

**Lo sviluppo delle capacità di Capo  
non solo supporta il cambiamento  
ma lo produce!**

# Il Master Gestione e Sviluppo dei Collaboratori di IdeaManagement per il Gruppo Unipol



## Il CHALLENGE e il CHANGE strategico del Gruppo Unipol

Due anni per acquisire  
e fondere società prima concorrenti tra loro  
**CHALLENGE COMPETITIVO**

Due anni per allineare processi e strutture:  
**CHANGE STRATEGICO E ORGANIZZATIVO**

Due anni ad allineare valori e comportamenti:  
**CHANGE NELLE PERSONE**

## Allineare valori e comportamenti: il change nelle persone

Unipol decide di partire dai Capi perché sono i gestori diretti del più importante capitale intangibile d'impresa:

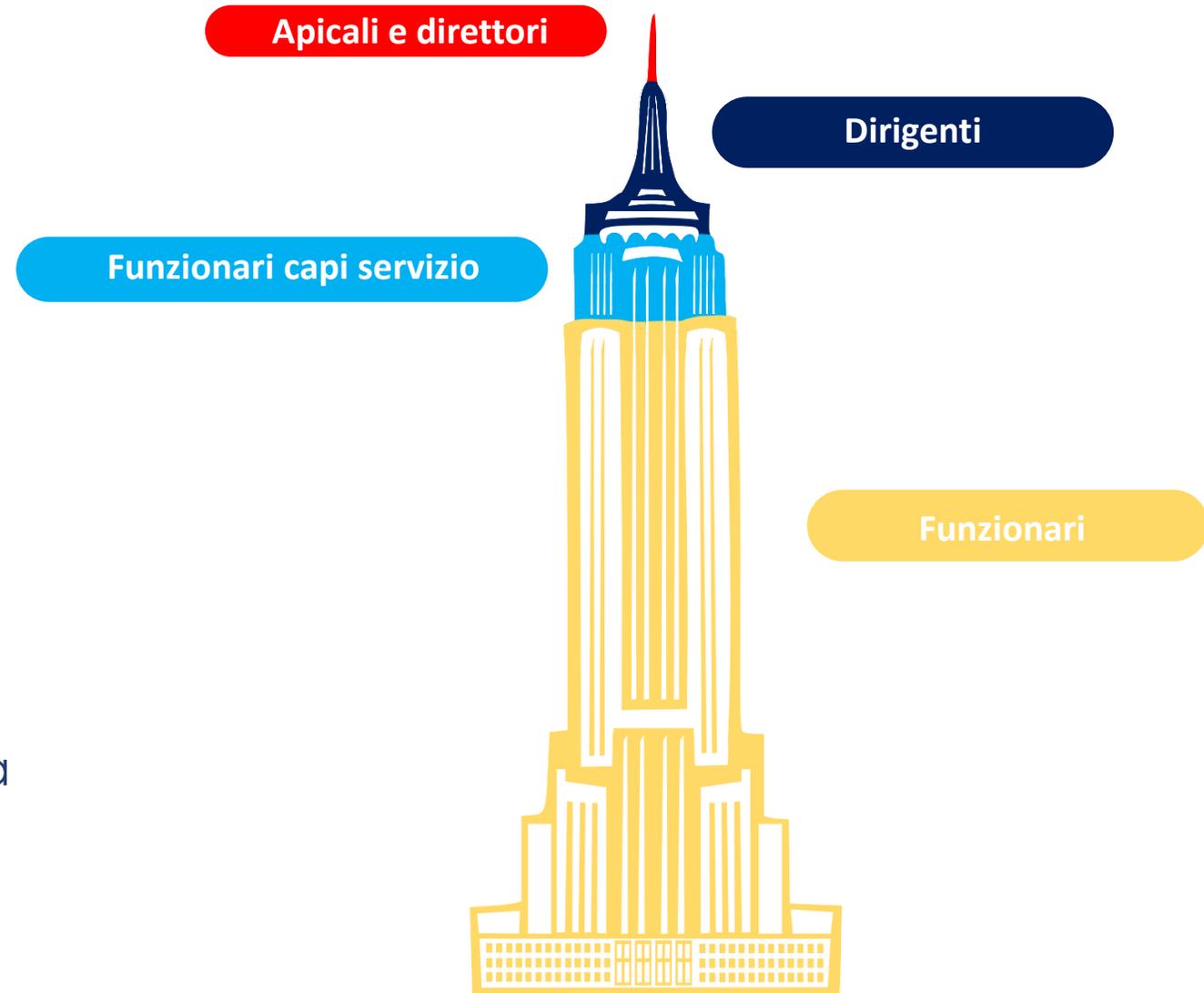
### **le competenze e la motivazione delle persone.**

Le stesse persone che entrano al mattino, se ne vanno alla sera, portandosi dietro tutta la conoscenza che possiedono.



## Il change nelle persone: un percorso di sviluppo massiccio

- 1.853 Capi  
(da giugno 2016 a giugno 2019)
- 1.600 giornate di aula
- 21 docenti
- 1.150 pagine di contenuti  
in 13 book pre-work
- 70 esercitazioni
- 30 tool di leadership attuativa



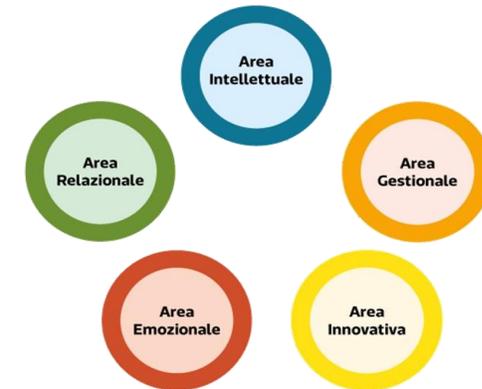
## Il change nelle persone: un percorso di sviluppo massiccio

Il mestiere di Capo ha come fulcro l'efficacia nelle relazioni e si apprende troppo spesso per prova ed errori.

Ci sarà grande fatica, spreco di energia, ustioni dell'anima e dell'immagine, in definitiva molto tempo e denaro.

È necessaria una ferrea motivazione per non mollare e la fortuna di non commettere disastri.

### WE ASSESS AND DEVELOP



**UN GRAN TOUR ATTRAVERSO LE  
CAPACITÀ DEL CAPO,  
PER IL LORO RICONOSCIMENTO,  
LA CONSAPEVOLEZZA  
E LA SPERIMENTAZIONE**

## Il change nelle persone: un percorso di sviluppo massiccio

Da molti anni IdeaManagement propone palestre manageriali di potenziamento di singole capacità.

Nel 2014 ha avviato un percorso Master in Gestione e Sviluppo dei Collaboratori

Nel 2018 si affianca anche un percorso rivolto specificatamente ai Manager del Retail: Store Team Empowering Program School



**MGSC**  
Master in  
Gestione e Sviluppo  
dei Collaboratori

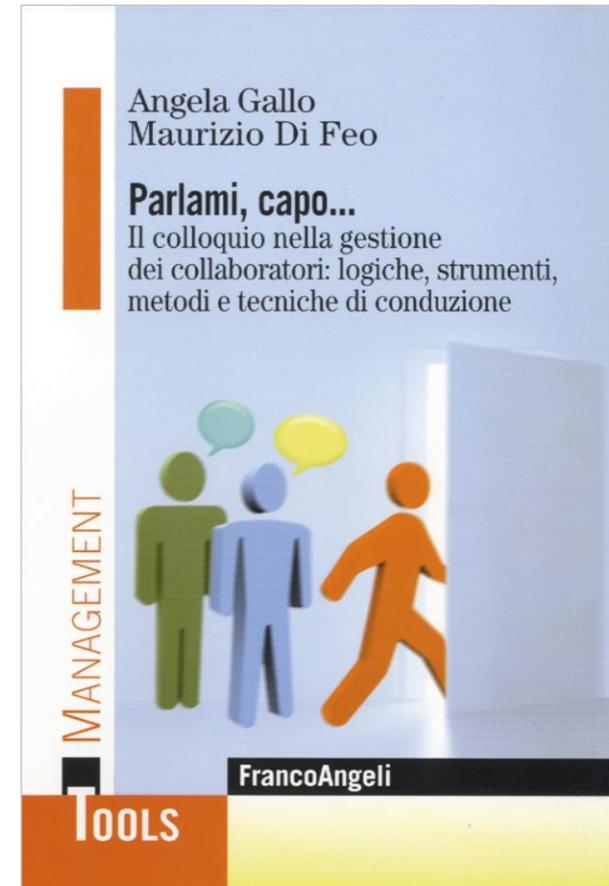


**STEPS**  
Store Team  
Empowering  
Program School

## Il change nelle persone: un percorso di sviluppo massiccio

La relazione agisce attraverso  
**i colloqui gestionali** formali e non,  
le riunioni, le mail, **i comportamenti verbali,  
paraverbali e non verbali**, le decisioni prese,  
la condivisione e la percezione  
complessiva dei collaboratori e colleghi.

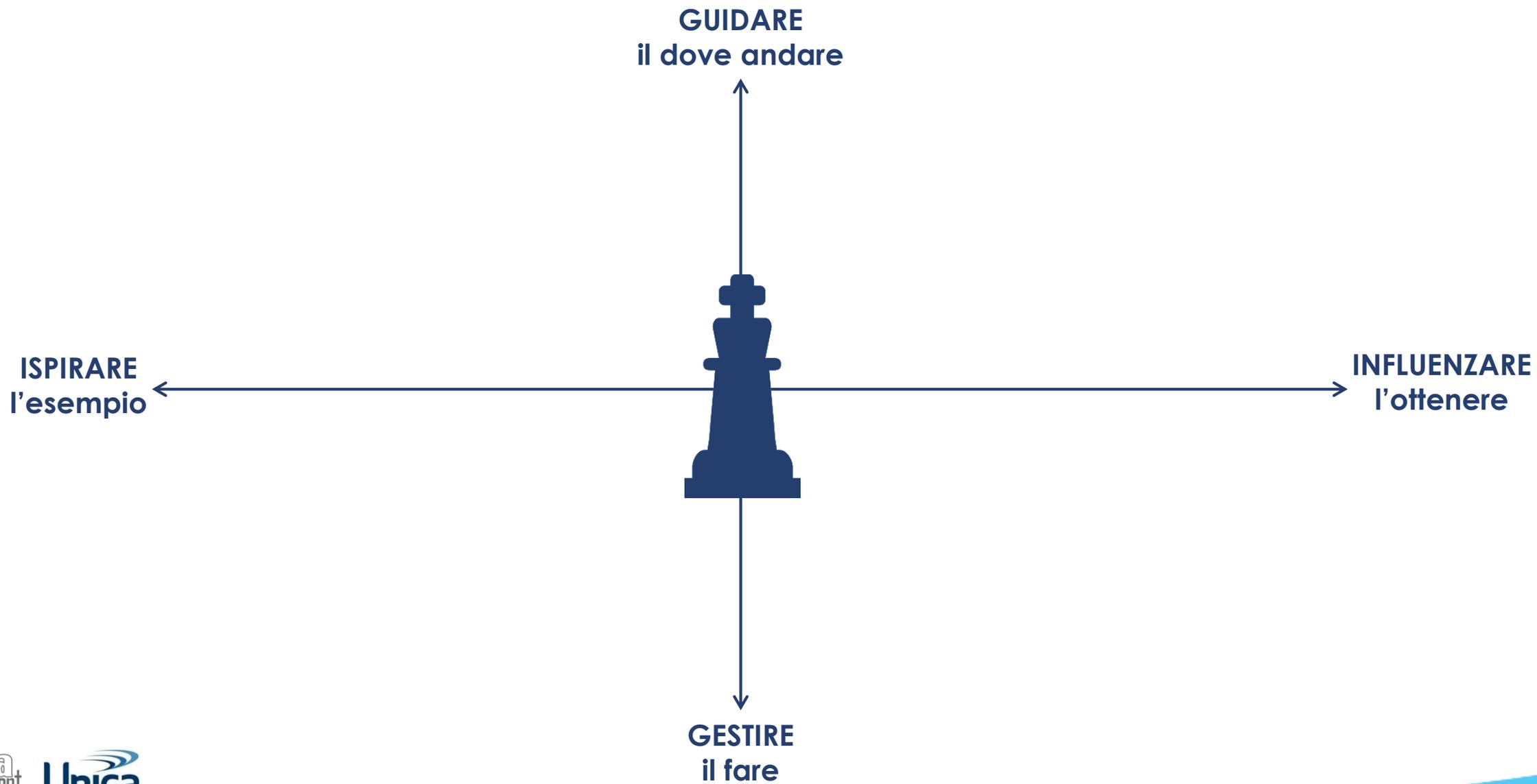
Il Capo utilizza il bagaglio,  
più o meno capiente ed efficace,  
delle sue competenze gestionali.



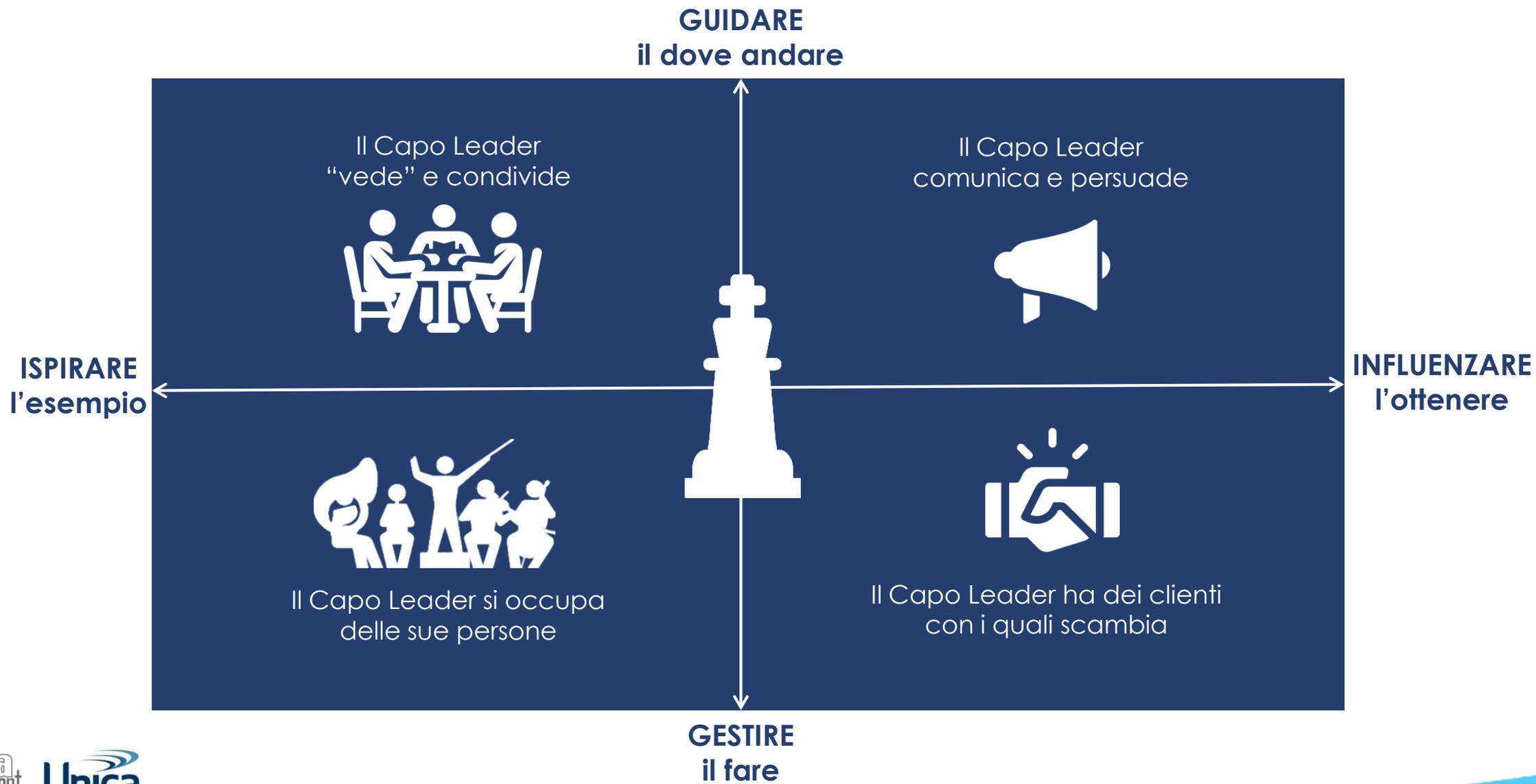
# Il percorso pensato per il Gruppo Unipol



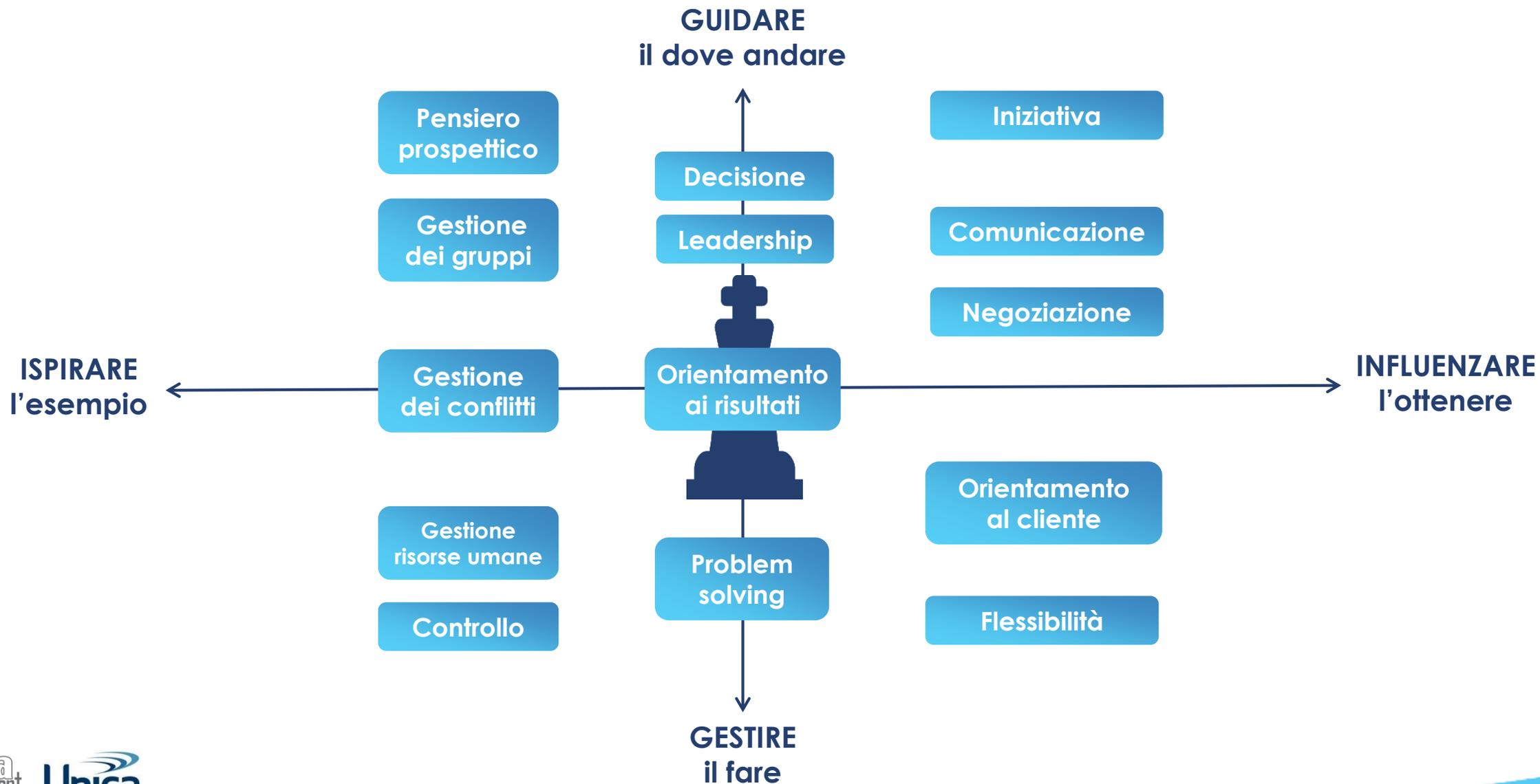
# Il percorso di leadership attuativa per i capi



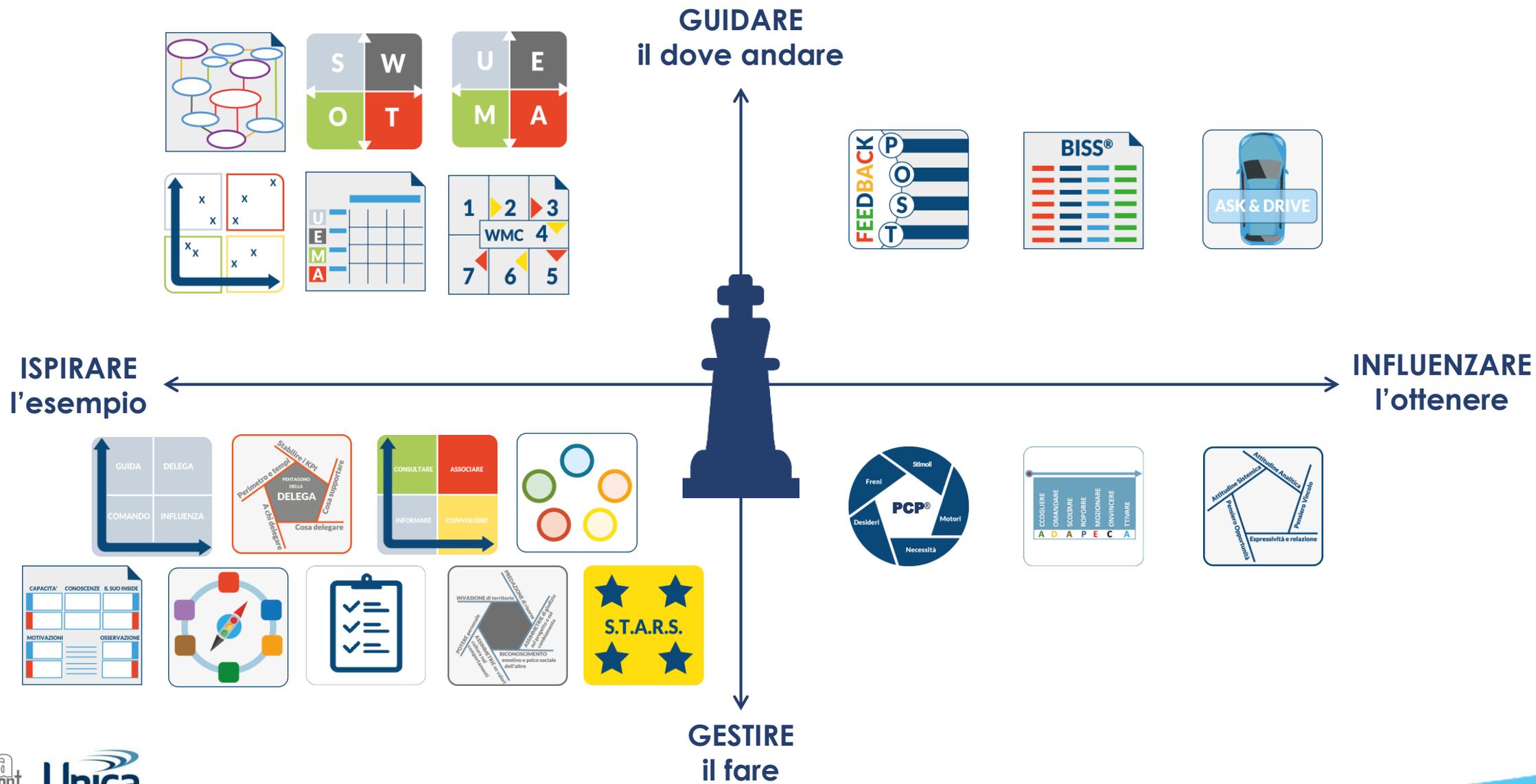
# Il percorso di leadership attuativa per i capi



# Il percorso di leadership attuativa per i capi



# Il percorso di leadership attuativa per i capi





## Professione capo: le capacità di decisione e iniziativa

*«Tratta i tuoi collaboratori come vorresti essere trattato dal tuo capo»*



*Stephen Covey  
Saggistica di organizzazione e formazione*



## La comunicazione con i collaboratori

*«Esistono sempre 3 discorsi dietro ad ognuno  
Dei discorsi che avete fatto: quello in cui vi siete  
esercitati, quello che avete realmente fatto  
e quello che avreste voluto fare»*

*Dale Carnegie*



### 3 La bussola motivazionale

«Le persone si lasciano convincere più facilmente dalle ragioni che esse stesse hanno scoperto piuttosto che da quelle scaturite dalla mente di altri»

Blaise Pascal

### 4 La gestione costruttiva dell'errore

«Le decisioni giuste vengono dall'esperienza. L'esperienza viene dalle decisioni sbagliate»

David A. Higdorn  
Professore di Scienze delle Decisioni

idea  
Management  
Human Capital

idea  
Management  
Human Capital

5

## La leadership attuativa

«Leadership è compiere ogni giorno miracoli prevedibili sapendo ascoltare ciò che avviene nel mondo che ci riguarda e avere il coraggio di fare le cose necessarie»

Joseph Jaworsky

5

## La leadership attuativa

«Leadership è lavorare perché le persone possano imparare in continuazione, comprendere la realtà. Partecipare alla creazione di quello che è anche il loro futuro»

Joseph Jaworsky  
Synchronicity, the inner path of Leadership

idea  
Management  
Human Capital

idea  
Management  
Human Capital

## 6 Il capo come coach

«E quando pensi che sia finita, è proprio allora che comincia la salita. Che fantastica storia è la vita»

● Antonello Venditti

## 7 Le competenze nella performance

● «Il capo è, prima di tutto, il custode della meta, colui che ricorda e indica a tutti dove si deve andare, e controlla che la rotta venga tenuta»

Francesco Alberoni  
L'arte del comando

idea  
Management  
Human Capital

idea  
Management  
Human Capital



## La gestione di riunioni e mail

*«Riunirsi è un inizio, rimanere insieme è un progresso, lavorare insieme un successo»*

● Henry Ford



## La gestione di conflitti e relazioni

*«... E allora potete spiegarmi perché qui dentro consideriamo avversari i nostri concorrenti e nemici quella dell'altra divisione?»*

CEO Anonymus



**Grazie**