

# IOT, PRODOTTI CONNESSI E SERVIZI SMART

## NUOVE LEVE COMPETITIVE PER L'INDUSTRIA MANIFATTURIERA



IDEE E STRUMENTI PER L'IMPRESA MANIFATTURIERA

Torino, 28 settembre 2017



Michele Pietrobon, SD  
[michele.pietrobon@webratio.com](mailto:michele.pietrobon@webratio.com)

A stylized, line-art illustration of a retail store layout. The store is divided into several sections. On the left, there's a section with a person standing next to a stack of boxes. In the center, a person is standing next to a gift box on a small table. To the right, a person is standing next to a large heart icon. Below the heart, a truck is shown. In the bottom right corner, there's a cash register. The entire scene is rendered in a dark gray color scheme with white outlines and some teal accents.

01

## PERCHÉ L'IOT?

L'IoT è il mezzo, non il fine. Ma per fare cosa?...  
per creare valore

# IoT, PRODOTTI CONNESSI E SERVIZI SMART NUOVE LEVE COMPETITIVE

PROBLEMA

COMPETERE

Le leve tradizionali della competizione del manufacturing

- caratteristiche e qualità prodotto
- costi di produzione e prezzo sul mercato

non bastano

OPPORTUNITA'

IOT E PRODOTTI CONNESSI

Le tecnologie IoT hardware e software

- per
- raccolta dati
  - connettività di macchine e apparecchiature

sono sempre più accessibili

SERVIZI SMART

La «vera» quarta rivoluzione industriale per i produttori

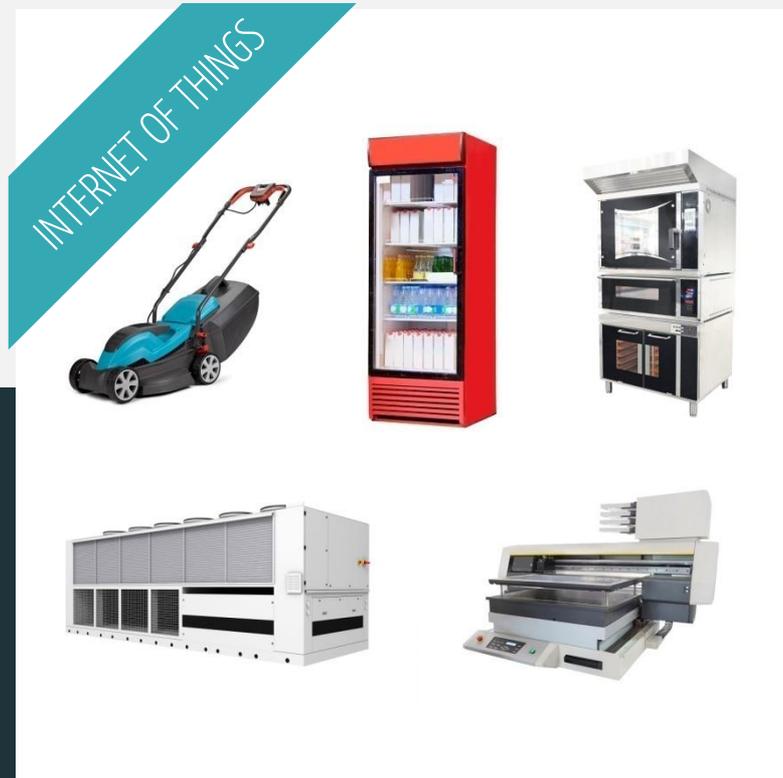
è la **servitizzazione**, l'aggiunta di servizi a valore ai prodotti industriali

- per
- guadagnare competitività
  - aumentare i ricavi



IoT **all'interno della fabbrica**  
che crea prodotti

VS



IoT **all'interno delle macchine** che  
escono dalla fabbrica

# QUALI MACCHINE?



Sistemi HVAC



Macchine per il settore alimentare



Macchine per lavorazioni chimiche



Macchine per il trasferimento e trattamento dei fluidi



Macchine per professionisti



Macchine per il trattamento dei materiali



Macchine per l'industria tessile



Macchine per la generazione di energia e il monitoraggio dei consumi



Strumentazione scientifica



Macchine per il packaging

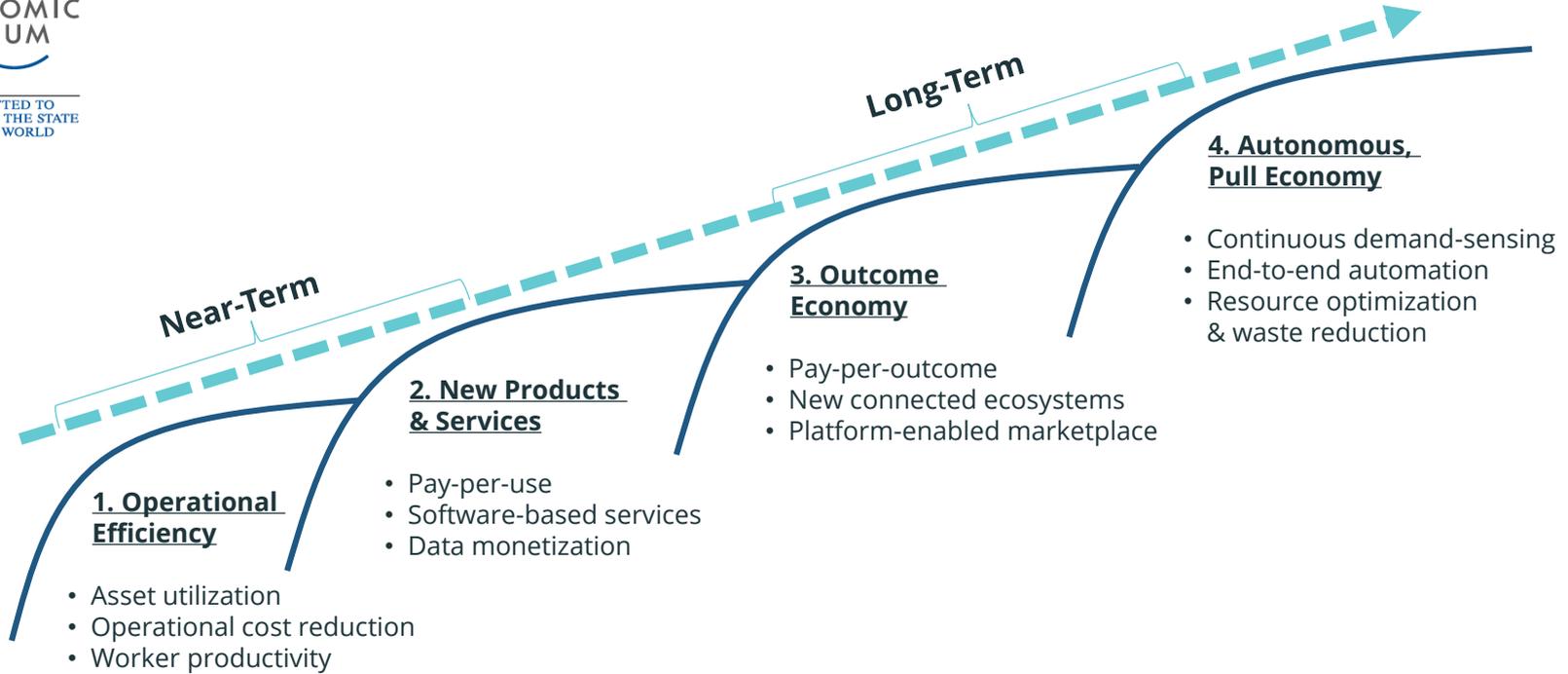


Apparecchi medicali

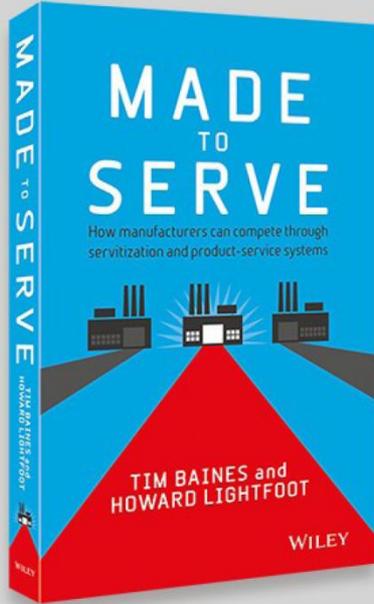


Macchine per il trasporto dei materiali

# INDUSTRIAL INTERNET OF THINGS: Unleashing the Potential of Connected Products and Services



The adoption and impact path of the Industrial Internet

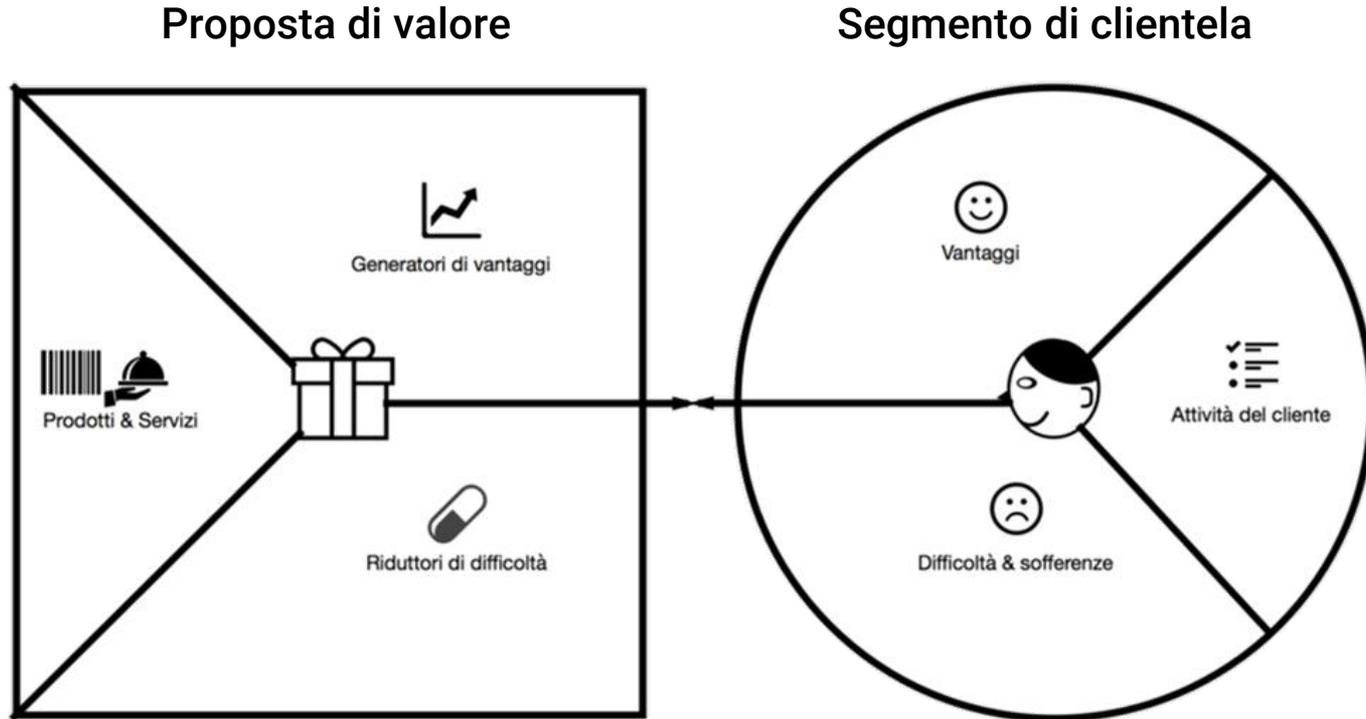


## SERVITIZATION:

How manufacturers can compete through Servitization and Product-Service Systems

# VALUE PROPOSITION DESIGN: IL CUORE DELLA PROGETTAZIONE DEL MIX PRODOTTO/SERVIZIO

## Il Value Proposition Canvas



I DATI servono a creare

INFORMAZIONI utili,  
messe a disposizione attraverso

SERVIZI di valore per i clienti

## SERVITIZATION MATURITY MODEL

PER MIGLIORARE L'ESPERIENZA D'USO		PER MIGLIORARE L'EFFICIENZA E ALLUNGARE LA VITA UTILE		PER MIGLIORARE IL BUSINESS DEL CLIENTE			PRODOTTO COME SERVIZIO
				CONSUMI E COSTI	PRODUTTIVITA'	QUALITÀ'	
Monitoraggio <b>condizioni operative</b>	Monitoraggio sicurezza e <b>rispetto norme</b>	Monitoraggio efficienza e stato di salute	<b>Manutenzione reattiva</b> , con allarmi e notifiche	Monitoraggio dei consumi e dei costi d'uso	Monitoraggio produttività	Monitoraggio qualità del lavoro svolto e del risultato	Pay per use
Controllo e <b>configurazione remota</b>	Localizzazione e <b>gestione degli asset</b>	Indicazioni smart per efficienza e vita utile	<b>Manutenzione preventiva</b> in base ai reali dati d'uso	Indicazioni smart per risparmiare	Indicazioni smart per aumentare la produttività	Indicazioni smart per aumentare la qualità	Pay per SLA
Istruzioni per l'uso smart		<b>Estensione della garanzia</b> smart	<b>Manutenzione predittiva</b> in base ad algoritmi intelligenti				Pay per outcome (per produttività, qualità o risultato)



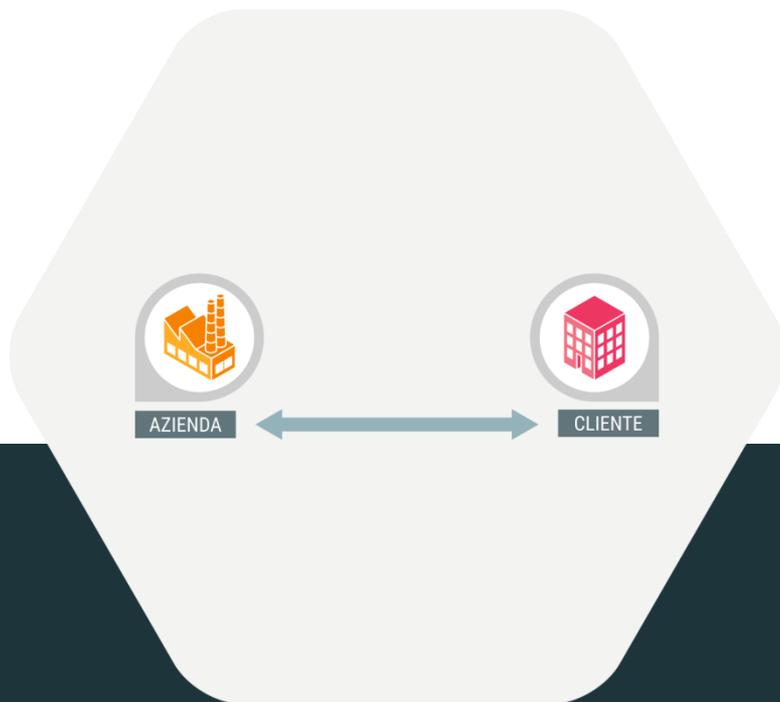
## UNA NUOVA CATEGORIA DI SOFTWARE: IL TRM

Per gestire le macchine connesse e definire, erogare e governare i Servizi Smart integrati

# LA NOSTRA INVENZIONE: IL TRM, NUOVA CATEGORIA DI SOFTWARE

## CRM - CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

È LA GESTIONE DELLA RELAZIONE TRA  
CLIENTE E AZIENDA

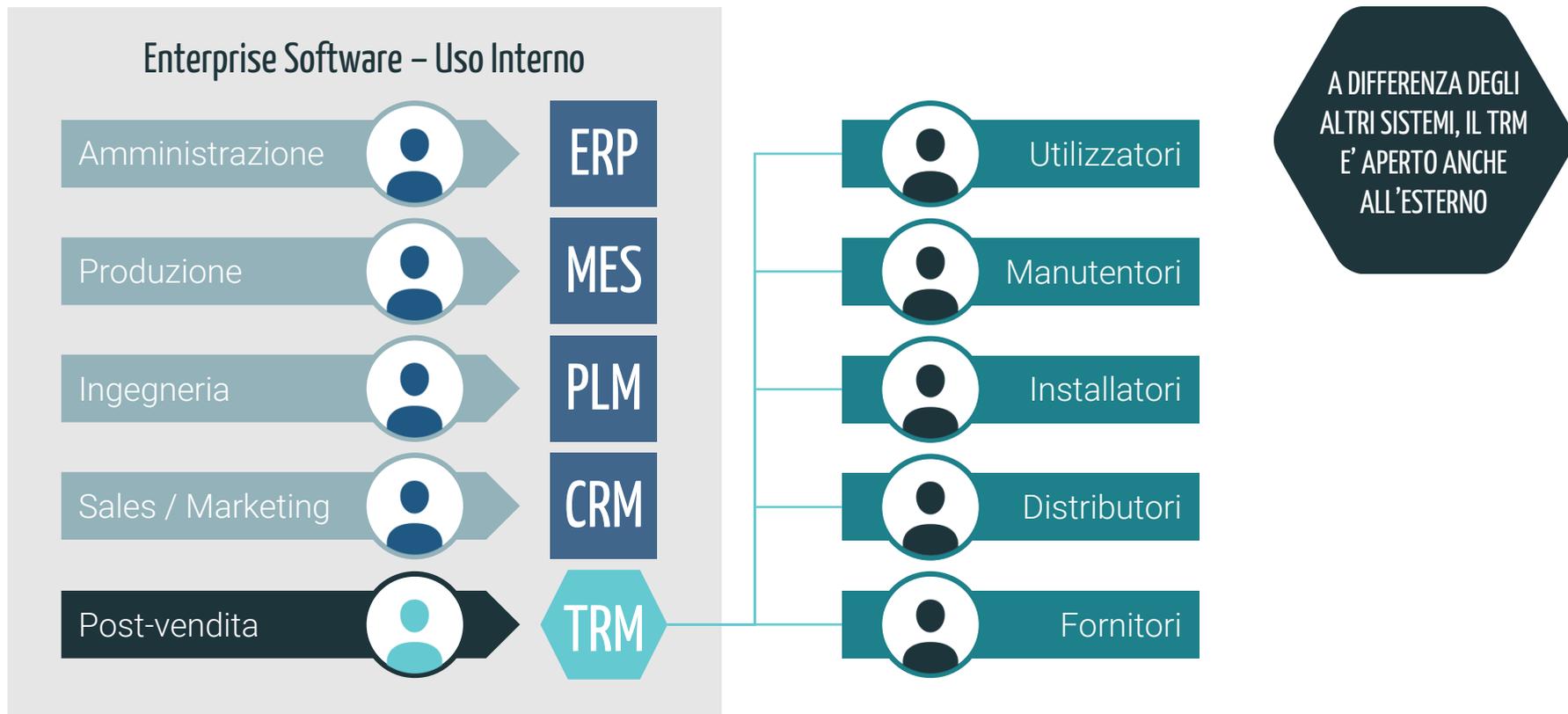


## TRM - THINGS RELATIONSHIP MANAGEMENT

È LA GESTIONE DELLE RELAZIONI TRA  
CLIENTE, PRODOTTO, AZIENDA E ECOSISTEMA



# IL TRM, IL SOFTWARE DI RIFERIMENTO PER I SERVIZI POST-VENDITA DEI PRODOTTI CONNESSI E TUTTI LA FILIERA DEL PRODOTTO INDUSTRIALE





**semioty**  
BOOSTING SMART SERVICES

il primo software di TRM al mondo

# IL SOFTWARE SEMIOTY



## MULTI-UTENTE

Viste e controlli differenti per tipo di utente: cliente, manutentore, distributore, responsabile dei servizi o di prodotto...

## SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS)

Software in Cloud accessibile online tramite web o mobile app, senza necessità di download. Venduto come servizio ad iscrizione ad abbonamento, senza acquisto di Licenze.



## PLASMATO SULLA BRAND IDENTITY AZIENDALE

Semioty si veste con i colori e i loghi dell'azienda che offre il servizio smart

## MULTI-PRODOTTO

Utilizzabile con tutti i tipi di macchine industriali e commerciali, come Forni, frigoriferi, stampanti, caldaie, condizionatori...



# INTEGRATO, SCALABILE, PERSONALIZZABILE, MULTICANALE

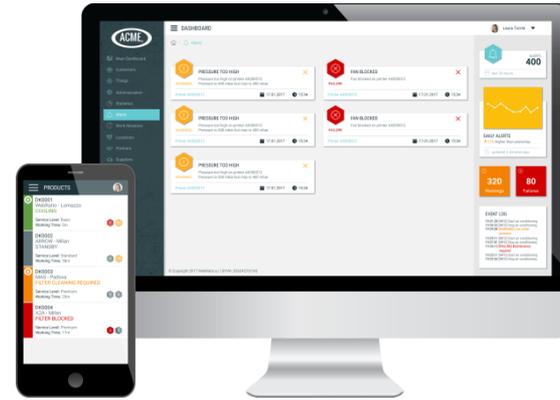


Cloud  
Computing



Connesso tramite:  
LAN / GSM / WiFi

Gateway o scheda  
integrata



Web + Mobile App  
personalizzate e pubblicate per  
ogni cliente sugli store (Apple,  
Android)



04

# BUSINESS CASE

# BUSINESS CASE: CALDAIE

## SERVIZI SMART PER...

### Cliente finale

- **Controllo** remoto

### Rete di manutentori

- Servizi di supporto alla **manutenzione**
- **Diagnostica e configurazione** remota



Con  
sottoscrizione  
e abbonamento  
a pagamento

# BUSINESS CASE: FORNI COMMERCIALI

## SERVIZI SMART PER...

### Cliente finale

- **Monitoraggio** remoto **dei consumi elettrici**
- **Configurazione** remota

### Rete di manutentori

- Servizi di supporto alla **manutenzione**



# BUSINESS CASE: FRIGORIFERI COMMERCIALI

## SERVIZI SMART PER...

### Cliente finale

- **Controllo** remoto
- **Certificazione HACCP** Automatica

### Rete di manutentori

- Servizi di supporto alla **manutenzione**
- Allarmi **preventivi**
- **Diagnostica** remota



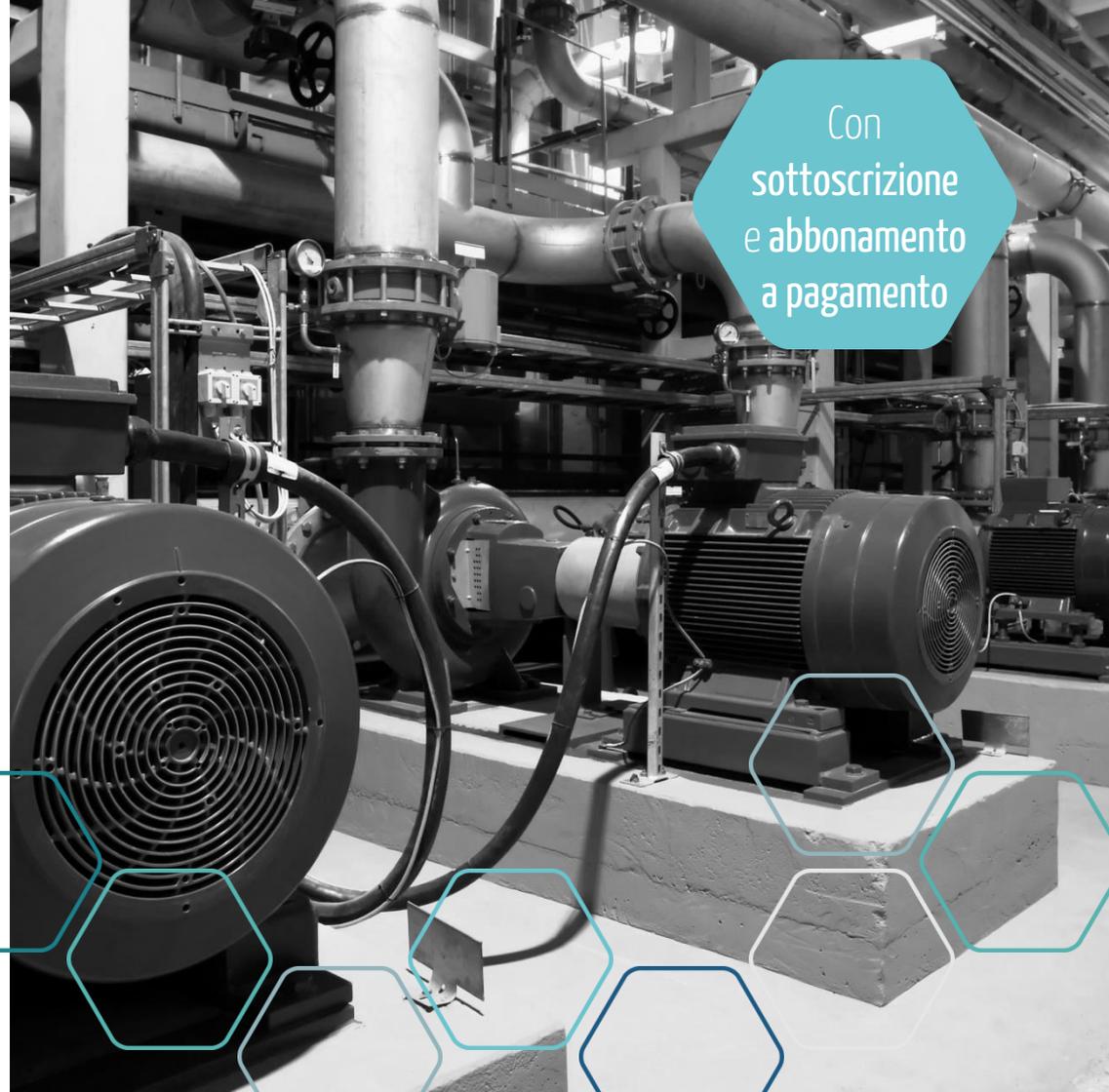
# BUSINESS CASE: POMPE DI DRENAGGIO

SERVIZI SMART PER...

**Cliente finale**

- **Controllo** remoto
- **Notifiche e allarmi** in tempo reale su mobile App

Con  
sottoscrizione  
e abbonamento  
a pagamento





**NAVIGARE IN UN NUOVO  
MARE IN MODO SICURO**

# LA NOSTRA PROPOSTA DI ROADMAP: 5 PASSI PER UN BUSINESS IoT SICURO



# GRAZIE PER L'ATTENZIONE



IDEE E STRUMENTI PER L'IMPRESA MANIFATTURIERA

Torino, 28 settembre 2017



Michele Pietrobon, SD  
[michele.pietrobon@webratio.com](mailto:michele.pietrobon@webratio.com)

