



# LA CRISI DEL WELFARE E LO SVILUPPO DEL SECONDO WELFARE

#### **LORENZO BANDERA**

Percorsi di secondo welfare Centro Einaudi e Università degli Studi di Milano

ROADSHOW WELFARE AZIENDALE Che cos'è? Come si fa? Perché conviene? Brescia, 24 ottobre 2017

## Percorsi di secondo welfare

#### Presentazione Laboratorio



Percorsi di secondo welfare è un Laboratorio di ricerca che si propone di approfondire e diffondere la conoscenza del secondo welfare nel nostro Paese.

Il progetto è nato nell'aprile 2011 su iniziativa del Centro Einaudi di Torino in collaborazione con l'Università degli Studi di Milano.

Il Laboratorio si avvale di un **giovanissimo gruppo di ricerca** e di un ampio network di collaboratori che operano sia in Italia che all'estero.

Ogni due anni viene pubblicato il **Rapporto di ricerca sul secondo welfare in Italia**. Attualmente è in fase di stesura il Terzo Rapporto (#3R2W), che sarà pubblicato nell'autunno 2017.

## Contenuto intervento

## Di cosa parleremo oggi



Nel mio intervento cercherò di approfondire i seguenti temi:

- → LA CRISI DEL WELFARE PUBBLICO:TRA NODI IRRISOLTI E NUOVI BISOGNI SOCIALI
- → LO SVILUPPO DEL SECONDO WELFARE
- → IL WELFARE AZIENDALE NEL SISTEMA ITALIANO

## Contenuto intervento

Di cosa parleremo oggi



- → LA CRISI DEL WELFARE PUBBLICO:TRA NODI IRRISOLTI E NUOVI BISOGNI SOCIALI
- → LO SVILUPPO DEL SECONDO WELFARE
- → IL WELFARE AZIENDALE NEL SISTEMA ITALIANO

## Cos'è il welfare?

## Interventi per rispondere a rischi e bisogni sociali



Con il temine "welfare" si intende quell'insieme di interventi che mirano a tutelare il benessere degli individui lungo il corso di vita.

Questi interventi si rendono necessari in presenza dell'esposizione a un **rischio**, cioè a un'eventualità negativa (es. malattia) che, nel momento in cui si manifesta, genera un **bisogno**, cioè la mancanza di qualcosa di importante (es. deficit di salute) e la necessità di qualcosa per porvi rimedio (es. esigenza di assistenza sanitaria).

Il welfare state è quell'insieme di politiche pubbliche connesse al processo di modernizzazione (industrializzazione, urbanizzazione, passaggio alla famiglia nucleare, alfabetizzazione di massa, democratizzazione, burocratizzazione...) tramite le quali lo Stato fornisce ai propri cittadini protezione contro rischi e bisogni sociali prestabiliti.

# Il welfare sotto pressione





Negli ultimi anni il nostro sistema di welfare risulta soggetto a due grandi pressioni

- crescenti vincoli di bilancio che impediscono l'aumento della spesa sociale e impongono misure volte al contenimento dei costi nel settore pubblico;
- trasformazione dei bisogni sociali che richiede risposte che lo Stato non sempre è in grado di garantire, soprattutto per quel che riguarda i "nuovi rischi" (non autosufficienza, precarietà lavorativa, esclusione sociale, difficoltà di conciliazione vita-lavoro)

Si pensa spesso che la **crisi del 2008** sia la causa di questa situazione. In realtà questa non ha fatto altro che far deflagrare diversi problemi strutturali:

- Tassi di invecchiamento alti e in costante aumento
- Tassi di natalità bassi e in costante calo
- · Bassa partecipazione delle donne al mercato del lavoro
- · Servizi sbilanciati su sanità e previdenza; irrisori per infanzia e famiglia
- Famiglie con componenti deboli (minori, anziani, non autosufficienti) più esposti a **rischio** povertà e esclusione sociale

Alcuni dati su cui riflettere...





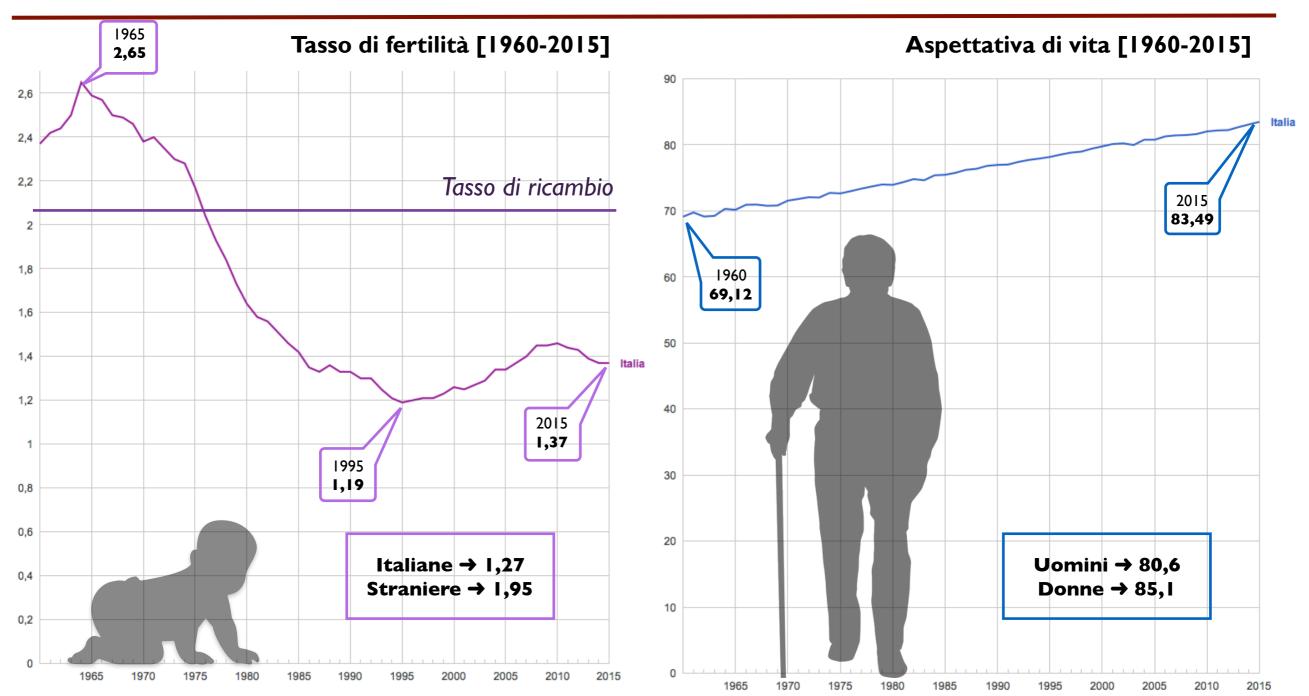
#### **LORENZO BANDERA**

Percorsi di secondo welfare, Centro Einaudi

La crisi del welfare state e le opportunità del secondo welfare Monza, 14 settembre 2017



Sempre meno bambini, sempre più anziani

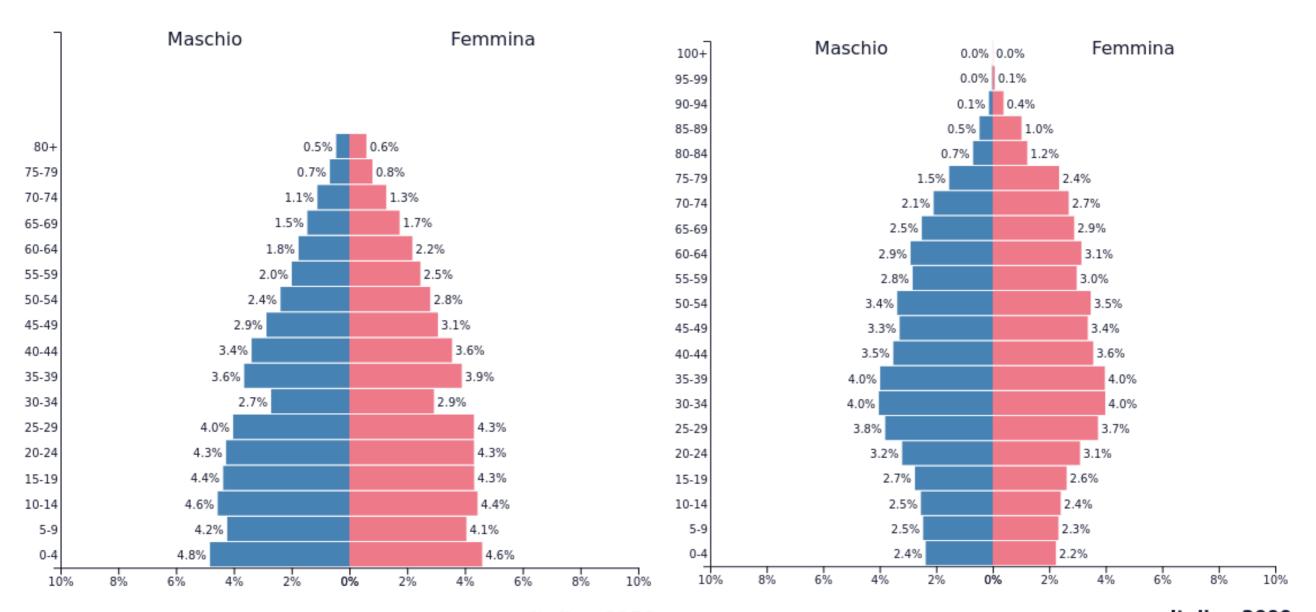


#### **LORENZO BANDERA**

Percorsi di secondo welfare, Centro Einaudi

## Dalla piramide demografica...





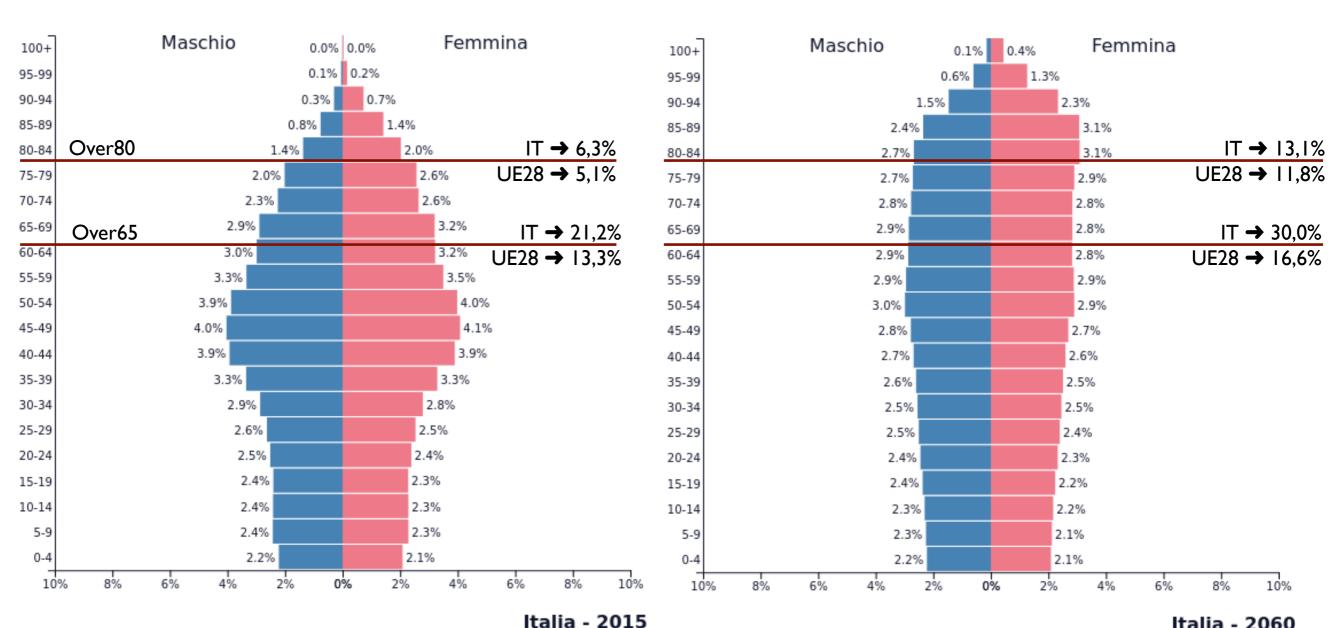
Italia - 1950 Popolazione: : 46,598,602 Italia - 2000 Popolazione: : 57,147,081

**LORENZO BANDERA** 

Percorsi di secondo welfare, Centro Einaudi

### ... alla colonna





Popolazione: : **59,797,685** 

Italia - 2060 Popolazione: : **54,387,075** 

#### **LORENZO BANDERA**

Percorsi di secondo welfare, Centro Einaudi

## Bisogni di cura e assistenza sempre più complessi



Bisogni di cura e assistenza sempre più numerosi e complessi.

Non autosufficienti entro il il 2060 aumenteranno del 47,7%; da 4,4 diventeranno 6,5 milioni.

Mancanza di ricambio generazionale modificherà il rapporto tra pensionati e lavoratori: nel 2014 per ogni pensionato c'erano 4 persone che lavoravano. Nel 2060 ce ne saranno 2.

Forte pressioni su sistema pensionistico e sistema sanitario: risposte offerte dalle pubbliche amministrazioni spesso inefficaci. I sistemi di welfare tradizionali, incentrati principalmente su erogazioni monetarie (pensioni, sussidi vari, redditi di cittadinanza, ecc.), e sull'offerta di servizi standardizzati si trovano sempre più in difficoltà nel dare risposte ai nuovi bisogni emergenti.

Molte **famiglie** hanno dovuto ridurre i consumi, intaccare i risparmi, indebitarsi. Si è innescato in molti casi un circolo vizioso che ha portato al **peggioramento delle condizioni di vita** di coloro che già si trovavano in difficoltà.

La crisi del welfare fai-da-te



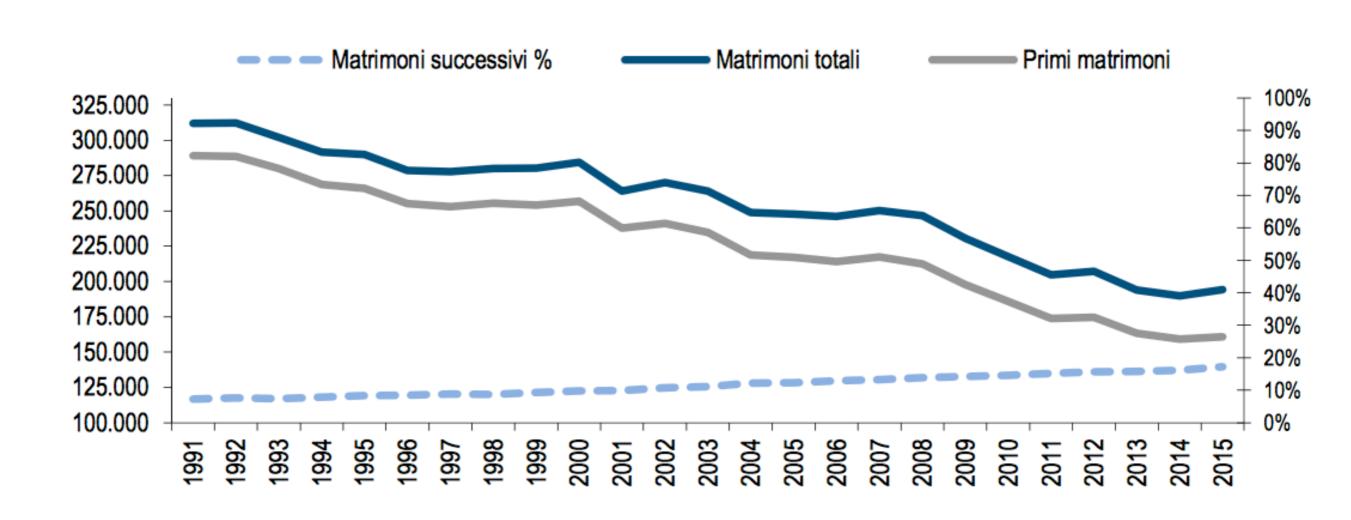


#### **LORENZO BANDERA**

Percorsi di secondo welfare, Centro Einaudi

#### Diminuiscono i matrimoni





#### Ci si sposa più tardi

2000 → donne 28 / uomini 30,2 2014 → donne 31 / uomini 34

#### Si fanno figli più tardi

1995 → 29,8 anni 2015 → 31,6 anni

#### Famiglie ≧5 membri

1991 → 11,3% 2015 → 5,5%

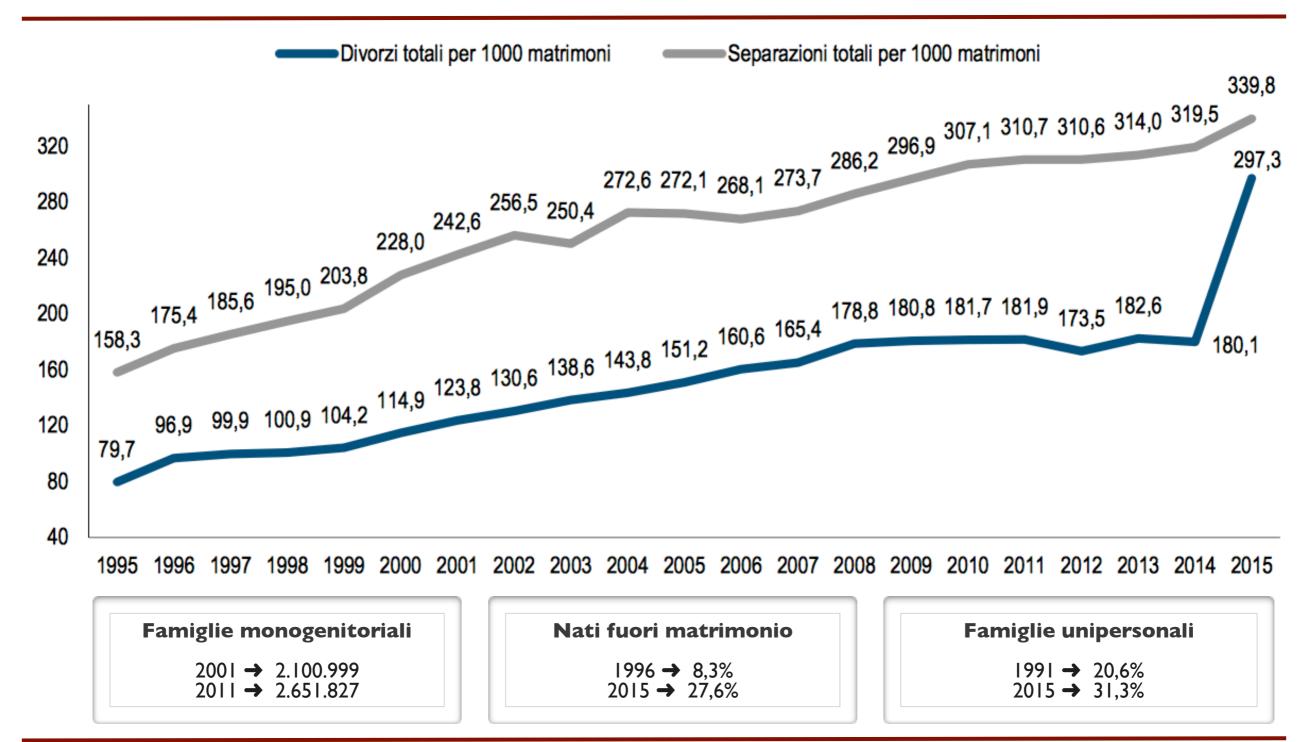
#### **LORENZO BANDERA**

Percorsi di secondo welfare, Centro Einaudi

La crisi del welfare e lo sviluppo del secondo welfare







#### **LORENZO BANDERA**

Percorsi di secondo welfare, Centro Einaudi

La crisi del welfare e lo sviluppo

La crisi del welfare-fai-da-te

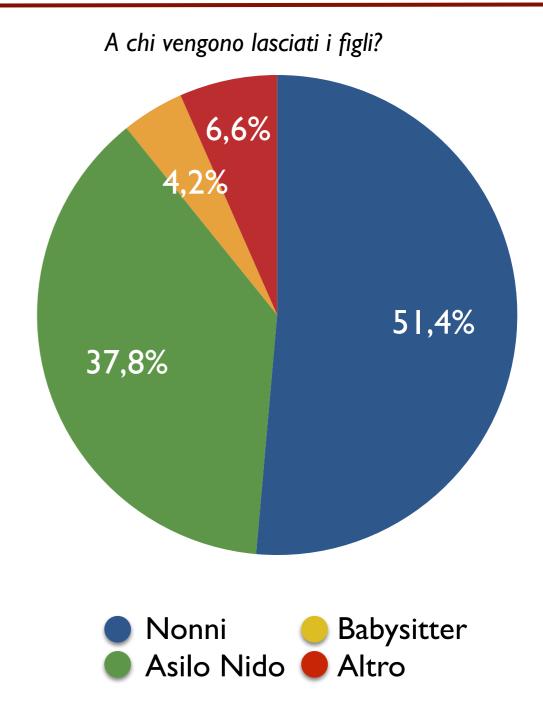


Tradizionalmente il nostro sistema di welfare ha avuto nella famiglia un perno fondamentale: laddove non arrivava l'intervento pubblico si poteva fare affidamento sulle reti familiari.

Struttura delle famiglie è cambiata radicalmente. Le famiglie oggi sono sempre più **disgregate** e "**lontane**"

Oneri di cura (anziani, bambini, non autosufficienti) sempre meno spesso possono essere frazionati tra i membri della famiglia.

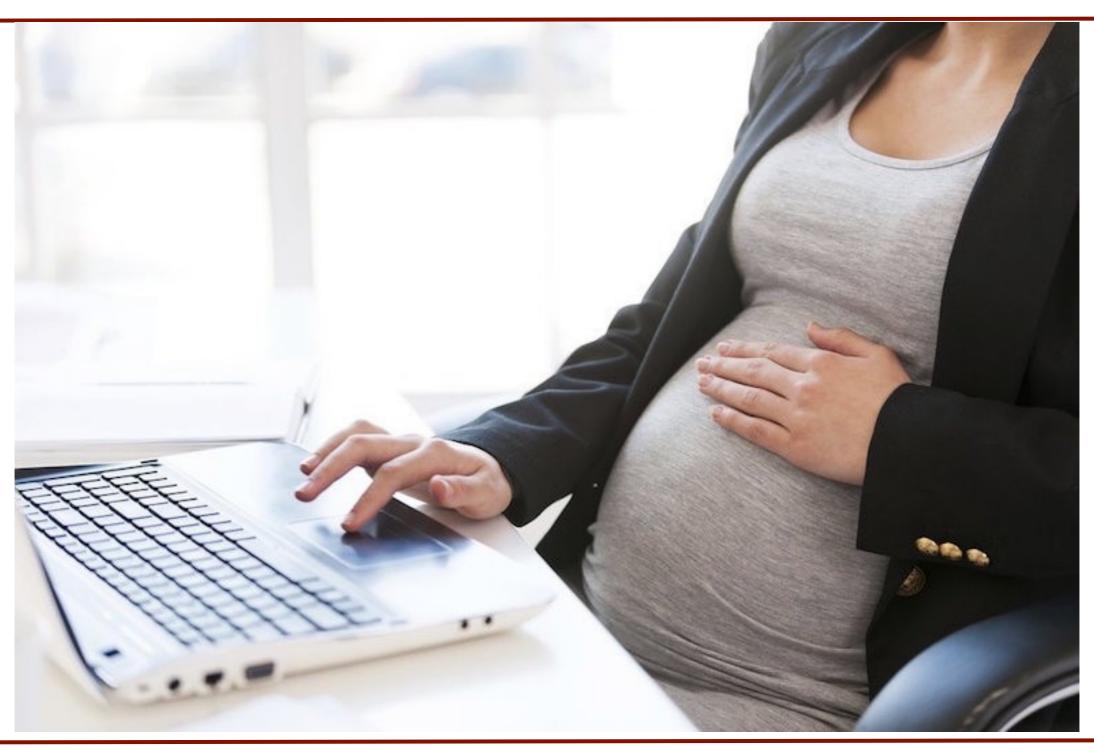
Su chi ricadono questi oneri? Nella maggior parte dei casi sulla **componente femminile** del nucleo.



#### **LORENZO BANDERA**







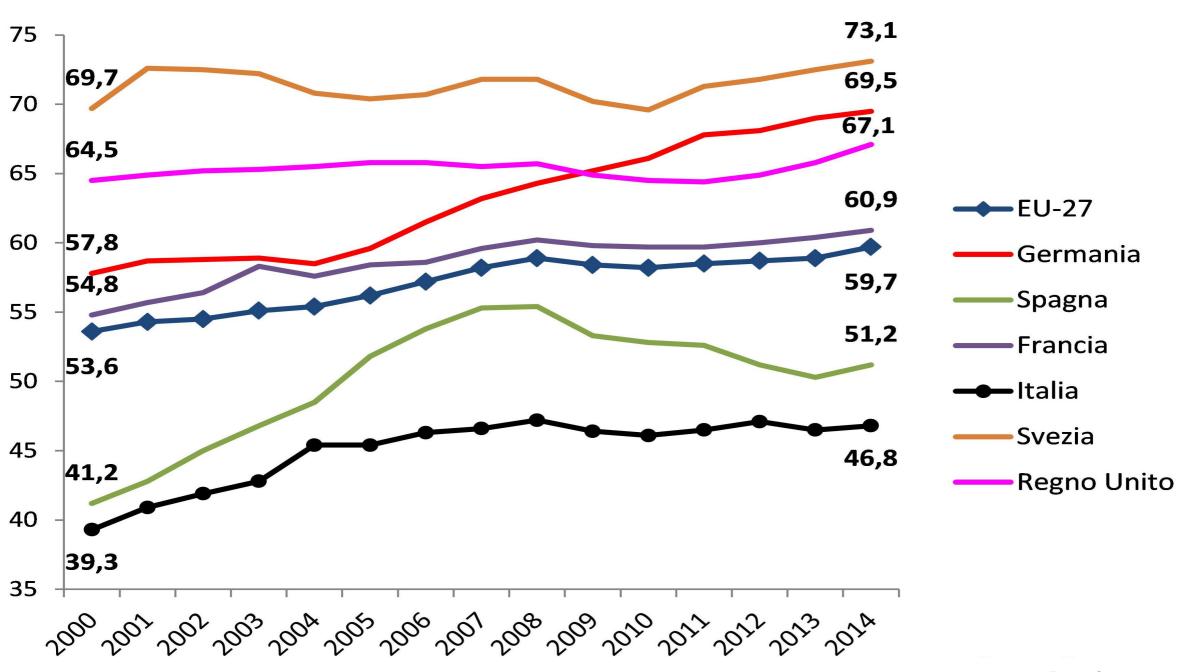
#### **LORENZO BANDERA**

Percorsi di secondo welfare, Centro Einaudi

La crisi del welfare state e le opportunità del secondo welfare Monza, 14 settembre 2017

## Il fanalino di coda dell'Europa





Fonte: Cicciomessere, InGenere

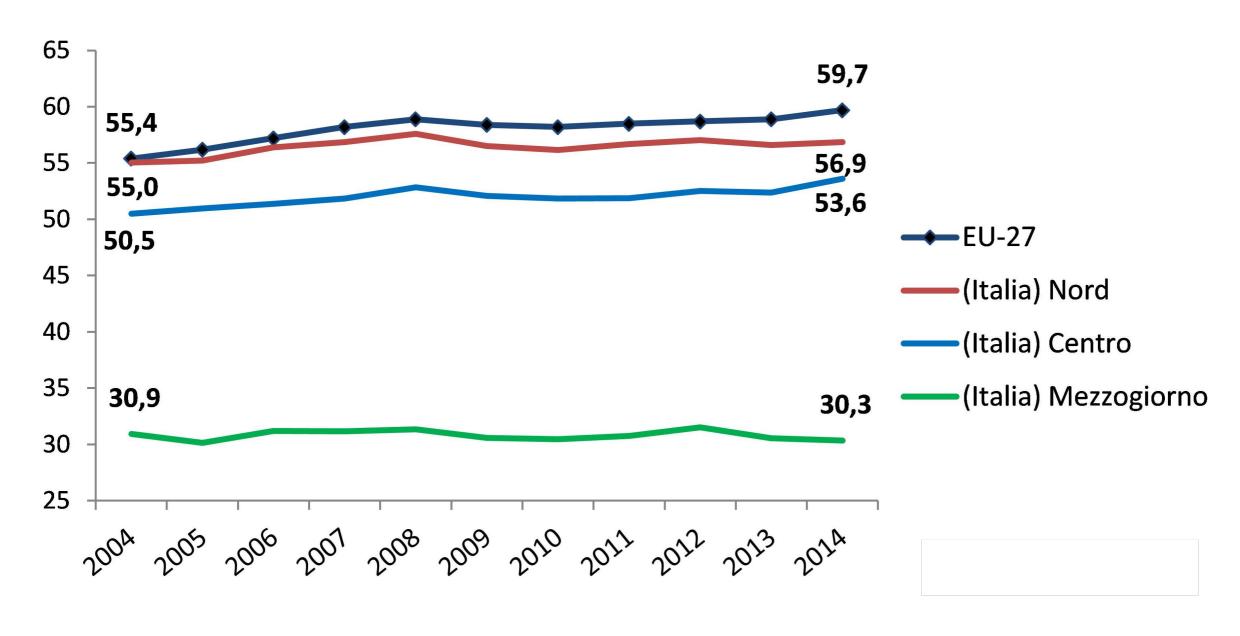
#### **LORENZO BANDERA**

Percorsi di secondo welfare, Centro Einaudi

La crisi del welfare e lo sviluppo del secondo welfare

Il grande gap Nord - Sud





Fonte: Cicciomessere, InGenere

Percorsi di secondo welfare, Centro Einaudi

## Il grande problema della conciliazione vita-lavoro



Difficile superamento del *Male Breadwinner Model*  $\rightarrow$  oggi per evitare il rischio povertà entrambi i coniugi dovrebbero lavorare. Tasso di occupazione maschile al 66,8%, quello femminile si ferma al 48,8% (dati giugno 2017).

E' un problema di volontà? Attualmente in Italia 650 mila donne inattive si prendono cura dei figli minori, di adulti malati o disabili, di anziani non autosufficienti. Queste donne dichiarano che vorrebbero lavorare ma non possono farlo per l'insufficienza di servizi pubblici o per l'alto costo di quelli privati.

Una donna su 4 non torna al lavoro dopo la maternità.

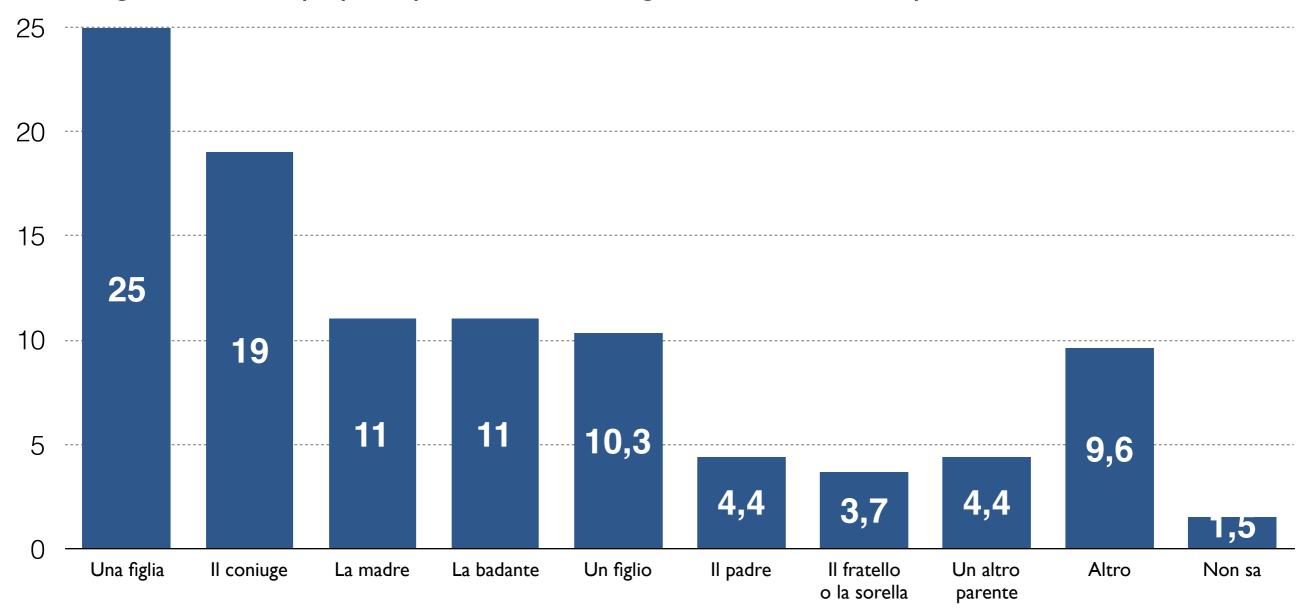
Mancano un milione di posti di lavoro nel settore dei servizi alle famiglie (stima che tiene conto delle badanti e di altre forme di aiuto domestico "in nero") non sempre consente di acquistare servizi adeguati. Così in molti casi l'onere di cura viene assunto dalla componente femminile.

Secondo Bankitalia se avessimo il tasso di occupazione femminile dell'UE (60,4%) il PIL italiano aumenterebbe del 7%.

Gli oneri di cura e la non autosufficienza



In famiglia chi si occupa principalmente dei bisogni assistenziali delle persone non autosufficienti?



Fonte: ISMU-Censis (2012).

#### **LORENZO BANDERA**

Percorsi di secondo welfare, Centro Einaudi

# La risposta del welfare state

In che modo lo Stato affronta queste sfide?





#### **LORENZO BANDERA**

Percorsi di secondo welfare, Centro Einaudi

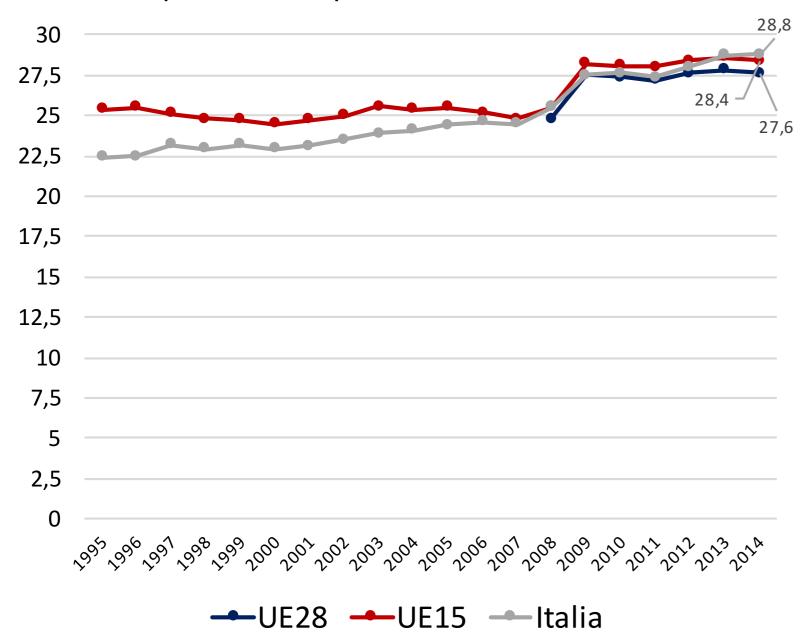
La crisi del welfare e lo sviluppo del secondo welfare

Brescia, 24 ottobre 2017

In linea con gli altri Paesi UE



#### Spesa sociale pubblica come % del PIL



La spesa sociale pubblica italiana è in linea con media UE15 [28,8% vs. 28,4%] e superiore a quella della UE28 [28.8% vs 27,6%].

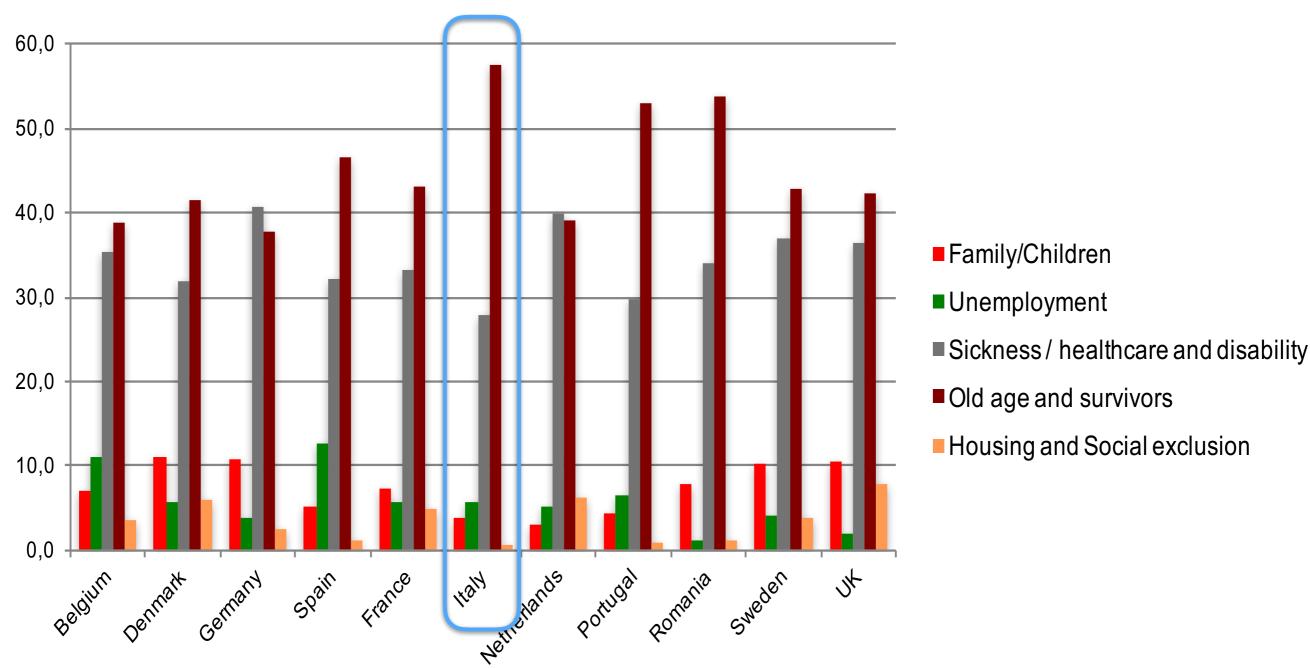
Le differenze non stanno quindi nel quanto si spende ma piuttosto nel come si spende.

Composizione della spesa in chiave comparata ci permette di trarre alcune considerazioni.

Fonte: rielaborazione da database Eurostat (2017).







Fonte: rielaborazione da database Eurostat (2017).

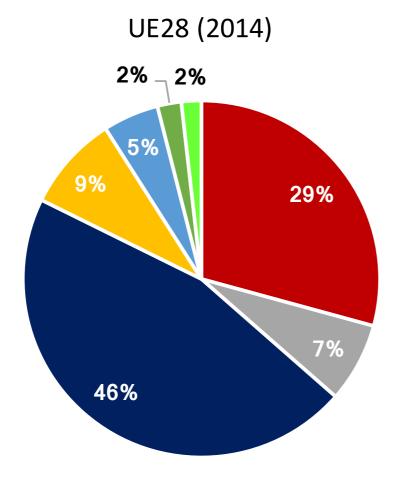
Percorsi di secondo welfare, Centro Einaudi

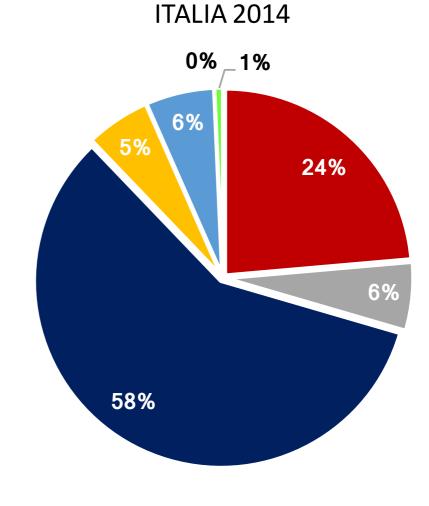
La crisi del welfare e lo sviluppo del secondo welfare

Sbilanciata sulle pensioni (e in parte sulla sanità)



Spesa sociale per settori.
Percentuale sulla spesa sociale totale





Healthcare

Disability

■ Old age and survivors

- Family/Children
- Unemployment
- Housing

Social exclusion n.e.c.

Fonte: rielaborazione da database Eurostat (2017).

#### **LORENZO BANDERA**

Percorsi di secondo welfare, Centro Einaudi

Sbilanciata sulle pensioni (e in parte sulla sanità)



#### Spesa pubblica italiana:

- sbilanciata sulle pensioni.
- irrisoria per sostegno alle famiglia: circa la metà di quella della media UE28.
- inferiore a media UE per quel che riguarda contrasto alla povertà e esclusione sociale e disabilità, politiche per il lavoro.
- bassa anche per educazione e formazione.

Sconta la generale inefficienza e rigidità della PA.

Negli ultimi anni diversi Governi hanno tentato una ricalibratura della spesa (in primis con riforme pensionistiche) ma i risultati sono stati modesti.

I cambiamenti demografici in atto richiedono nuovi sforzi che al momento il Pubblico non sembra in grado di affrontare, specialmente per far fronte ai "nuovi" bisogni sociali.

## Contenuto intervento

Di cosa parleremo oggi



- → LA CRISI DEL WELFARE PUBBLICO: TRA NODI IRRISOLTI E NUOVI BISOGNI SOCIALI
- → LO SVILUPPO DEL SECONDO WELFARE
- → IL WELFARE AZIENDALE NEL SISTEMA ITALIANO

## Il secondo welfare

## Una strada per affrontare i cambiamenti in atto



Come affrontare i cambiamenti in atto?
Una strada interessante si è rivelata essere quella del **secondo welfare:** 

Mix di protezioni e investimenti sociali a finanziamento non pubblico, fornito da una vasta gamma di attori economici e sociali, collegati in reti dal forte ancoraggio territoriale, che vanno progressivamente affiancandosi al **primo welfare** di natura pubblica.

#### Si tratta di forme di intervento:

- finanziate attraverso risorse non pubbliche;
- · orientate verso le categorie più vulnerabili;
- che si caratterizzano tendenzialmente per la propria innovatività;
- · fornite da diversi attori che si pongono in rete fra loro;
- caratterizzate da una forte componente territoriale.

## Primo e secondo welfare

Quali differenze?



Nel **primo welfare**, di natura pubblica e obbligatoria, rientrano prestazioni e **servizi considerati "essenziali"** per una sopravvivenza decorosa e un'adeguata integrazione nella comunità, che garantiscono il godimento dei diritti fondamentali di cittadinanza → **regimi di base previsti dalla legge** che coprono i rischi fondamentali dell'esistenza (salute, vecchiaia, infortuni sul lavoro, disoccupazione, disabilità…).

Nella sfera del **secondo welfare**, invece, rientra il settore della **protezione sociale** integrativa volontaria (tramite mutue e assicurazioni) soprattutto nel campo delle pensioni e della sanità, nonché quella parte di **servizi sociali che il settore pubblico non è oggi** in grado di garantire.

Primo e secondo welfare non devono essere visti come due compartimenti stagni, ma come due **sfere fra loro intrecciate**, che sfumano l'una nell'altra a seconda delle politiche e delle aree di bisogno e in cui la seconda, **sussidiariamente**, si configura come **integrativa e non sostitutiva** rispetto alla prima.

## Il secondo welfare

Gli attori





## Contenuto intervento

Di cosa parleremo oggi



- → LA CRISI DEL WELFARE PUBBLICO: TRA NODI IRRISOLTI E NUOVI BISOGNI SOCIALI
- → LO SVILUPPO DEL SECONDO WELFARE
- → IL WELFARE AZIENDALE NEL SISTEMA ITALIANO

## Il welfare aziendale

### Che cos'è



Nell'ambito del secondo welfare le imprese vanno assumendo un ruolo sempre più importante attraverso lo sviluppo di esperienze di welfare aziendale. Con questo termine intendiamo l'insieme di benefit e servizi forniti dall'azienda:

- → destinati ai dipendenti, e spesso ai loro familiari, sulla base della propria posizione occupazionale;
- → finalizzati a migliorarne la vita lavorativa e privata;

Il welfare aziendale può essere sviluppato autonomamente dall'impresa o tramite accordo con le rappresentanze sindacali.

## Il welfare aziendale

#### Come nasce



Può essere il risultato di una iniziativa assunta unilateralmente dall'impresa, che decide in via discrezionale di premiare i propri dipendenti (o parte di essi) attraverso l'offerta di alcuni beni e servizi: si parla allora di **welfare aziendale** unilaterale;

Può essere la conseguenza di un accordo collettivo che coinvolge l'impresa o le associazioni di rappresentanza datoriale e le organizzazioni sindacali: si parla in questo caso di **welfare aziendale** bilaterale. L'accordo può valere a livello nazionale per un'intera categoria ed essere incluso nel rinnovo del rispettivo CCNL, oppure valere a livello di contrattazione territoriale, di gruppo o di singola impresa.

Le due dimensioni non si escludono, possono convivere e integrarsi all'interno della singola impresa.

## Perché fare welfare aziendale

## Benefici per aziende e lavoratori



## Per le imprese

Miglioramento clima aziendale

Fidelizzazione lavoratori

Aumento produttività

Miglioramento dell'immagine dell'azienda (all'esterno e all'interno)

Ottimizzazione dei costi

"Merce di scambio" in sede di negoziazione

## Per i lavoratori (e le loro famiglie)

Strada per trovare soluzione a rischi e bisogni altrimenti non soddisfatti e che, in un contesto di crisi del primo welfare, difficilmente possono trovare altra risposta Possibilità di accedere a beni e servizi a costi inferiori rispetto a prezzi di mercato

# Il welfare aziendale "dei grandi"

# secondo welfare

## Quanto è diffuso nelle grandi imprese

Fenomeno concentrato soprattutto nelle **aziende di grandi dimensioni** (+250 dipendenti) [0,1% del totale delle imprese, che impiegano il 20,6% dei lavoratori]:

Circa il **95,2**% delle aziende italiane di grandi dimensioni offre **almeno un intervento di welfare**; se si escludono le pensioni complementari, l'83% (Fonte: Pavolini et al. 2013):

- Nel 87,5% delle grandi aziende i lavoratori sono coperti da un Fondo previdenziale complementare
- Nel 60,6% delle grandi aziende i lavoratori sono coperti da un Fondo Sanitario Integrativo
- Il 18,5% delle grandi aziende prevede servizi di cura per l'infanzia

Il fenomeno è largamente diffuso è strutturato nelle imprese del Centro-Nord, mentre si registra ancora un ritardo nelle regione del Sud e delle Isole.

# II WA anche per le PMI

## Un fenomeno in espansione



Anche se non abbiamo dati sulla diffusione del fenomeno, il welfare aziendale appare in espansione anche nelle **piccole e medie imprese** (10-249) [4,9% delle imprese che impiegano 33,4% dei lavoratori].

Rapporto Welfare Index PMI di Generali Italia mostra come PMI hanno iniziato a investire in welfare aziendale (anche grazie a nuove previsioni legislative).

Secondo il Rapporto Welfare Index PMI 2017 di Generali PMI scelgono di investire soprattutto in: polizze assicurative (50%), sanità integrativa (47%), sostegno economico (45%), previdenza complementare (40%), e Conciliazione Vita-Lavoro (31%).

Il grande tema aperto è come sostenere la diffusione del welfare anche nelle micro imprese [95% imprese che impiegano il 46% lavoratori].

# Nuove previsioni legislative

Gli incentivi delle Leggi di Stabilità 2016 e 2017



#### 2016

Completa deducibilità dei premi di produttività erogati sotto forma di welfare Agevolazioni per le imprese che ricorrono al coinvolgimento paritetico dei lavoratori Aggiornamento Art. 5 I Tuir (non autosufficienza infanzia) per ampliarne possibilità di utilizzo Possibilità di erogare benefit e prestazioni di welfare attraverso voucher (max 258,23 euro)

#### 2017

Aumento soglie (di reddito e erogazioni) entro cui è possibile godere dei benefici fiscali Introduzione possibilità contributi e versamenti per assicurazioni contro rischio non-autosufficienza Eliminazione soglie per versamenti riguardanti la previdenza complementare e sanità integrativa Agevolazioni fiscali anche per prestazioni definite nei contratti collettivi, territoriali e bilaterali Ampliamento del favor fiscale anche a piani di welfare introdotti con contrattazione aziendale

#### I dati dell'Osservatorio CISL



L'Osservatorio sulla Contrattazione di Secondo Livello (OCSEL) di Cisl si occupa di raccogliere, analizzare e studiare gli accordi integrativi e di rinnovo aziendali sottoscritti a ogni livello (gruppo, azienda, stabilimento e territoriali).

Base dati sono 7.245 raccolti tra 2009 e 2017.

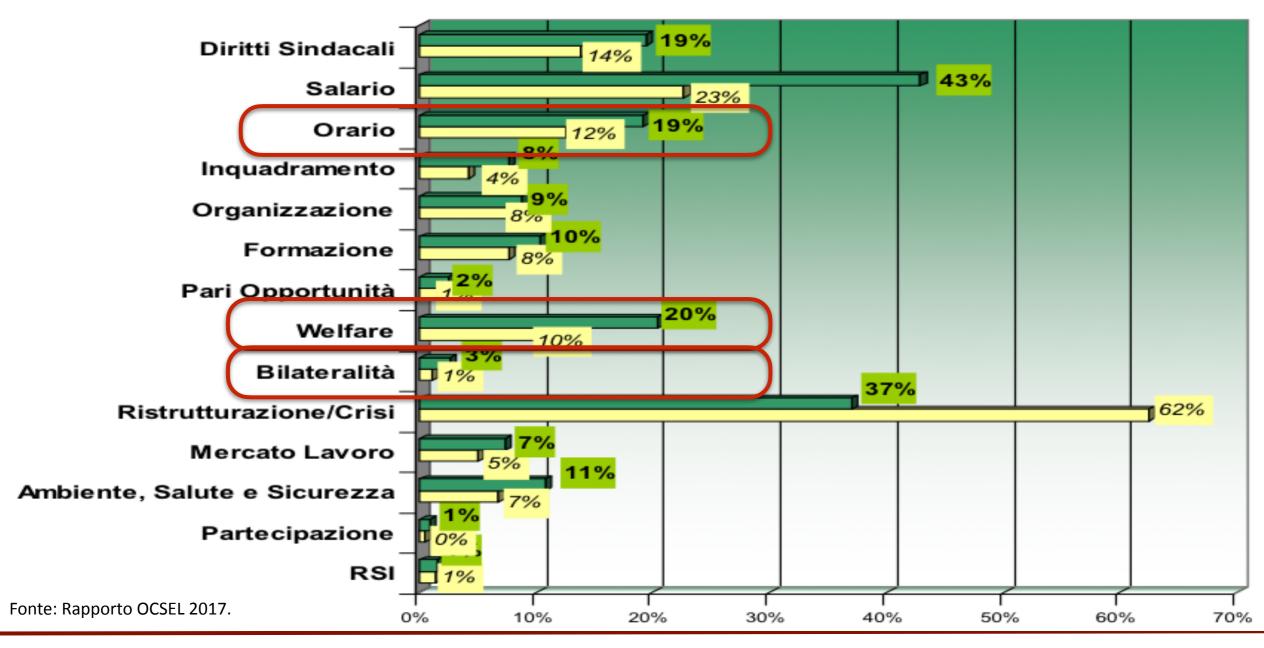
Il Rapporto 2017, che mette a confronto il biennio 2013-2014 e quello 2015-2016, mostra una crescita della contrattazione legata a:

- → welfare (da 10% al 20%),
- → flessibilità degli orari di lavoro (da 12% a 19%)
- → bilateralità (da 1% a 3%)

I dati dell'Osservatorio CISL



□ 2013/2014 ■ 2015/2016



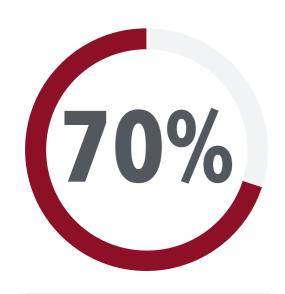
#### **LORENZO BANDERA**

Percorsi di secondo welfare, Centro Einaudi

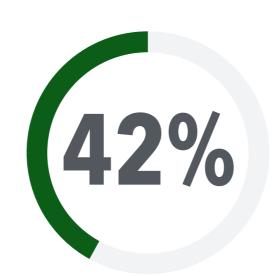




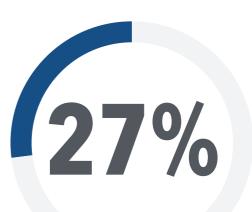
Il Rapporto evidenzia come la contrattazione legata al welfare si concentri su Servizi Aziendali e Convenzioni (70%), seguita da Fondi integrativi (42%) e Miglioramento delle disposizioni legislative normative (27%)











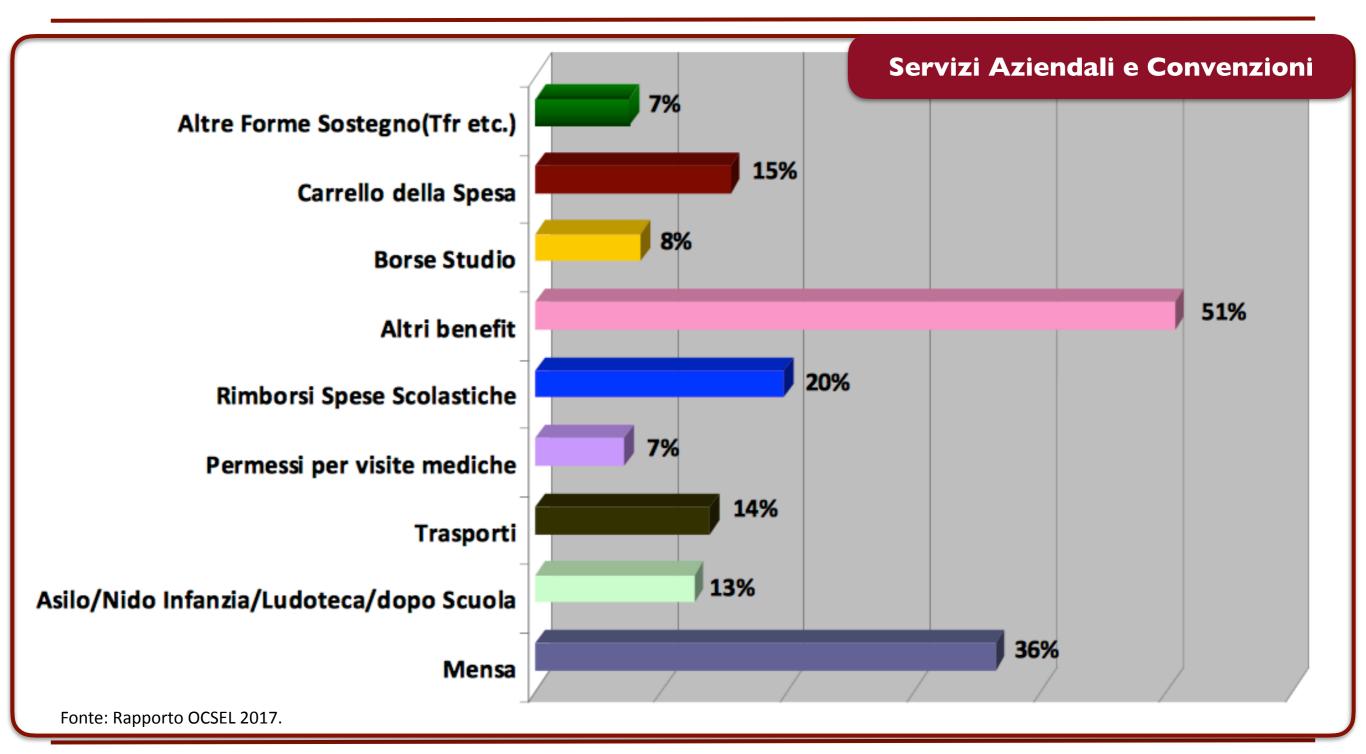
Migliorament o disposizioni legislative e normative

Fonte: Rapporto OCSEL 2017.

Percorsi di secondo welfare, Centro Einaudi

I dati dell'Osservatorio CISL



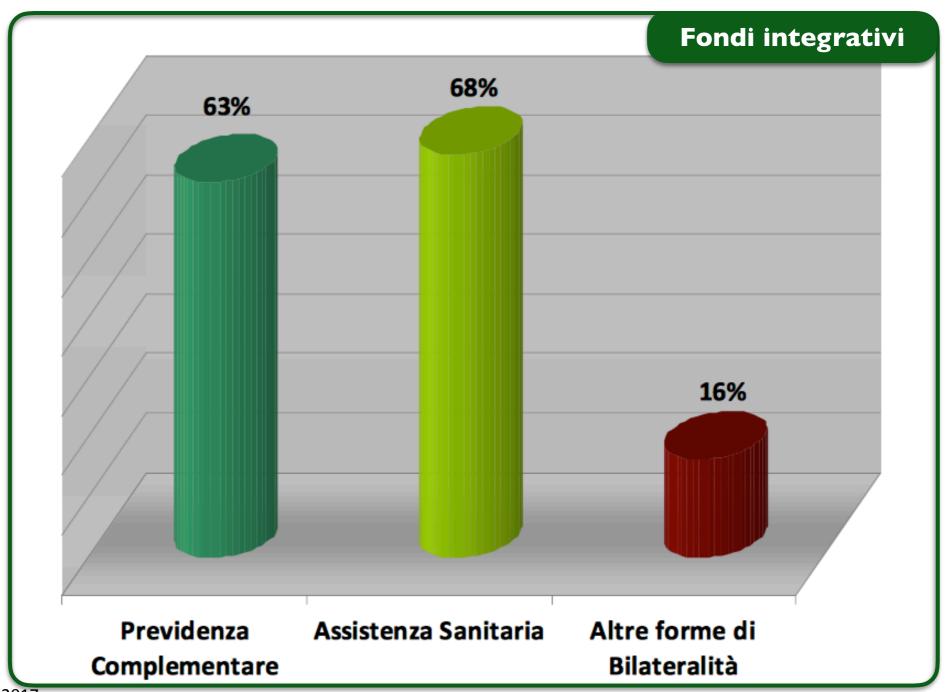


#### **LORENZO BANDERA**

Percorsi di secondo welfare, Centro Einaudi

### I dati dell'Osservatorio CISL





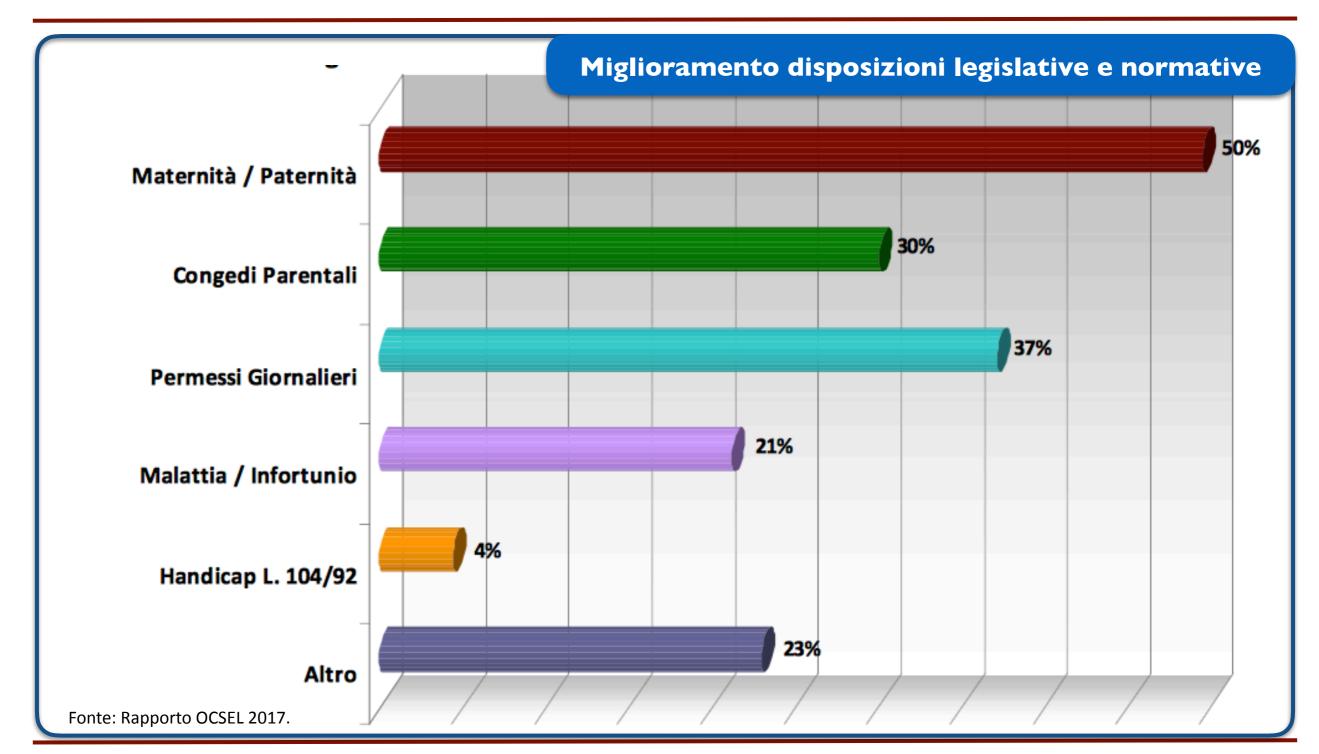
Fonte: Rapporto OCSEL 2017.

#### **LORENZO BANDERA**

Percorsi di secondo welfare, Centro Einaudi

#### I dati dell'Osservatorio CISL





#### **LORENZO BANDERA**

Percorsi di secondo welfare, Centro Einaudi

## Attenzione ai rischi

#### Dove occorre lavorare



Bisogna porre attenzione a reali bisogni lavoratori: evitare di effettuare investimenti in aree già coperte dal settore pubblico (previdenza, sanità) non intervenendo in quei settori in cui invece ci sarebbe maggiore necessità (specialmente sul fronte della conciliazione).

Serve lavoro su dimensione culturale (sia sul fronte datoriale che sindacale), superando visioni che vedono il welfare solo come riduzione costi; andare oltre resistenze ideologiche. Bisogna riconoscere il welfare anzitutto come motore di crescita.

Welfare aziendale si sta diffondendo anche nelle PMI, ma al momento sono pochi gli strumenti per micro imprese. Occorre far sistema per far sì che welfare aziendale si sviluppi in un'ottica sempre più territoriale. Strada per non accentuare il gap tra insider e outsider del mercato del lavoro.

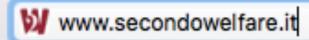
Valutare la possibilità di attingere a beni e servizi già presenti sui territori, ricorrendo ad esempio alle realtà del Terzo Settore che operano nel campo dei servizi alla persona.

Guardare a quel che già c'è per non partire da zero: best practice sia di singole aziende che di esperienze sistemiche [Es. Nuovo Sociale Confartigianato; Reti impresa; Reti Conciliazione Regione Lombardia].

# Per saperne di più

Sito e social network























Percorsi di secondo welfare

@Secondowelfare

**Secondo Welfare** 

**Newsletter** settimanale

#### **LORENZO BANDERA**

Percorsi di secondo welfare, Centro Einaudi

La crisi del welfare e lo sviluppo del secondo welfare

Brescia, 24 ottobre 2017

## **Grazie dell'attenzione!**



#### Contatti

#### Lorenzo Bandera

lorenzo.bandera@secondowelfare.it

































#### **LORENZO BANDERA**

Percorsi di secondo welfare, Centro Einaudi