

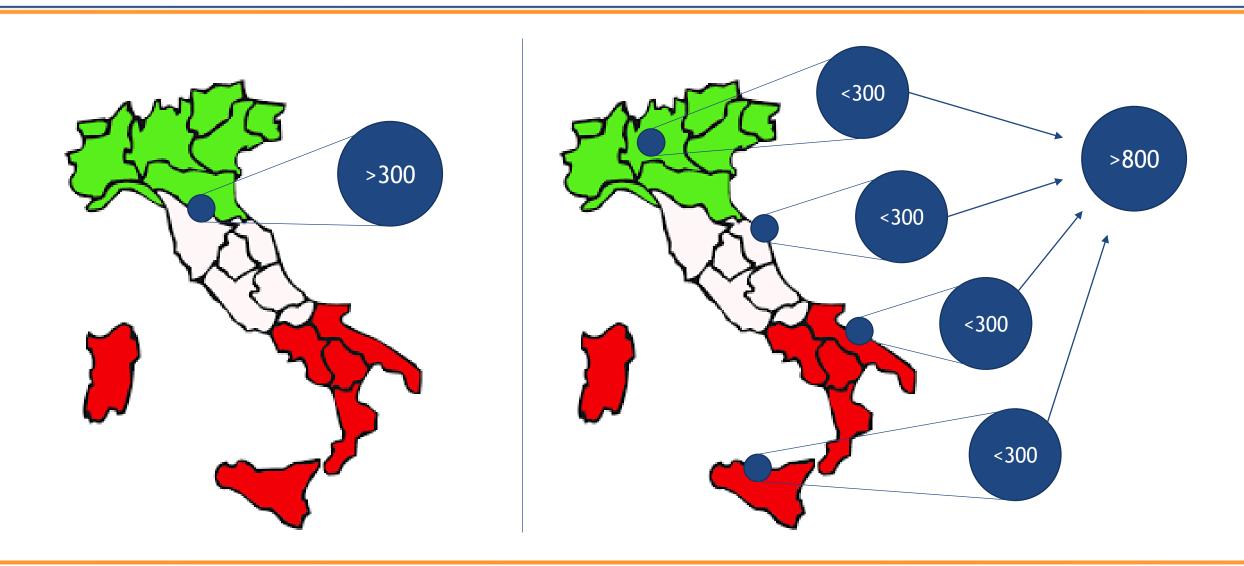
# SMART WORKING E MOBILITY MANAGEMENT: PROSPETTIVE E SINERGIE

Convegno «Welfare Aziendale», 25 Maggio 2017





# FONDAMENTI NORMATIVI: IL DECRETO RONCHI (1998)





# FONDAMENTI NORMATIVI: IL DECRETO RONCHI (1998)





# IL PROBLEMA E L'OPPORTUNITÀ

















Portale mobilità, Mobility Days, eventi e iniziative, giochi a premi, ...



# ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

Telelavoro, ricollocamenti, Remote Working, Coworking, ...

RAGIONI CONCRETE: Ridurre l'impatto dello spostamento casa-lavoro MOTIVI STRATEGICI: Progetti di people care / trasferimenti di sede









Smart Working: cosa, come, perché

# ... per la legge:



Modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato, che avviene anche al di **fuori dei locali dell'azienda** e con l'uso di tecnologie informatiche in remoto.



# ... per le organizzazioni (innovative):



Modalità organizzativa finalizzata a garantire alle persone flessibilità e autonomia nella scelta degli spazi e degli orari di lavoro, a fronte di una maggiore responsabilizzazione sui risultati.





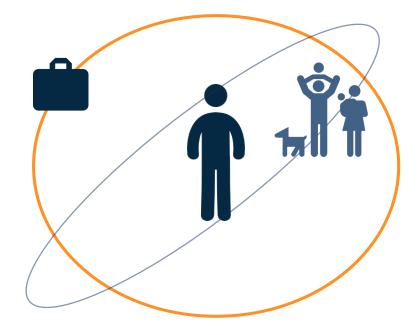
## CAMBIARE PROSPETTIVA: NON SOLO REMOTE WORKING

**TOLOMEO** *il lavoro al centro* 



PROCESSI STANDARDIZZATI LUOGHI E TEMPI RIGIDI PRADIGMI FISSI E REGOLE IMPOSTE

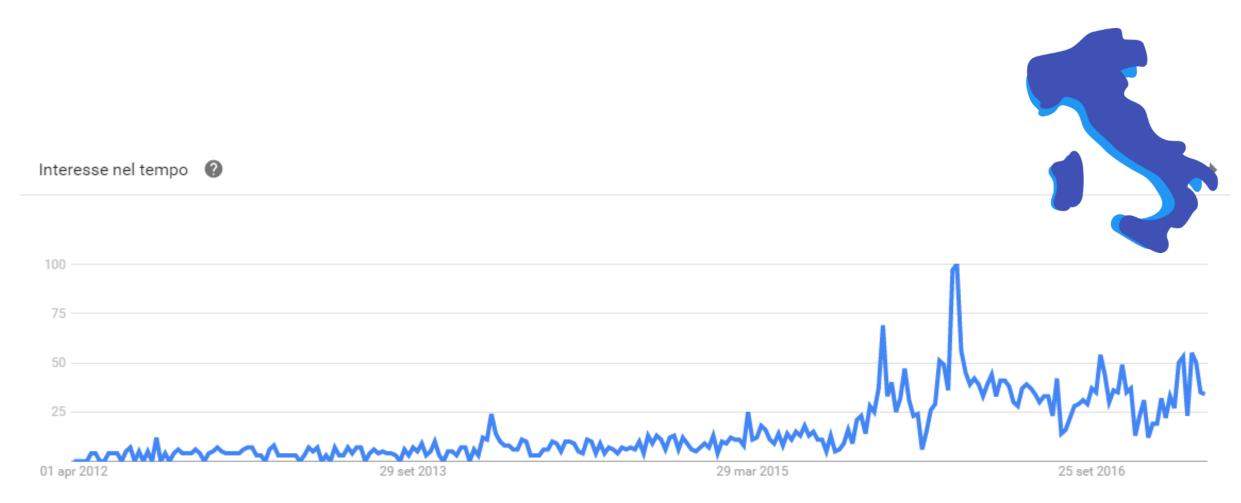
**GALILEO** la persona al centro



OBIETTIVI CONDIVISI FLESSIBILITÀ SPAZIO-TEMPORALE REGOLE DEFINITE INSIEME



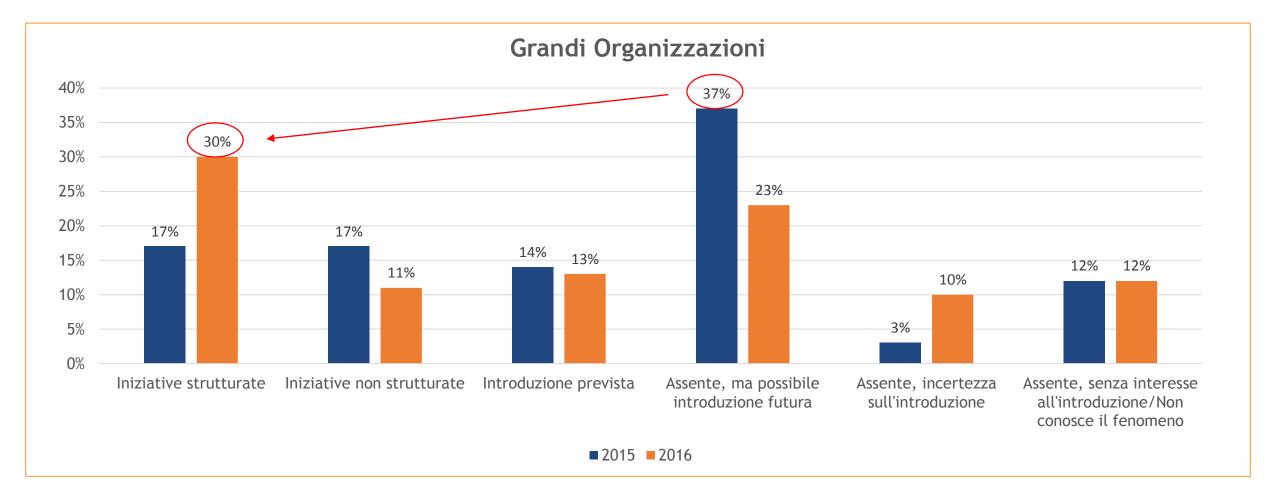
## DIFFUSIONE DEL CONCETTO DI SMART WORKING IN ITALIA



Fonte dati: Google Trend



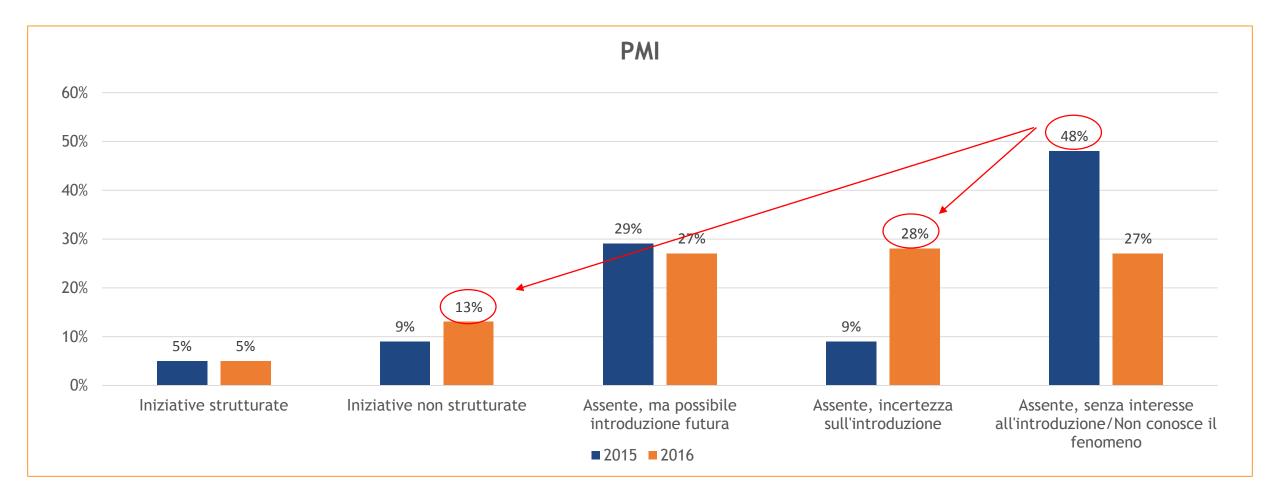
## LA DIFFUSIONE DELLO SMART WORKING - GRANDI ORGANIZZAZIONI



Fonte dati: Osservatorio Smart Working - Politecnico di Milano



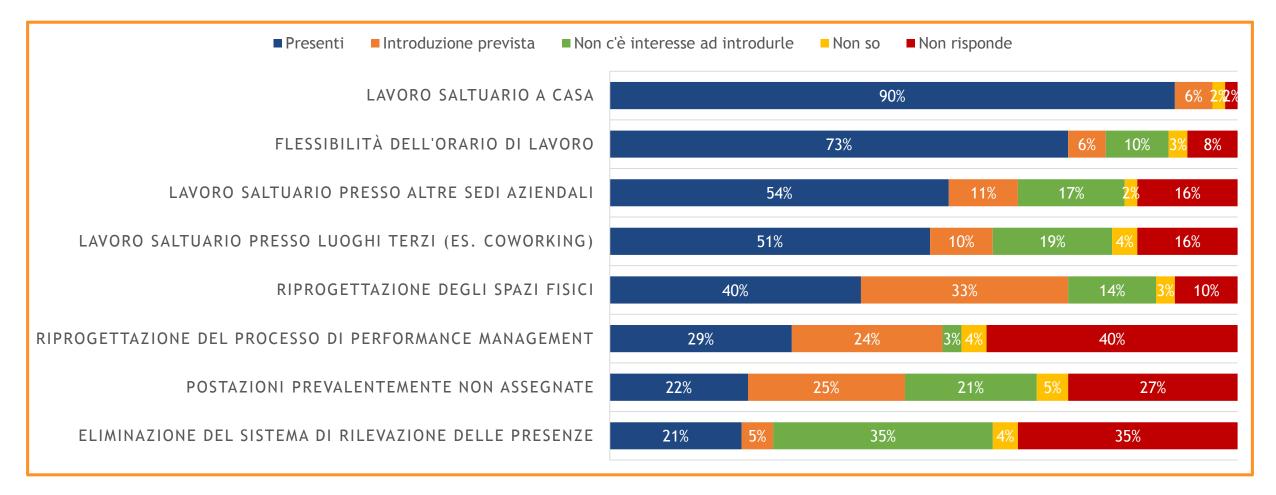
## LA DIFFUSIONE DELLO SMART WORKING - PMI



Fonte dati: Osservatorio Smart Working - Politecnico di Milano



#### LE LEVE ATTIVATE NELLE INIZIATIVE DI SMART WORKING

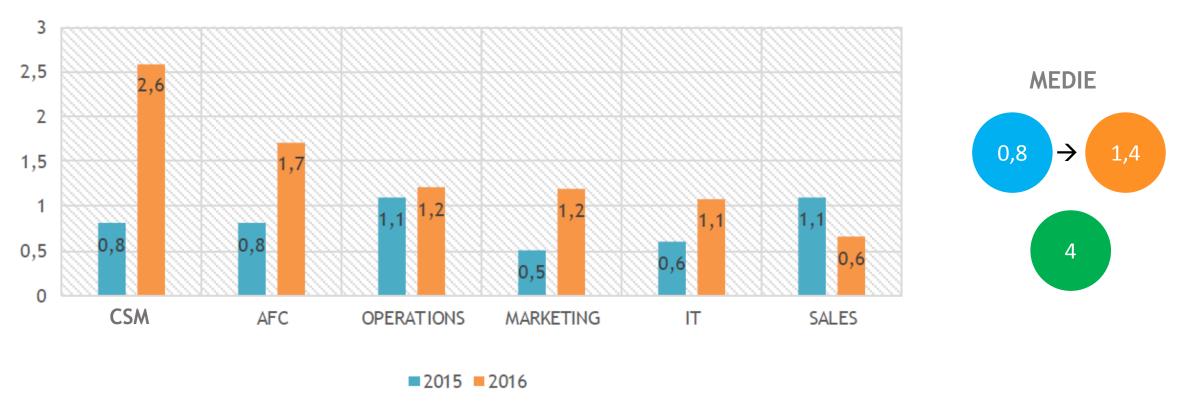


Fonte dati: Osservatorio Smart Working - Politecnico di Milano



# SMART WORKING COME OPPORTUNITÀ - IL CASO DI EASY WELFARE

# Media giorni di SW al mese per area per persona

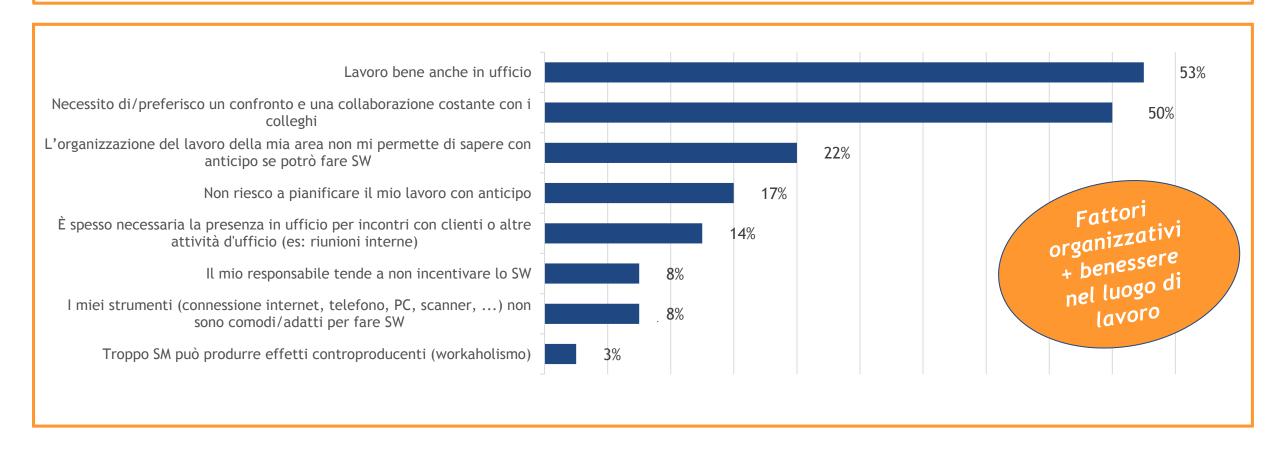


Fonte dati: Easy Welfare - analisi di monitoraggio dell'andamento dello Smart Working



# SMART WORKING COME OPPORTUNITÀ - IL CASO DI EASY WELFARE

#### Per quali motivi non hai sfruttato appieno i 4 giorni di Smart Working messi a disposizione dall'azienda?\*



Fonte dati: Easy Welfare - analisi di monitoraggio dell'andamento dello Smart Working





# PERCHÉ UNA LEGGE SUL LAVORO AGILE

# IL 41% DELLE GRANDI AZIENDE HA GIÀ INTRODOTTO INIZIATIVE DI SMART WORKING



## SERVE UNA LEGGE SUL LAVORO AGILE?

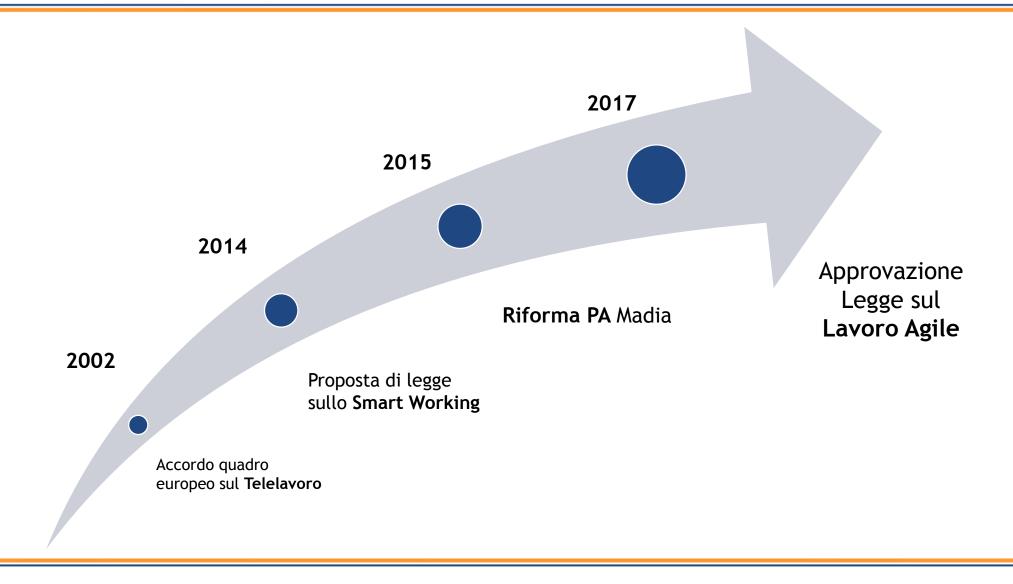


...per renderlo **riconoscibile** in quanto modalità di **lavoro subordinato** (non per istituire una nuova fattispecie lavorativa)

...per facilitare il riconoscimento di **tutele** per l'impresa e il lavoratore (non per imporre dei limiti alle aziende)



## DAL TELELAVORO AL LAVORO AGILE





### **DDL 2233: LE DEFINIZIONI PRINCIPALI**

#### Capo II, art.18, c.1

«Le disposizioni del presente capo, allo scopo di incrementare la competitività e agevolare la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, promuovono il lavoro agile quale modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato stabilita mediante accordo tra le parti»

CHI?

Aziende private e pubbliche (art.18, c.3)

DOVE?

In parte all'interno di locali aziendali e in parte all'esterno, senza una postazione fissa (art.18, c.1)

QUANDO E QUANTO?

Entro i soli limiti di durata massima dell'orario di lavoro giornaliero e settimanale, derivanti dalla legge e dalla contrattazione collettiva (art.18, c.1)

COME?

Il datore di lavoro è responsabile della sicurezza e del buon funzionamento degli strumenti tecnologici assegnati al lavoratore (art.18, c.2)



### DDL 2233: LA FORMALIZZAZIONE DELL'ACCORDO

L'esecuzione della prestazione lavorativa svolta all'esterno dei locali aziendali è disciplinata tramite

## **ACCORDO SCRITTO INDIVIDUALE**

- Definisce gli strumenti utilizzati dal lavoratore
- Individua i tempi di riposo del lavoratore nonché le modalità di disconnessione del lavoratore dalle strumentazioni tecnologiche del lavoro
- Determina le forme di esercizio del potere direttivo e del potere di controllo del datore di lavoro
- Riporta le condotte del lavoratore che prevedono sanzioni disciplinari
- Può essere a termine o a tempo indeterminato (nel secondo caso, il recesso deve avvenire con preavviso di almeno 30 giorni, 90 nel caso di lavoratori disabili)



## DDL 2233: I DIRITTI DEL LAVORATORE AGILE

#### PARITÀ DI TRATTAMENTO (art.20, c.1)

Il lavoratore che svolge la prestazione in modalità di lavoro agile ha diritto ad un trattamento economico e normativo non inferiore a quello complessivamente applicato [...] nei confronti dei lavoratori che svolgono le medesime mansioni esclusivamente all'interno dell'azienda.

#### PERCEPIMENTO DEGLI INCENTIVI (art.18, c.4)

Gli incentivi di carattere fiscale e contributivo eventualmente riconosciuti in relazione agli incrementi di produttività ed efficienza del lavoro subordinato sono applicabili anche quando l'attività lavorativa sia prestata in modalità di lavoro agile.

#### DIRITTO ALL'APPRENDIMENTO E CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE (art.20, c.2)

Al lavoratore impiegato in forme di lavoro agile può essere riconosciuto [...] il diritto all'apprendimento permanente, in modalità formali, non formali o informali, e alla periodica certificazione delle relative competenze.



#### DDL 2233: SICUREZZA SUL LAVORO E TUTELA ASSICURATIVA OBBLIGATORIA

#### SICUREZZA SUL LAVORO (art.22)

- Il datore di lavoro garantisce la salute e la sicurezza del lavoratore agile:
  - → consegna al lavoratore e al RLS un'informativa scritta nella quale sono individuati i rischi generali e i rischi specifici connessi alla particolare modalità di esecuzione del rapporto di lavoro.
- Il lavoratore è tenuto a cooperare all'attuazione delle misure di prevenzione.

#### TUTELA ASSICURATIVA OBBLIGATORIA (art.23)

L'accordo per l'attivazione del lavoro agile è oggetto di comunicazione obbligatoria agli enti previdenziali e assicurativi.

- Il lavoratore ha diritto alla tutela contro gli **infortuni sul lavoro** e le malattie professionali dipendenti da rischi connessi alla prestazione lavorativa resa all'esterno dei locali aziendali.
- Il lavoratore ha diritto alla tutela contro gli infortuni in itinere da e verso il luogo di lavoro agile [...] quando la scelta del luogo della prestazione sia dettata da esigenze connesse alla prestazione stessa o dalla necessità del lavoratore di conciliare le esigenze di vita con quelle lavorative e risponda a criteri di ragionevolezza.



### PRASSI /1

#### TIPOLOGIA DI LAVORATORI: CHI?

- ✓ Compatibilità delle mansioni e della strumentazione
- Ruolo e livello organizzativo
- ✓ Neo-genitori
- ✓ Tipologia contrattuale
- ✓ Autocandidatura della struttura/del dipendente
- ✓ Tutta la popolazione aziendale

#### **STRUMENTI: COME?**

- ✓ Strumentazione aziendale (no BYOD)
- ✓ Rete internet a carico del dipendente

#### **LUOGHI: DOVE?**

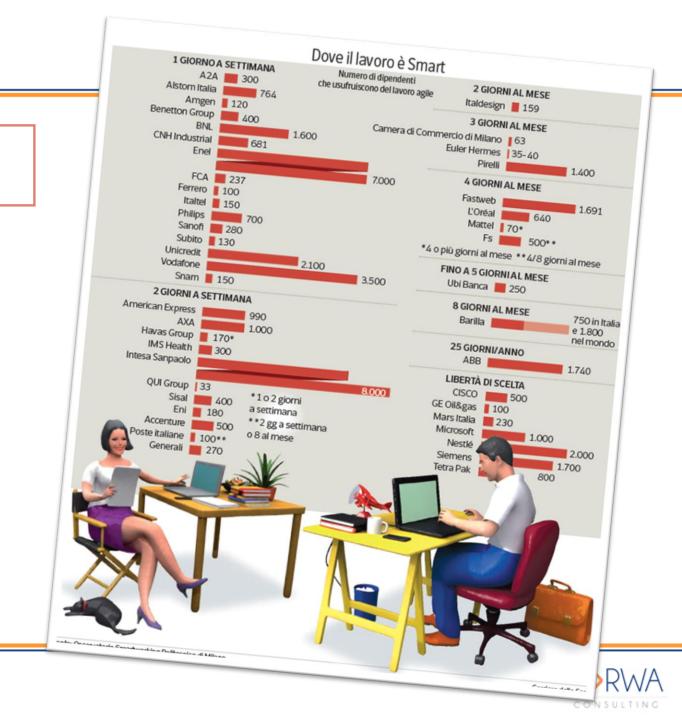
- Residenza/domicilio, cliente, hub aziendale
- ✓ Luogo concordato
- Qualunque localizzazione indicata dal dipendente nella quale dichiara di svolgere la prestazione
- Luogo idoneo rispetto alla policy aziendale e alla normativa di salute e sicurezza scelta dal lavoratore
- Qualunque luogo



### PRASSI /2

#### **TEMPI: QUANTO E QUANDO?**

- ✓ Giorni/ore al mese o alla settimana
- ✓ Giorni fissi prestabiliti
- ✓ Orario d'ufficio
- ✓ Diversa articolazione temporale concordata
- ✓ Assenza di orario di lavoro e piena autonomia







Via Copernico, 38 20125 - Milano

www.rwaconsulting.net

**Emanuele Lazzarini** 

emanuele.lazzarini@rwaconsulting.net 347.11.72.891

