



Assistenza tecnica 4.0

Realtà Aumentata e Collaborazione Remota Real Time

Enrico Mangialardo

General Manager Pumps, Valves and Systems
BHGE/PVS - Bari Plant



Chi siamo

**BAKER
HUGHES**
a GE company



From the reservoir to the refinery

Siamo BHGE

Fornitori di **soluzioni digitali, prodotti e servizi integrati** per il settore petrolifero.

Al mondo siamo il primo e unico **FULLSTREAM**, con tecnologie per: esplorazione, trasporto e raffinazione.

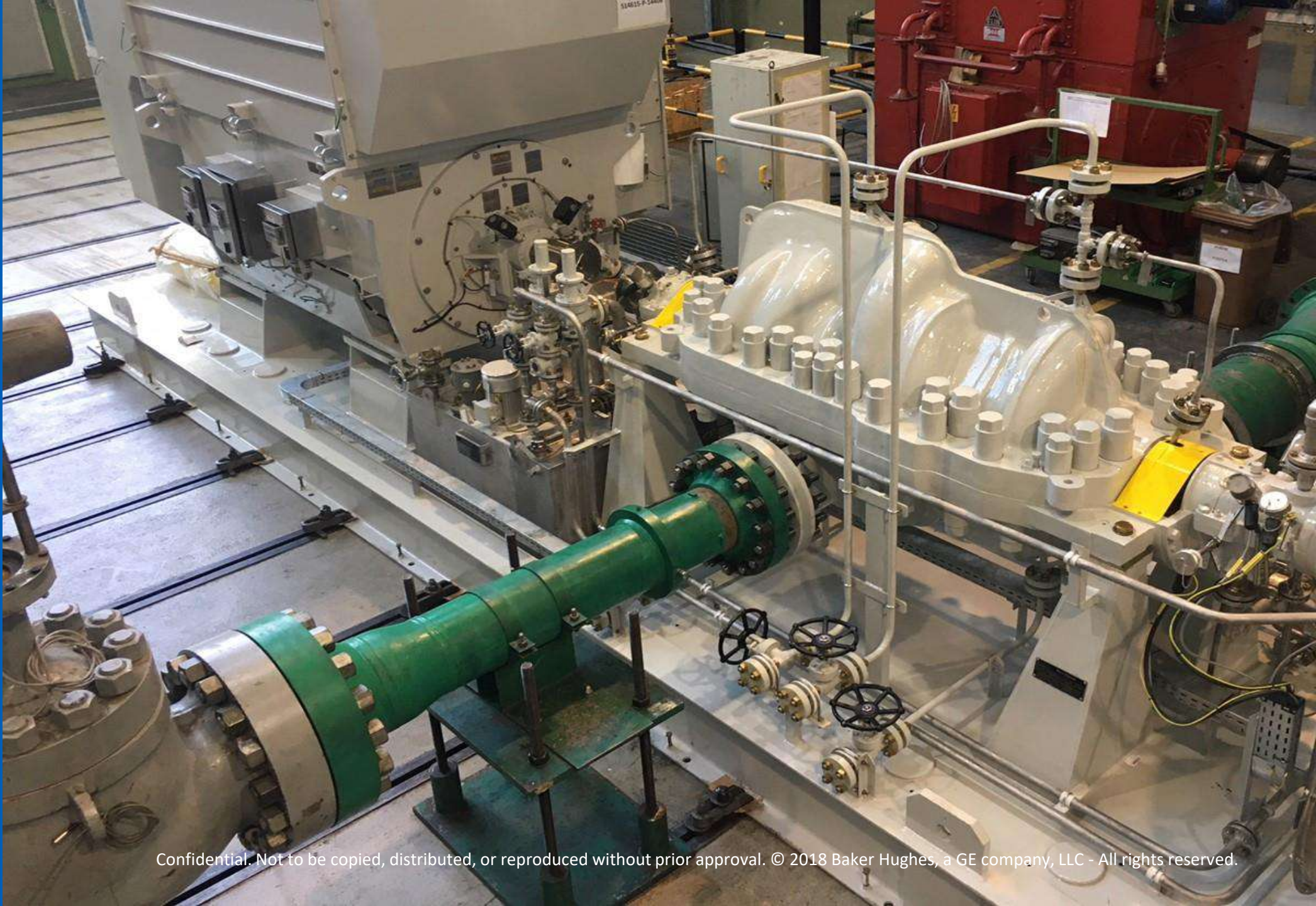
Usiamo il **nostro ingegno e i nostri prodotti** per **aumentare la produttività dei nostri clienti, la sicurezza e la tutela dell'ambiente**, riducendo al minimo i costi e i rischi in ogni fase della filiera dell'energia





**Centrifugal Pumps
Antisurge Valves
Fuel Gas Systems**

Bari - Italy



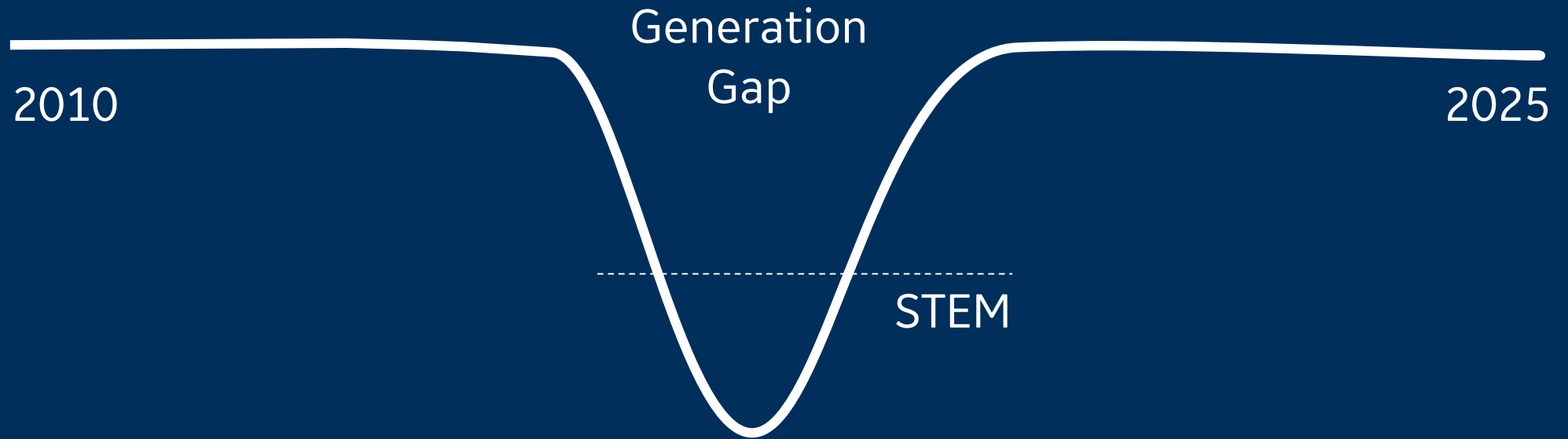


Sfida Globale:

**Trasferire Conoscenza
Tecnica da HQ a Field**

Baby Boomers

Millennials



Creare la connessione

Smart Helmet

Hands
FREE
solution

kit certificato
Hazardus Areas



COE



SITO



Confidential. Not to be copied, distributed, or reproduced without prior approval. © 2018 Baker Hughes, a GE company, LLC
- All rights reserved.



WIRELESS CAMERA

VISOR PROJECTIONS

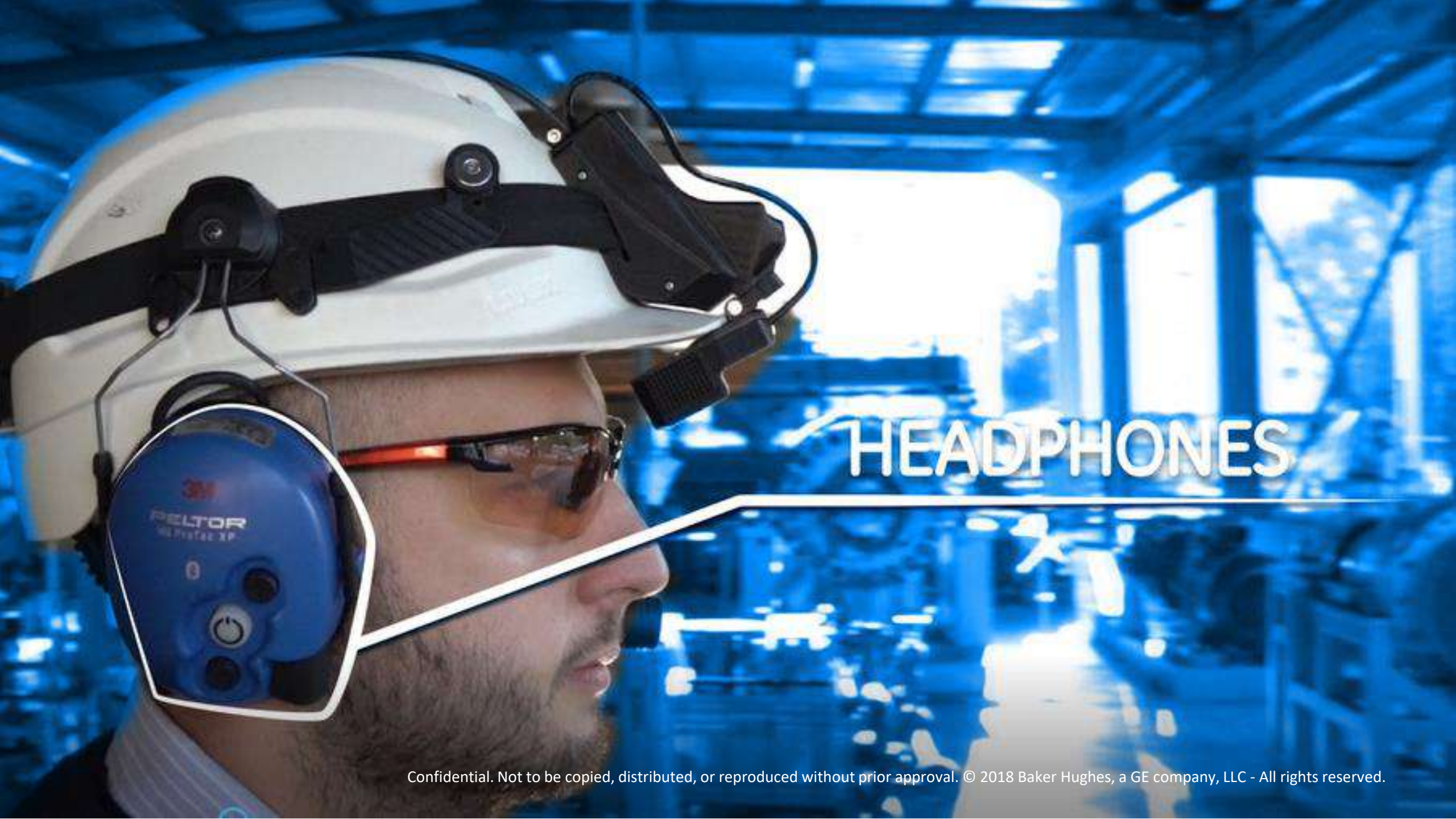


File Explorer window showing a list of files and folders. The window title is "C:\Users\Control\Documents\2015 October - HD-ST Control Fundamental articulation - Files\video\avi\mp4\Flash".

Name	Date	Type
Administrative camp		
Domande certificazione 2008		
Aero Control Presentations		
HD-ST Control Intermediate for A		
HD-ST Control Fundamental for P		
Edison Program Teardown to OS		
Instrumentation Fundamental		
Corsa Master vibrazioni e rotazione		
HD-ST Control Fundamental 2 de		
Training 1 corso per vibrazioni QS		
Balancing training workshop - to		
Jendrick AERO & HD trainings		
Workbook instrumentation		
HD-ST Control intermediate for So		
NRE		
Aero Control Fundamental		

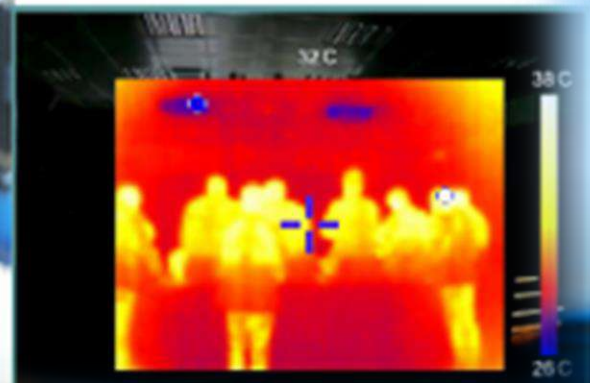


Confidential. Not to be copied, distributed, or reproduced without prior approval. © 2018 Baker Hughes, a GE company, LLC - All rights reserved.



HEADPHONES

HANDHELD CAMERA



Real Time Sharing Session



Guida Passo Passo

Confidential. Not to be copied, distributed, or reproduced without prior approval. © 2018 Baker Hughes, a GE company, LLC - All rights reserved.

Smart helmet – la ricetta per il successo

Il servizio offerto BHGE, utilizza “smart tools” per
Connettere Centri di Eccellenza e il Field
Risposte immediate, processi **risolutivi più veloci**
Accesso **potenziato** alle informazioni sul/dal campo



Tecnologia

- Strumento audio/video indossabile
- Kit di Connessione incluso



Connettività

- Connessione diretta con COE
- Accesso 24/7



Expertise

- Accesso diretto/guida Ingegneria del COE
- Skill Sharing con altri FSE



Collaborazione

- Decisioni facilitate
- Migliore visibilità su problematiche complesse

Maggiore velocità e qualità di assistenza sul campo in caso di emergenze

Grazie!

**BAKER
HUGHES**
a GE company

