE LA FLESSIBILITA'



Smart INDEX™

Smart READINESS™

Smart PROJECT

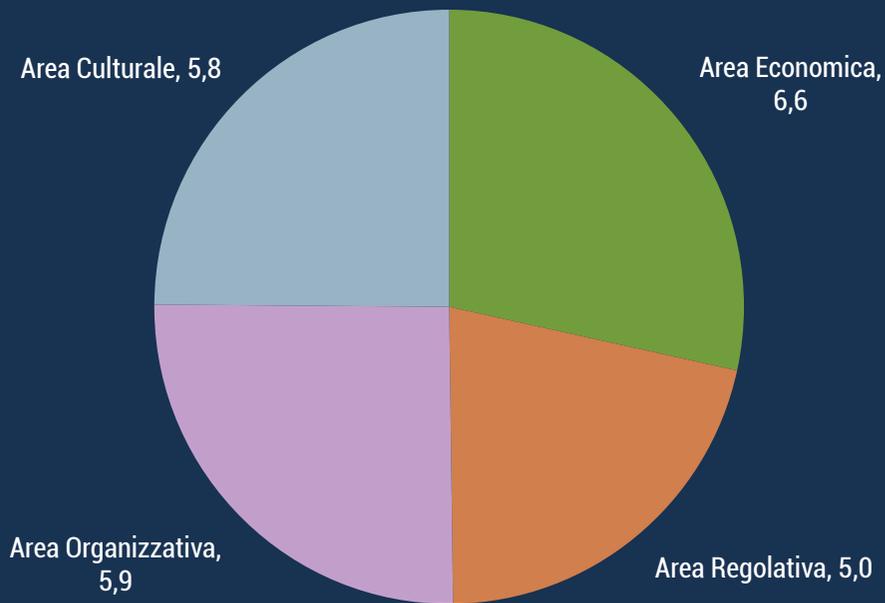
Smart WORKSHOP

Smart E-TRAINING

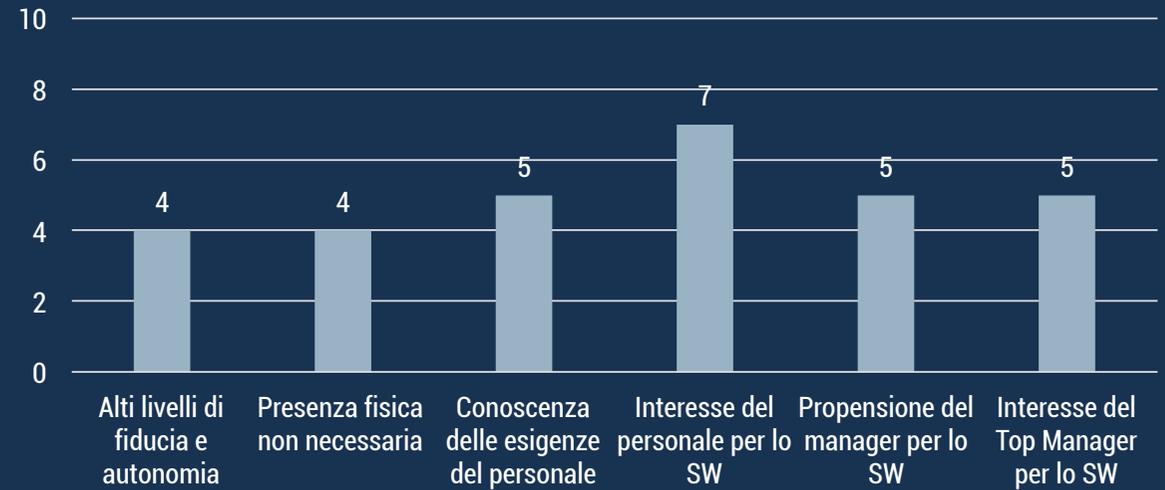
Smart IMPACT™

Smart INDEX™

QUANTO SEI PRONTO?
UN CONFRONTO CON IL RESTO DEL MONDO



Totale compilanti 805



Per compilare smart Index visita il sito
www.smartindex.it

Smart READINESS™

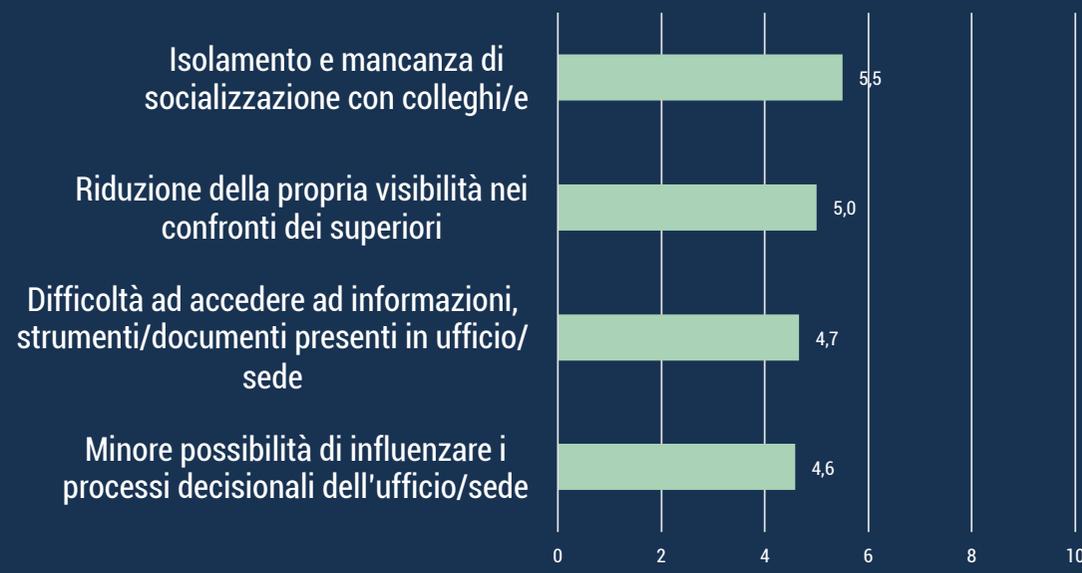
E LA TUA ORGANIZZAZIONE QUANTO E' PRONTA?



Secondo te, in che misura lavorare in modalità smart nella tua azienda può offrire i seguenti **vantaggi** per il personale coinvolto?



Secondo te, in che misura lavorare in modalità smart nella tua azienda può presentare le seguenti **criticità** per il personale coinvolto?



Smart PROJECT™

OGNI PROGETTO E' UNICO: COME ARRIVARCI



IL DISEGNO DEL PILOTA



Beneficiari, partecipanti alla sperimentazione (quanti, di quali settori, con che caratteristiche) → TUTTI



Requisiti e fattibilità tecnica – compatibilità tipo attività e eventuali criteri performance based → CONDIZIONE E' DOTAZIONE IT – PRINCIPIO DEL PERCHE' NO?



Durata del pilota → DAL 01.06.18 - DAL 01 GIUGNO 2018 AL 31 DICEMBRE



Connessione altri progetti strategici → migliore utilizzo spazi, digital transformation, family audit, reverse mentoring

COME FUNZIONA LO SMART WORKING



Numero giornate possibili in smart working mensilmente/settimanalmente → FINO A 3 GIORNATE MESE



Fruibilità (giornate o mezze – cumulabili/non cumulabili) → GIORNATE INTERE (anche se prese come mezze) POSSIBILITÀ DI GG CONSECUTIVI;



Luogo di lavoro in SW → DA OVUNQUE



Disponibilità oraria in SW → FLESSIBILE - si lavorano le ore da contratto entro la fascia più ampia prevista dalla flessibilità (8-19) rendendo visibile la collocazione delle fasce di orario lavorate - fermi restando gli obblighi adempimenti connessi ad attività che richiedono un contatto diretto con clienti/utenti interni e/o esterni (es: ospedali, farmacie, ecc)



Ruolo del manager → COMUNICAZIONE/APPROVAZIONE PREVENTIVA DEL MANAGER (CAPO DIRETTO);

Smart WORK-SHOP

VIETATO IMPORRE IL CAMBIAMENTO



Target:

- le figure chiave coinvolte nel processo (HR, Training, IT, legal, H&S, real estate, mobility, digital transformation e organizzazione)
- tutti i manager
- i champion

Obiettivo: decisionale – di ingaggio – di coinvolgimento – di definizione di progetti strategici legati allo smart working

Attività: interattive e di co-progettazione - laboratoriali

Smart e_LEARNING

NON E' SCONTATO AVERE LE COMPETENZE PER
LAVORARE SMART



SMART WORKER

- Accountability e responsabilità
- Digital collaboration
- Time management
- Activity Based Work

SMART MANAGER

- Nuovi stili di leadership
- Fiducia e vera delega
- La gestione dei team in remoto
- La valutazione della performance

E – LEARNING

- Lo smart working: eye opening
- Accountability e felicità
- La fiducia – come si esercita
- Time and space management

Smart IMPACT™

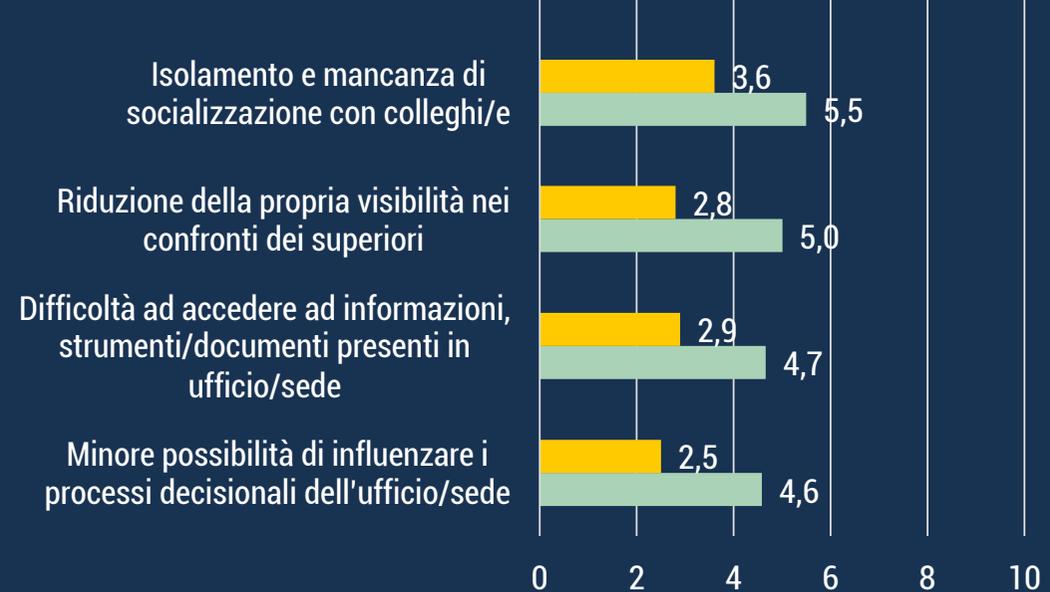
QUANTO SIAMO CAMBIATI?



Secondo te, in che misura lavorare in modalità smart nella tua azienda può offrire i seguenti **vantaggi** per il personale coinvolto?



Secondo te, in che misura lavorare in modalità smart nella tua azienda può presentare le seguenti **criticità** per il personale coinvolto?



HAI CHIARI I KPI DEL TUO PROGETTO?



IL TEMPO REGALATO DAGLI SMART WORKER
ALLA AZIENDA HA UN CONTROVALORE DI
CIRCA **€ 51.000** IN UN ANNO

CIRCA **11.000 €** RISPARMIATI IN
RIDUZIONE MALATTIE E PERMESSI

31.000 € RISPARMIATI IN BUONI PASTO
(IN ALCUNI CASI CALCOLABILI ANCHE
SPESE DI TRASFERTA)

€ 22.000 È IL COSTO
DEFOCALIZZAZIONE IN UN ANNO* - LE
PERSONE SI SENTONO PIU' CONCENTRATE
E PRODUTTIVE

IL **98%** DEI MANAGER DICHIARA CHE LA
PRODUTTIVITA' E' AUMENTATA E LO SMART WORKING
HA AVUTO UN IMPATTO POSITIVO
SULL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

RISPARMIATE **16** TONNELLATE DI CO2
IN 6 MESI (1.100 ALBERI PIANTATI IN CITTÀ)

RISPARMIATI **95**
MINUTI AL GIORNO

RISPARMIATI **637€**
IN 6 MESI

RISPARMIATI
250 KM/MESE

MIGLIORAMENTO WORK-LIFE
BALANCE SATISFACTION

MIGLIORAMENTO RELAZIONI CON
CAPO, COLLEGA E CLIENTE

NO UTILIZZO IMPROPRIO
DI FERIE



* I dati sono calcolati su valori medi riferiti ad un campione di 100 smart workers per 3 giorni/ mese



That such reactions to computerization have frequently occurred cannot be doubted, but their interpretation is more problematic. Are they, in fact, reactions to computers and a computerized workplace; or may they be, instead, reactions to change?
Human nature is not inherently hostile to change...

It is not change, but feelings of anxiety in being subjected to change over which they have no control or influence that causes malaise and opposition.

In simplest terms people usually react positively to actions that they perceive as being done by them, and negatively to those they perceive as being done to them.



(H A Simon)



The problem is that all these processes occur within a context defined by organizations that have been explicitly designed to limit the evolutionary process...

As a consequence, we experience much less change and experimentation than we could; more importantly we sacrifice so much human talent and innovation in the altar of reliability and accountability.



2017 – Freedom Management – Luca Solari (Università di Milano)

GRAZIE



Arianna Visentini
arianna.visentini@variazioni.info
329.4068570

Emanuele Lazzarini
emanuele.lazzarini@variazioni.info
366.5672139

