



Diego Ingrassia
CEO I&G Management

La valutazione emotivo comportamentale







Consulenza, Formazione e
Sviluppo personale dal 1988

Le definizioni

VERITA'

"Tentativo sincero di fornire una informazione accurata"

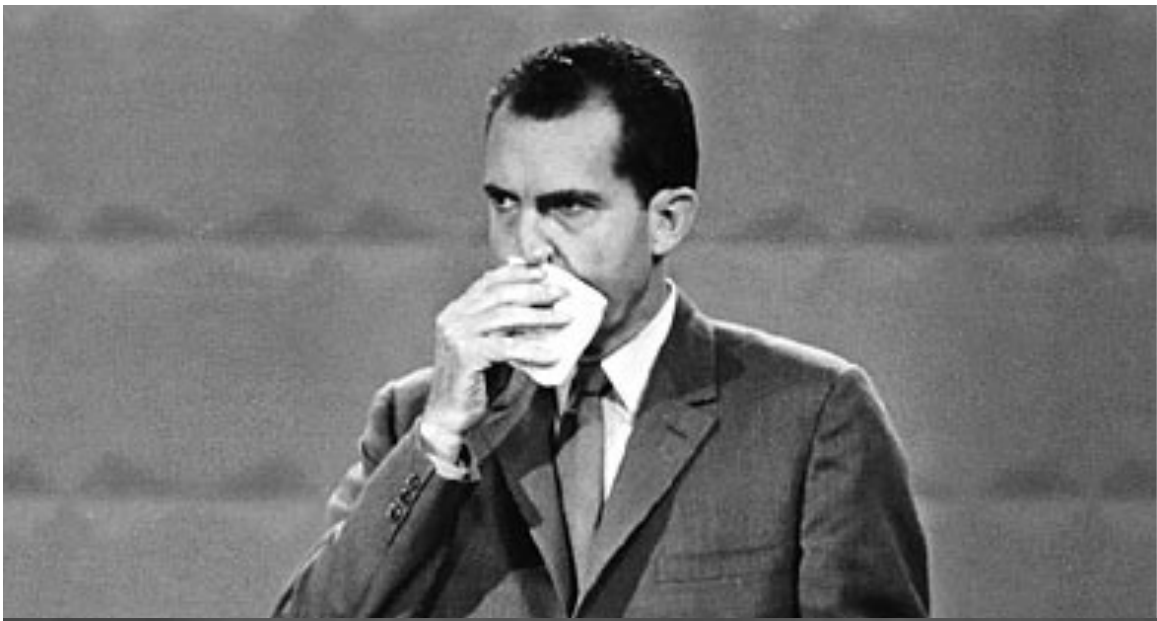
MENZOGNA

"Scelta deliberata di indurre qualcuno in errore, senza preavviso"

Prof. Paul Ekman









Consulenza, Formazione e
Sviluppo personale dal 1988

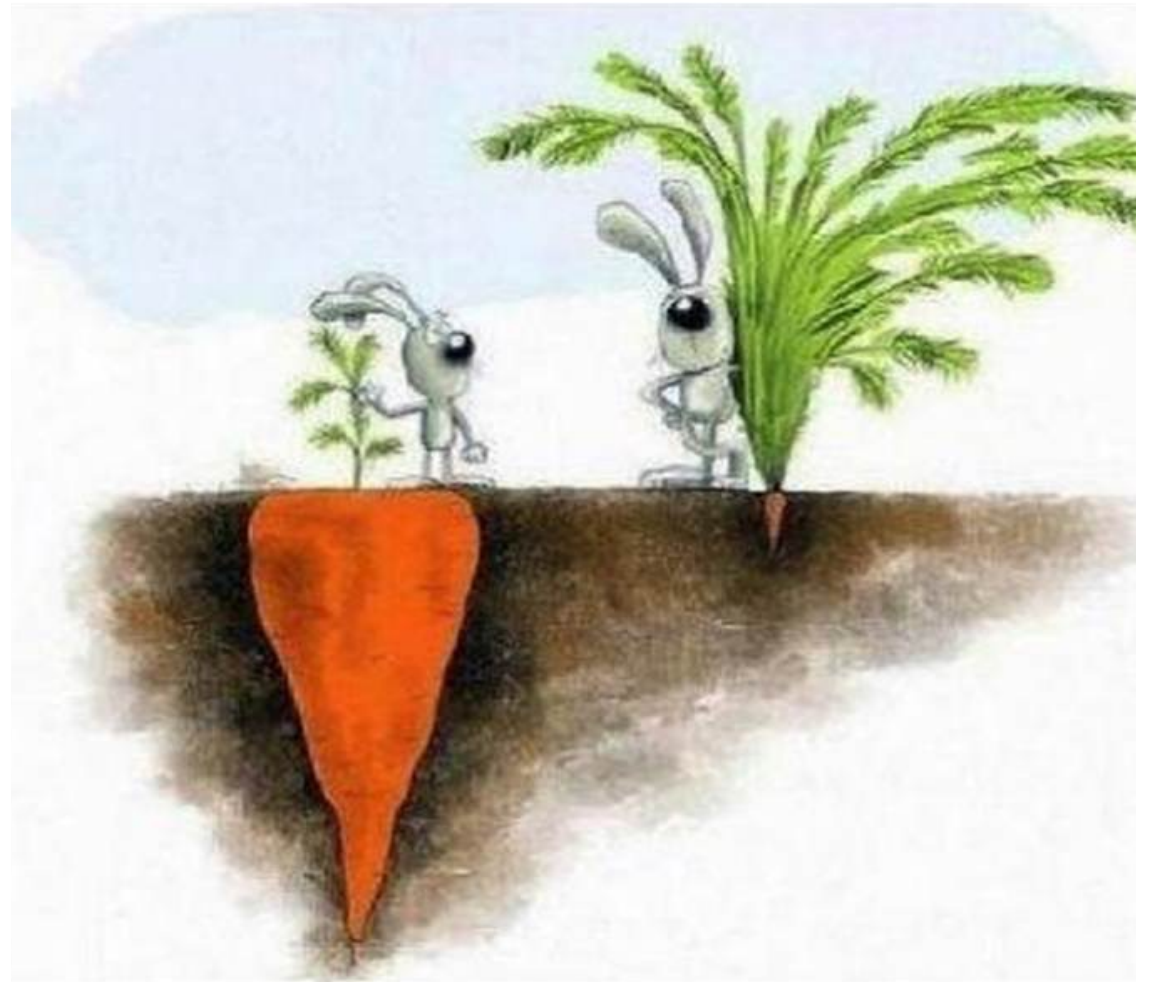
Alcuni dati statistici

**Valutazioni
corrette**

54 %

Fonte: 79 studi pubblicati su

"Detecting Lies and Deceit" Aldert Vrij





Consulenza, Formazione e
Sviluppo personale dal 1988

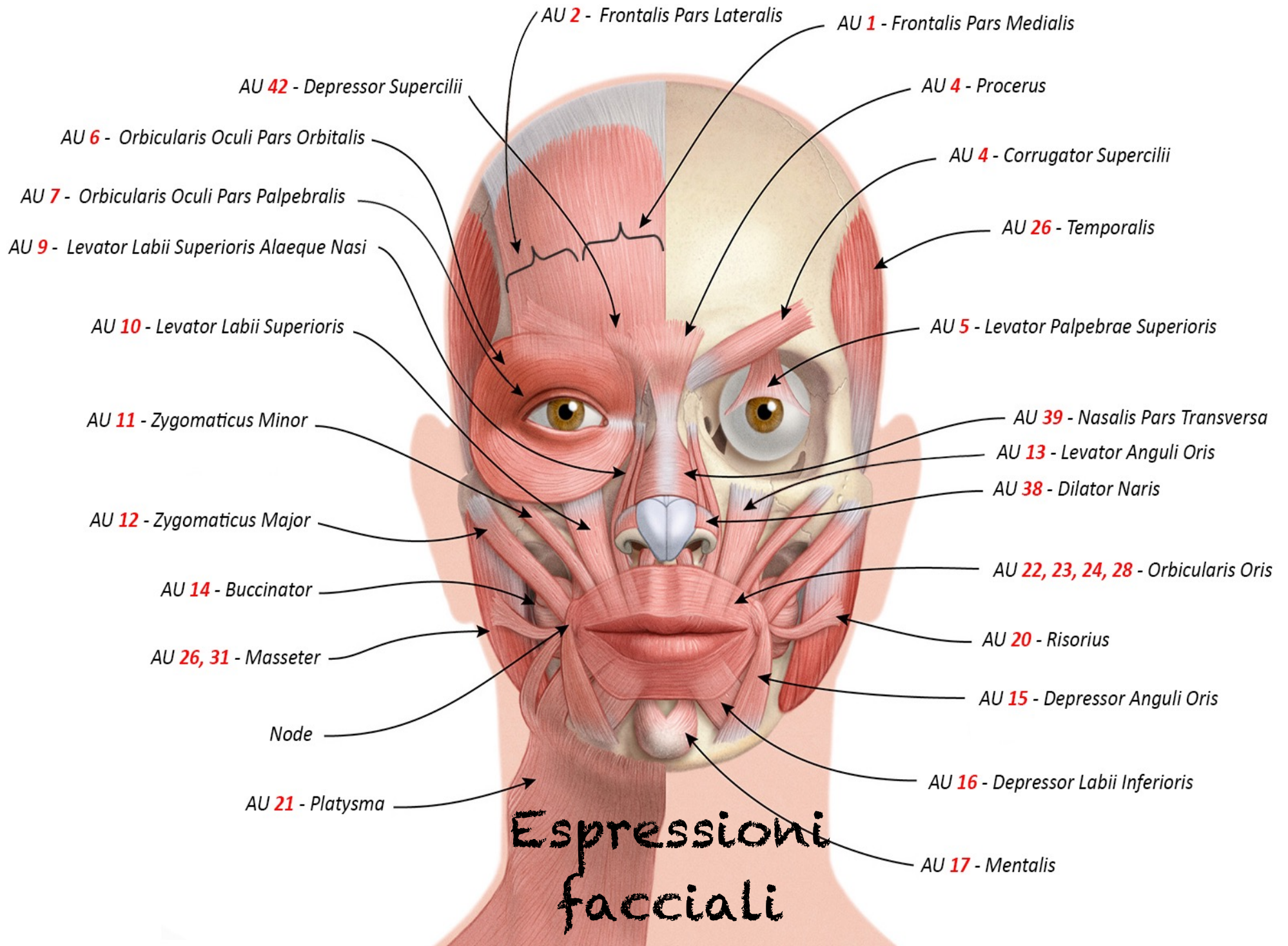
I falsi positivi e i falsi negativi

La nostra valutazione

La realtà

	Verità	Menzogna
Verità	Corretto	Non crediamo alla verità
Menzogna	Crediamo alla menzogna	Corretto











Procerus



ORBICULARIS OCULI

Consulenza, Formazione e Sviluppo personale dal 1988

Compressor naris

Levator labii superioris

ZYGOMATIC MAJOR

Dilator naris and depressor septi

Risorius

Platysma

Orbicularis oris

Depressor anguli oris



Contesto



5 CANALI + 1



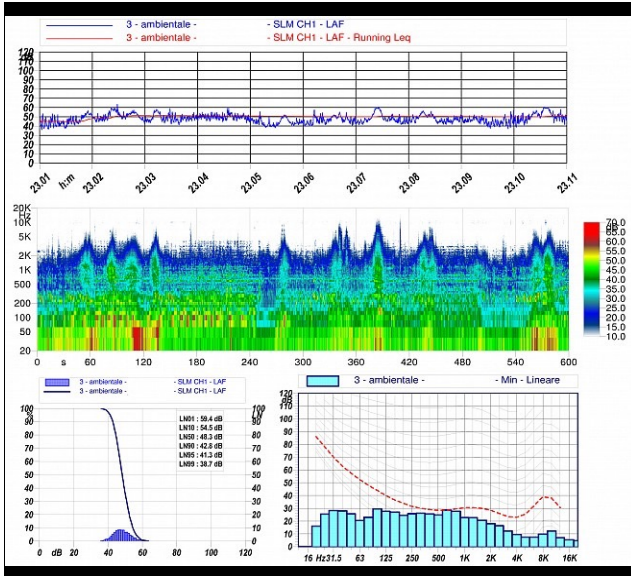
Le espressioni facciali



Il contesto



Il linguaggio del corpo



La voce



Lo stile verbale



Il contenuto verbale



Base Line



Grazie per l'attenzione



IGManagementMilano



Diego Ingrassia



www.igmanagement.it