

www.alteapeople.it



13/04/2017

LEARNING, RECRUITMENT E PERFORMANCE

nell'era della Digitale

SOLUZIONI IN CLOUD PER LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

SOMMARIO



- 01 L'evoluzione nella gestione delle risorse umane
- 02 Linee Guida della Funzione HR
- 03 La soluzione Success Factors
- 04 Learning Management
- 05 Performance & Goals
- 06 L'esperienza Altea People



SAP® Certified
Partner Center of Expertise



L'evoluzione nella gestione delle risorse umane



L'HR oggi e le leve portanti del cambiamento.

Orientamento alla gestione del talento con:

Formazione, Gestione delle performance delle risorse, Recruitment

6 parole chiave dell'evoluzione HR:

Regole, Competenze,
Sviluppo, Multiculturalità,
Cloud e Mobilità



L'Italia si sta allineando agli avvenimenti dell'Europa e a quello che avviene in altri continenti.

Stiamo diventando più aperti all'utilizzo della tecnologia nel mondo delle risorse umane con soluzioni in mobilità e Cloud.

Linee Guida della Funzione HR

Nel rispetto dei valori fondanti in azienda e con l'intento di supportare principi di efficacia ed efficienza le linee guida di base per le Risorse Umane proposte sono:

- ✓ **Garantire la coerenza e la trasparenza dei processi di gestione delle risorse umane**
- ✓ **Supportare l'organizzazione nel raggiungimento dei risultati di business**
- ✓ **Favorire il consolidamento delle competenze delle persone**
- ✓ **Fornire opportunità di sviluppo professionale**
- ✓ **Promuovere il talento, il merito e i comportamenti etici**
- ✓

SUCCESS FACTORS

Soluzione in cloud per la gestione delle risorse umane

03

**Impiegare le persone giuste
per il compito giusto**

**Trovare le risorse corrette,
valorizzarle
e gestirne il talento**

**Gestire i processi e migliorare il
business aziendale**



SUCCESS FACTORS

Soluzione in cloud per la gestione delle risorse umane

- Gestione Obiettivi
- Assegnazione degli obiettivi alle risorse
- Analisi allineamento tra strategie ed obiettivi
- Pianificazione della forza lavoro



BizX Insight

- Gestione dei Talenti
- Ingaggio ed assunzione nuove risorse
- Motivazione e sviluppo delle risorse
- Training e formazione



- Analisi e Reportistica
- Condivisione informazioni con strumenti di Social Collaboration (JAM)
- Integrazione contenuti



Employee Central

Learning Management

La transizione verso un nuovo modello: l'ecosistema dell'apprendimento



Beautiful, Engaging Experiences for Everyone

Compliance Training

Talent Development

External Audiences

SAP SuccessFactors Learning

Open Content Solutions & Strategy

Standard Content Storage | Standard Content Bandwidth | Premium Content Management Services
SAP Workforce Performance Builder for Content Development | SCORM/ AICC Standards Support

Learning Management System (LMS)

SAP SuccessFactors HCM Suite | SAP Jam Collaboration | Mobile | Analytics

04

Il Percorso del Dipendente

La transizione verso un nuovo modello: l'ecosistema dell'apprendimento



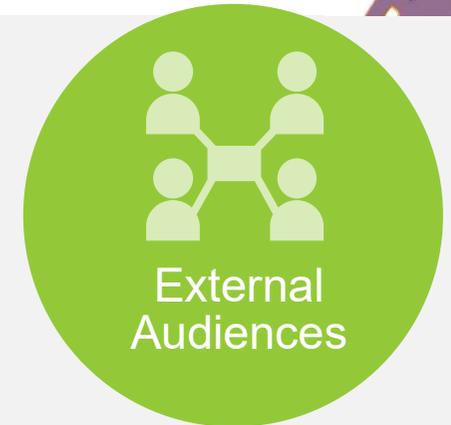
Compliance Training

- assegnazioni di apprendimento automatico basate su diversi criteri
- Visibilità dello stato della formazione e della conformità
- Supporto per le firme in più momenti
- Reporting completo
- SaaS convalidati opzionali, per opzione LMS



Talent Development

- Facile da usare home page con to-do list, KPI visive e collegamenti rapidi
- Potenzia la mia squadra, dashboard e report per i responsabili
- capacità di apprendimento sociale (mentoring, comunità di pratica)
- Programmi per l'apprendimento continuo
- mobile Learning



External Audiences

- Siti di apprendimento con Branding
- pagine di marketing configurabili
- eCommerce con multi-valuta e il supporto di pagamento multipla
- cataloghi di corsi personalizzabili per ciascun gruppo di apprendimento esterno

04

L'offering



La valorizzazione dell' offerta formativa

SAP SuccessFactors Learning

- Push dei corsi attraverso la messa in evidenza nel catalogo
- Schede multimediali di presentazione corsi, percorsi, programmi
- Feedback da parte degli utenti sui corsi frequentati
- Accesso a MOOC (Massive Open Online Courses) selezionati
- Percorsi costruiti secondo logiche modulari e multimediali (pre-aula e post-aula parti integranti del percorso di apprendimento)

The screenshot displays the SAP SuccessFactors Learning interface. At the top, there are two tabs: 'Overview' and 'Course List'. The main content area is titled 'Il percorso di induction training per i giovani'. Below the title, there is a video player with the text 'La mia formazione di inserimento: il percorso di induction' and a play button. To the right of the video, there is a list of instructors: Roberto Bianchi, Cinzia Contadin, Stefano Neri, and Luca Rossi, with a 'Show All 6 Instructors' link. Below the instructors, there is a section for 'Upcoming Courses' with three course cards: 'L'Execution ACADEMY' (11/26/2015 - 11/27/2015), 'L'Attività di intermediazi... ACADEMY' (11/30/2015 - 11/30/2015), and 'L'Attività di intermediazi... ACADEMY' (12/1/2015 - 12/1/2015). Below the video player, there is a paragraph of text: 'Con i percorsi di Induction accompagnamo la persona nelle fasi di inserimento in azienda con l'obiettivo di far conoscere la Società ai nuovi arrivati. Particolarmente ricco e articolato è il piano di Induction Training per i junior che, ad oggi, ha già coinvolto circa 200 giovani neo laureati assunti in azienda a partire dal 2013. Attraverso un programma di formazione sviluppato su un biennio, aiutiamo i neo assunti ad accrescere le competenze manageriali. Il training mira all'acquisizione di competenze tecniche e comportamentali, nel rispetto di un giusto bilanciamento tra momenti di formazione d'aula, programmi di apprendimento innovativi e la possibilità di maturare esperienza professionale "sul campo" per acquisire competenze specifiche proprie del ruolo e necessarie per crescere all'interno della propria area funzionale.'

04

Collaboration



Learner Centered & Collaboration

SAP SuccessFactors Learning

- Auto candidatura a corsi di interesse e scelta delle date
- Notifiche iscrizioni con invitation su outlook
- Rating dei corsi a cui si è partecipato
- Possibilità di attivare attività di Gamification legata al completamento di attività formative
- Possibilità per gli utenti finali di pubblicare «Collection» e suggerirle ai colleghi
- Possibilità di accedere a Community legate ai corsi

←

kal-user-1 kal-user-1 kal-user-1
Points 200
Newbie
x points to next level

Badges (19)

Achievements

You have successfully completed HTML 5 training. You have earned 3 points.
05/30/2015

You earned Bright Learner achievement based on 6 Learnings events.
06/29/2015

Achievements
Newbie
200 Points
300 points to leve...
300 points to level Fan

04

Il Ruolo del Manager



Coinvolgimento dei Manager

SAP SuccessFactors Learning

- **Assegnazione delle attività formative**
- **Monitoraggio dell'avanzamento del programma e dei percorsi**
- **Feedback dell'efficacia formativa**



Recommendations

- Online Item**
Recommended By: Elisabetta Macchi
Ho seguito questo corso che fa parte dei MOOC di COURSERA e l'ho
- External Link**
2014 11 02 10 03
SAP
From the Learning Team
- Instructor-Led**
DRIVE YOUR GROWTH!
L'Execution
From the Learning Team

PERFORMANCE & GOALS

Beautiful, Engaging, and Accessible to Everyone

Performance Management Processes

Legal / Records

Pay for Performance

Assessments

Rewards Distribution

Business Alignment

Improved Productivity

Coaching

Feed Additional Talent Dev Processes

Gestione Obiettivi

Gestione Continuous Performance

Performance Assessments

Unified with SuccessFactors Talent Solutions/ HCM Suite

PERFORMANCE & GOALS



Goal Management

- Wizard SMART per Obiettivi
- Obiettivi a cascata Visivamente
- Identificare che sta lavorando su quali obiettivi
- Comunicare regolarmente stato dell'obiettivo / aggiornamenti
- Monitorare i progressi obiettivo
- Obiettivi in modalità Mobile



Continuous Performance Management

- Tracking di Attività e risultati
- un feedback semplice con coaching
- Garantire l'allineamento agli obiettivi
- sintesi dei risultati ottenuti
- Track e remind one-to-one



Performance Assessments

- Performance Reviews
- Calibration
- Team Rater
- 360° Assessments and Feedback
- Assistente di Scrittura e Coaching



PERFORMANCE & GOALS

I Pillars



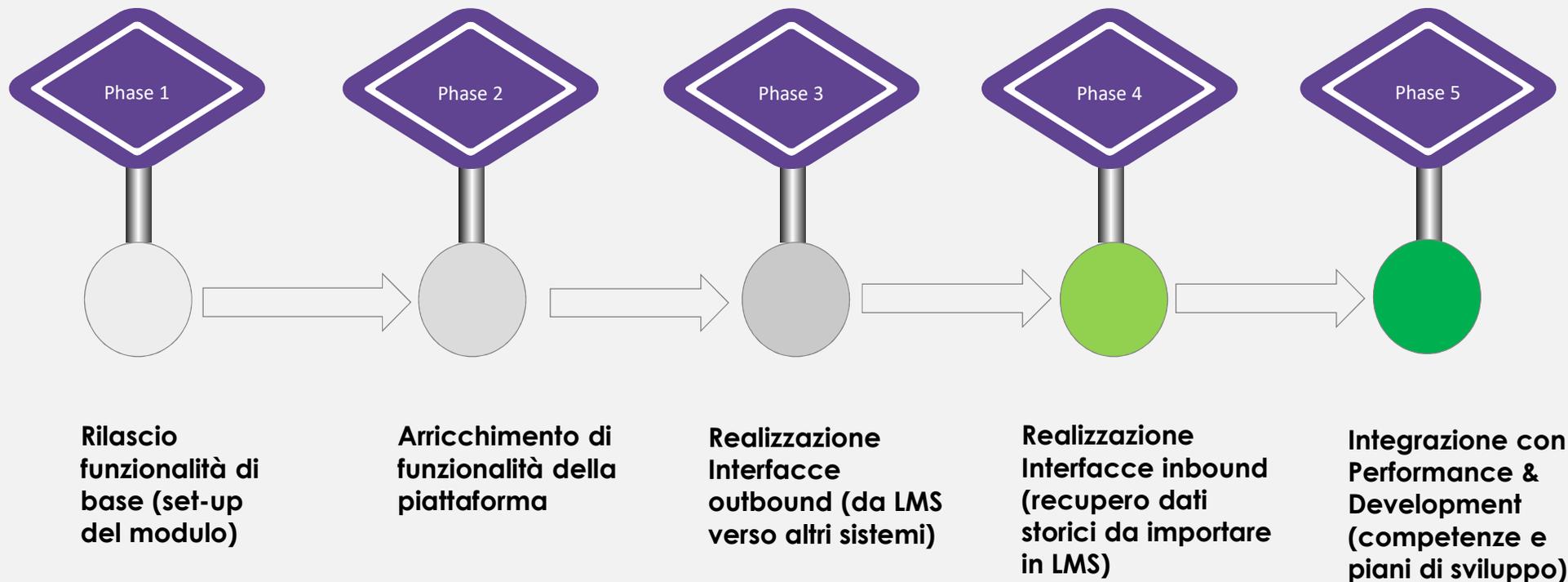
05

| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| MODELLO OLONICO un sistema di valori condiviso, una gerarchia autonoma distribuita, un sistema informativo che collega tutti i nodi dell' Azienda. | | | | COMPLETO SIN DA SUBITO Permette subito non solo assegnazione ma anche valutazione degli obiettivi grazie ad un import dai da excel |
| | UNICO PER TUTTI Annulla le differenze delle società di provenienza e permette di accedere alle stesse opportunità con le stesse regole. | ORIENTATO ALLO SVILUPPO Non solo valutazione, ma riflessione sullo sviluppo comportamentale e professionale | | |
| VISIONE COMPLETA DELLA PERFORMANCE Il consuntivo MBO per gli obiettivi specifici di ruolo viene integrato nella scheda consentendo un unico colloquio di feedback. | | | AFFRONTA IL TEMA DELLA MOBILITA' INTERNA/ GEOGRAFICA Per ciascuno sarà possibile collegarsi in mobilità e in cloud | |

L'Esperienza Altea People: Roadmap



SAP SuccessFactors Learning



06

GRAZIE DEL VOSTRO TEMPO

Questions





Follow us



13/04/2017

@ ALTEA People



SAP® Certified
Partner Center of Expertise





Miguel Angel Rondon



Lainate (MI)



mrondon@alteanet.it



+39 3428931014