

servicenow®

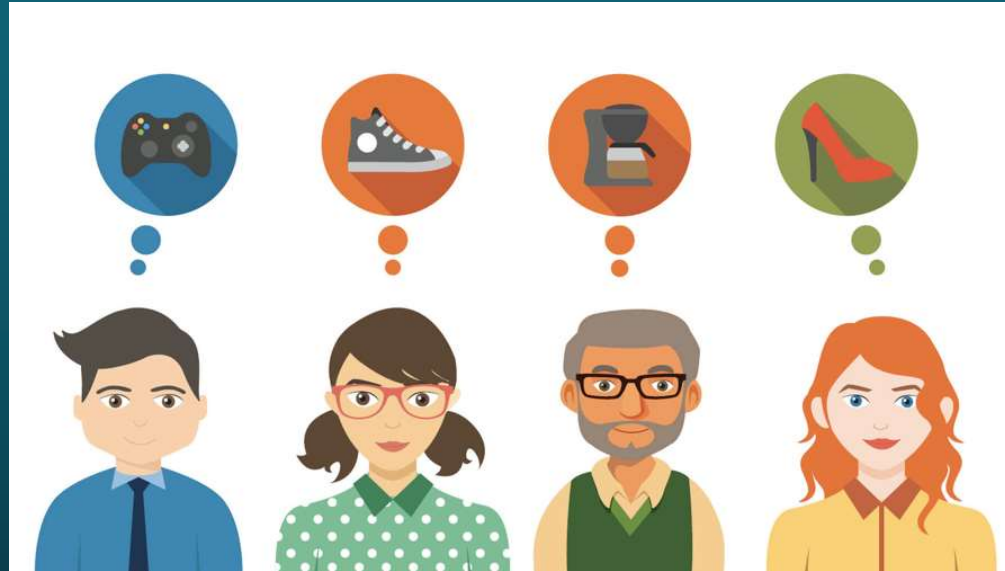
# HR (R)Evolution

*La Rivoluzione Digitale come opportunità per le Risorse Umane*

Rodolfo Falcone, Mediterranean AVP

*November 28, 2017*

# User Experience Revolution



Più del 70% dei consumatori si aspetta una **esperienza personalizzata** quando interagisce con i *brands*.



Marketing Personalization Preferences Report, Dec. 2014

# E sul posto di lavoro?



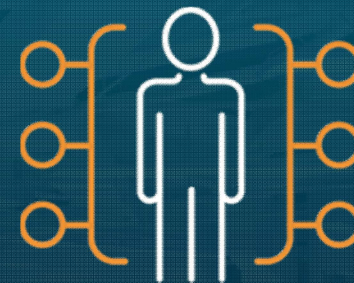
- C'è un errore sul mio cedolino
- Dove trovo le policy aziendali?
- Quanto ho maturato di TFR?
- Come gestisco:
  - Maternità
  - Congedo Matrimoniale
  - Trasferimento sede
  - Richiesta rimborsi assicurazione
  - Ticket Restaurant

Oggi: sistemi & dipartimenti Multipli

Quale è la policy?  
Che cosa devo fare?  
Chi può aiutare?



# HR basata sulle Email



Qualcuno nell'HR

# 60-70%

Del tempo delle Risorse Umane è speso in attività ripetitive.<sup>1</sup>

1. Source: HR Trend Institute, 6 Major Trends in HR Shared Services, 2016



Perchè la User Experience  
non può essere a portata di  
click?

# Un'unica Piattaforma.....Al nostro Servizio!



servicenow®

HR Service Delivery



Talent Mgt.



Payroll



Core HR

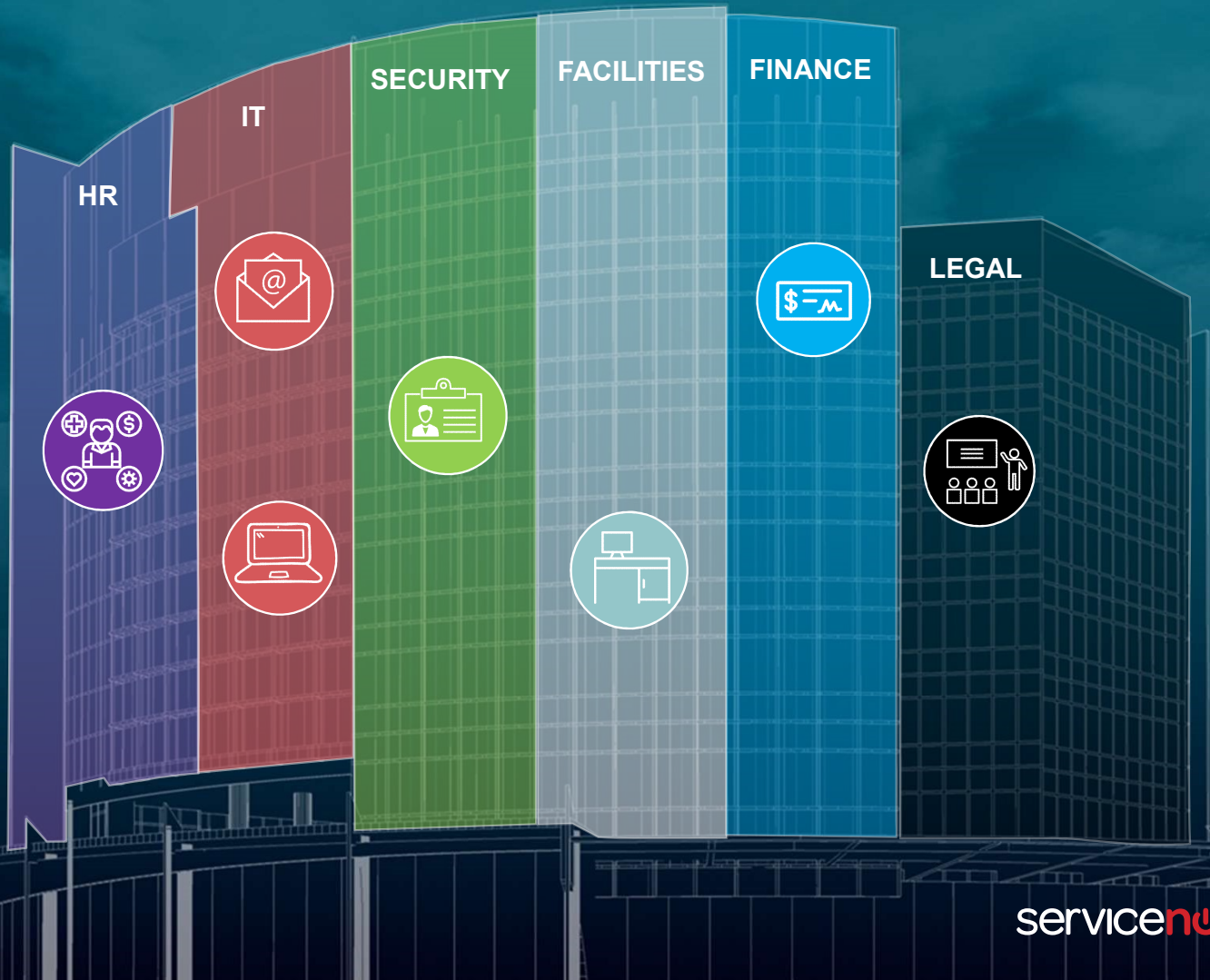


Benefits



Employee Relations

# 11 mio Onboarding...





# User Experience Unica!





# servicenow®

WORK AT LIGHTSPEED™

IT | HR | Customer Service | Security Operations | Business Apps