#adpintour
Napoli

Affrontare un mondo VUCA: opportunità di investimento HR

Nicola Uva @uvanicola
Strategy & Marketing Director, ADP Italy

Copyright © 2016 ADP, LLC. Proprietary and Confidential.

A more human resource.™

Copyright © 2016 ADP, LLC. Proprietary and Confidential.

Sul territorio da 50 anni.

LabJus

SHR BPO

STUDIO ASSOCIATO PAGANI
CONSULENZA DEL LAVORO LEGALE E GESTIONALE
HR • LABOUR CONSULTANCY • LEGAL

STUDIO DONATI
dal 1959

Bartoli & Arveda
Associazione Professionale

Amendolito & Associati
CONSULENZA LEGALE GLOBALE ALLE IMPRESE
BARI · MILANO · TREVISO
HR LAWYERS
AIDP ASLA AGI

V.U.C.A.?

VOLATILE

ADP Global HCM Study, 2014

UNCERTAIN

Le minacce informatiche inclusa la mancanza di sicurezza dei dati (61%)

La velocità del cambiamento tecnologico (58%)

Annual PwC CEO Survey, 2015

COMPLEX

"Non ci sono mezze misure con il **payroll.** Si ha ragione o si ha torto.

E non ci si può permettere di avere torto."

Gordon Ash HCM Global Sales Executive presso ADP

AMBIGUOUS

89% dei manager: una visione globale della forza lavoro è essenziale.

70% prende decisioni su **informazioni ambigue** ma verosimili.

Global Payroll Survey (2014), Ernst & Young

Copyright © 2016 ADP, LLC. Proprietary and Confidential.

A more human resource.™

Temi e processi HR

Copyright © 2016 ADP, LLC. Proprietary and Confidential.

A more human resource.™

La libertà non ha prezzo

- Obsolescenza
- Personalizzazioni
- Mancanza di documentazione
- Incrostazioni legislative
- Mancanza di conoscenza interna
- Prezzi poco chiari
- Mancanza di SLA

- Innovazione tecnologica
- Lavorare in Mobilità
- Semplificazione dei processi
- Efficienza interna
- Reportistica per CEO, CIO e CTO
- Big Data e Analytics
- Compliance
- User Experience
- Decentralizzazione e disintermediazione

Copyright © 2016 ADP, LLC. Proprietary and Confidential.

A more human resource.™

Strategia vincente:

DIFFERENZIAZIONE

ESTERNALIZZAZIONE

- Riduzione dei costi
- Razionalizzazione del personale e riduzione del time consuming
- Focalizzazione sulle cosiddette “core activities”
- Accesso a competenze specialistiche
- Accesso a tecnologie innovative riservate alle grandi aziende
- Accesso alle best practices più diffuse
- Vicinanza e completezza del servizio

Copyright © 2016 ADP, LLC. Proprietary and Confidential.

A more human resource.™

Esternalizzazione: causa di fallimento

ADP = STANDARDIZZAZIONE

LA CAUSA PRINCIPALE DEL FALLIMENTO DEI PROGETTI DI ESTERNALIZZAZIONE È L'IDEA DI

REPLICARE PEDISSEQUAMENTE I PROCESSI INTERNI

Copyright © 2016 ADP, LLC. Proprietary and Confidential.

A more human resource.™

La Soluzione Standard HCM di ADP in 5 punti

Copyright © 2016 ADP, LLC. Proprietary and Confidential.

A more human resource.™

Chiarezza

57% dei progetti presentano problemi rispetto al superamento dei costi, delle date pianificate o non soddisfano le aspettative del committente.

- **Tempi di setup** predefiniti
- **Minore coinvolgimento** del cliente nella fase di Analisi, Minor Effort sia del Cliente sia di ADP.
- **Costi predefiniti** del progetto
- **Dettaglio del contenuto** dell'offerta
- **Certezza della data di Disponibilità** della soluzione

Copyright © 2016 ADP, LLC. Proprietary and Confidential.

A more human resource.™

Contenuti

64% delle funzionalità realizzate risultano mai utilizzate o utilizzate raramente.

- Contenuti predefiniti basati sulle **Best Practices** consolidate da ADP per le varie aree
- Ampia gamma di **report e analitiche standard** e strumento di reporting
- **Processi** predefiniti
- **Profili di utilizzo** standard
- **Soluzione HCM completaIntegrazione nativa** dei moduli oggetto dell'offerta
- **Flessibilità**

Copyright © 2016 ADP, LLC. Proprietary and Confidential.

A more human resource.™

Prescrittiva

I **rischi di progetto** si riducono sensibilmente definendo le attività il prima possibile coinvolgendo le competenze necessarie.

- Consegna del **piano di progetto**
  - Coinvolgimento risorse (referenti richiesti, competenze, attività di recupero dati)
  - Elapsed di progetto
  - Dependencies
- Possibilità per il cliente di **organizzare in anticipo** gli impegni delle proprie persone
- Disponibilità dei **tracciati di ripresa** e **caricamento** dati

Copyright © 2016 ADP, LLC. Proprietary and Confidential.

A more human resource.™

Future Proof

Riduzione dei Costi dovuti alla obsolescenza della soluzione legata a custom o altre scelte

- Beneficio senza costi aggiuntivi delle **evoluzioni** del prodotto.
- Disponibilità di materiale di corredo: **Manuali** e **Tutorial.**

Copyright © 2016 ADP, LLC. Proprietary and Confidential.

A more human resource.™

Adattabilità (No-Personalizzazioni)

70% il numero aziende che utilizza soluzioni personalizzate non integrate (Payroll, Time, Travel, HR , Talent, Gestione Turni, etc)

- **Soluzione HCM Completa** con possibilità di attivare in modo progressivo I processi di interesse
- Una scelta **strategica** che permette di fare fronte a nuove necessità sia come ampiezza funzionale che geografica
- **Verticalizzazioni** in base al settore industriale di riferimento

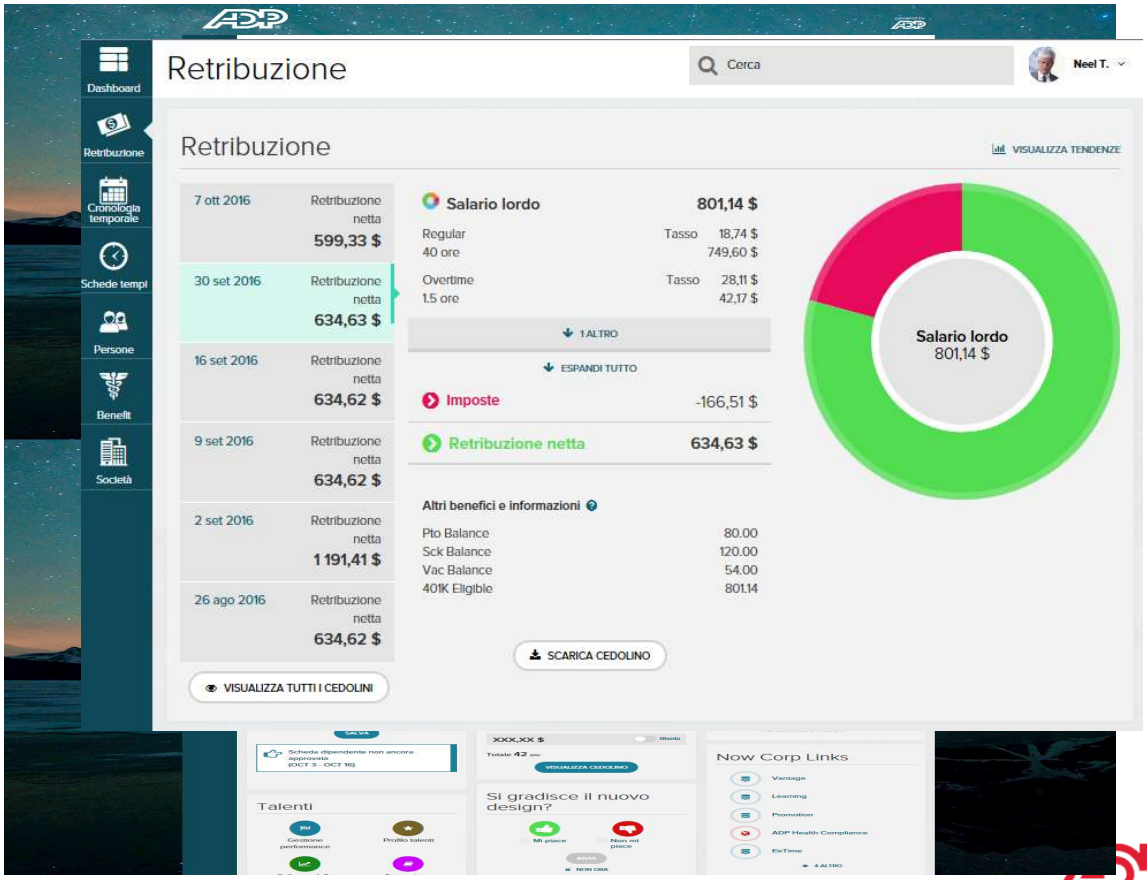
Copyright © 2016 ADP, LLC. Proprietary and Confidential.

A more human resource.™

Da un mondo VUCA al mondo ADP

«La vera scoperta non consiste nel trovare nuovi territori, ma nel vederli con ***nuovi occhi.»***

- Marcel Proust



Copyright © 2016 ADP, LLC. Proprietary and Confidential.

A more human resource.

Copyright © 2016 ADP, LLC. Proprietary and Confidential.