

A photograph of two women laughing and talking in what appears to be a clothing store or atelier. The woman on the left has curly hair and is wearing a black leather jacket over a grey top. The woman on the right has straight hair and is wearing a patterned sleeveless top. In the background, there are racks of clothes and a mannequin wearing a blue top with a yellow measuring tape around its waist. The image is overlaid with a semi-transparent geometric pattern of yellow and orange triangles.

#adpintour
Catania

Affrontare un mondo VUCA: opportunità di investimento HR

Nicola Uva @uvanicola
Strategy & Marketing Director, ADP Italy

Copyright © 2017 ADP, LLC. Proprietary and Confidential.


A more human resource.™



#adpintour - Catania

Sul territorio da 50 anni.

LabJus



dal 1959

STUDIO
DONATI



STUDIO ASSOCIATO PAGANI

CONSULENZA DEL LAVORO LEGALE E GESTIONALE
HR • LABOUR CONSULTANCY • LEGAL

Bartoli & Arveda
Associazione Professionale



Amendolito
& Associati

CONSULENZA LEGALE GLOBALE ALLE IMPRESE

BARI • MILANO • TREVISO
HR LAWYERS

AIDP

ASLA

AGI



V.U.C.A.?



#adpintour - Catania

VOLATILE



ADP Global HCM Study, 2014

UNCERTAIN



Le minacce informatiche inclusa la mancanza di sicurezza dei dati (61%)



La velocità del cambiamento tecnologico (58%)

Annual PwC CEO Survey, 2015

COMPLEX

“Non ci sono mezze misure con il **payroll**. Si ha ragione o si ha torto.

E non ci si può permettere di avere torto.”

Gordon Ash HCM Global Sales Executive presso ADP

AMBIGUOUS

89% dei manager: una visione globale della forza lavoro è essenziale.

70% prende decisioni su **informazioni ambigue** ma verosimili.

Global Payroll Survey (2014), Ernst & Young



A more human resource.™

Temi e processi HR



La libertà non ha prezzo

- Obsolescenza
- Personalizzazioni
- Mancanza di documentazione
- Incrostazioni legislative
- Mancanza di conoscenza interna
- Prezzi poco chiari
- Mancanza di SLA

- Innovazione tecnologica
- Lavorare in Mobilità
- Semplificazione dei processi
- Efficienza interna
- Reportistica per CEO, CIO e CTO
- Big Data e Analytics
- Compliance
- User Experience
- Decentralizzazione e disintermediazione



Copyright © 2017 ADP, LLC. Proprietary and Confidential.



A more human resource.™

Strategia vincente:

DIFFERENZIAZIONE



ESTERNALIZZAZIONE

- Riduzione dei costi
- Razionalizzazione del personale e riduzione del time consuming
- Focalizzazione sulle cosiddette “core activities”
- Accesso a competenze specialistiche
- Accesso a tecnologie innovative riservate alle grandi aziende
- Accesso alle best practices più diffuse
- Vicinanza e completezza del servizio

Esternalizzazione: causa di fallimento

ADP = STANDARDIZZAZIONE

LA CAUSA PRINCIPALE DEL FALLIMENTO DEI PROGETTI DI
ESTERNALIZZAZIONE È L'IDEA DI
REPLICARE PEDISSEQUAMENTE I PROCESSI INTERNI



La Soluzione Standard HCM di ADP in 5 punti



Chiarezza

57% dei progetti presentano problemi rispetto al superamento dei costi, delle date pianificate o non soddisfano le aspettative del committente.

- **Tempi di setup** predefiniti
- **Minore coinvolgimento** del cliente nella fase di Analisi, Minor Effort sia del Cliente sia di ADP.
- **Costi predefiniti** del progetto
- **Dettaglio del contenuto** dell'offerta
- **Certezza della data di Disponibilità** della soluzione



Contenuti

64% delle funzionalità realizzate risultano mai utilizzate o utilizzate raramente.

- Contenuti predefiniti basati sulle **Best Practices** consolidate da ADP per le varie aree
- Ampia gamma di **report e analitiche standard** e strumento di reporting
- **Processi** predefiniti
- **Profili di utilizzo** standard
- **Soluzione HCM completa**
- **Integrazione nativa** dei moduli oggetto dell'offerta
- **Flessibilità**

Prescrittiva

I **rischi di progetto** si riducono sensibilmente definendo le attività il prima possibile coinvolgendo le competenze necessarie.

- Consegna del **piano di progetto**
 - Coinvolgimento risorse (referenti richiesti, competenze, attività di recupero dati)
 - Elapsed di progetto
 - Dependencies
- Possibilità per il cliente di **organizzare in anticipo** gli impegni delle proprie persone
- Disponibilità dei **tracciati di ripresa e caricamento** dati



Future Proof

Riduzione dei Costi dovuti alla obsolescenza della soluzione legata a custom o altre scelte

- Beneficio senza costi aggiuntivi delle **evoluzioni** del prodotto.
- Disponibilità di materiale di corredo: **Manuali** e **Tutorial**.



Adattabilità (No-Personalizzazioni)

70% il numero di aziende che utilizza soluzioni personalizzate non integrate (Payroll, Time, Travel, HR, Talent, Gestione Turni, etc)

- **Soluzione HCM Completa** con possibilità di attivare in modo progressivo i processi di interesse
- Una scelta **strategica** che permette di fare fronte a nuove necessità sia come ampiezza funzionale che geografica
- **Verticalizzazioni** in base al settore industriale di riferimento



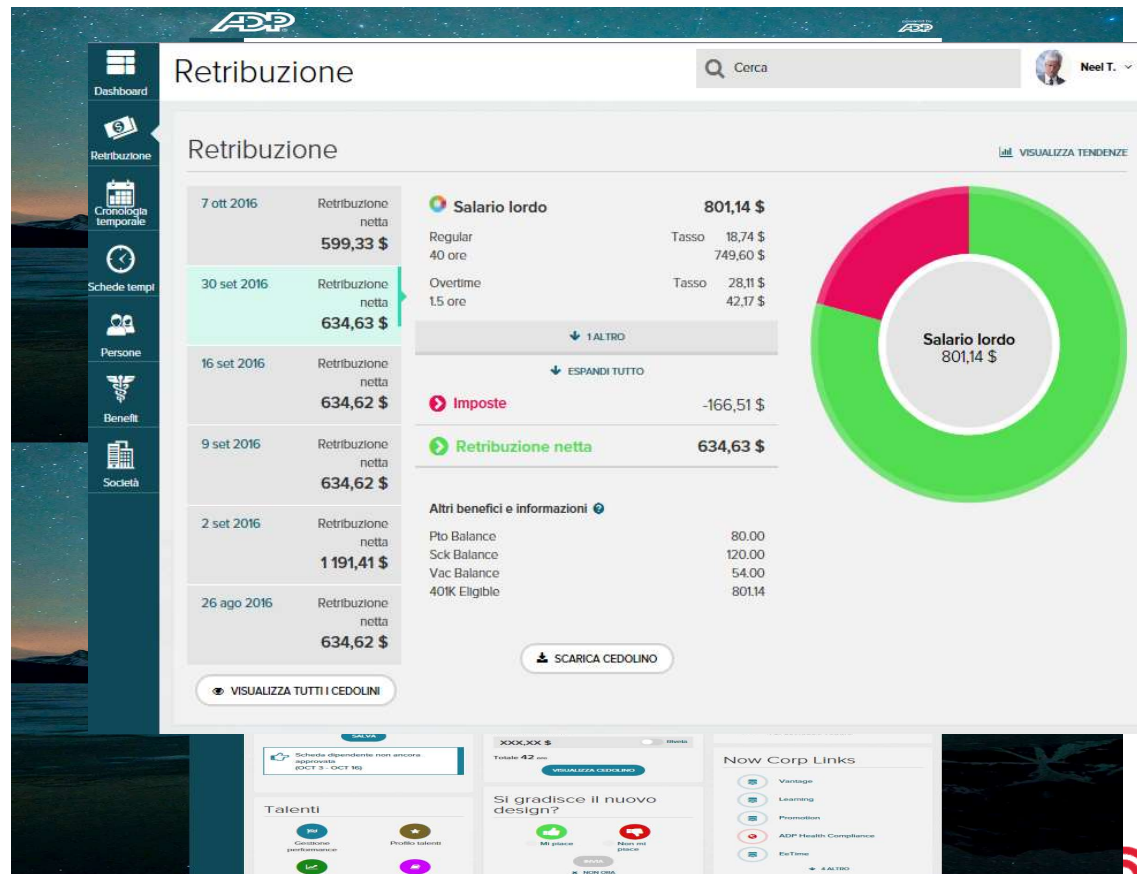
Da un mondo VUCA al mondo ADP

«La vera scoperta non
consiste nel trovare
nuovi territori, ma nel
vederli con **nuovi
occhi.**»

- Marcel Proust



#adpintour - Catania





#adpintour - Catania



A more human resource.SM

