

AREE TRADIZIONALI DI WELFARE AZIENDALE

FAMIGLIA

SALUTE

WORKLIFE
BALANCE

- ASILI NIDO
- SOSTEGNO SCOLASTICO
- SERVIZI PER ANZIANI
- ASSISTENZA INVALIDI

- CHECK UP
- PREVIDENZA COMPLEMENTARE
- PREVENZIONE

- WELLNESS & TEMPO LIBERO
- VAUCHER CASA
- TRASPORTI

TEMPO DI
LAVORO

- FLESSIBILITÀ' ORARIO
- BANCA ORE
- SMART WORK



Smart working significa ripensare il lavoro in un'ottica più intelligente, mettere in discussione i tradizionali vincoli legati a luogo e orario di lavoro, lasciando alle persone maggiore autonomia per definire le modalità di lavoro a fronte di una loro maggior responsabilizzazione sui risultati

IL WELFARE IN PERIODO DI CRISI

Dal **Cral**, primo esempio di welfare aziendale indifferenziato, finalizzato a migliorare la qualità della vita e la motivazione della comunità dei lavoratori, stiamo assistendo oggi a un passaggio a **benefit su misura e personalizzati**

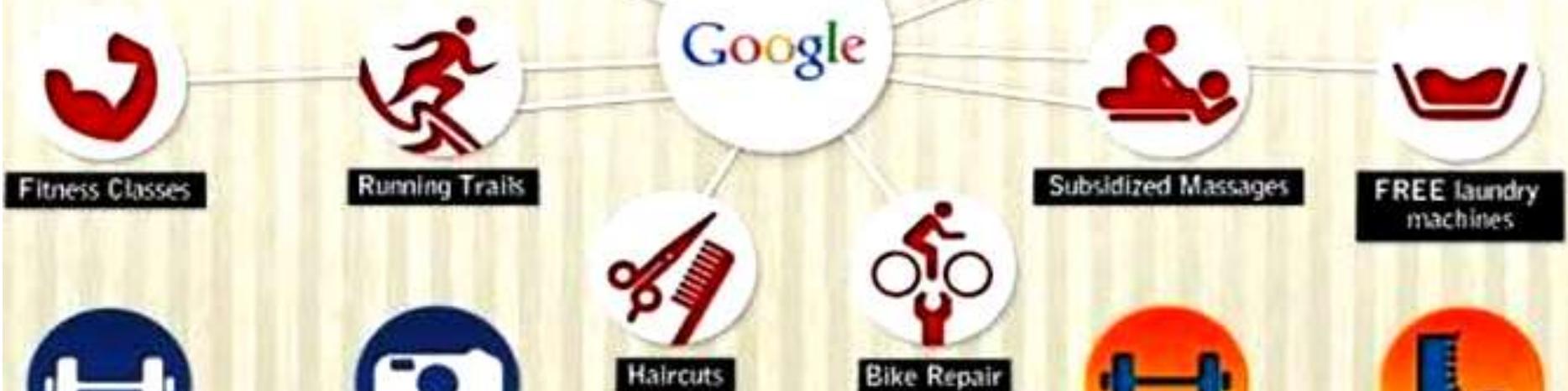
«Le imprese mostrano maggior interesse verso soluzioni in grado di offrire vantaggi concreti in termini di aumento del potere d'acquisto dei lavoratori a fronte della minore spesa possibile per l'azienda» *.

* Monica Boni, direttore welfare benefits, incentive e programmi sociali pubblici di Edenred, azienda specializzata nel settore dei buoni prepagati per le imprese. Tratto dall'intervista, pubblicata su www.ilmondo.it/economia.

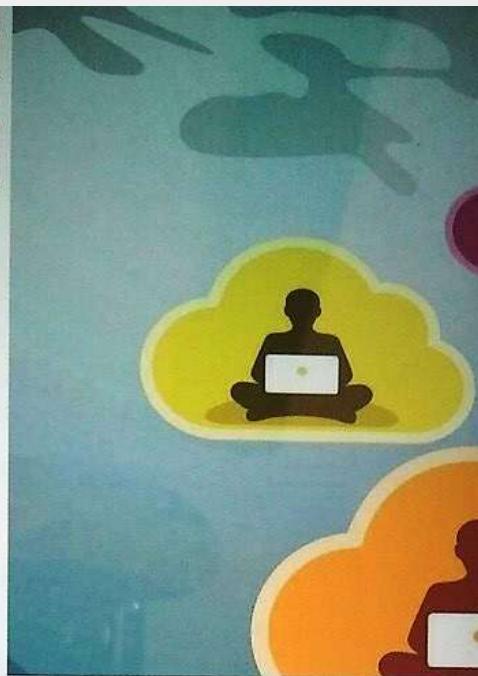
FORMULE INNOVATIVE

Luxottica 2013

- ✓ BANCA ORE
- ✓ PERMESSI DI PATERNITÀ
- ✓ BABY SITTING E SOS CASA
- ✓ MAGGIORDOMO
- ✓ CARRELLO
- ✓ JOB SHARING FAMILIARE
- ✓ CORSI DI ORIENTAMENTO PER I GIOVANI
- ✓ CORSI DI RECUPERO SCOLASTICO ESTIVO



Yoga, buddismo, manuali, corsi di meditazione e ritiri filosofici: nelle aziende americane è boom di attività spirituali. Ma c'è anche chi accusa: il vero obiettivo della "strategia del karma" è la docilità dei dipendenti. Di fronte a gerarchie, ingiustizie e discriminazioni



DAL NOSTRO CORRISPONDENTE
FEDERICO RAMPINI

LA MIA insegnante di yoga al Ymca di Central Park West, Katie, ha un altro incarico: è la meditazione contemplativa. A Wall Street le fa addirittura alla posizione del loto e alla meditazione contemplativa i dirigenti di Goldman Sachs. È la nuova voglia del capitalismo americano. Il vento della New Age, che soffia ormai da un po', tocca le cosce, contagiando roccafiori dell'establishment più tradizionale. La cultura aziendale va plasmata a furia di corsi di *Mindfulness*. Letteralmente, è la qualità di una men-

te piena, meglio ancora una mente capace di piena attenzione, concentrazione, guidata dalle inquietudini che turbano e distruggono. Sotto il cappello della *Mindfulness* si tengono fior di seminari, conferenze, workshop, addestramenti, che rinnovano idee e saggiatura buddista, le massime di Seneca o degli stoici preci, i prescrittori di respirazione hata-yoga e kundalini-yoga. Non quasi qualche riferimento al Dalai Lama, ma chi vuole? Aspira alla sanità? Ricorda il nuovissimo dei seminari per i top manager: è un formidabile business. Cliccate su Google alla voce *Mindfulness* e troverete delle

multinazionali dei corsi di formazione, con tariffari consistenti. Su Amazon è disponibile un catalogo di libri, manuali, vanno forti soprattutto gli audiolibri, con Dov Alegari per le dimostrazioni pratiche. Non è una tendenza che nasce dall'India. Steve Jobs amava la meditazione, e di digitale e allo stesso tempo un culto del buddismo zen. Finché si tratta di coltivare nuove tecniche anti-stress, di faro silenzio nella propria mente, di riportare serenità e distensione, concentrarsi su se stessa, rimanere creativo e innovativo, tutto ok. Sempre meglio questo, rispetto all'epoca (an ni Novanta) in cui i top manager venivano formati solo a ba-

Più facile offrire corsi "per la mente libera" che abbassare lo stipendio ai top manager

se di corsi sulla "creazione di valori azionario", con Jack Welch che spiegava come massimizzare i profitti nel breve termine, licenziando più in fretta, e spolpando intere aziende.

Ma anche dietro il capitalismo non si celano delle insidie. La denuncia sul suo Salvo con Steve Jobs, il fondatore che parla da un episodio già raccontato su Repubblica Rossa, ha recente è l'uscita indice di Satya Nadella, il nuovo chief executive di Microsoft, che a una giovane manager, di cui erano figli di Microsoft (e di nazionalità indiana) ha dato

Il capitalismo Zen

MEDITAZIONE
Fin dal 2007 i lavoratori di Google possono iscriversi al programma "Search Inside Yourself", guarda dentro te stesso, che consiste in corsi di meditazione e yoga



ALL'ARIA APERTA
Compagnie come Mtv, Ibm e At&t offrono agli impiegati attività all'aperto come tornei di croquet ed escursioni

PALESTRE IN UFFICIO
Pepsi Cola, ma anche Hbo e Forbes hanno palestre agli interni dei loro uffici dove offrono corsi di Pilates, Yoga e anche il ben più attivo Spinning



SEMINARI
Facebook, Twitter e Linkedin organizzano ciclicamente seminari su come mantenersi calmi e trovare la serenità

Brunello Cucinelli lancia il bonus cultura per i suoi dipendenti

Da 500 a 1000 euro per libri. E il re del cashmere interpreta un cambio di mentalità. Anche i lavoratori oggi tendono a preferire tempo, cultura e flessibilità a soldi e carriera

di MARIA TERESA VENEZIANI



Brunello Cucinelli con i suoi modelli

Brunello Cucinelli promuove il bonus cultura tra i suoi dipendenti. Alla vigilia della Pasqua 2016, ha convocato i collaboratori e ha fatto l'annuncio: da oggi le spese per libri, cinema, teatro e gite al museo verranno interamente rimborsate dall'azienda. Il benefit prevede un fondo di 500 euro per i single e 1000 euro per chi ha famiglia. Per usufruirne basterà portare in azienda

LA FUNGIBILITÀ DELLA RISORSA UMANA



LA “MANUTENZIONE SOCIALE” DEI DIPENDENTI

- 1921: cassa mutua impiegati FIAT
- 1923: cassa mutua operai (le due casse sarebbero state fuse nel 1945 nella MALF, la Mutua aziendale lavoratori Fiat)
- 1924: prima colonia per i figli dei dipendenti (a Challant St. Victoire, seguita nel 1925 dalla colonia marina di Finale Ligure e da quella Montana di Pomaretto)
- 1926: dopolavoro aziendale

L'AZIENDA PATERNALISTICA curava il benessere dei dipendenti, che non dovevano in questo modo sentire il peso del lavoro standardizzato ed estremamente ripetitivo.



**“nella modernità liquida si è proiettati in un modo
dove tutto è sfuggente e le ansie, i dolori, i sentimenti
di insicurezza provocati dal «vivere in società»**

Bauman



LA PALESTRA, L'ASILO E IL CHECK UP FANNO BENESSERE ?

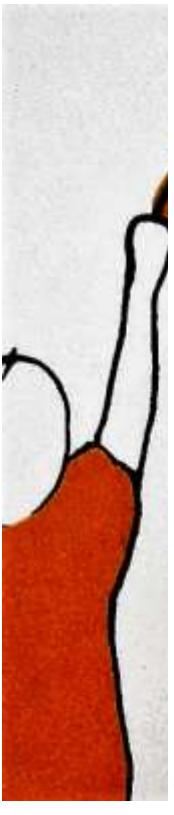
... Se l'organizzazione pretende che i lavoratori debbano dare sempre di più in termini di tempo, flessibilità e impegno, ma allo stesso tempo offre meno in termini di opportunità di carriera, di sicurezza e stabilità del posto di lavoro, il **contratto psicologico** tra il lavoratore e l'organizzazione si rompe.



In tale situazione l'azienda rischia di produrre stress nei dipendenti anche in presenza di benefit di welfare

CHE COSA FA BENESSERE NELLE AZIENDE ?

IL FATTORE CHE DAVVERO INFLUISCE SUI DIPENDENTI NEI
MIGLIORI AMBIENTI DI LAVORO DI TUTTO IL MONDO È
UN FORTE SENSO DI COMUNITÀ.



nel 1957 nel Canavese, per la prima volta in Italia, si sono operate riduzioni d'orario a parità di salario che hanno permesso da tempo una settimana lavorativa di cinque giorni; è stato recentemente possibile assicurare il 100 per cento del loro salario alle donne che entrano in maternità per i nove mesi e mezzo del loro congedo; per ciò che riguarda la parte aziendale della retribuzione le donne sono state equiparate agli uomini così come esige la loro dignità di lavoratrici.

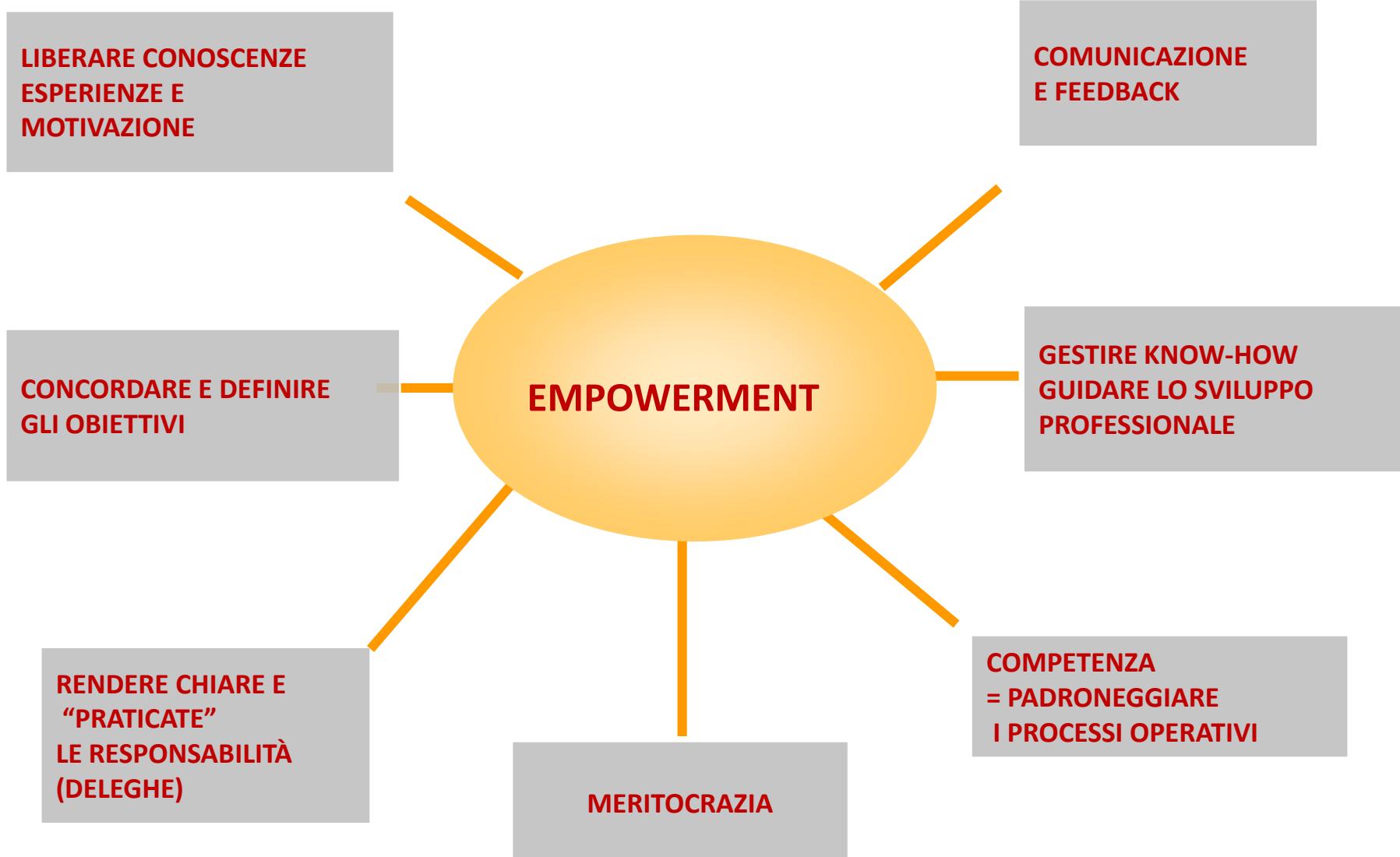
“smettiamo di trattare tutte le persone ugualmente male e iniziamo, invece, a trattarle individualmente bene.”



→ La gestione del cambiamento attiva la gestione della Diversità quale spinta al miglioramento dei processi e all'innovazione

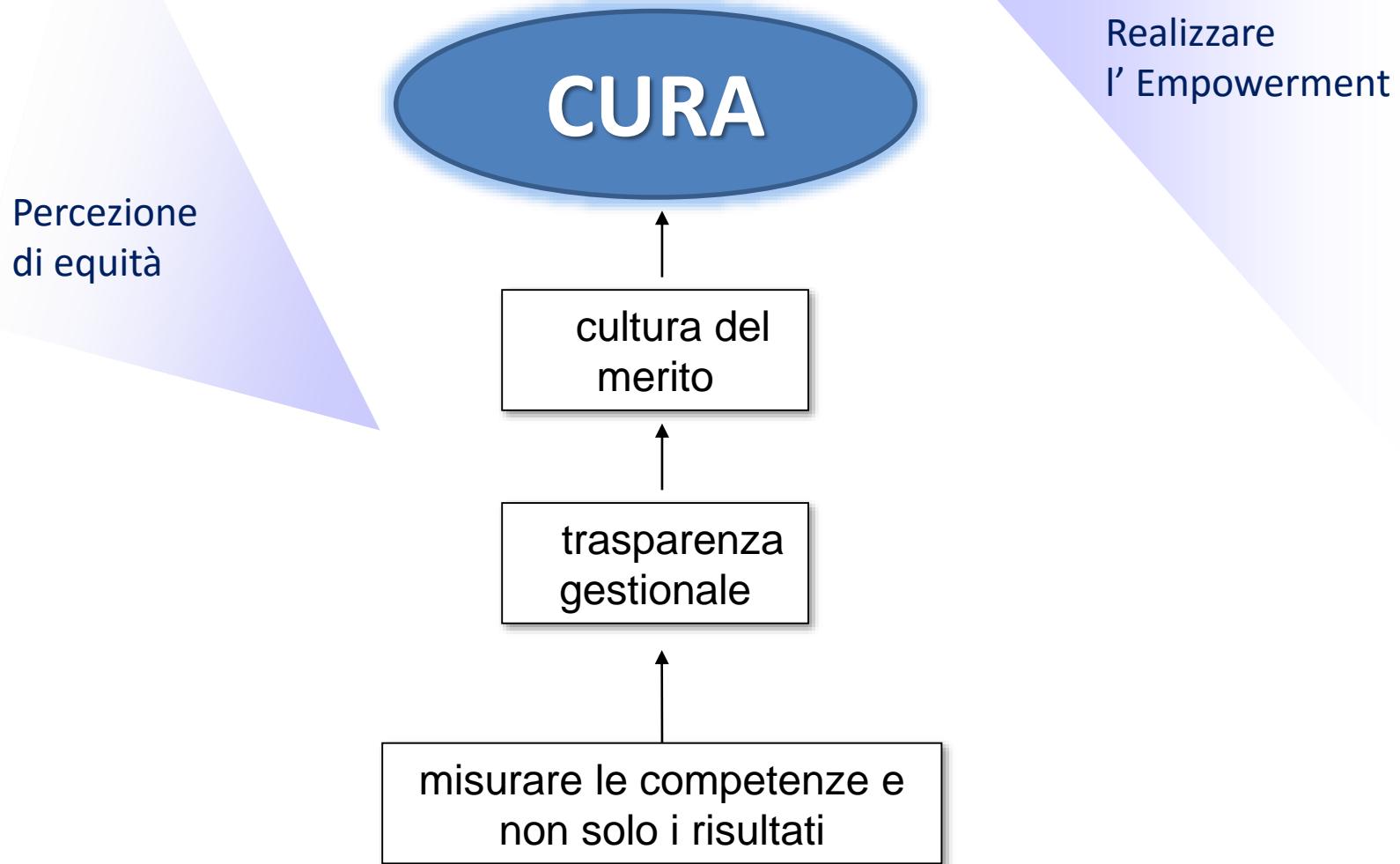
Dalla FUNGIBILITÀ
alla PER-SONA

I FATTORI DI PRESIDIO DELL'EMPOWERMENT



CREARE LE CONDIZIONI PER ABILITARE IL VALORE DELLE PERSONE

COME???



W.E.C. (Hawthorne - Chicago)

Elton Mayo

1° esperimento: 1924-1927 – (illuminazione)

• sugli effetti provocati dai cambiamenti
nell'illuminazione sul posto di lavoro

IPOTESI:

**tanto migliori sono l'illuminazione e la luce,
tanto di più si dovrebbe riuscire a produrre**

Il senso di appartenenza ad un gruppo, oggetto di attenzione da parte della direzione,

*«Se l'azienda mostra tanta attenzione verso di me,
questo vorrà pur dire qualcosa»*

- *le relazioni tra i membri di un gruppo sono più importanti delle condizioni fisiche di lavoro*
- *esiste un'organizzazione informale all'interno di ogni organizzazione formale, che esercita un forte controllo sociale*



Unicità della persona

Winner of the Best Airline to Africa Award

Sawubona

IN-FLIGHT MAGAZINE



The Soul of
KENYA

YOUR FREE COPY

 **SOUTH AFRICAN AIRWAYS**
A STAR ALLIANCE MEMBER

ID

Carriere e imprese

In Europa Neanche una società italiana tra le prime 100 del «ranking»

Carriere e ambienti di lavoro la lista delle aziende migliori

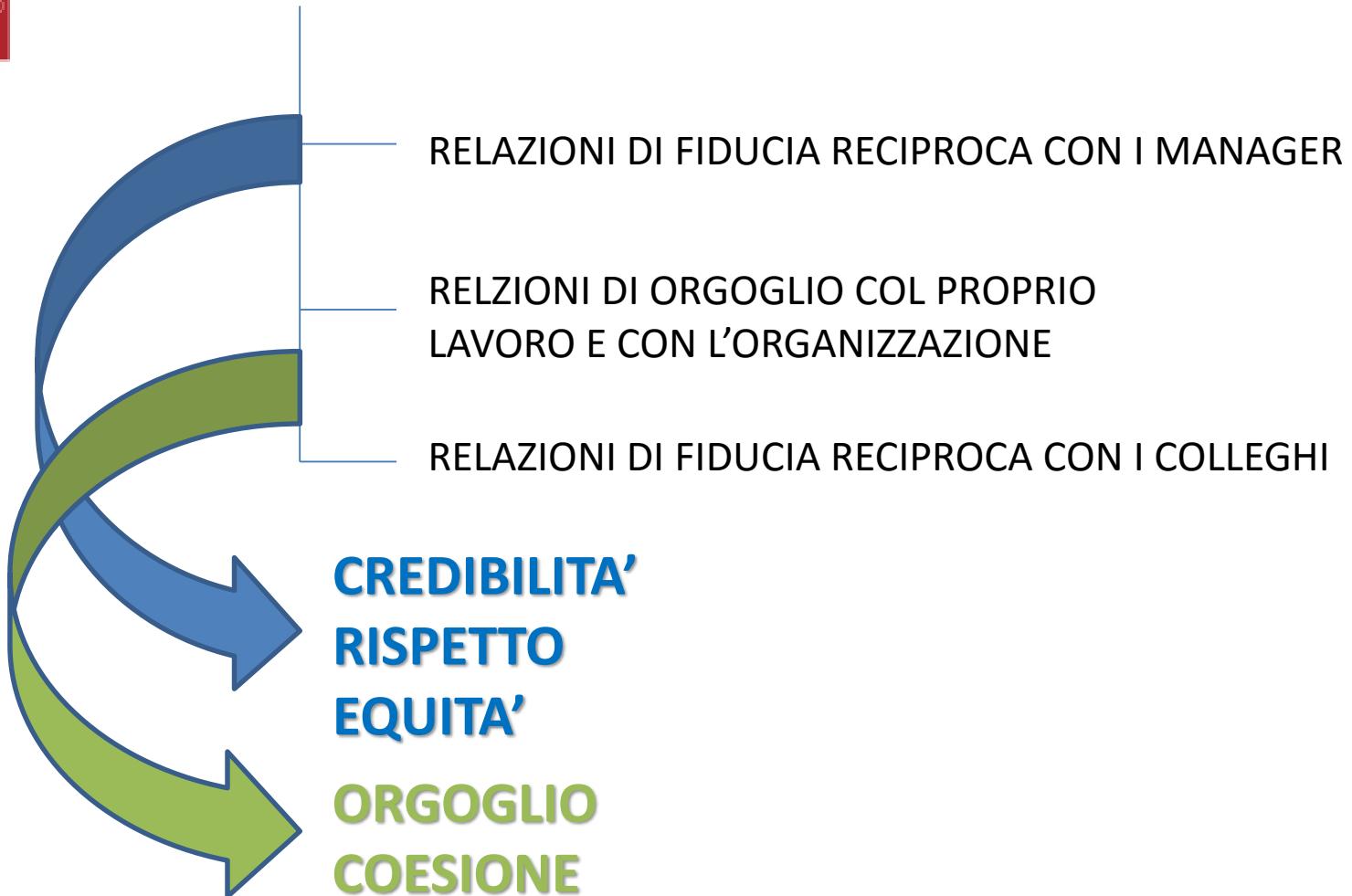
Chi sale e chi scende nella hit parade di «Great Place to Work»



2016

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1 Gruppo Dow Italia | Manifatturiero chimica |
| 2 ConTe.it | Admiral Group Servizi finanziari e assicurativi |
| 3 Kiabi | Vendita al dettaglio Abbigliamento |
| 4 Microsoft Italia | Information technology |
| 5 Hilton Worldwide | Ospitalità Hotel/Resort |
| 6 ES.MpC.A | Computer Systems IT |
| 7 Lidl Italia | Vendita al dettaglio Alimentare |
| 8 Adecco Italia | Servizi professionali |
| 9 American Express Italia | finanziari e assicurazioni |
| 10 Eli Lilly Italia | Biotecnologie \ prodotti farmaceutici |

IL TRUST INDEX



La COMPETENZA chiave:

