

RUN BETTER TO CHANGE FASTER

Ilaria Cortese, Carlo Turati

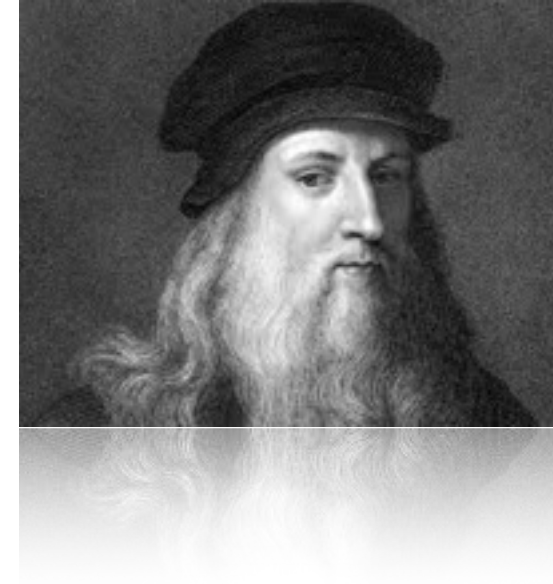
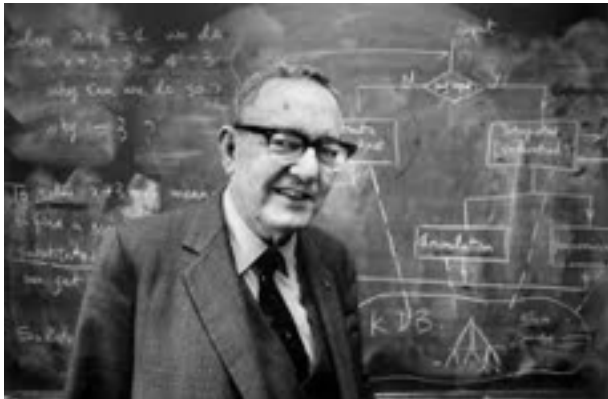
12.12.2018



*"It is probable that one day we shall begin to draw organization charts as a series of linked groups rather than as a hierarchical structure of individual "reporting" relationships."
(Mc Gregor, 1960)*

Fai esperienza e poi regola

COMPETENZE DI NORMALIZZAZIONE



*Programmare il programmabile,
non programmare
il non programmabile*

SENSIBILITA' AMBIDESTRA

**L'ORGANIZZAZIONE
(E LA SUA RELAZIONE CON
L'AMBIENTE)
E' SEMPRE DUALE
(DA SEMPRE)**



**EFFICIENZA
(EXPLOITATION)**

Ogni cliente può ottenere un'auto colorata di qualunque colore desideri, purché sia nero.

Niente è davvero difficile se lo si divide in tanti piccoli pezzettini.

**INNOVAZIONE
(EXPLORATION)**

Ogni fallimento è semplicemente un'opportunità per diventare più intelligente.

Pensare è il lavoro più arduo che ci sia, ed è probabilmente questo il motivo per cui così pochi ci si dedicano.

Se c'è un segreto del successo, è questo: comprendere il punto di vista dell'altro e vedere le cose attraverso i suoi occhi.

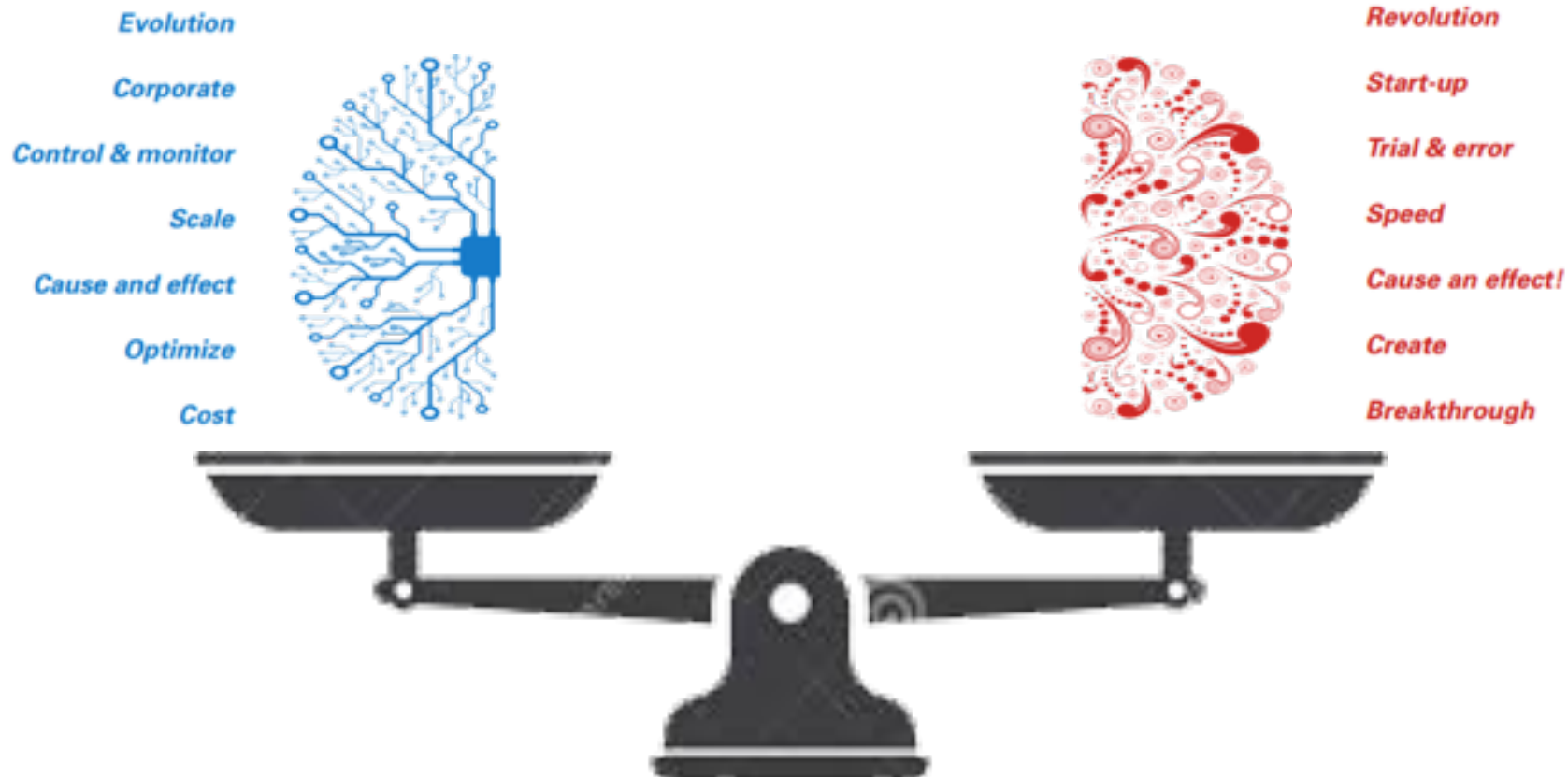


L'ORGANIZZAZIONE CON LA O MAIUSCOLA E' AMBIDESTRA

The ambidextrous organization
balancing short-term exploitation with long-term exploration

Exploitation
Leadership
Exploration
Innovation
Discovery

Radford University Library

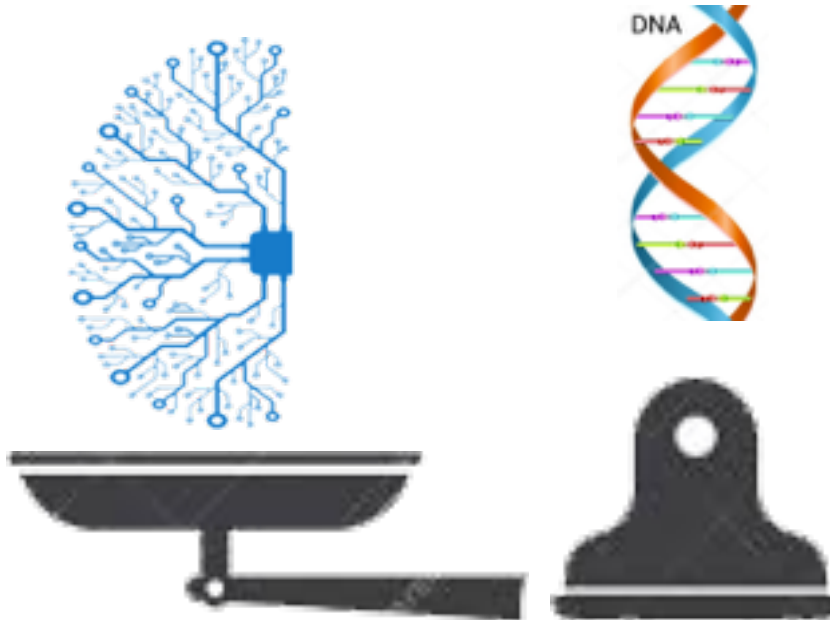


**EFFICIENZA ED EVOLUZIONE
(EXPLOITATION)**

**INNOVAZIONE E RIVOLUZIONE
(EXPLORATION)**

IMPRESA MODERNA

Evolution
Corporate
Control & monitor
Scale
Cause and effect
Optimize
Cost



Revolution
Start-up
Trial & error
Speed
Cause an effect!
Create
Breakthrough

EXPONENTIAL ORGANIZATION



RIDISEGNARE L'ORGANIZZAZIONE AMBIDESTRA

APPROCCIO OUTSIDE-IN

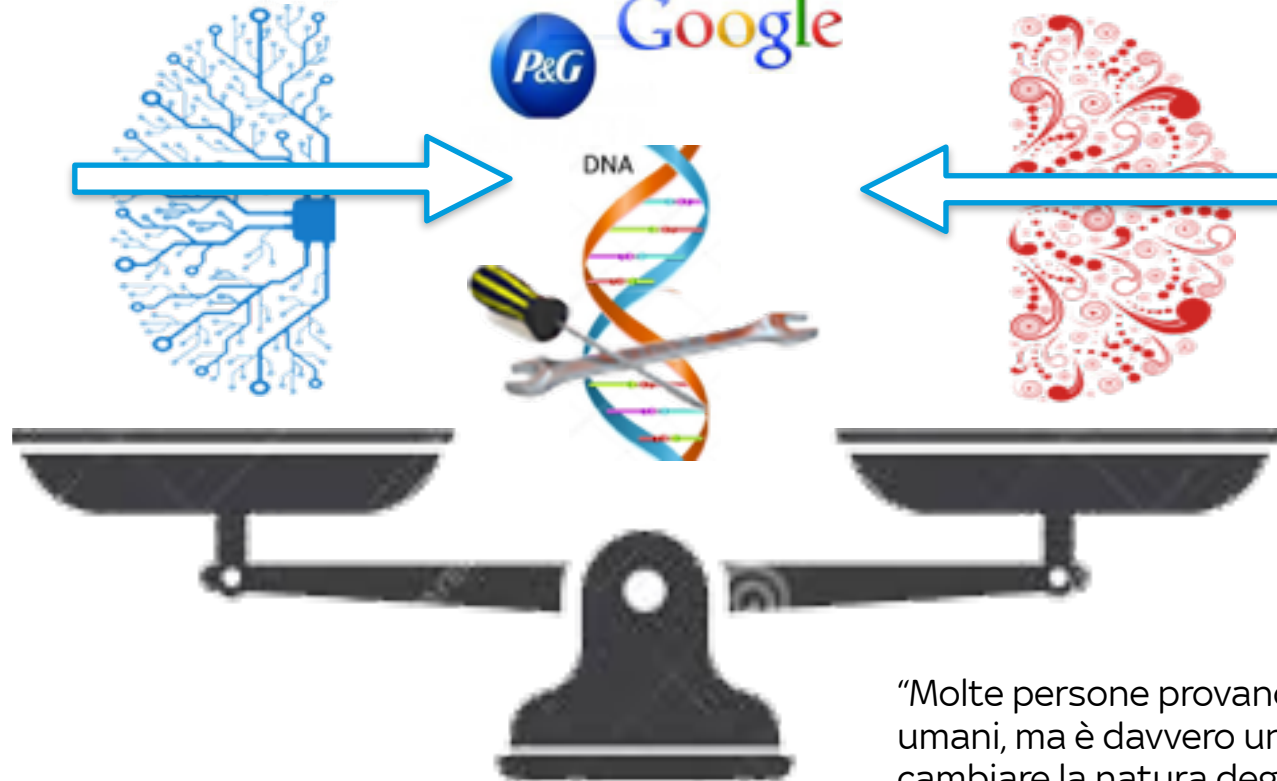


IBM



NORMALIZZAZIONE

Evolution
Corporate
Control & monitor
Scale
Cause and effect
Optimize
Cost

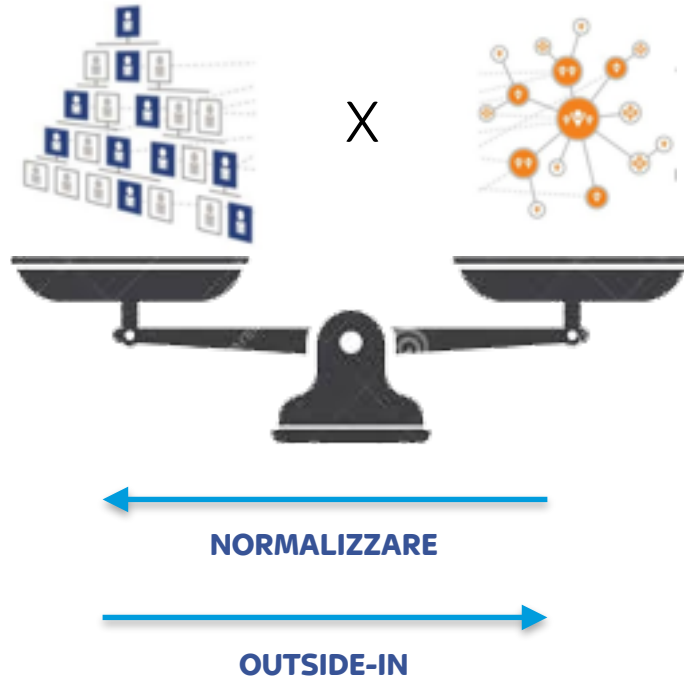


Revolution
Start-up
Trial & error
Speed
Cause an effect!
Create
Breakthrough

“Molte persone provano a cambiare la natura degli umani, ma è davvero una perdita di tempo. Non puoi cambiare la natura degli umani; quello che puoi fare è cambiare gli strumenti che usano, cambiare le tecniche. Allora, cambierai la civiltà”

(Stewart Brandt)

SENSIBILITA' AMBIDESTRA



CAPACITA' DI ACCELERAZIONE



sky

DA DOVE VIENE

**INNAMORAMENTO
COSTANTE
PER LA 'FRONTIERA'**

**APPROCCIO
INSIDE-OUT
(ECCELLENZA)**

**CAMBIAMENTO
COSTANTE**



sky

DA DOVE VIENE

**INNAMORAMENTO
COSTANTE
PER LA 'FRONTIERA'**

**APPROCCIO
INSIDE-OUT
(ECCELLENZA)**

**CAMBIAMENTO
COSTANTE**

DOVE VUOLE ANDARE

INTEGRAZIONE

**CUSTOMER EXPERIENCE
(APPROCCIO OUTSIDE-IN)**

NORMALIZZAZIONE

