

**Una digitalizzazione dal cuore umano:
la Persona e il suo rapporto con l'organizzazione come chiave
per abbracciare il cambiamento**

Vincenzo Cianfriglia, People Business Consulting Mgr.

...il 44% degli attuali occupati subirà un radicale cambiamento delle mansioni entro il 2025...



...il 10% circa rischia di essere sostituito dalla robotizzazione...

Fonte: Osservatorio OCSE 2017



età media anagrafica popolazione



**INVECCHIAMENTO
'ATTIVO'**



Fonte: Proiezioni ISTAT 2017



Priorità d'azione per le imprese verso la sfida 5.0

RUOLO GUIDA DELL'HR NEL DIGITAL
TRANSFORMATION JOURNEY
DELL'AZIENDA



Fonte: elaborazione The European House – Ambrosetti 2017



in Italia

150 mila
il fabbisogno
nei prossimi 5 anni



attualmente

10.447 studenti

1.018

Mobilità
sostenibile

2.069

Efficienza
energetica

743

Tecnologie innovative
per attività culturali – Turismo

1.166

Nuove tecnologie
della vita

Tecnologie dell'informazione
e della comunicazione

1.159

Nuove tecnologie
per il Made in Italy

4.292

Gli istituti divisi per aree tecnologiche



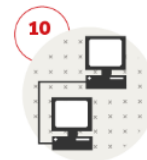
Mobilità
sostenibile



Efficienza
energetica



Tecnologie
innovative per attività
culturali – Turismo



Tecnologie
dell'informazione
e della comunicazione



Nuove tecnologie
della vita



Nuove tecnologie
per il Made in Italy

16 agro-alimentare
9 meccanica
(meccatronica)

6 moda
3 servizi alle imprese
2 casa

Top 10 skills

in 2020

1. Complex Problem Solving
2. Critical Thinking
3. Creativity
4. People Management
5. Coordinating with Others
6. Emotional Intelligence
7. Judgment and Decision Making
8. Service Orientation
9. Negotiation
10. Cognitive Flexibility

in 2015

1. Complex Problem Solving
2. Coordinating with Others
3. People Management
4. Critical Thinking
5. Negotiation
6. Quality Control
7. Service Orientation
8. Judgment and Decision Making
9. Active Listening
10. Creativity



Source: Future of Jobs Report, World Economic Forum



**HR come principale
abilitatore**



scope	Indirizzare	Sviluppare	Abilitare
elementi di base	Focus su valori, regole, procedure Comunicazione a una via Basso ascolto	Focus su motivazione Comunicazione a due vie Alto ascolto	Focus su coinvolgimento Comunicazione 360° Ascolto attivo
relazione	Top-down	Top-down, bottom up	Peer to peer
leadership	Comando	Influenza	Conversazione
feedback	Reattivo	Proattivo	Collaborativo
strumenti	Regolamenti Struttura di comando Training Misurazione	Obiettivi Modelli di performance Piani di formazione e sviluppo Valutazione	Co-definizione obiettivi Conversazione permanente Learning experience, social collaboration Valutazione 360°

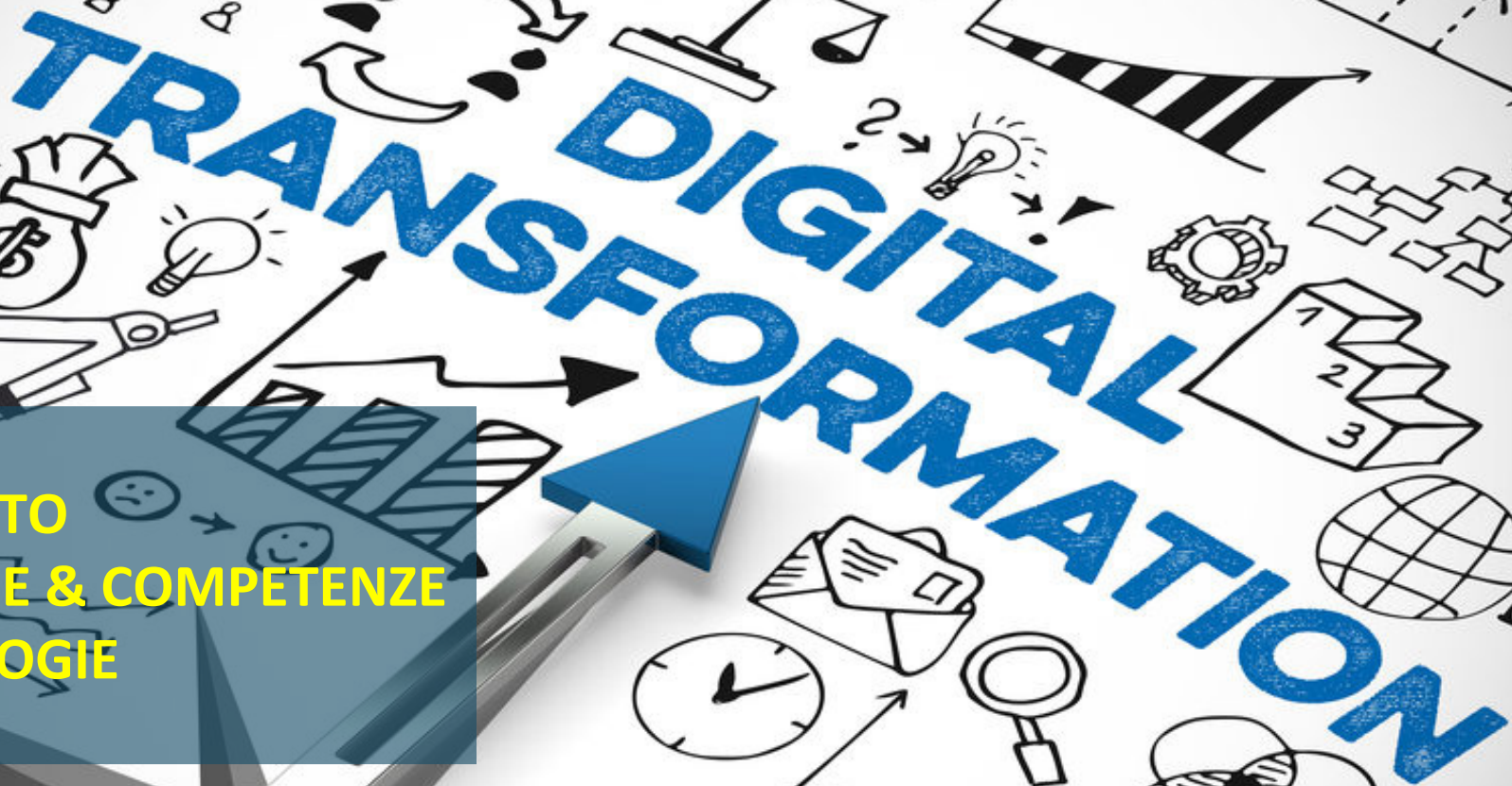
Fonte: Hrevolution, Donadio 2017



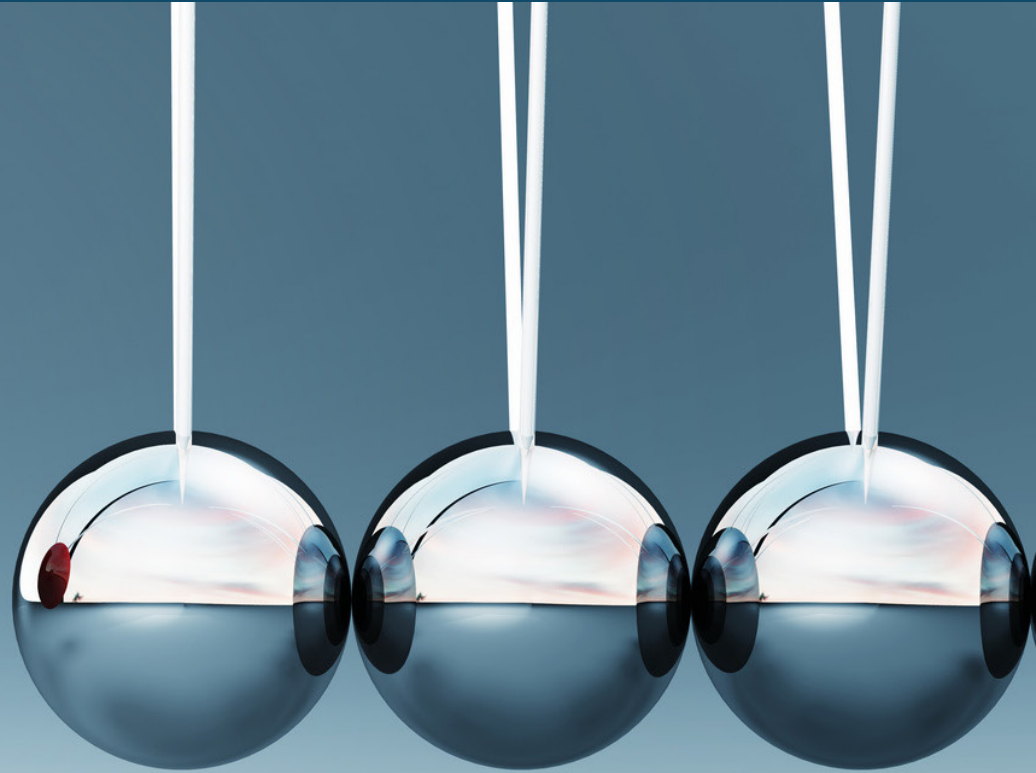
SOCIAL ORGANIZATION

Una piattaforma sociale, culturale e organizzativa, abilitata dalla tecnologia, che libera il potenziale di conversazione e collaborazione umana

TRANSFORMATION DIGITALE



**CONTESTO
PERSONE & COMPETENZE
TECNOLOGIE**



LEADERSHIP 2.0

...nel digitale non hai nessun manuale di istruzioni, non hai nulla da copiare, devi per forza sperimentare...



'Eccesso' di informazioni

Modello di apprendimento

Perdita dei confini

Rivoluzione del linguaggio



**CONSAPEVOLEZZA
TECNOLOGICA DELLE DIREZIONI
RISORSE UMANE**



Proponiamo progetti di consulenza volti a promuovere il cambiamento creando valore.

Guidiamo i processi decisionali strategici delle linee di business e la gestione dell'innovazione, del cambiamento organizzativo e dello sviluppo professionale del Capitale Umano



Grazie!

www.cstconsulting.net



Vincenzo Cianfriglia
v.cianfriglia@cstconsulting.net