



Le tecnologie a supporto dell'efficienza operativa

Andrea Ruscica

PRESIDENTE ALTEA FEDERATION E NEXTEA



UNO SGUARDO ALL'INTERNO DELLE ORGANIZZAZIONI ESPONENZIALI

**Necessità di meccanismi di controllo interni
per operare in maniera attenta ed efficiente**

**L'organizzazione interna deve essere solida,
precisa e volta a processare tutti gli input**



Andrea Ruscica



MECCANISMI INTERNI ALLE ORGANIZZAZIONI ESPONENZIALI

« *Le organizzazioni esponenziali sono molto più di quanto non appaiano dall'esterno* »

- SALIM ISMAIL -

Autonomia

Interfacce

Dashboard

Experimentation

NE X TEA enterprise academy
PRESENTA
Innovation Gate Seminars

Andrea Ruscica





AUTONOMIA

- **Team multidisciplinari in grado di autorganizzarsi nel quadro di un'autorità decentralizzata**
- **Sistema di governance organizzativa in logica Holocracy**
- **Unisce OKR, apertura, trasparenza e autonomia**
- **Orientamento agli obiettivi principali**
- **Tensione come carburante**



AUTONOMIA

« In un network esistono ancora le **gerarchie**, ma tendono a essere **basate sulle competenze**, cioè sul dover rendere conto a qualcuno perché sa qualcosa. **Il ruolo del manager si trasforma**, non viene abolito. » - STEAVE DENNING -



AUTONOMIA

Valve Corporation (Game Development)

Capitale netto 2,5 miliardi di dollari nel 2012

- Non ha manager
- Ogni dipendente è libero di creare

Favi (Desing e Produzione di componenti in lega di rame per automobili)

Ricavi per 75 milioni di dollari nel 2010

- Non c'è gerarchia né un ufficio del personale
- Non ci sono quadri né procedure formali
- I team sono organizzati intorno al cliente

ESEMPI
DI
ECCELLENZA



DASHBOARD

- **Monitoraggio e gestione in tempo reale e flessibile**
- **Contengono tutte le metriche essenziali relative all'azienda e al personale**
- **Minimizzano il rischio di errori grazie a feedback loop brevi**
- **Accessibili a tutti all'interno dell'organizzazione**



DASHBOARD

Nuova modalità di monitoraggio delle persone e dei team: Metodo OKR

OBJECTIVES

- Dove voglio arrivare?
- Processo top-down
- Natura qualitativa
- Sono il sogno

KEY RESULTS

- Come saprò che ci sto arrivando?
- Processo bottom-up
- Natura quantitativa
- Sono i criteri di successo

...Specificità e cicli di feedback rapidi stimolano, motivano e indirizzano il morale e la cultura aziendale oltre a creare una pressione competitiva positiva «peer pressure» all'interno dell'organizzazione...



INTERFACCE

- **Algoritmi o workflow automatizzati**
- **Indirizzano l'output verso le persone giuste al momento giusto**
- **Esternalità scalabili**
- **Tecniche e strumenti di Design Thinking per la loro applicazione**
- **Consentono di gestire l'abbondanza esterna, trasformandola in valore**



INTERFACCE

Google AdWords

Gli utenti scelgono le parole su cui basare la pubblicità

L'algoritmo colloca gli annunci pubblicitari in base ai risultati delle ricerche

Uber

Sistema che consente agli utenti di scegliere gli autisti

L'algoritmo assegna il conducente migliore/più vicino secondo la posizione dell'utente





EXPERIMENTATION

- **Libera energie potenziali all'interno dell'azienda**
- **Approccio scientifico data-driven interattivo all'innovazione pratica**
- **Lean Startup come tecnica a supporto**
- **Una volta individuati i bisogni del cliente, viene condotto un esperimento**
- **Apertura al fallimento che genera esperienza e cultura organizzativa**



EXPERIMENTATION

« Oggi vince chi **impara** più in fretta. Nei mercati digitali, chi vince prende tutto grazie agli effetti di rete. Questo rende la **cultura della sperimentazione** costante ancora più importante. » - ERIC RIES -

Andrea Ruscica





EXPERIMENTATION

Adobe Systems

Kick-start innovation workshop

Una scatola rossa con guida dettagliata e carta di credito prepagata consegnata ai dipendenti per finanziare progetti innovativi

Mondelez International

Fly Garage - unità di innovazione

Gruppi di persone interne ed esterne all'organizzazione sono invitati a condividere un ambiente senza limiti

ESEMPI
DI
ECCELLENZA



EXPERIMENTATION

Martin Trust Center for MIT Entrepreneurship

Centro di ricerca e insegnamento
MIT Sloan School of Management
Massachusetts Institute of Technology

Il metodo 5x5x5x5

Cinque team aziendali
Cinque membri complementari
Cinque settimane
Cinquemila dollari di budget

Obiettivo?

Creare un prodotto o un servizio innovativo

ESEMPI
DI
ECCELLENZA

NEXTEA PRESENTA
enterprise
academy
Innovation Gate Seminars

Andrea Ruscica



E voi, quanto siete esponenziali ?

...Una domanda da porsi e non solo una volta, ma ogni mese o addirittura ogni settimana...

NEXTEA *enterprise academy*
PRESENTA
Innovation Gate Seminars

Andrea Ruscica

