

Tutta colpa delle scrivanie?

Cambiamenti e ambiguità nelle trasformazioni degli spazi di lavoro

Elena Granata SEC Politecnico di Milano





Invision 700 dipendenti senza una sede



le impiegate



gli impiegati

La bambinizzazione degli spazi di lavoro

cityproject ●●



ARCHITECTURE

Ufficio o asilo nido? La moda di bambinizzare gli spazi di lavoro



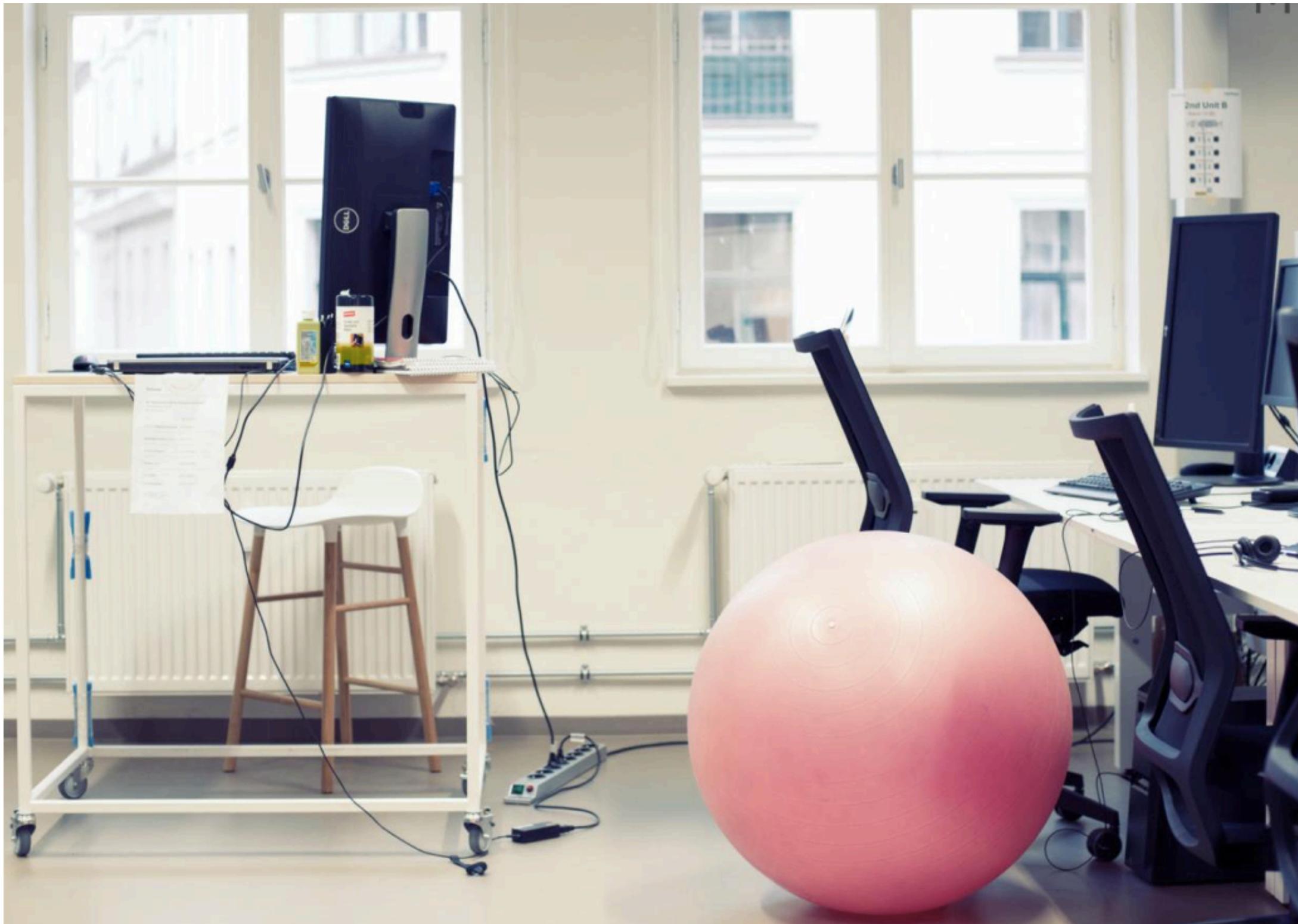








Se tutti giocano chi lavora?





**E' questa l'idea di benessere
che abbiamo in mente?**

Questi spazi sono funzionali
al **branding dell'azienda**
o al **benessere dei lavoratori?**



“Dove si lavora bene?”
Nessuno risponde: “in ufficio”.

“In ufficio si lavora bene prima
delle 8.00 oppure dopo le 19.00”.

Jason Fried



Quale “giusta misura”?

Spazi flessibili

Aperti

Confortevoli

Modificabili

Aree chiuse e protette



**SPACE
TO
CREATE**



a chi serve?

all'azienda?

ai lavoratori?

al territorio?

a ripensare mansioni?

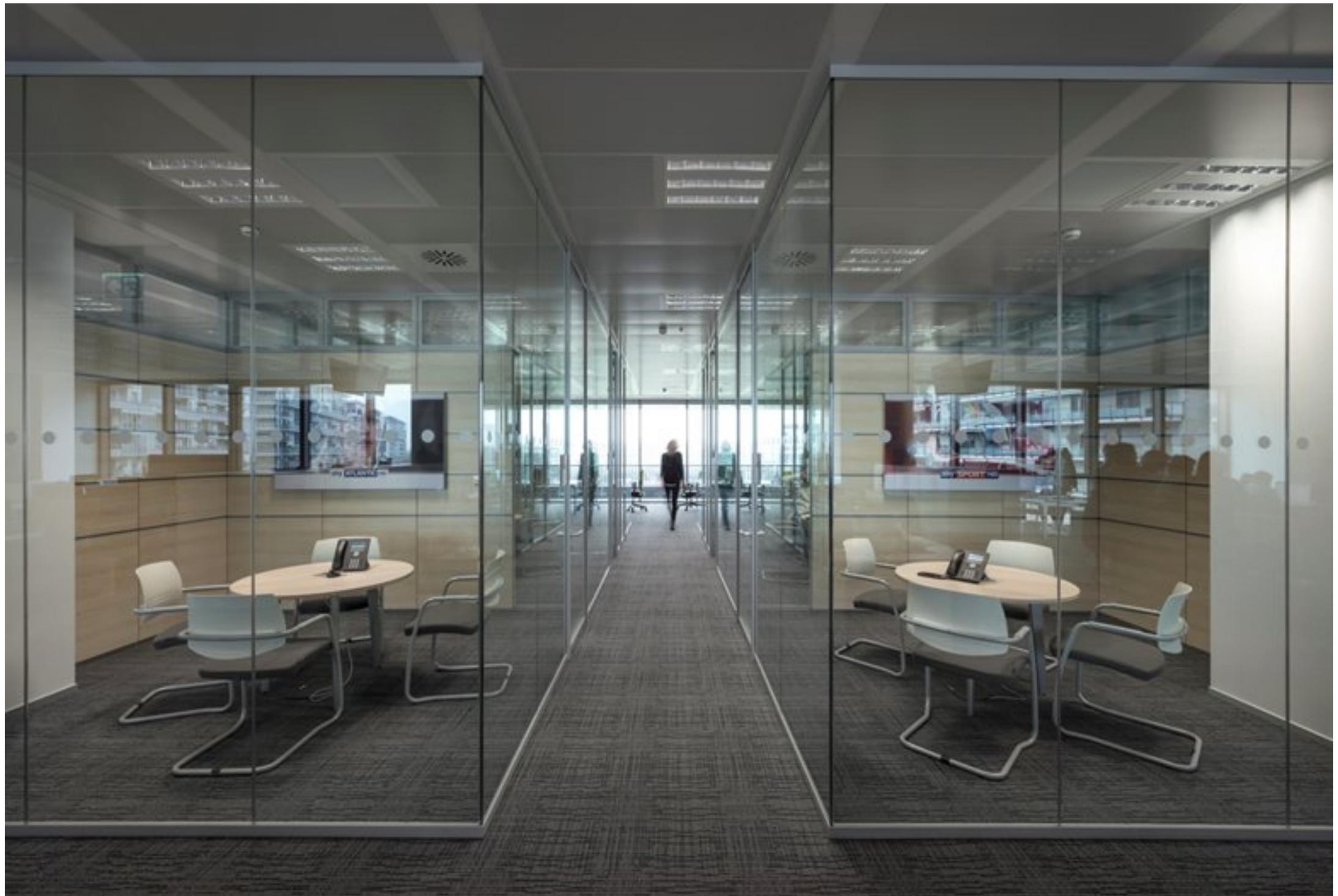
a rivedere gli orari di lavoro?

a conciliare tempi di vita?

SMART WORKING negli uffici SKY









Ripensare gli spazi con i dipendenti
Limiti e pregi di ogni processo partecipato

LEROYMERLIN

GIARDINAGGIO

LEROYMERLIN
In casa è casa.
Benvenuti!
Lunedì 13.00 - 21.00
dal martedì al sabato 09.00 - 21.00
domenica 10.00 - 20.00

A5



STOP

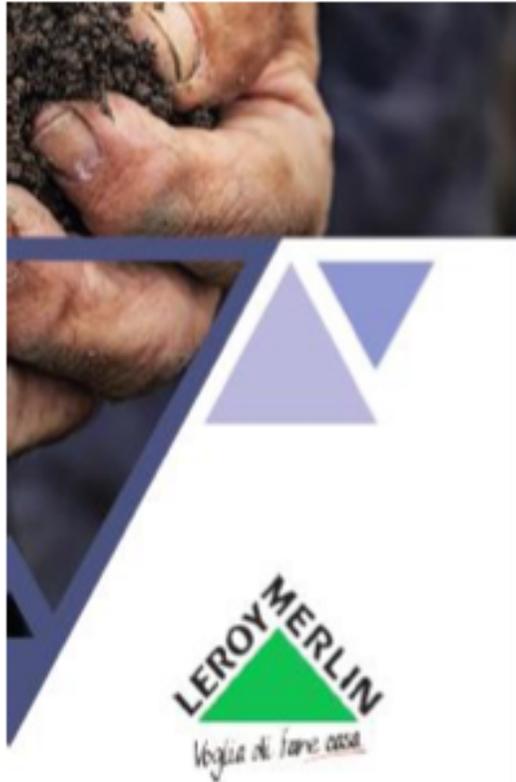


Leroy merlin decide di pensare agli ambienti lavorativi in forma collaborativa

Leroy merlin pensa a come strutturare un processo che coinvolga i dipendenti

Lo studio alla base della ristrutturazione si basa su alcuni osservazioni:

- il modello lavorativo è completamente cambiato*
- i tempi lavorativi sono cambiati, si lavoro insieme, si allentano le divisioni e i settori, si deve poter collaborare facilmente*
- c'è un tempo che riaccende il tema delle relazioni produttive*
- l'Attività quotidiana è molto interconnessa*



Si decide di fare una proposta partecipativa ai lavoratori (co-Design dei servizi)

Partecipano in 100

Percorso in breve:

1- domande (cosa fai, di cosa hai bisogno)

2- decodifica dei bisogni in dimensione collaborativa

3- propria interpretazione con piantina dello stabile vuota disegnando il layout mixando attività raccontata con quello che ti piacerebbe

4-definizione in plenaria



work



cowork

La scelta.

7 tipologie di attività

1-solo in alcuni casi scrivanie individuali

2-tavoli condivisi senza telefono fisso senza posizione fissa -
"tavoli collaborativi stabili" tematici rispetto a tipologia lavori

3-sale riunioni smontabili e con arredamento di vario genere

4-smart meeting (14 postazioni) ovvero salette con tavolini da 3
non prenotabili (video tavolino una parte lavagna e una
colorata) max 2 ore mai da soli

5- postazioni di concentrazione (isolamento visivo e acustico)
chiamate "cabine telefoniche"

6-divanetti nella zona informale isolati

7-spazi conviviali aree break una grande isola centrale tavoli alti
e sgabelli per ospiti o per colleghi non di sede. Anche per
plenarie.

Stimoli ricevuti anche da progettualità Unicredit, microsoft,
google

Il lavoro fisico può generare nelle persone un comportamento sociale di tipo dialogico.

Richard Sennett, Insieme, 2012

Esista una forte correlazione tra ambiente di lavoro e luogo di relazioni (**Habitat**) e delle persone, le loro abitudini, la loro attitudine a collaborare (**Habitus**)

Al lavoro diventiamo cittadini



Elena Granata
Fiore de Lettera

Politecnico di Milano
Dipartimento di Architettura
e Studi Urbani

Scuola di Economia Civile
(SEC)

Impossible Studio
www.impossiblestudio.it