

Ecosistema sedApta Suite™

Supply Chain Solutions – Next Generation

Smart Planning: da gestione centralizzata a intelligenza distribuita



Il Gruppo sedApta

sedApta è un Gruppo internazionale nato dall'aggregazione di aziende presenti in **Italia, Germania, Stati Uniti e Brasile** che hanno maturato oltre **25 anni di esperienza** in ambito **Manufacturing IT**.

Oggi, oltre **500 clienti** distribuiti in più di **20 Paesi** e **10 settori industriali** si affidano ai Nostri Prodotti per l'ottimizzazione della propria **Supply Chain**.

Alcuni numeri di sedApta:

- Più di **350 dipendenti**.
- **50 dipendenti** in R&D.
- Oltre **30 ML € di fatturato**.
- Una **rete di Partners internazionali** per supportare i Nostri Clienti presenti in tutti i principali mercati manifatturieri mondiali.



I Partner Fondatori del Gruppo sedApta



Società italiane operanti dal 1988 leader nello sviluppo di soluzioni software e applicative per l'ottimizzazione della Supply Chain Planning & Execution nel Manufacturing.



Azienda italiana produttrice di soluzioni software e applicative per la gestione della Supply Chain Planning & Execution nel Manufacturing di processo.



System Integrator internazionale che realizza soluzioni tecnologiche, che spaziano dalla consulenza, all'implementazione di soluzioni software innovative nella Supply Chain Planning & Execution.



System Integrator italiano nel settore della gestione della Supply Chain Execution per il manifatturiero con competenze principali su sistemi: MES, PLM, e SCADA



System Integrator tedesco in area manufacturing IT con soluzioni di Supply Chain Planning & Execution integrate da strumenti per l'acquisizione di dati dal campo con dispositivi mobile.

Referenze sedApta

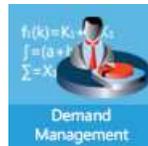
Fashion	Chimico Farmaceutico	Costruttori Macchine	Elettrodomestici	Alimentare	Arredamento Stampaggio	Varie
UNITED COLORS OF BENETTON.	 People and ideas for innovation in healthcare	 BIESSE GROUP				
						
BVLGARI						
FURLA						
Gucci						
Fendi	 ATTIVA BOERO rover GRANDI SUPERFICI	 a coesia company				

L'ecosistema sedApta S&OP - Componenti

sedApta propone al mercato una nuova visione dei processi di gestione, decisione e governo di supply chain estese, rivoluzionando l'attuale utilizzo delle tecnologie informatiche, attraverso una loro estensione trasversale orientata ai processi invece che alle funzioni.

sedApta Suite supporta i processi decisionali dei clienti rispetto alla necessità, particolarmente accentuata in questo periodo di crisi, di "navigare a vista", aumentando il controllo su tutta la supply chain attraverso scenari in grado di analizzare il passato, visualizzare il presente e prevedere differenti scenari nel futuro, attraverso approcci matematici, euristici simulativi e collaborativi.

Componenti Core



Demand Management

Migliorare l'accuratezza della tua previsione di vendita



Inventory Planning

Ottimizzare I tuoi livelli di fornitura



Resource & Supply Planning

Regolare I tuoi cicli di domanda/offerta



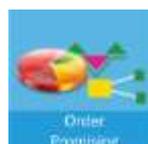
Factory Scheduler

Dalla pianificazione alla schedulazione dell'impianto



Shop Floor Monitor

Monitorare gli impianti e misurarne le performance



Order Promising

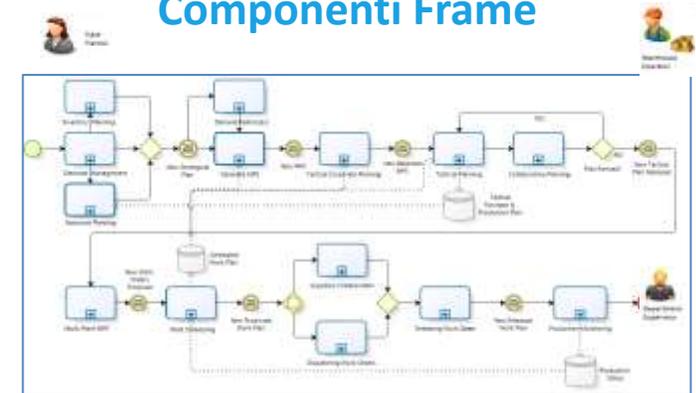
Mantenere l'affidabilità delle promesse verso i tuoi clienti



Web Supply Engine

Condividere le decisioni con I tuoi Partner e colleghi

Componenti Frame



Orchestrator

Orchestrare i task di processo



Skillaware

Formare e supportare la tua forza lavoro



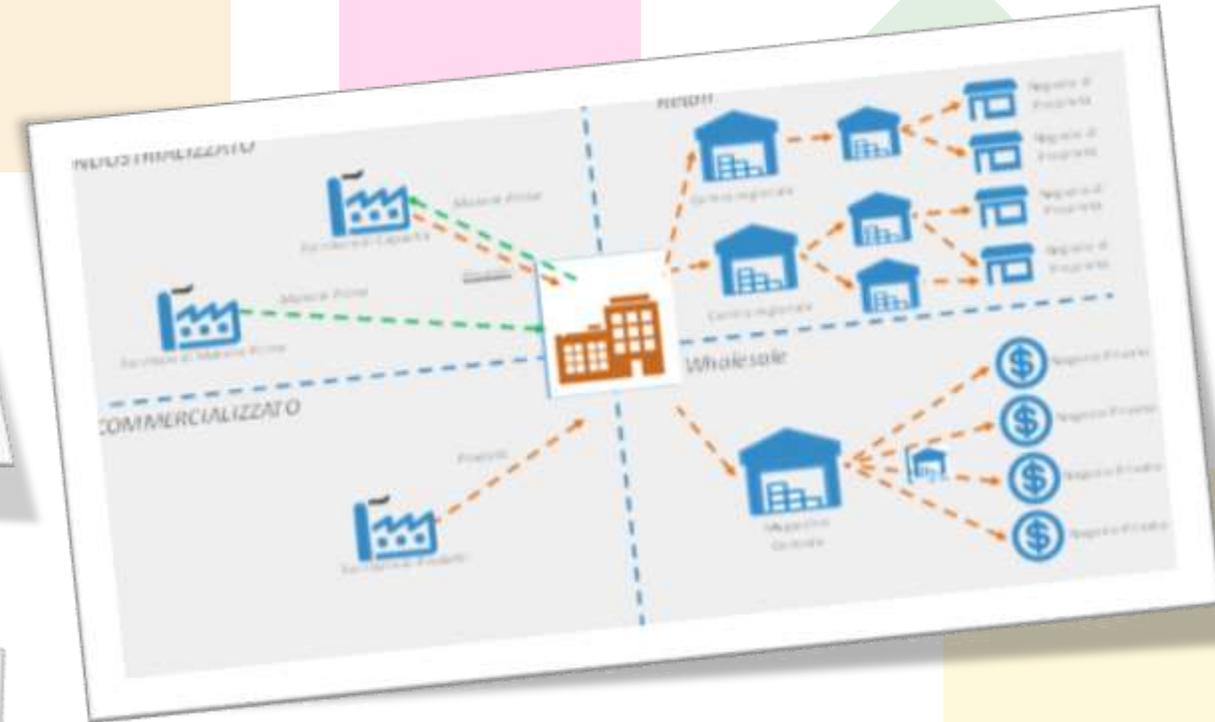
Analytics

Misurare la performance di Processo

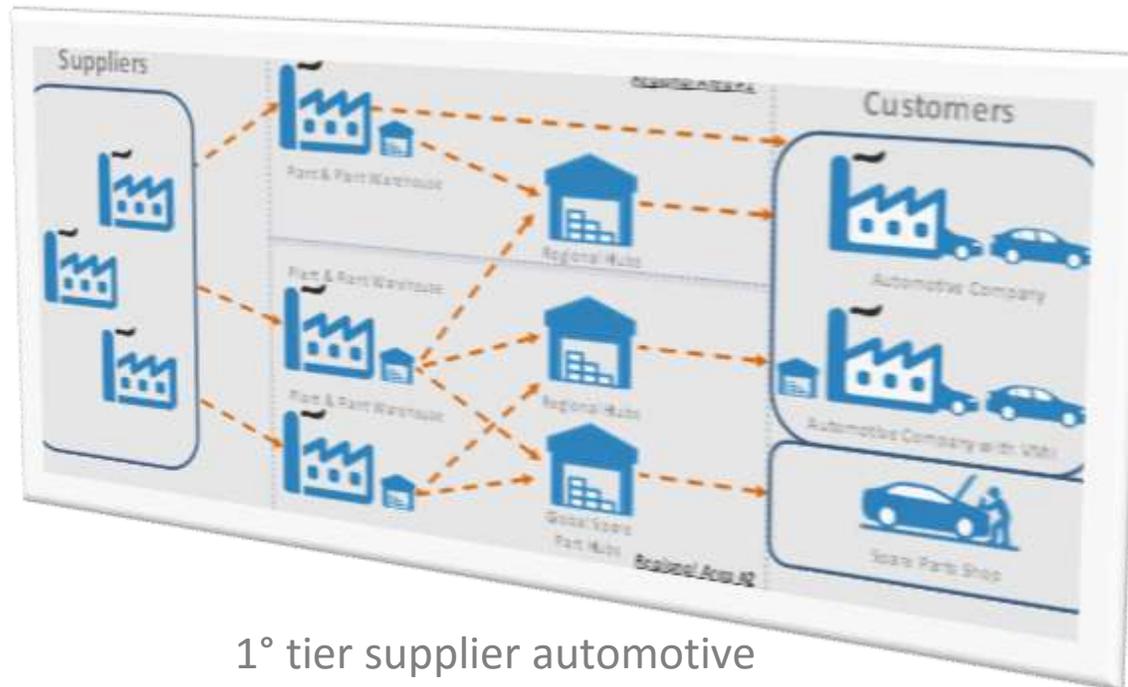
Network Supply Chain



Food & Beverage

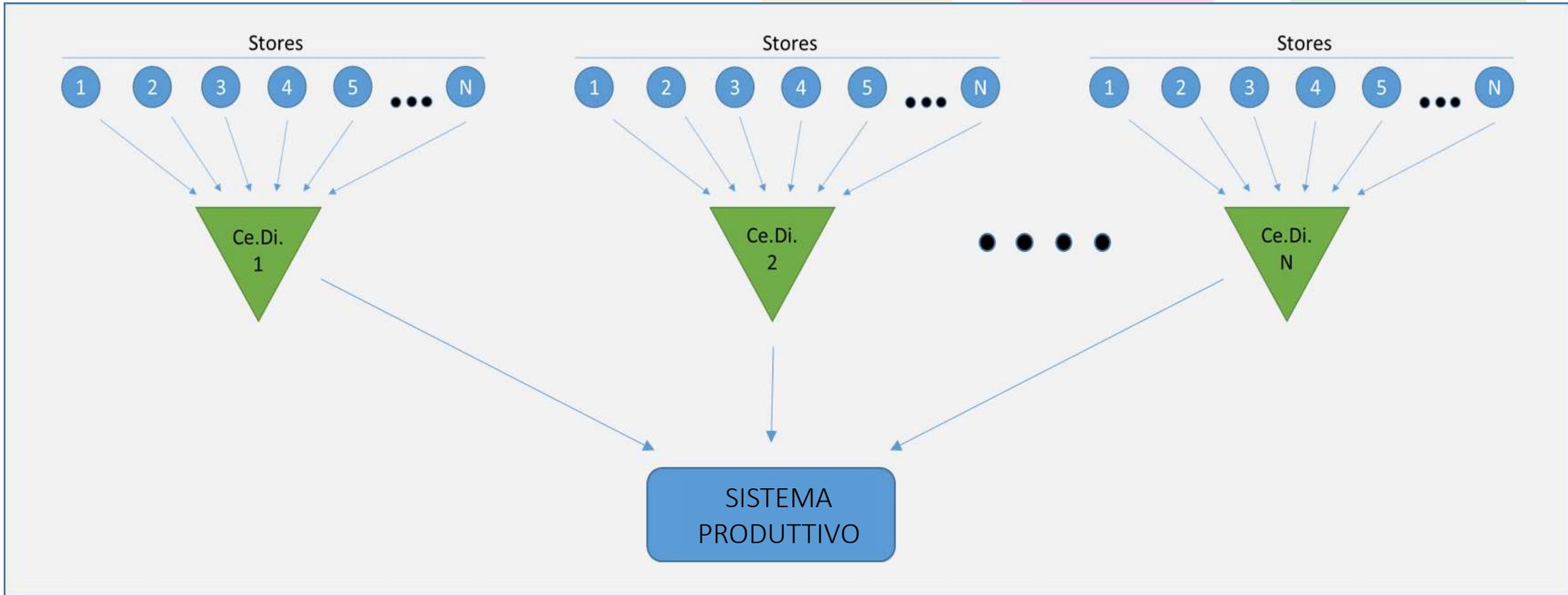


Fashion

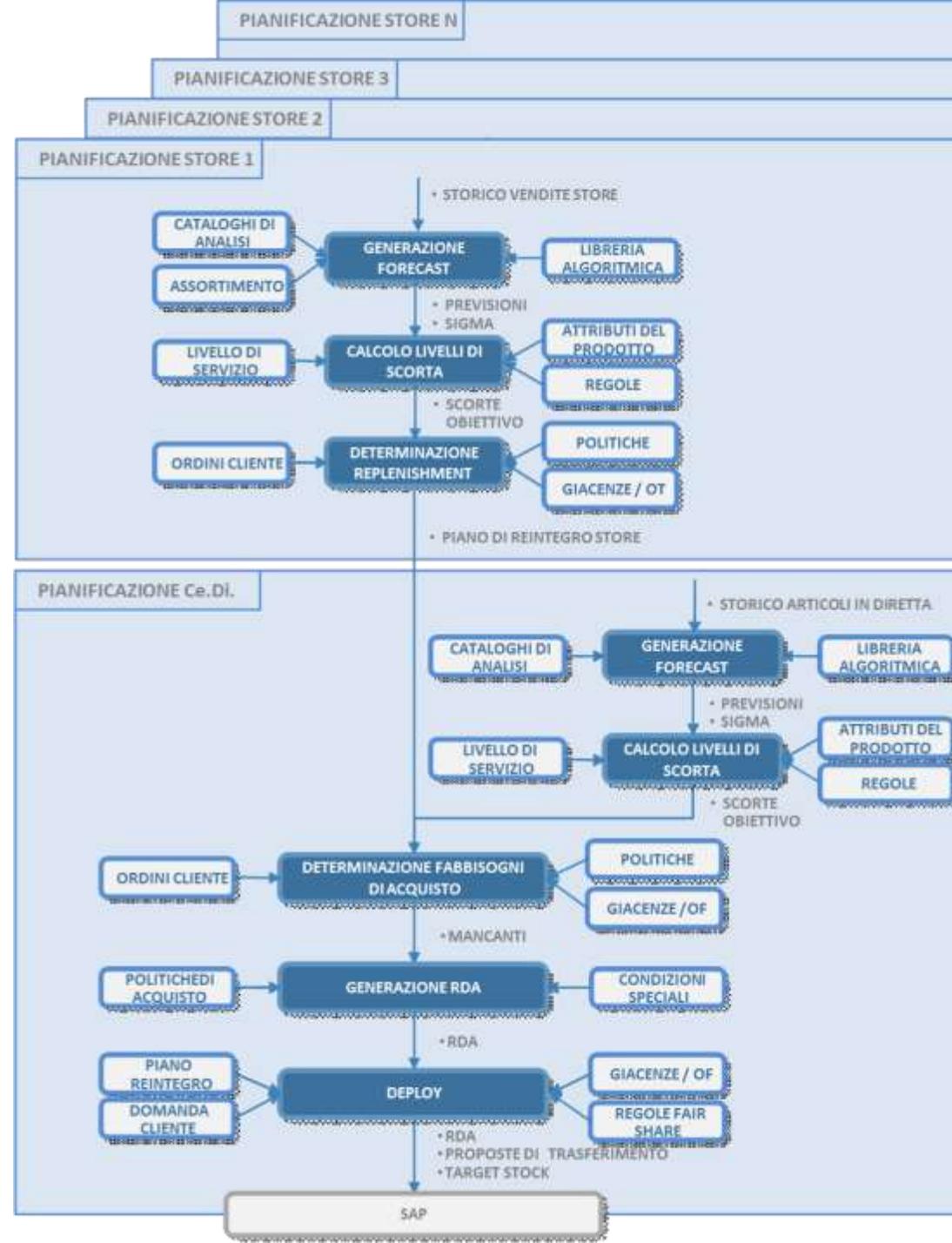


1° tier supplier automotive

Rappresentazione rete logistica distributiva



Processi principali di una rete logistica distributiva

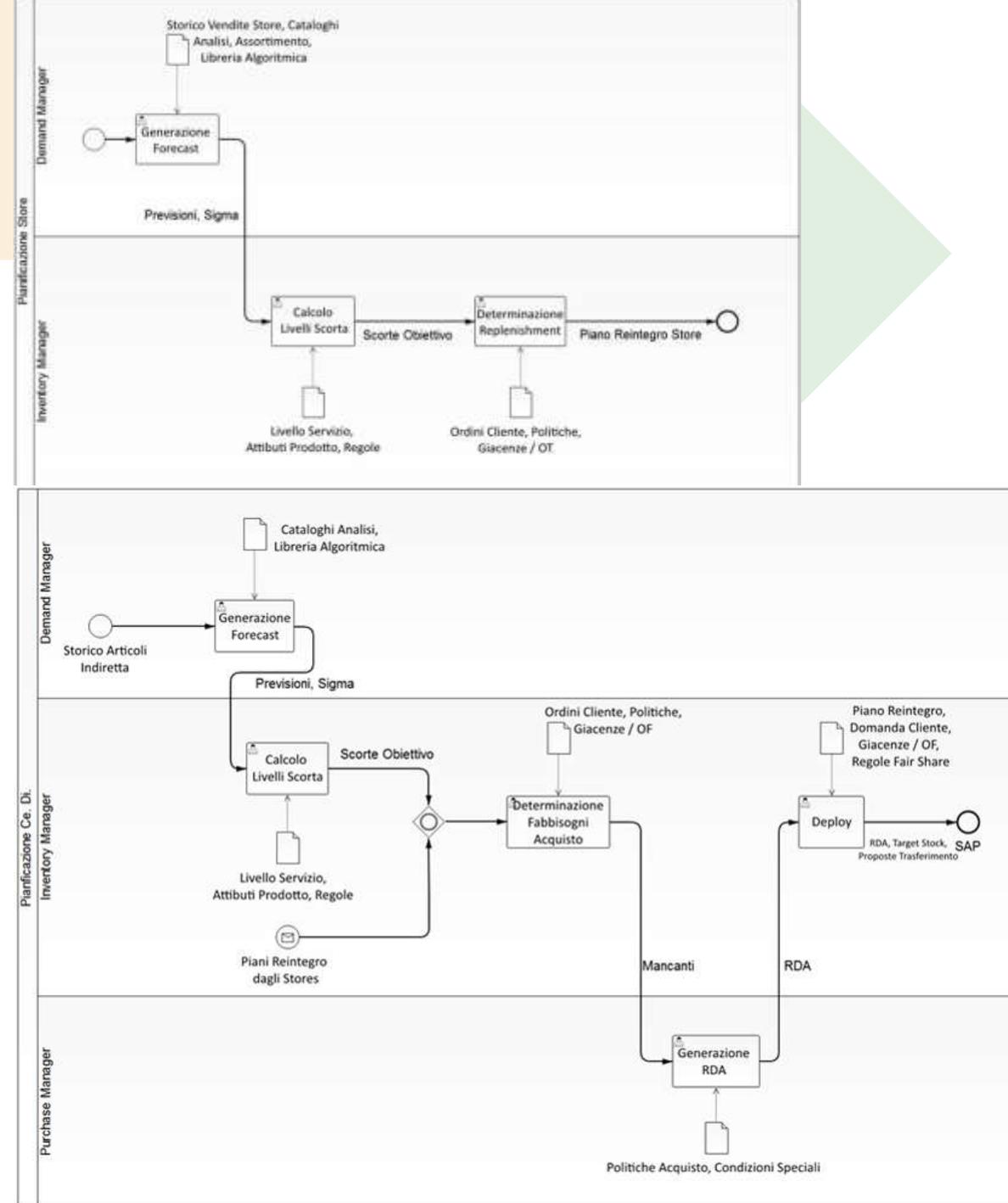


L'approccio innovativo O.S.A.: SINCRONIZZAZIONE E MISURA DEL LEAD TIME DI PROCESSO

Grazie all'approccio innovativo denominato O.S.A. (Orchestrazione, Supporto e Analisi), è possibile realizzare una soluzione che, oltre ad attuare le funzionalità, permette di migliorare i processi di Supply Chain.

I processi della Supply Chain illustrati della rete logistica distributiva vengono analizzati e ridisegnati tramite notazione standard BPMN.

Ogni task è associato ad un ruolo aziendale, dati di ingresso e di uscita ed eventuali regole di esecuzione.



La rivoluzione dell'approccio O.S.A.

Demand Management



$f_i(k) = K_i + \dots + K_i$
 $f = (a + b)$
 $\Sigma = X_i$

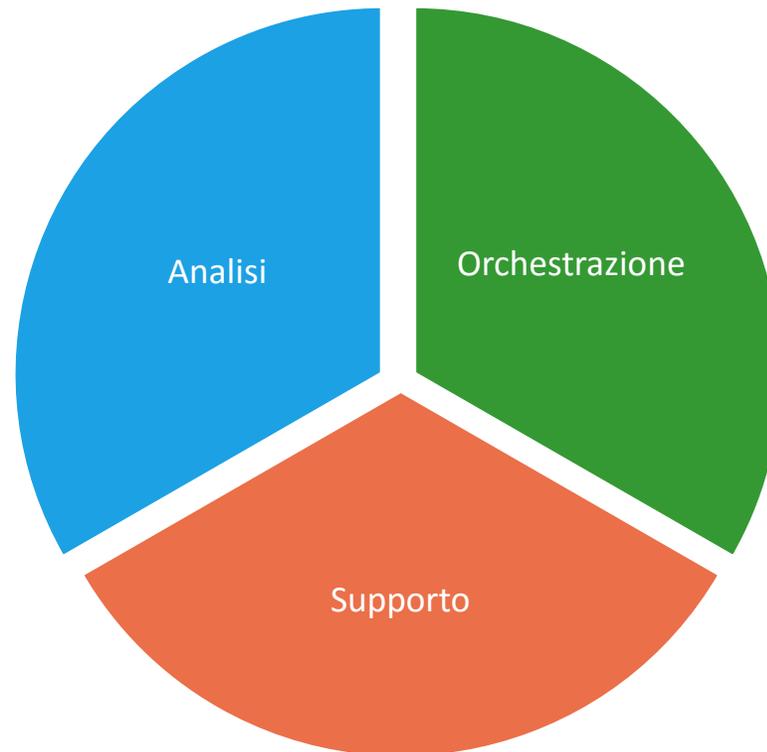
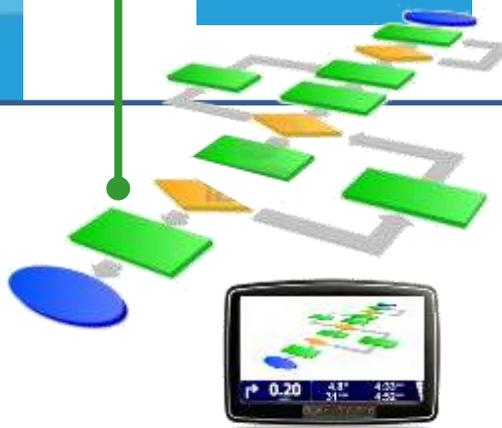
Demand Management

Task 1

Task 2

Task 3

Task 4



Orchestrator
Orchestrare i task di processo



Skillaware
Formare e supportare la tua forza lavoro



Analytics
Misurare la performance di Processo

Manufacturing del Futuro

Crossing the (digital) chasm in manufacturing IT

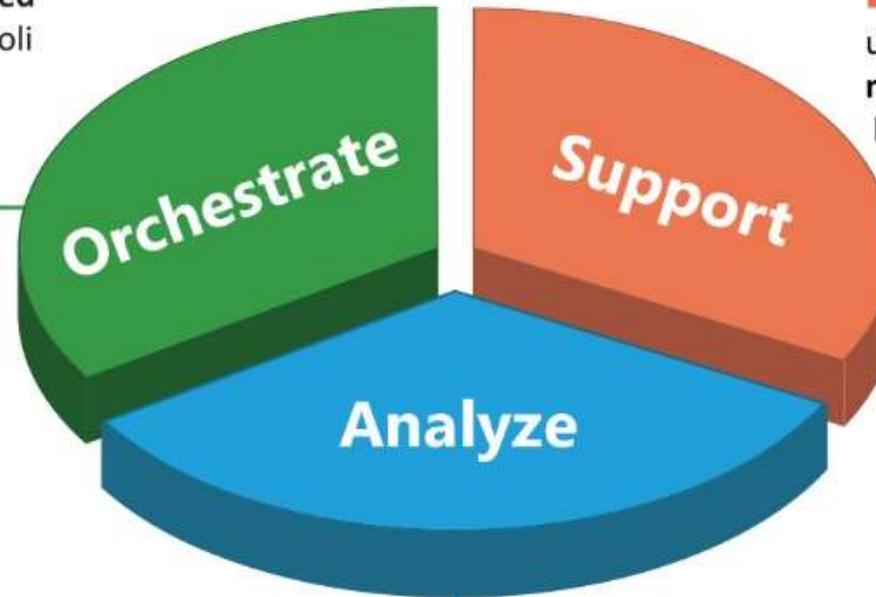
L'architettura **O.S.A.**TM è un innovativo approccio basato su standard analitici (DITA, xAPI, BPMN) in grado di:



ORCHESTRARE nuovi processi, task ed attività "to be", modellandoli ed eseguendoli attraverso workflow standard espressi in notazioni BPMN ed interfacce applicative.



SUPPORTARE in modo contestuale gli utenti inesperti che si trovano a dover eseguire **nuove Procedure e task operativi** durante l'adozione di tali software e procedure da parte della propria organizzazione.



ANALIZZARE le prestazioni complessive degli utenti al fine di valutarne la corretta esecuzione, segnalandone poi il ROI con l'obiettivo di favorire il miglioramento dei processi di produzione e fornitura in relazione al proprio modello di Business.

Process Orchestration

“Quali processi sto utilizzando adesso?”

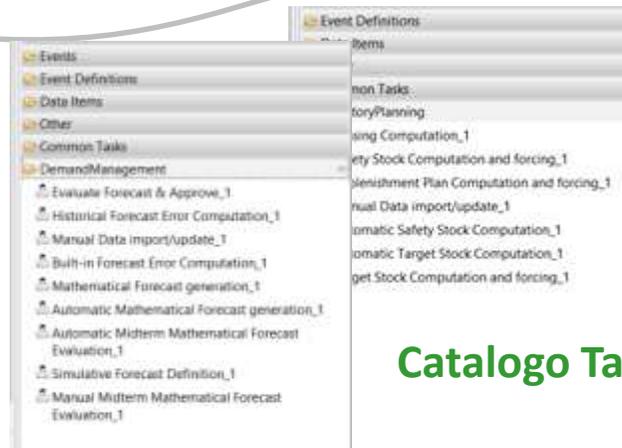
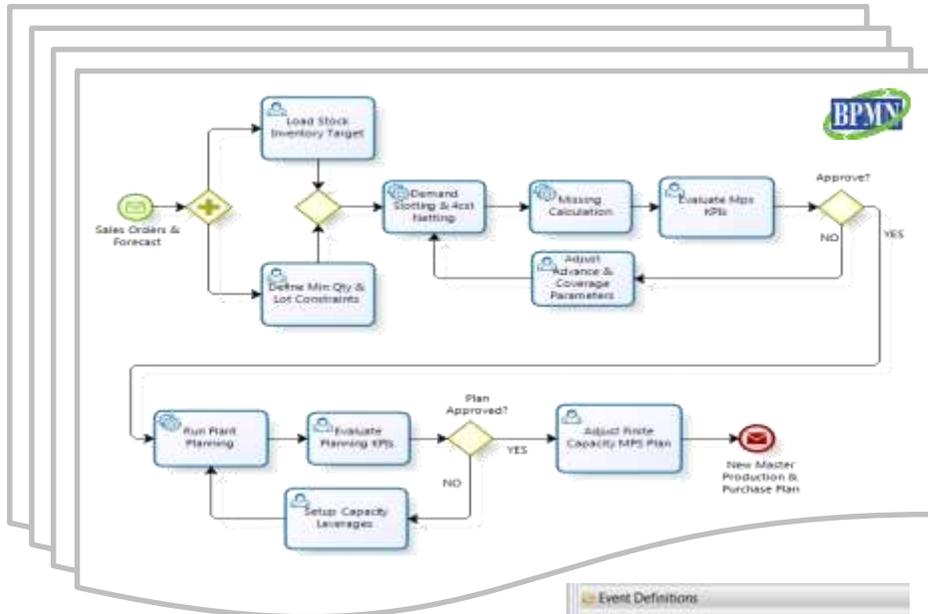
“In che modo posso gestirli oggi e in futuro?”

“Come posso migliorare la mia Supply Chain in termini di processi e performance?”

Quali utenti dovrebbero essere coinvolti?



Catalogo Processi

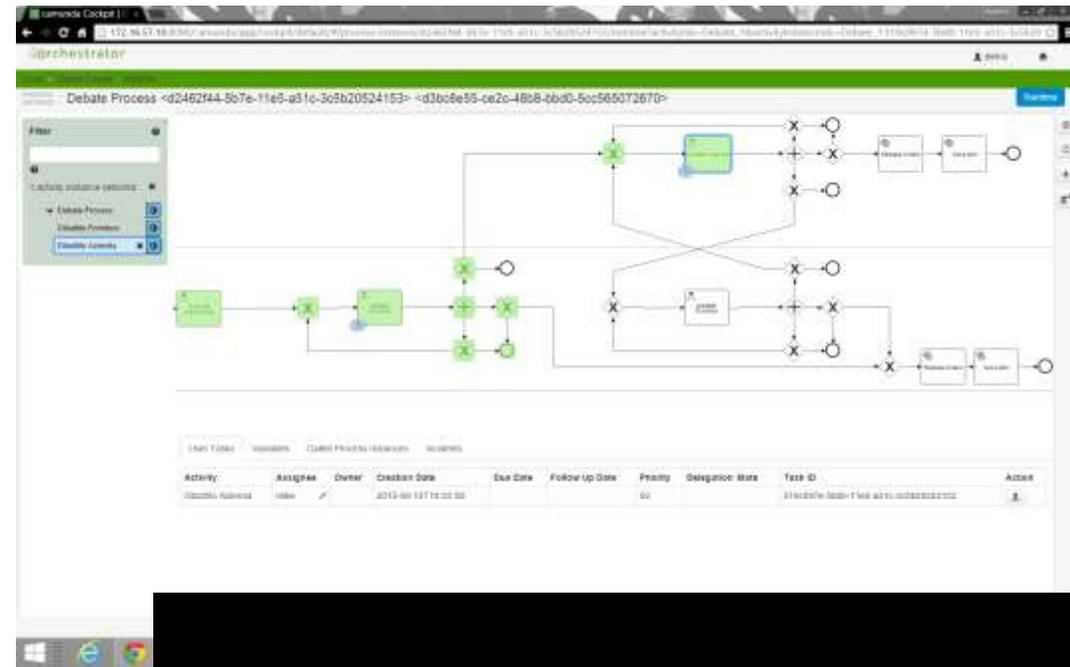


Catalogo Task

Orchestrator™ è un componente frame della sedApta Suite che supporta:

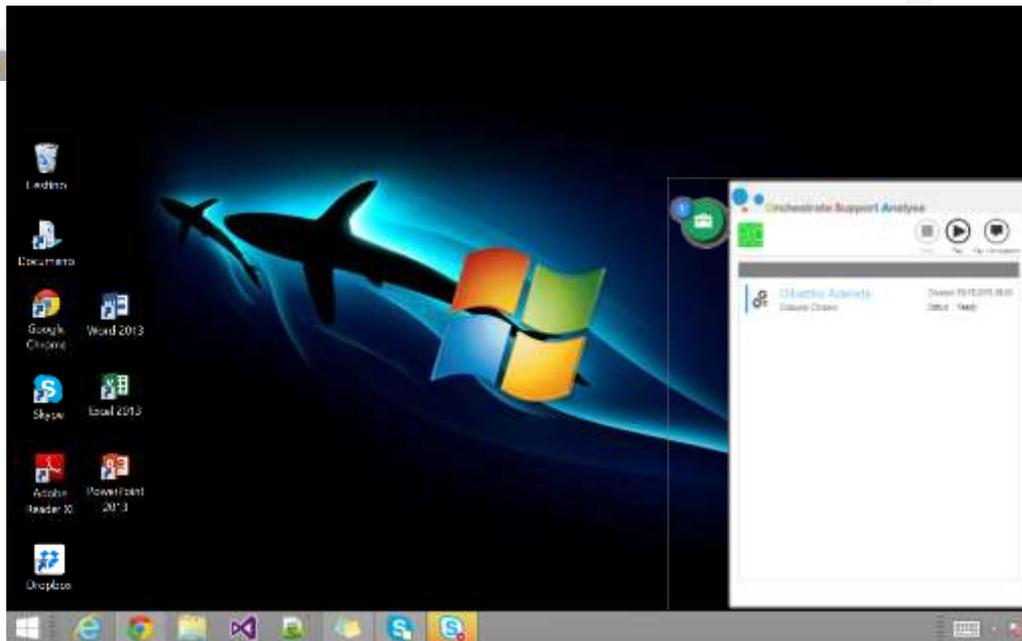
- **Modellazione di processi “as-is” e “to be”**, attraverso l’utilizzo della notazione standard BPMN 2.0 e di **Cataloghi di Processi** e **Task** di supporto allo Smart Manufacturing,
- **Gestione runtime del processo di business** sfruttando l'integrazione con i componenti della **sedApta Suite**, unitamente all'interazione con prodotti di terze parti.
- Corretta assegnazione dei task agli utenti grazie alle **Task Boards Utente**.
- **Monitoraggio di Processi e Task** – applicazione *web-based* per il monitoraggio di processi e operazioni.
- **Analisi di Processo sui KPI rilevanti**, grazie alla nativa integrazione con **Analytics™**.
- **Integrazione con il Performance Support** su ciascun task, grazie all'integrazione nativa con la piattaforma **Skillaware™**.

Come funziona Orchestrator?



Orchestrator™ è lo strumento per la progettazione e la gestione dei processi IT dell'azienda, attraverso l'utilizzo di **Cataloghi di Processi** e **Cataloghi di Task**:

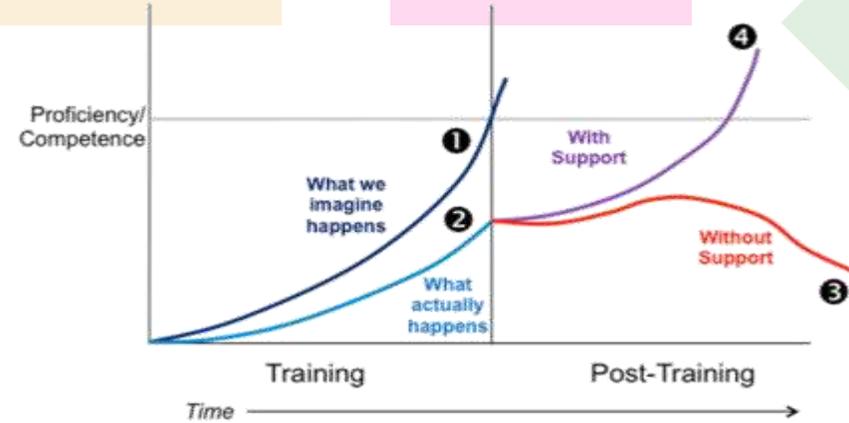
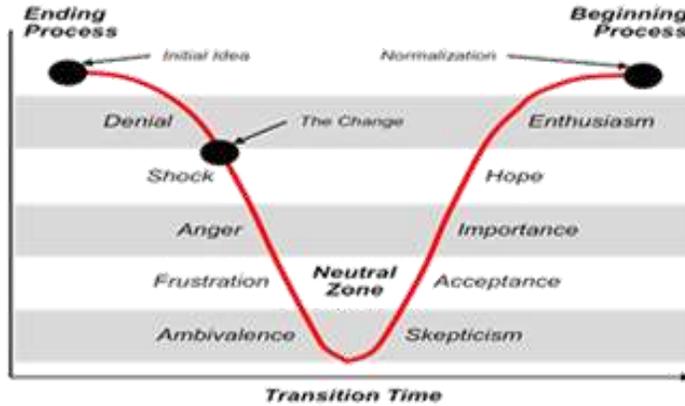
- Una volta generato, il processo viene avviato e immediatamente **Orchestrator™** crea una copia del flusso di lavoro, consentendo allo stesso processo di essere eseguito più volte contemporaneamente.
- Ogni successivo task è assegnato solo al soggetto all'interno dell'Azienda in grado di eseguirlo, attraverso una **Task Board – Widget** dedicata.
- Se l'utente non è in grado di eseguire il task assegnatogli, potrà chiedere supporto al Performance Support System fornito da **Skillaware™**.
- Durante l'attivazione di un task, **Orchestrator™** interagisce con **Analytics™**, indicandogli il set di KPI predefiniti di default e relativi a quello specifico task.



Performance Support - Skillaware™

“Come posso erogare un training efficace alla mia forza lavoro?”
“Come posso misurare le performance legate all’apprendimento?”

People Reaction Curve to New Processes & Tools Introduction



“Transforming industrial processes cannot leave anyone behind”

È noto che quando si insegnano procedure ripetitive con metodi tradizionali, l’Utente medio dimentica:

- il 42% 20 minuti dopo l’addestramento.
- il 67% dopo 24 ore.
- Il 79% dopo un mese.



Skillaware™ è differente dai sistemi tradizionali di e-Learning perchè consente di apprendere in modo molto più efficiente mentre si lavora, imparando nuovi sistemi, processi e procedure IT direttamente sul posto di lavoro, diventando così il **Tuo GPS del Software**.

If Your People are Lost In Process
Skillaware™ is Your Software GPS



Come funziona Skillaware™?

Skillaware™ unisce standard e funzionalità provenienti da **Business Process Management**, **Performance Support** & **Learning Analytics**



skillaware

Workflow based Performance Support & Learning Analytics



- **SkillEditor™** cattura l'esperienza dell'utente esperto durante l'utilizzo del software, generando automaticamente materiali di training per i nuovi utenti (documentazione tecnica in formato PDF™, Word™, DITA™, video con "Text-to Speech"), guide di navigazione software e regole basate sul supporto decisionale dell'utente.
- I business processes aziendali vengono importati da **Orchestrator™** o da un esperto di processi digitali in **SkillBoard™** e resi automaticamente disponibili agli utenti per la consultazione.
- **SkillAgent™** aiuta gli utenti inesperti "just in time, just enough", in tempo reale durante l'utilizzo del software, suggerendo loro *step-by-step* le procedure da eseguire, e mettendo loro a disposizione i relativi materiali di training. Gli utenti sono anche in grado di accedere a tali materiali offline, mediante l'utilizzo di **SkillPortal™**.
- I dati relativi alle performance degli utenti vengono poi raccolti, aggregati e mostrati in dashboard personalizzabili dell'ambiente **SkillAnalyzer™**, supportato da **Analytics™**.

Analytics™ - Monitoraggio delle performance

“Come posso misurare l’efficacia del Processo di Cambiamento?”
“Come posso monitorare l’apprendimento legato alle performance?”
“Dove la mia strategia di training è più carente?”

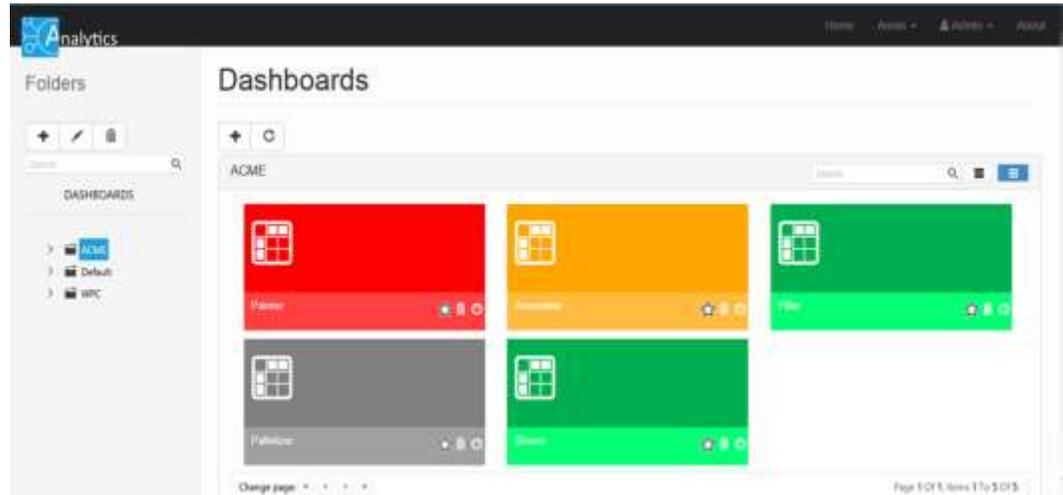


Analytics™, sviluppato da Aryosa, raccoglie e riporta le misurazioni dei **Key Performance Indicators (KPIs)** relativi a tutti i processi industriali:

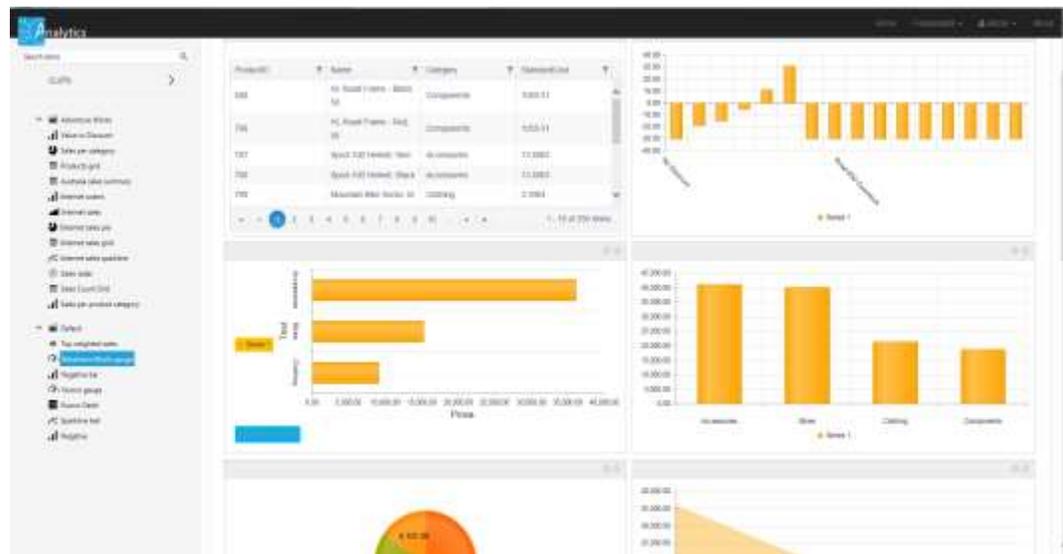
- Ogni task dell’**Orchestrator™** implica il monitoraggio di **specifici KPI**.
- **Analytics™** è **auto-adattivo**: se un processo cambia su **Orchestrator™** durante l’applicazione della strategia di *Continuous Improvement*, **Analytics™** è in grado di **ri-mappare automaticamente la propria collezione di KPI**, consentendo un monitoraggio dell’efficacia del processo di cambiamento ed i relativi ROI.
- **Analytics™** è in grado di gestire, con il dovuto livello di privacy, i dati relativi alle performance degli utenti catturati da **Skillaware™**, consentendo l’identificazione di parti del processo in cui l’utente necessita di un maggiore o più specifico training.



Come Funziona Analytics™?



Analytics™ supporta il processo di Change Management, permettendo di definire i KPI rilevanti, di configurare cruscotti di reporting e di **gestire i privilegi di accesso** e le opzioni di visualizzazione delle informazioni.



- Durante l'esecuzione di un'istanza di processo da **Orchestrator™** e **Skillaware™**, **Analytics™** permette al Process Analyst di valutare i **trends di ogni KPI** confrontandoli con i parametri di riferimento.
- Ad istanza completata, **Analytics™** consente al Process Analyst di **creare dashboards personalizzabili, applicando filtri, estraendo ed aggregando i dati.**
- Inoltre, il Process Analyst può inserire logiche utili al **calcolo di nuovi KPI**, basati proprio sui dati precedentemente aggregati.
- **Analytics™** consente di **salvare queste analisi per creare report personalizzabili di valutazione del processo**, al fine di indentificare i punti critici e supportare attivamente il **Processo di Continuous Improvement** all'interno dell'Azienda.



www.sedapta.com

